

## 财税资讯

### 市财政局

#### 举办财政供养人员数据库信息管理培训

本报讯(通讯员苗英、李德军)按照省财政厅通知要求,市财政局于1月6日举办了2012年财政供养人员信息软件培训班,各业务科室及各县市区财政系统30余人参加了培训。

此次主要对2012年财政供养单位人员信息采集软件安装和操作进行了培训,并对填报说明、指标解释、相关注意事项进行了讲解。随着财政改革的不断深化,财政管理方式已由简单、粗放逐步向深入、细致转变,实行财政供

养人员数据库管理,旨在全国范围内建立所有财政供给单位和供给人员数据库,全面反映单位、人员、工资和经费供给情况,并对各地区财政供养人员变动情况进行分析和反馈,以加强对财政供养人员的管理,提高财政整体管理水平。

培训结束后,参加培训人员相互交流在操作中遇到的实际问题及解决办法,为下一步更好地完成财政供养人员数据库统计工作奠定了基础。

### 新区地税局

#### 积极应对春节前后办税高峰

本报讯(通讯员李燕)春节前后是全年办税高峰期。针对每天业务量大等情况,新区地税局办税服务厅近日认真总结以往工作经验,提前做好应对工作。

一是提醒服务到位。该局通过液晶显示屏、公告栏、门户网站及电话、短信提醒方式,广泛告知纳税人及时办理纳税申报、购领专用发票等涉税事项,保证纳税人的业务及时得到办理。二是窗口服务到位。该局要求办税服务厅人员保持良好的工作状态,在有效提升工作效率的同时保持良好的服务态度,对不符合条件的

纳税人要做好耐心解释工作,导税人员对办税事项进行预审和辅导,减少不必要的等候,加快窗口办结速度。三是网上服务到位。该局安排专人定期进行网络检测,确保网上办税系统对接畅通、受理不出差错,数据不遗失,同时由征管科负责春节前后税企QQ群、网站服务邮箱的咨询解答,及时提供涉税帮助。四是维权服务到位。该局精心编排值班表,抽调业务骨干轮流值班,畅通咨询服务电话、电子邮件等纳税服务渠道,主动接受纳税人和社会各界的监督。

### 市地税直属分局

#### 开展年所得12万元以上个人所得税自行申报工作

本报讯(通讯员何茜、张超、康予军)按照全市地税系统“精心准备、周密部署、加强宣传、优化服务”的总体要求,连日来,市地税直属分局针对年所得12万元以上个人所得税自行申报工作进行了全面部署。

该分局成立了工作领导小组,制订实施方案,明确时间要求、工作目标、政策宣传、信息反馈等方面的工作,实行完成进度通报制度,制订申报受理应急预案;有针对性地进行税源调查,以

金融、保险、烟草、电力、采掘等高收入行业及个人为重点开展调查摸底工作,对应申报纳税人的信息做到心中有数;通过上门重点辅导、电子屏等形式,提醒纳税人自觉履行纳税申报义务,告知自行纳税申报的具体事项,做到政策深入人心,营造良好的自行申报社会舆论氛围;畅通申报渠道,在办税服务厅设置了年所得12万元以上自行申报“绿色通道”,同时建立监督举报机制。

### 解放区地税局

#### 多举措加强党风廉政建设

本报讯(通讯员王书军)为加强春节期间的党风廉政建设,连日来,解放区地税局提前着手,采取措施,扎实做好党风廉政工作。

该局召开专题廉政会议,传达市纪委、监察局《关于加强节日期间党风廉政建设工作的通知》精神,安排节日期间党风廉政建设工作,严格执行廉洁自律规定,坚决制止各种奢侈浪费行为,营造清风拂面、文明健康、祥和轻松的节日氛围;通过讲廉政党课、开展廉政谈话、发送廉政短信、开展警示教育等方式,引导广大党员特别是领导干部牢固树立法纪观念,增强廉洁从政意识,自觉

抵制各种不正之风;对党风廉政建设工作进行广泛宣传,倡导廉洁、诚信、守法、节俭的社会风尚,营造崇廉尚俭的社会氛围;认真落实中央关于厉行节约的各项要求,大力发扬艰苦奋斗、勤俭节约的优良传统,本着简朴、节约、务实的原则安排好节日期间各项活动,坚决防止讲排场、比阔气、铺张浪费现象。

该局纪检监察部门要切实发挥职能作用,采取重点抽查、明察暗访等形式加强督促检查,严查违规行为,对有令不行、有禁不止、顶风违纪的,发现一起,查处一起,绝不姑息。

### 修武县国税局

#### 税管员向纳税人述职

本报讯(通讯员张茂锋)近日,在修武县国税局城区分局召开的税收管理员述职述职廉会上,14名税收管理员向辖区40余名纳税人代表汇报了一年来履行职责和廉洁自律情况,重点检讨了自己工作中存在的不足,公开接受纳税人评议。

