学习十八大 宣传十八大 贯彻十八大

树立问题意识 切实解决问题

中共中央政治局常委、中央书 转变经济发展方式任务艰巨;城乡 记处书记刘云山在1月4日的全 国宣传部长会议上强调,以学习宣 传贯彻党的十八大精神为主线,稳 实际、贴近生活、贴近群众,切实做 好宣传思想文化工作。要树立问题 意识,"问题是时代的声音",要善 题的解决,集聚推动发展的正能 量。笔者认为,树立问题意识,切实 精神的重要内容,也是转变领导方 式的具体手段和有效途径。工作, 就是不断发现问题、解决问题的过 程。问题意识淡薄,看不到工作中 的问题,或绕着问题走,问题没解题,是切实解决问题的前提和条 决,一切肯定是空谈。

了我们党的道路自信、理论自信和 真推动工作中的问题的解决。 制度自信,明确提出了全面建成小 困难和问题。主要是:发展中不平 衡、不协调、不可持续问题依然突 出,科技创新能力不强,产业结构 不合理 农业基础依然薄弱 资源 环境约束加剧,制约科学发展的体

文化建设。

区域发展差距和居民收入分配差 距依然较大; 社会矛盾明显增多, 教育、就业、社会保障、医疗、住房、 中求进、开拓创新、扎实开局,贴近 生态环境、食品药品安全、安全生 产、社会治安、执法司法等关系群 众切身利益的问题较多,部分群众 生活比较困难;一些领域存在道德 于发现问题、提出问题、直面问题、 失范、诚信缺失现象;一些干部领 研究问题、回答问题,积极推动问 导科学发展能力不强,一些基层党 组织软弱涣散,少数党员干部理想 信念动摇、宗旨意识淡薄,形式主 解决问题,是贯彻落实党的十八大 义、官僚主义问题突出,奢侈浪费 现象严重;一些领域消极腐败现象 易发多发,反腐败斗争形势依然严 就是解决问题。领导干部的工作, 峻。学习贯彻十八大精神,必须敢 于直面这些困难和问题。发现问 题、提出问题、直面问题、研究问 件,是学习贯彻十八大精神的基本 树立问题意识, 切实解决问 要求。各级党组织和党员领导干 题,是贯彻落实党的十八大精神的 部,要贯彻落实十八大精神,就要 重要内容。党的十八大向世人宣示 带头强化问题意识, 联系实际,认

康社会的宏伟目标。同时,还十分 题,是执政为民的题中之义。善于 清醒地指出了我们工作中存在的 发现问题,切实解决问题,是领导 机关和领导干部执政为民的应有 之义。领导就是解决问题,领导的 过程就是不断发现问题、化解矛 盾、解决问题的过程。化解矛盾、解 决问题, 无论是对于经济发展,还 制机制障碍较多,深化改革开放和 是对于维护社会稳定,都有着直接

