

家用汽车“三包”新规 10月实施



经营者协商解决;可依法向各级消费者权益保护组织等第三方社会中介机构请求调解解决;可依法向质监部门等有关行政管理部门申诉进行处理。此外,双方也可以根据协议申请仲裁,也可以依法向人民法院起诉。

用于营运目的 将不享受“三包”待遇

新华社北京1月15日电(记者朱立毅)国家质检总局15日公布的《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》在明确了家用汽车产品“三包”责任同时,也规定了免除“三包”责任的条件。

根据这个规定,易损耗零部件超出生产者明示的质量保证期出现产品质量问题的,经营者依法可以不承担家用汽车产品“三包”责任。

同时,在包修期和“三包”有效期内,消费者所购家用汽车产品已被书面告知存在瑕疵的;或家用汽车产品用于出租或者其他营运目的的;或使用说明书中明示不得改装、调整、拆卸,但消费者自行改装、调整、拆卸而造成损坏的;或发生产品质量问题,消费者自行处置不当而造成损坏的;或因消费者未按照使用说明书要求正确使用、维护、修理产品,而造成损坏的;或因不可抗力造成损坏的,经营者对所涉及产品质量问题,可以不承担“三包”责任。

这个规定还明确,在家用汽车产品包修期和“三包”有效期内,无有效发票和“三包”凭证的,经营者依法也可以不承担“三包”责任。

严重安全性能故障 两次修不好可退货

新华社北京1月15日电(记者朱立毅)国家质检总局15日公布的《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》对家用汽车产品的退货条件进行了明确。在“三包”有效期内符合规定的,消费者凭“三包”凭证、购车发票等向销售者退货。

根据这个规定,自销售者开具购车发票之日起60日内

或者行驶里程3000公里之内(以先到者为准),家用汽车产品出现转向系统失效、制动系统失效、车身开裂或燃油泄漏,消费者选择更换家用汽车产品或退货的,销售者应当负责免费更换或退货。

在家用汽车产品“三包”有效期内,因严重安全性能故障累计进行了2次修理,严重安全性能故障仍未排除或者又出现新的严重安全性能故障的;或发动机、变速器累计更换2次后,或者发动机、变速器的同一主要零件因其质量问题,累计更换2次后,仍不能正常使用的;或转向系统、制动系统、悬架系统、前后桥车身的同一主要零件因其质量问题,累计更换2次后,仍不能正常使用的,消费者选择退货时,销售者应当负责退货。

此外,如果家用汽车产品符合更换条件,销售者无同品牌同型号产品,也无不低于原车配置的产品向消费者更换的,消费者可以选择退货,销售者应当负责为消费者退货。

这份规定明确,家用汽车产品符合退货条件的,销售者应当自消费者要求退货之日起15个工作日内向消费者出具退车证明,并负责为消费者按发票价格一次性退清货款。

包修超过5日的消费者 有权获备车或交通补偿

新华社北京1月15日电(记者朱立毅)根据国家质检总局15日公布的《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》,包修超过5日的,消费者有权获得备车或交通补偿。

根据规定,在包修期内,家用汽车产品出现产品质量问题,消费者凭“三包”凭证由修理者免费修理,其中包括工时费和材料费。

在家用汽车产品包修期内,因产品质量问题每次修理时间(包括等待修理备用件时间)超过5日的,应当为消费者提供备用车,或者给予合理的交通费用补偿。

这份规定还明确,修理时间自消费者与修理者确定修理之时起,至完成修理之时止。一次修理占用时间不足24小时的,以1日计。

标题新闻

- 我国网民规模达到5.64亿
 - 2012年我国出入境人员总数达4.31亿
 - 彩票发行销售新规实施 互联网、自助终端销售获认可
 - 国家名将王玥微博讨薪
 - 吉林省桦甸市一金矿发生事故9人遇难
 - 内蒙古巴彦淖尔市政府原秘书长李茂龙严重违纪被“双开”
 - 美媒体称阿姆斯特朗已承认使用禁药
 - 巴基斯坦高法下令逮捕总理阿什拉夫
 - 俄宣布将于2015年发射首个探月器
 - 埃及一军用列车脱轨致17人死亡
- (据新华社)

第三届江苏同乡联谊会通知

尊敬的江苏籍老乡:

巨龙降福未去,金蛇吐祥又来。在这2013年蛇年新春即将来临之际,在焦作江苏同乡联谊会牵头筹划下,在广大江苏老乡的共同呼吁下,在焦作市江苏商会的鼎力相助下,兹定于2013年1月20日15时30分,在焦作迎宾馆3号楼凤凰宴会厅隆重举行焦作第三届江苏同乡联谊会。

真诚期望在焦作生活、工作的江苏籍老乡能在百忙之中抽出宝贵的时间积极参加活动。让一脉相连的我们能够更好地互信、互助、互帮,让我们携起手来,凭借咱们江苏人特有的勤劳和智慧、忠诚和实干,共创明日新的辉煌。

焦作市江苏商会地址:焦东路3197号
 焦作市江苏商会电话:(0391)3590555
 13839153151
 焦作市江苏同乡联谊会
 焦作市江苏商会

温馨提示电力客户

为了保障焦作电网安全稳定运行,为您提供可靠的电力供应,我们将对焦作电网以下线路进行计划检修,请广大客户及时作好停电准备,提前或延时送电不再另行通知。如遇天气变化、保供电等特殊情况下线路不能按计划停电,或事故处理、抢修等原因造成的线路停电不另行公告,由此给您生产生活带来的不便敬请谅解!

