

焦作供电公司

“大营销”体系初显成效

本报讯 1月9日至10日,河南省电力公司“大营销”督导组检查组在焦作供电公司验收“大营销”体系建设工作时,对该公司的“大营销”工作给予了肯定。

为了持续提升供电服务能力、市场拓展能力和业务管控能力,该公司根据省电力公司“大营销”体系建设工作的总体方案要求,创新营销管理模式,变革组织架构,优化业务流程,建成“客户导向型、业务集约化、管理专业化、机构扁平化、管控实时化、服务协同化”的“一型五化”大营销体系,配合建立全天24小时面向客户的统一供电服务平台,形成业务在线监控、服务实时响应、客户感知良好的“一口对外”高效运作机制,“大营销”体系建设成效初步显现。

在机构调整方面,该公司以标准化建设为先导,对现有制度体系进行重新分类,梳理涵盖业扩管理、电费管理等所有营销专业的规章制度,

按照新的部门职责进行重新整理,新定、修编、保留、废止60余项制度;在业务运作方面,该公司对95598故障抢修、停电信息公告、投诉举报等客户感知强烈的业务办理,制定了高效的协同工作机制,并认真开展大客户能效服务,先后两次举办能效服务活动,受到全市18家重要客户及政府主管部门的称赞;在服务协同方面,该公司及时修订了《电力服务事件处置应急预案》、《电力短缺事件处置应急预案》,开通了焦作供电公司官方微博,通过网络平台的互动与服务现场的交流,拉近了企业与客户之间的距离。

此外,该公司进一步完善营销稽查监控体系的建设,并通过常态稽查的持续开展,使异常数据持续下降,由2012年年初的43万条下降至目前的2万条,追补(退)电费57万元,从而带来了良好的经济效益和管理效益。(李晓光)



温县供电公司

节前走访 情暖客户

本报讯 “你们优质、高效的供电服务让我们非常感动,我们企业将全力配合你们做好迎峰度冬有序用电和节日期间的用电安全工作。”1月10日,温县供电公司领导班子成员带领市场营销部、生技部、安全监察部、调度中心等部门人员来到该县产业集聚区伟康实业有限公司走访时,该公司经理对温县供电公司提供的优质服务表示感谢。

为全力打造“超越客户满意、追求客户惊喜、实现客户感动、得到社会双赢”的服务要求,该公司下发了“落实企业‘一对一’包保”,开展大客户入企服务”方案,列出春节前重点走访的企业名单,自今年1月5日以来,该公司班子成员带领相关部门人员分三组对县工业集聚区和各乡镇工业企业的规模以上企业和大客户进行入企走访,通过与电力客户“零距离”沟通,及时了解企业的用电需求和生产经营状况,主动征求优质服务、供电质量等方面的意见和建议,向用电大客户宣讲迎峰度冬、电费预购及相关电力发展政策等内容,帮助企业开展节能降耗及协助排查用电设备安全隐患,增进彼此间的互信与理解,为新年一供电企业与电力客户的共同发展打下良好的基础。(李云霞)

沁阳市电业局

精心部署 确保供电

本报讯 为确保2013年春节沁阳电网安全可靠供电,近日,沁阳市电业局组织人员对所辖变电站及高低压线路进行特巡,对配网管理进行专题安排,全面掌握设备线路运行情况,确保电网健康运行。

该局根据电网实际运行情况及沁阳市用电负荷特点,采取了一系列措施,一是制订了详细周密、切实可行的春节保供电方案和应急措施,开展了反事故演练,提高人员的应急反应和处置能力,确保电网出现故障时,第一时间抢修到位、责任到人;二是加强调度运行管理、负荷监测等工作,全天候监测负荷运行情况,及时调整负荷不平衡的线路;三是组织人员对所辖配电网线路、供电设备以及过境外线路进行了全面的巡视检查,发现隐患及时上报或消除;四是开展重要客户用电可靠性走访活动,主动了解掌握大中型企业的用电负荷需求,积极“削峰填谷”,有效缓解工业与居民用电的矛盾;五是加强与气象部门的联系沟通,提前做好春节期间恶劣天气对电网造成影响抢修准备工作,保障春节期间供电万无一失。(李忠峰)