党的十八大报告指出:"全面建成小康社会,实

现中华民族伟大复兴,必须推动社会主义文化大发

展大繁荣,兴起社会主义文化建设新高潮,提高国家

文化软实力。"从我市实际情况看,提升城市文化软 实力、打造文化核心竞争力,就要突出抓好文化城

带,可以借鉴西安市对大明宫遗址和汉长安城遗址

保护性利用的成功经验,坚持保护与利用并重,在核

心区规划建设大型遗址公园, 带动周边地区开发建

设。我市是太极拳发源地,为进一步彰显和弘扬太极

文化,可对龙源湖公园西广场或东广场进行改造,命

名为太极拳文化广场,并在周边适当位置规划建设

以太极系列产品和体育用品为特色的商业一条街。

我市是韩愈、李商隐、许衡、朱载堉、"竹林七贤"等历

史文化名人的故里,城市雕塑的设计,街道、桥梁、广

场、湖泊、游园、小区的命名,都可以充分利用名人效

业转型跨越。焦作旅游"一山一拳"这两个品牌,"焦

作山水"在国内已有盛名,"太极故里"还要强化宣

传。焦作旅游的转型跨越,要把握文化软实力、硬支

撑的特点,以加强旅游文化建设为主线,坚持走以文

化引领、与文化联姻、靠文化升级的新路子。要深入

开发太极拳文化,通过普及太极拳运动、编写太极拳

教材、规划建设太极公园、支持兴办太极武校、开展

太极文化研讨等各种方式,掌握太极文化话语权,打

造世界太极拳"圣地",做大做强太极文化事业和产 业。山水景区的开发建设要进一步挖掘文化底蕴,表 现文化元素,顺应文化潮流。如云台山景区可利用

"竹林七贤"等文化名人,突出休闲文化和重阳节登高

文化; 神农山景区可利用传说中的炎帝神农, 宣传游神 山、祭先祖、探奇险、采怀药,张扬运动文化和探险文

化; 青天河景区可突出对天然大佛和北魏摩崖石刻及

古羊肠坂道的开发建设,丰富景区文化。

第二,注重文化旅游开发建设,以文化推动旅游

应,以此展现城市的文化底蕴。

我们必须淡化"官"念,时刻不忘百 姓是我们的衣食父母,必须把百姓 的冷暖和疾苦时刻放在心上。要强 化群众观念,密切与群众的血肉联 系,坚持不懈地为群众办一件一件 实事,为群众解决一个一个疾苦, 为群众带来一点一点温暖。

题,是转变领导方式的关键所在。 如何转变领导方式?领导方式往哪 里转?省委书记卢展工强调:头脑 清晰至关重要。要清醒认识经济社 会发展中存在的矛盾和问题。群众 可以多看成绩、多看好的一面;领 导干部则要更多地看问题、看不 足,更多地研究问题、解决问题。市 委书记路国贤结合焦作实际,也多 次强调用领导方式转变加快发展 方式转变,关键要解决好八个方面 的问题。一要转到增强忧患意识上 树立问题意识, 切实解决问 发展不快的问题; 三要转到调整结 题;四要转到开明开放上来,切实 解决经济外向度低的问题;五要转 到改革创新上来,切实解决体制机 制不活的问题;六要转到城乡统筹 上来,切实解决城乡发展不平衡的 问题; 七要转到改善民生上来,切 实解决经济社会发展不协调的问 报,喜欢动嘴不动手,不关心百姓

而重要的意义。"当官不为民做主, 题;八要转到求实求效上来,切实 冷暖,热衷于拉关系、不择手段要 不如回家卖红薯。"当然,实践中,解决作风不实的问题。这些论述十 分精辟到位,我们必须认真领会。 问题在实践中发现,办法在实践中 况、解决问题的干部,群众一定欢 寻找。要从我做起,干在前头,做一 迎。 名有实践力量的人。要胸中有大 局,在工作中善于发现问题,善于 抓住突出矛盾,善于把上级的原则 要求变成具体的一个一个项目、一 树立问题意识, 切实解决问 件一件实事,选准薄弱环节,破解 发展难题。要多一些创新意识,不 拘泥于条条框框;要多研究和遵循 领导工作规律, 更好地运用经济 的、法律的手段和办法,切实解决

树立问题意识, 切实解决问 题,是衡量工作成效的重要标准。 检验工作成效的一个重要标准,就 是工作中的问题是否得到有效解 决。当然,这里的问题包括经济、社 会、文化、体制机制、民生等方面的 问题。解决问题,是一面镜子,是一 来,切实解决头脑不清醒的问题; 把尺子,是一杆秤子。各级领导机 级干、一级干给一级看,在社会上 二要转到加快发展上来,切实解决 关和领导干部,都要照一照、量一 量、称一称,看哪些做得还不够好, 构上来, 切实解决结构不优的问 看哪些做得群众还不满意,工作中 的薄弱环节在哪里,要解决的问题 有哪些,解决问题的办法在哪里、 措施有哪些。温家宝总理曾提出: 群众满意是检验工作成效的唯一 标准。人心都有一杆秤。那些不读 书、不看报,习惯于打电话、听汇