日期	计划停电时间	停电线路名称	停电范围
1月23日	7:00-18:00	塔南左右线停电	塔南路南水北调河以南
1月23日	7:00-18:00	I、II市东干线#15塔、太行东左右线#7塔、解放路HV07-2开关、解放路HV08-2开关之间线路	工字路
1月24日	7:00-18:00	经三北左线、经三北右线、焦克西右线、焦克西左线	焦克路、经三路
1月25日	7:00-18:00	I、II中站线#82杆以后线路	中站区北部
1月25日	7:00-18:00	西环中左右线#22塔至#57塔之间线路	普济路与解放路口以南至南水北调河以北
1月25日	7:00-18:00	I、II市东干线#15塔、太行东左右线#7塔、I、II市东干线#39塔之间线路	工字路、群英新村
1月25日	7:00-18:00	迎宾左线龙源支	迎宾路海关附近
1月26日	7:00-18:00	迎宾左线龙源支	迎宾路海关附近

焦作供电公司
2013年1月15日

“三包”责任 由销售者承担

新华社北京1月15日电(记者朱立毅)国家质检总局15日公布了《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》,明确家用汽车产品的“三包”责任。这个将于今年10月1日起施行的规定明确,“三包”责任由销售者依法承担,但销售者可向生产者、其他经营者依法追偿。

根据规定,家用汽车产品是指消费者为生活消费需要而购买的乘用车。在责任承担方面,规定明确由销售者依法承担。但值得注意的是,销售者依照规定承担“三包”责任后,属于生产者的责任或者属于其他经营者的责任的,销售者有权向生产者、其他经营者追偿。

全文为6000字的规定还指出,家用汽车产品经营者之间可以订立合同约定“三包”责任的承担,但不得侵害消费者的合法权益,不得免除依法应承担的“三包”责任和质量义务。

这个规定对生产者、销售者和修理者义务作了明确,在违反规定时,质监部门等部门除最高可处3万元以下的罚款外,还可依法向社会公布,并将违法行为记入质量信用档案。

根据规定,汽车“三包”责任发生争议的,消费者可与

(上接一版②)中氮氮参与制定的氨用截止阀和升降式止回阀国家标准已经发布实施,企业的品牌效应正在不断上升。

加大政策投入力度,提高企业自主创新的积极性。2011年,该区政府出台了科学技术奖励办法,加大政府对科技创新资金的投入力度,每年预算安排50万元资金,建立区企业科学技术奖励基金。这一政策的出台,进一步提高了马村区企业自主创新能力,推进企业技术创新步伐,加快高新技术产业的发展,充分调动了企业创新的积极性和主动性。

以产学研合作为载体,强化实施科技创新平台建设工程。近年来,马村区科技局帮助企业先后建立了6家市级、1家省

级工程技术研究中心,引导、指导有条件的企业与国内知名的、有技术支撑的大中专院校、科研院所搞技术合作。下一步,该局将着重围绕装备制造、铝加工、汽车零部件、生物医药、新材料等5大支柱产业,帮助企业力争攻克一批重大关键技术,促进企业产品升级换代,提升市场竞争力。

加强产权保护,改善创新环境。专利越多,成果越多,申报的项目也多,得到的支持也多,项目申报的层次就越高,项目支持的资金就越多。作为科技行政部门,马村区科技局计划3年内消除规模以上企业零专利,使每个企业都有自己的知识产权。截至目前,该区已有13家企业拥有了自己的专利。

TOYOTA 广汽丰田 | 品质 信赖 世界

共聚新春 驾誉而归

新HIGHLANDER 汉兰达

汉兰达 无界限

广汽丰田新春感恩回馈

新春贺岁,感恩回馈!即日起至2月28日,来广汽丰田各地经销商,购买全新第七代凯美瑞、凯美瑞经典、汉兰达、逸致、雅力士车型,均可享受新春贺岁优惠!现场更有丰厚礼包与丰富活动为您准备。

成功购车尊享新春好礼
 新春贺岁成功购车,即可获赠超值新春好礼。

喜迎新春联欢派对火热开展中
 喜迎新春联欢派对,主题party嗨翻新春夜!

体验更多领先品质,敬请亲临广汽TOYOTA经销商或登录网站

广汽丰田焦作迎宾馆路店 (0391)3669988 焦作市迎宾馆路与龙源路交叉口(广播电视台斜对面)

广汽丰田汽车有限公司 官方网站:www.gac-toyota.com.cn
 丰田汽车顾客服务中心:800-8308888 (免费热线) 400-8308888 (可用手机拨打,只需付市话服务费)

TOYOTA 车到山前必有路 有路必有丰田车

CAMRY 凯美瑞 | HIGHLANDER 汉兰达 | EZ 逸致 | YARIS 雅力士