博爱县电业局

积分管理 提高素质

本报讯 1月10日,笔者从博爱县电业局人力资源部获悉,2012年,该局共参加各类业务、技能鉴定取证、专题等培训42期,开展了37个工种的培训与鉴定工作,54人通过了高级工的技能鉴定,其中3人获得技师资格,2人获得高级技师资格,截至目前高级工取证比例占全局总人数的72.26%;全年共举办各类培训班158期,参加培训人数共686余人次,全员培训率达100%。

为增强员工自主学习和参加培训的积极性,提升员工队伍的综合素质,2012年,该局全面开展了员工教育培训积分管理工作,专门成立了工作小组,建立健全《员工教育培训积分管理办法》,建立一人一档案,及时填写每位员工的培训情况。员工通过多种方式参与学习、传授知识与技能,发表学术论文等,获得竞赛调考荣誉后,按照相应标准累积的分值,与培训学习的积分与考核、使用、待遇紧密结合起来,构建培训、考核、使用、待遇一体化机制;把教育培训和人才考核工作日常化和量化,建立教育培训常态运行、考核、对标机制,从而实现培训主体的“要我学”到“我要学”的根本转变,实现培训管理由“被动管理”向“自主管理”的转变。

通过开展培训积分管理工作,改变了以往培训学习的单一模式,引导激励员工积极参与培训和相关工作,主动提升岗位业务胜任能力,为建设“一强三优”现代公司提供人才支撑。(张华 程刚)

修武县电业局

五项措施 开拓市场

本报讯 “电业局的员工不仅主动上门帮助我们公司检修供电设备,还为我们制订用电方案,让我们公司的生产用电再无后顾之忧,非常感谢!”1月9日,修武县宗源生态有限公司负责人对该县电业局供电人员的优质服务表示感谢。

今年年初以来,该局在电网建设、优质服务、增供扩销等工作上下功夫,全力开拓电力市场。一是积极服务县招商引资项目建设。该局及时了解大项目、大工程的进展情况,全力为新增客户搞好服务,确保企业早用电、快投产。二是加强电网建设,持续提升供电能力。该局大力实施农网改造升级工程,不断完善电网网架结构,进一步提高电网的供电能力;合理安排检修计划,实行零点检修工程,确保连续供电,提高供电可靠性,为电量增长打下坚实基础。三是建立完善客户、供电企业沟通机制。该局以巩固和开拓电力市场为重点,开展走访客户、上门服务等活动,解决客户在用电方面存在的困难;畅通“绿色通道”,优化报装流程,缩短业扩时限,向时间要电量。四是创新服务拓市场。该局推行“个性化服务+一对一督办”服务方式,实行“双休日”不间断业务办理制,做到重要项目报装即来即办,全面提升优质服务水平。五是该局开展供电服务进社区、进企业活动,现场诊断、排查、治理用电隐患,确保客户用上“安全电”、“舒心电”;开展“你创业、我服务”、“你送家电、我送服务”等服务民生活动,促进农村居民电量的不断增长。(李建祥)



雾霾天 赶工忙

本报记者 李晓光 摄影报道

1月9日,一场雾霾为焦作地区本就寒冷的天气又增添了些许寒意。而焦作供电公司正在施工的220千伏II焦潭线升高改造现场却是一片热火朝天的景象。

当天一大早,笔者来到位于市高新区的施工现场。这里,新建的钢材市场开业在即,而该市场恰好在220千伏II焦潭线的线路走廊内。为了不影响钢材市场正常开业,该公司决定将II焦潭线路的46号、47号、48号杆塔进行升高改造,并制订了三塔

同步升高的施工方案,力争在4天内完成任务。

11时10分,雾霾越来越严重,在施工现场向上看,只能看到半个塔身。所有施工人员在寒风中认真做着每一道工作程序,一切都显得有条不紊。下午,雾霾渐渐散去,笔者这才看清,220千伏II焦潭线的原线路是水泥线杆,一部分员工在新建的铁塔上安装固定塔材和展放导线。施工负责人刘存举介绍:“改变原有线路的支撑方式,不仅提高了区域的供电可靠性,还能更好地服务地方经济发展。”

17时20分,47号铁塔升高改造工程全部完成。



(本栏照片均为施工现场)