政绩的领导干部, 群众不会欢迎。 那些深入实际、贴近群众、研究情

树立问题意识, 切实解决问 题,是领导干部应有的职业道德。 头脑中有问题意识,坚持不懈地解 决问题,这样的领导是好领导,这 样的干部是好干部。空谈误国,实 干兴邦。人的能力有大小,但品德 不应该分高低。领导干部要努力做 到德才兼备、以德为先、以德立身。 绕着矛盾走,躲着问题走,不是能 力问题,而是品质问题。不断化解 矛盾、解决问题,是领导干部应有 的道德品质,是良好的职业操守。 "官德如风,民德如草,风之所向, 草之所从。"人心恶虚贵重实,群众 认实不认虚。不让老实人吃亏,不 让投机钻营者得利。建设中原经济 区,需要各级领导干部一级带着一 下形成实干为荣、空谈为耻的良好

树立问题意识, 切实解决问 题,是一项长期的工作任务。我们 必须坚持在解决实际问题中努力 实现领导方式转变,在夯实领导作 风中不断破解工作难题,为建设中 原经济区经济转型示范市提供组 织支持和领导保障

(作者单位:市社科联)

学习十八大要做到"四个明白"

建、文化旅游、文化产业、文化事业、文化服务等五项 学习宣传贯彻好党的十八大 工作中去。 第一,城市建设要努力彰显文化品味,体现文化 精神是当前首要的政治任务。要 学习宣传贯彻好十八大精神,关 与城市的融合。一个城市的发展史,就是一部地方文 化的发展史。我们的城市建设要通过建筑、雕塑、广 键就是要按照省委书记卢展工提 场、街区、公园、绿地等各种城市元素,述说历史文 出的学明白、想明白、说明白、 化,表现风土人情,传承历史血脉,丰富精神家园。府 做明白的要求,结合实际把中央 城遗址和山阳城遗址是我市仅有的两处国保级城池 遗址,又都处在中心城区向东西两翼发展的黄金地

> 精深、内涵丰富,必须原原本本地 学、全面系统地学、入脑入心地 学,在全面学习的基础上,主动联 系本地区、本单位、本部门、本行 业实际,突出重点、深入思考,真 断夺取中国特色社会主义伟大事 正把握好中央思路、政策要求、发 业新胜利而不懈奋斗。 展指向,确保学有成效。

> 要想明白。用历史联系和辩 证发展的眼光看待党中央团结带 领全国各族人民近年来取得的巨 大成就,深刻理解领会十八大作 想新观点新论断,想深入、想通 的热情和昂扬的斗志投身到各项 "四区联建"工程,加快经济社

要说明白。党员领导干部不 仅要学习十八大,而且要主动宣 传十八大,做好十八大精神的 "传音筒"和"放声机", 主动向 基层广大干部群众清楚准确地宣 的一系列重大战略决策部署落实 讲十八大精神。只有向群众说明 白,才能让干部群众更好地理解 要学明白。十八大报告博大 党中央的重大路线方针政策,从 而激发群众生产建设的积极性和 工作热情,才能万众一心、众志 成城、豪情万丈地为建设"美丽 中国",全面建成小康社会,不

要做明白。学习十八大精 神,关键在学,根本在做。对解 放区而言, 当前就是要重点做好 "四个结合"。一是把学习十八大 精神与推进"四区联建"工程结 出的重大决策部署和提出的新思 合起来。科学规划、总体布局, 政能力。四是把学习十八大精神 认真谋划特色商贸区; 抓好基 透、想明白。只有真正想明白, 础、注重提升,加快推进解放工 起来。我们必须密切关注、积极 才能进一步增强学习的主动性和 业园区建设;超前运作、试点先 谋划、主动对接,最大限度地争 自觉性,增强自觉运用十八大精 行,高标准建设新型城市社区; 取上级政策和资金,实现借力发 神指导工作实践的意识,才能信 完善功能、关联发展,强力打造 展,不断增强经济社会发展动力 念坚定、奋发有为,以更加饱满 文化综合旅游服务区,深入推进 和后劲。

会发展转型升级。二是把学习十 八大精神与深化社区建设结合起 来。继续深化"四位一体"管理 体制和网格化管理工作机制,全 面落实各项惠民政策, 围绕教 育、就业、医疗、卫生、养老等 领域,积极谋划运作项目,向上 争取政策、资金、技术等发展要 素支持,不断注入社区建设发展 新活力,实现由"实验区"向 "示范区"转型升级,通过社区 发展带动民生不断改善。三是把 学习十八大精神与加强党建结合 起来。抓住党执政能力建设、先 进性和纯洁性建设这条主线,以 打造学习型、服务型、创新型党 组织为着力点,全面加强党的思 想建设、组织建设、作风建设、 反腐倡廉建设、制度建设,不断 巩固党的执政根基,提高党的执 与谋划今后一个时期的工作结合

(作者单位:解放区委)

党的十八大明确要求"防止利益冲突"。这 是党的十七届四中全会明确提出"建立健全防 止利益冲突制度"以来的再次强调。建立健全防 止利益冲突制度,是我国预防腐败所采取的一 项重大举措。做好这项工作,对健全反腐败法律 制度, 更加科学有效地防治腐败, 建设廉洁政 治,具有重要的现实意义。

经外日期

利益冲突,是指公职人员本身利益与公职 所代表的公共利益之间的冲突。利益冲突是腐 败产生的重要根源。防止利益冲突制度,是指为 了保证公职人员公正行使公共权力, 以公共利 益为界,对其行为、过程、结果进行监督、限制、 约束的制度安排, 避免私人利益对公共权力的 影响或公共利益的侵占。要尽快建立这项制度, 当前应从以下五个方面努力:

要充分认识防止利益冲突的重要性和必要 性。利益冲突有两个必要条件,即人的自利性和 以权谋私的机会。如果一个公职人员缺乏极高 的公共伦理,一旦出现利益冲突就必然导致腐 败。现在一些党员领导干部腐败犯罪,一个重要 原因就是没有处理好利益冲突问题。应该认识 到:利益冲突与腐败关系密切,两者的主体都是 国家公职人员,都出现在公职人员行使公共权 力、履行公共职责这个关节点上,核心问题都是 利益问题。两者的不同之处在于,腐败是已经发 生以权谋私的行为, 而利益冲突是一种可能发 生以权谋私行为的情境或状态。如果对利益冲 突的情境处置不当,公职人员就可能背叛公共 职责,滥用公共权力谋取私利。因此,国际社会 对利益冲突管理形成了重要共识, 即预防腐败 就要加强利益冲突管理,一些国家和地区制定 了防止利益冲突的法律,《联合国反腐败公约》 也明确提出了"防止利益冲突"的要求。我们党 也非常重视防止利益冲突问题,改革开放以来 所制定的一些廉政规定都体现了防止利益冲突 的精神。党的十七届四中全会明确提出了"建立 健全防止利益冲突制度"的要求,党的十八大报

告再此予以强调。因此,党员干部要充分认识防止利益冲突的重要性 和必要性,确立防止利益冲突的观念,增强防止利益冲突的自觉性

要制定防止利益冲突的暂行办法。鉴于国外已有成熟的经验,许 多国家都制定了严格的法律制度,我们党和国家也制定了一些规定 (散见于《廉政准则》《国家公务员法》等文件规定之中),尤其是2011 年国家预防腐败局已在全国8个省市开展试点工作,浙江省率先在 全国出台了暂行规定,国家卫生部、海关总署也出台了有关规定。制 定防止利益冲突办法就要根据我们党和国家已经制定的有关规定, 学习借鉴国外成熟的经验和全国已开展此项工作的经验和做法,分 析利益冲突的突出表现,从利益公开、利益回避和利益处理三个方面 着手,明确禁止性规定、利益回避性要求和从业行为限制。这样可以 少走弯路,尽快制定并执行。

要建立工作机构,明确工作职责。我国防止利益冲突并非始于今 天,改革开放以来就一直在做,只是没有提出防止利益冲突的概念而 已。之所以工作不理想,一个重要原因就是没有设立专门的工作机 构。因此,开展防止利益冲突,首要的就是建立工作机构,明确工作职 责,配备人员,这是做好工作的前提和保证。各级纪检监察机关要建 立防止利益冲突工作机构,具体负责此项工作。其主要职责任务是: 依据有关法规,制定有关的规章条例;对公务人员利益冲突进行调 查、监督,提出处理建议;受理、审查和调查核实公务人员申报的各种 利益事项;开展防止利益冲突的宣传教育;对即将晋升、调任的公务 人员进行利益冲突方面的鉴定,并向组织人事部门提出建议;完成其 他有关事项。各单位则应由派驻纪检组、监察室负责。