站在新起点 续写新辉煌

——武陟县电业局安全生产纪实

本报通讯员 乔桥 王向阳

一堂气氛凝重的安全教育课,一场别开生面的安全隐患“挑剔”竞赛,1月8日0时,武陟县电业局全体职工以这样的方式,迎来了该局安全生产1万天。

“战战兢兢,如履薄冰,在安全生产方面,任何人、任何时候都不能存在丝毫的侥幸心理,实践证明,只有脚踏实地走好每一步路,才能确保安全生产长治久安。”该局局长孙宏伟感慨地说。

小题必须大做

千里之堤,溃于蚁穴。该局牢固树立安全生产无小事的理念,以小题大做的方式,切实加强员工的安全教育和设备管理工作。

针对以往安全培训存在的大而全、多而广、重形式、轻效果等问题,该局持续加大安全培训资金的投入力度,积极创新内容、改进方法,通过分专业、分工种、分季节、分内容,小范围、多层次安全教育的开展,大大提高了培训的针对性和实用性。仅2012年,该局就举办各类安全培训、考试和警示教育37次,员工参训率达100%。

该局通过企业网页公示的方式,明确每一台设备的管理单位和责任人,严把质量关,加强检修和维护,实行全过程问责制,严格考核奖惩,最大限度地调动员工的主动性和责任心;为基层站所配备了相机,要求对线路故障和跳闸原因必须以图片的方式进行说明,并通过周例会进行分析,确保问题能够整改落实;开展了“安全隐患随手拍”活动,通过“晾晒”的方式,把安全隐患置于众目睽睽之下,缩短了消除隐患的时间,确保了设备安全可靠运行。成效是实实在在的,该局2012年变电故障率和线路接地跳闸次数同比分别下降60%和35%。

有理无须声高

长治久安的关键是制度的落实。去年夏天,该局安全监察部主任马旭升在例行安全检查时,见到一名农电工冒着高温酷暑在台区监测电流、调整负荷。问其原因,答曰:“不操心咋能行,别人管理的变压器都没烧,俺管的要烧了多丢人。”如今,这样的例子在该局不胜枚举。

在工作中,该局领导强调最多的不是制度的大而全,而是落实和执行。该局党委书记王志强的话一针见血:“有理不在声高,以理方能服人,只有把道理

摆在明处,才能把安全落到实处。”该局在对安全生产目标进行层层分解的基础上,逐条逐项细化、量化考核指标,逐月兑现奖惩;在安全监管方面,该局为反违章纠察队配备了专用车辆和摄像器材,在所有施工现场配设专职安全员。在广大职工眼里,这些“小人物”可谓“大权在握”,发现隐患,他们有权随时下达停工指令,有直接向局长汇报。此外,该局还通过“飞行”检查的方式,对安全员工作落实情况进行监督,发现监督不力、违章不究等行为,局安委会直接对其进行处罚。

“群策之为则无不成,群力之举则无不胜”。相互监督、环环相扣,该局一级抓一级、一级管一级、一级向一级负责的安管理模式,增强了职工的安全意识,促进了制度落实,提升了管理水平。2012年,该局配电变压器连续19个月实现零烧损。

用心方能有果

“不看不知道,一看吓一跳,以前用电时想着能用就成,反正也出不了啥大问题;今后用电说啥也不敢大意了,出了问题后悔都来不及!”去年夏天,在看完全安全用电教育片后,武陟县三阳乡东大原村党支部书记兼村委会主任曹小国感慨道。

唯有用心,方能有果。该局不断加大宣传力度,持续增强全社会的安全用电意识和防护能力;连续2年开展“送安全电影下乡”活动,精心挑选了“触电安全急救”等用电安全宣传片在全县367个行政村巡回放映;组织人员深入乡村、学校、集市开展用电宣传,制作电力设施保护宣传栏,发放安全用电漫画挂图、购物袋、扑克等宣传用品10万份,共同打造多层次、全覆盖、亲民化的安全用电宣传网络,让群众出门看得到、上街购物用得到、休闲娱乐学得到,为增强全社会的安全意识起到了潜移默化的作用。2012年,该县未发生一起因供电责任而造成的群众触电伤亡事故。