要加强防止利益冲突的宣传和教育。防止利益冲突作为廉政的 一个特定概念(舶来品)是近几年才有的事,很多同志对此不熟悉,既 不清楚利益冲突的概念,又不清楚利益冲突的危害,还不清楚利益冲 突的具体表现形式,更不清楚防止利益冲突的具体办法和要求。不熟 悉、不了解也就谈不上开展此项工作了。同时,中国是一个重视人情 关系的国家,人们遇事首先不是求助于法律政策,而是找熟人、托关 系、谋路子。在绵延几千年重视人情关系的中国,开展防止利益冲突 无疑是一次深刻的思想观念变革。因此,当务之急,就是要加强防止 利益冲突的宣传和教育,要让每一个公务员都知道,防止利益冲突是 公务员的义务和责任,必须严格遵守,同时也是一条"高压线",谁碰 上了谁就要"触电",就要受到法律和纪律的追究。要让公民都了解, 凡是公职人员所从事的与公共利益相冲突的活动,就是违背从政道 德的行为,是党纪、政纪和法律所不容许的。如果发现哪个公务员有 利益冲突行为,就应积极投诉和举报,让其得到曝光和惩罚。这样,才 能为建立防止利益冲突制度奠定思想基础。

要认真抓好工作落实。除了做好上述工作,负责此项工作的部门 和人员,要认真履行职责,积极开展工作,建立党员干部个人和家庭 资料信息档案,对公职人员利益冲突行为进行审查,对发生了利益冲 突行为的主体进行严格问责。这样,才能促进工作的落实,更加有效 地预防腐败。 (作者单位:市纪委)

提升旅游品位 挖掘旅游资源

-韩国旅游业的发展及其借鉴

□樊嘉迪

第三,加快文化创意产业发展,形成新的产业支 撑。我们要顺应文化产业快速发展新形势,抓住中原 经济区规划实施和经济转型示范市建设新机遇,加 快文化创意产业发展,着力提高文化产业规模化、集 约化、专业化水平。要优化文化产业结构,突出核心 层和新兴业态,发展壮大文化旅游、演艺娱乐、新闻 传媒、网络文化、会展广告、印刷包装等文化产业;要

规划建设集图书报刊、电子音像制品、书画、古玩、工艺品等特色文化产 品经营于一体的综合性文化市场,促进文化交流和消费;要拓宽大众文 化消费市场,创新商业模式,开发特色文化消费,增加文化消费总量;要 加大对文化产业发展的扶持力度,调整文化投资结构,形成以政府资金 为引导、企业投入为主体的多元化投融资格局,鼓励各类所有制文化企 业做大做强,以文化产业的迅速发展,为我市经济的进一步发展提供新 的强大动力。

第四,加强城乡一体化的公共文化服务,丰富居民精神文化生活。 要进一步完善公共文化设施,优化布局,在全市建立起以群众文化活动 中心为核心,以市县两级文化馆、图书馆、博物馆为骨干,城市社区和农 村乡镇综合文化服务站、文化中心为主体的城乡公共文化设施网络。在 推进城市化进程中, 合理配置城乡文化资源, 推动公共文化向基层延 伸,增加农村文化服务总量,缩小城乡文化发展差距,推进城乡文化一 体化。要继续实施重点文化惠民工程,开展好"百场演出送基层""舞台 艺术送农民"等文化下乡活动,使群众得到与城市居民均等的公共文化

第五,加强文化领域的生产、保护、交流与合作,促进文化事业的全 面繁荣。我市丰富而独特的文化,既为进行各类文艺创作提供了不竭源 泉,也为开展各种文化活动奠定了良好基础。要加强对文化创作生产的 引导,引导艺术家围绕弘扬时代精神,创作一批反映我市改革建设实践 和科学发展新成就的优秀作品;围绕促进社会和谐,创作一批反映现实 生活、表达群众意愿的优秀作品;围绕挖掘文化资源,创作一批具有浓 郁地方特色的优秀作品。做好文化遗产的保护和利用,在做好保护、确 保安全的前提下,对妙乐寺塔、嘉应观、百家岩、月山寺、药王寺等文化 遗产进行科学开发利用。鼓励依托大学、研究所等学术机构,成立各类 文化名人、文化遗产、民间艺术研究会,举办学术研讨活动,开展文化交 流合作,扩大我市在国内外的文化影响,打造文化核心竞争力。

(作者单位:市政府发展研究中心)

局、首尔市江南区政府、韩国国学振兴馆、丽 水世博会、济州岛等行政机构和旅游景点。 为期十天的韩国之行,给我印象最深的是韩 国旅游业的发展之道。结合在韩国的见闻和 感受,我查阅了相关资料,粗陋地写下这篇 文章,以期为我市的旅游业发展提供一点新

上世纪80年代,韩国提出"旅游立国" 方略,制定了"整个国土旅游资源化,全体国 发展旅游业作为提高国民生活质量、发展国 家经济的核心动力,计划到 2014 年吸引 1200万外国游客赴韩旅游,创造4万个工 作岗位, 使旅游年收入达到 135 亿美元, 跻 身世界旅游发达国家。韩国旅游业的快速发 展与政府的重视和扶持密不可分, 更得益于选 择了一条适合韩国国情的旅游发展创新之路。

一、深入挖掘旅游资源

装,开发出了丰富多样的旅游产品,吸引广 中国游客欢迎的瘦身游、整形游和 IT 游,游 活动不仅加强了与外国的民间交往,而且利

去年上半年,我有幸参加了由中国人民 大游客。一是为游客量体裁衣。韩国旅游实 客们访问韩国尖端信息技术现场,并参观三 是风景秀丽的 AAAAA 级景区,更是全球首 对外友好协会和韩国国际交流财团主办的 行差异化战略,强调个性化服务,以各式各 2012年中国青年友好使者考察团,赴韩国 样的主题游来满足不同兴趣的游客。这些主 进行访问,先后访问了首尔、安东、丽水、济 题游有不同的景点路线和活动内容,如针对 州等地,参观了韩国外交部、韩国旅游发展 情侣的求婚游、新婚夫妻的蜜月游、在校学 生的修学游,以及美食游、公演游、滑雪游、 购物游等。这种细分的市场策略,覆盖了各 个年龄段的游客,最大限度地占有市场。二 是发挥文化优势。首先,韩国充分地把保护 文化遗产与发展旅游业结合起来,这点十分 值得我们学习。在韩国,形形色色的各种民 俗博物馆全面展示了韩国的衣、食、住、行和 娱乐、婚丧、祭祀等各种民俗场景与实物。其 次,不同类型的文化庆典也是韩国旅游的一 民旅游员工化,旅游设施国际标准化"的目 把利剑。据统计,每年韩国各地举办的庆典 标,使旅游业得到迅速发展。2008年,面对 有1000多个,从人参、泡菜、草药、陶瓷、畜 日趋激烈的国际竞争环境,韩国政府把大力 牧到哑剧、音乐、花灯,都被韩国人组织发展 成了庆典活动,让人叹为观止。每年,韩国文 化体育观光部会从运作实效、受欢迎程度和 发展潜力等方面对各个庆典进行综合评价, 对排名前45位的进行重点推介,并在年初 公布各个庆典举办的时间和地点,以方便游 客提前制订旅游计划。第三,韩剧的拍摄地、 流行音乐、舞台剧都成了旅游开发的新产 品。如拍摄《冬季恋歌》的小岛,拍摄《大长 韩国国土面积狭小,仅为我省的60%, 今》的文化园和乱打、微笑、Bibap等韩国无 旅游资源更是稀缺。2011年,韩国境外游客 语言表演剧,都吸引了大量游客。三是整合 达900万人次,旅游创汇94亿美元。而我省 旅游资源。韩国是新兴发达国家,钢铁、汽 境外游客仅为195万人次,旅游创汇6.3亿 车、造船、电子等行业在世界上较为先进,医 美元。韩国成功之处是将每一个资源做精做 疗水平也被国际认可。将优势资源整合,把 细,把自然景观与传统文化、时尚潮流、现代 工业企业、农业设施、医疗服务作为旅游项 娱乐以及其他发达产业等深度融合,精心包 目,是韩国旅游的一大特色。再如还有深受