不积跬步,无以成千里。武陟县电业局连续21年蝉联省级文明单位,先后多次获得全国及河南省安康杯竞赛优胜单位、河南省五一劳动奖状等荣誉。

正是有了平时的细心,才有了今日的安心;正是有了一直以来的如履薄冰,才有了今日的步履从容。武陟县电业局全体职工把每一天都作为新的起点,换来了今天的硕果满枝,续写着新的辉煌。



孟州市电力公司 电力有保障 菜农乐丰收

本报讯 “如今电通水也畅,不仅丰富了老百姓的菜篮子,还鼓了咱农民的钱袋子……”1月9日上午,孟州市城伯镇吴寨村菜农阿姨望着正在装箱的西红柿,脸上难掩丰收的喜悦。

吴寨村位于孟州市东北部,交通便利。以吴寨天宝果菜合作社为依托的“吴寨菜篮子工程”,现拥有流转土地800亩,建设大棚200余座。虽然已至寒冬,但是大棚内温度却有20余摄氏度,黄瓜、西红柿、辣椒等反季节蔬菜争奇斗艳,不仅供给洛阳、吉利等周边地区,还有有名的供港蔬菜基地,逐步形成了产、供、销一条龙销售链,菜农的生活水平也似芝麻开花节节高。经济发展,电力先行,为服务杨阿姨这样的菜农,该公司积极履行社会责任,不断拓宽服务渠道,为菜农开通了用电绿色通道,并在元旦期间组织共产党员红马甲服务队深入菜农,倾力服务新年菜篮子工程,为他们提供了可靠的电力保障。

今年年初以来,该公司共产党员红马甲服务队深入大棚基地排查隐患50人次,消除缺陷6起,安装地暖线路900米,敷设400伏线路1200米,新增客户9户,受到菜农的交口称赞。(孟电)

“草根”交响乐团的春天

本报通讯员 乔桥

1月10日上午,笔者见到了焦作供电公司光源爱乐团团长兼指挥——徐广盛。“至今,我们仍然是全省唯一的业余交响乐团,2013年,我争取把这个团队建设成为全国规模最大的业余交响乐团。”徐广盛满怀自信地说。

回想起交响乐团成立3年多来走过的风雨历程,徐广盛感慨万千。焦作供电公司不仅为他们提供了很好的排练场地,还投资10万余元为他们新添了演出服装和大部分乐器。有了企业的支持,乐团不但逐步走上了正轨,而且名气也越来越大,从企业走向了社会,参加了全市的多场大型演出,演员队伍也不断壮大,拥有60余名专业人才。他们当中,年龄最大的70岁,最小的新成员只有12岁。

2012年9月初,徐广盛萌生了为全体职工献上一场新年音乐会的想法。之前,该乐团已经为全体职工献上了两场大型音乐会,要想举办新年音乐会,就必须排练新的曲目。当徐广盛把这个想法告诉了乐团的其他成员后,得到了大家的一致赞同。从此,他们进入紧张的排练之中。从挑选曲目、改编配器,到组织人员排练,作为单位的一名专职司机,徐广



徐广盛正在新年音乐会上指挥。 本报通讯员 乔桥 摄

盛在工作之余更是忙得不可开交。3个多月的时间里,乐团的每一位成员已经记不清有多少时间没有陪伴过家人了,因为他们的中心只有一个信念:用音乐回报企业对他们的支持。

2012年12月31日晚7时30分,在焦作供电公司礼堂,随着徐广盛手中银色的指挥棒在空中划出一道道美丽的弧线,醇美酣畅的旋律响彻整个大厅,《春天的芭蕾》、《红旗颂》、《北京喜讯到边寨》等16首曲目精彩纷呈,高潮迭起。舞台上,乐团成员精心演绎、激情四射;舞台上,观众们凝

神聆听、用心感悟。当《拉德茨基进行曲》的最后一个音符在激昂的旋律中停止后,2个小时的音乐会完美谢幕,而观众们似乎意犹未尽,久久不愿离去。

徐广盛理了理头发,长长地出了一口气。他深情地说:“我相信有了企业的支持,有了社会的认可,我们这个‘草根’交响乐团的春天不会太远了。”



故事坊