星、LG等企业。

妙隐藏了韩国旅游资源稀缺的劣势,更是将 面的价值还没有被充分开发。建议以地质变 其民族文化、产业优势最大限度地展现在游 客面前,既彰显了本国的软实力,又极大地

刺激了旅游消费。 二、积极开展旅游营销

的一个重要环节,有效的营销组合将会为旅 游产品顺利进入和占领市场产生积极的推 动作用。韩国的旅游营销主要从以下几个方哲学思想以及礼仪、天文、八卦等其他表现 面入手:

一是明确的市场细分。韩国将中国设定 为主要的目标客户,采取一系列措施吸引中 国游客。如在各大购物中心和旅游景点提供 免费的中文翻译服务;在宾馆为中国游客配 介、广告投放等宣传形式的同时,要更加重 备电热水壶;使用中国银联卡消费可享受最

二是有力的市场宣传。韩国旅游发展局 是负责宣传韩国旅游的官方机构,目前已经 在15个国家设立31个海外办事处。办事处 免费提供旅游咨询,发布旅游和庆典信息, 在当地媒体投放广告,与旅行社共同策划旅游 产品,并免费为自由行的游客制定旅游路线。

三是丰富多彩的促销手段。促销活动一 部分是政府行为,一部分是企业或者商场开 展的。如自由行游客能得到韩国政府的交通 补助,前往济州岛旅游可享受免签入境。此 外, 韩国还经常举办免费的旅游访问活动, 邀请媒体、旅游记者赴韩考察,邀请留学生 父母赴韩探亲,开展青少年交流访问,这些 界的国际旅游名城。

用口碑传播扩大了韩国旅游的影响力。

三、韩国旅游业发展对我市的启示

韩国从一个旅游资源稀缺国家发展成 为旅游大国,其经验非常值得学习借鉴。当 前,我市正在加快旅游业的转型升级,建设 国际知名旅游城市。结合我市实际情况,笔 者有以下思考和建议:

一是进一步丰富景区内容。云台山景区 批世界地质公园。目前,云台山的风景已经 这些深入挖掘旅游资源的举措,不仅巧 深入人心,但其考古、生态、历史和文化等方 迁、动植物进化、人类生活方式进步等为题 材,拍摄 4D 影片在云台山景区播放,进一 步提升景区的文化性和科学性。

二是进一步挖掘太极文化。太极是我国 旅游营销是旅游产品实现其最终价值 古代的哲学思想,太极拳只是太极文化的表 现形式之一。我们在将旅游业与文化融合发 展时,不必拘泥于太极拳,太极文化深刻的 形式都可以进行深入挖掘。

> 三是进一步扩大对外宣传。我市旅游已 经具备了较高知名度,但仍需进一步加大宣 传力度,在坚持名人效应、节日庆典、实地推 视网络宣传的力量,在官方网站和大型旅游 网站上及时发布旅游信息,在网络论坛里营 造有问必答、讨论热烈的浓厚氛围。

> 四是进一步提高服务质量。周到舒适的 服务会让游客流连忘返。政府可以在餐饮 住宿、交通、购物等方面出台较为细致的接 待标准,以推动服务质量不断提高。同时,畅 通游客投诉渠道,妥善、快速地解决问题,可 以化"危机"为"转机",提高游客的满意度。

> 我市有着秀美独特的自然景观、古老深 厚的历史遗迹,还有异彩纷呈的民俗文化, 只要我们倍加珍惜,好好利用,用心在产品 和服务上做精做透,我市的旅游业一定会更 加蓬勃地向上发展,我市一定会成为享誉世

> > (作者单位:解放区焦西街道办事处)