为了进一步加强对税收管理员的监督,促使其依法行政、廉洁自律,修武县国税局推行了税收管理员述职述职廉新举措,主要采取报告会的形式,由纪检监察部门按照“述前告知、自我总结、民主测评、意见反馈、问题整改”的步骤组织实施。税收管理员就执行政策、纳税服务、作风效能及遵守廉政规定等情况向纳税人代表汇报。纳税人代表根据述职述职廉和平时掌握的情况,对税收管理

员进行评议。纪检监察部门将评议结果反馈给税收管理员,并督促其整改。同时,评议情况作为评优、公务员年度考核和干部任用的重要依据之一,规定对廉洁和自律情况,重点检讨了“差”得票率在50%以上的税收管理员,在公务员年度考核中不得确定其为称职以上等次,并调离税源管理岗位。

该局党组书记、局长郑斌表示,通过开展税收管理员向纳税人述职述职廉活动,将公务员考核知情权、监督权和评判权交给纳税人,让税管员廉不廉的问题由纳税人说了算,有助于增强税收管理员依法行政、廉洁从税的意识,对进一步规范税收执法行为、推进党风廉政建设深入开展有着十分重要的意义。

### 博爱县国税局

#### 首月稽查查补收入大幅增长

本报讯(通讯员刘斌)今年年初以来,博爱县国税局稽查局面对对收入严峻形势,积极响应省、市局关于加大对重大偷、逃、抗、骗税案件的打击力度的号召,精心选案,着力抓好查补收入。

该局不断加大了对税收专项检查企业的查处力度,把打击发票违法犯罪活动作为本单位税收专项检查的重点,认真做好对重点企业税收自查及企业查补税款的征收入库工作,截至1月15日,共入库稽查4户,查补入库税款502028元,同比增长17.6%、增收75247元。

### 本报通讯员 孙继光

日前,走进马村区地税局,只见一个LED电子显示屏吸引了前来办税的纳税人的视线,优惠政策、提醒服务、办税流程等一项项内容清清楚楚地展现在面前。“以前来办税大厅因为不熟悉业务流程,还得一遍遍咨询,甚至往返几次才能带齐资料,有时候手头一忙还容易错过申报期。现在全都公开出来了,一目了然,非常方便,这种做法很好。”一位纳税人说。

近年来,马村区地税局一直将“服务于基层、服务于纳税人、服务于地方党委政府”作为工作重点,结合中心工作推行办税公开、执法公开、信息公开,主动接受内部与外部的监督,努力实现行政执法透明化。

去年,该局结合工作实际,对税务公开的相关制度和办法进行了整合、修订,按照“确保公开内容的全面性、确保公开机制的完善性、确保公开方式的多样性、确保公开结果的有效性”的要求,进一步拓展了公开的形式和载体,确保了全体职工和广大纳税人的知情权、参与权和监督权。在公开工作中,该局坚持把公开工作与日常工作紧密结合起来,做到了“四个设立”,即设立公开专栏,办税服务厅和各所统一设立了内容齐全、简单明了的税务公开专栏,专栏的基本内容包括地税机关的工作职责权限,税务工作人员的职责、服务行为标准和服务承诺,窗口开票的税目、税率、计税依据,税务登记证办证、验证,发票工本费收取标准,违法违规处罚通报等;设立电子显示屏,从十分有限的经费中挤出经费,在两个办税服务厅设

立电子显示屏,滚动播出涉税公告,非常直观醒目地向纳税人公开税务事项;设立税收咨询窗口,选出一名业务精湛、综合素质较高的税务干部担任咨询员,在大厅向纳税人提供税收政策和业务咨询,为纳税人及时解答办税中遇到的难题,消除纳税人的疑惑;设立对外门户网站,包括动态类信息、静态类信息、互动类信息、税收业务类信息四大类,涵盖行政许可、地税动态、公告通知、政策法规、局长信箱、举报投诉、意见征集等内容,确保各项税务公开透明运行。

走进该局服务大厅,没有喧哗,没有拥挤,一切都在有序进行,可以说这里是对外公开的重要阵地。该局根据税收业务工作的需要,合理布局办税功能区,将服务和公开元素结合起来,设置了等候区、导税台、绿色通道、纳税人服务区等。如

果是第一次办理相关的纳税手续,只要到导税台询问要办的业务,引导员就会详细告诉你流程、到哪个窗口办理。你也可以到便民服务平台看看纸质的宣传册或者电子显示屏,同样可以了解办税流程。看到各式各样的表格,第一次办理业务的纳税人难免一头雾水,不知该怎么填写,到填表区看看文书及样式,难题就会立刻迎刃而解。

该局有为纳税人办理减免税、行政许可等审批事项提供咨询、受理的绿色通道;有为纳税人实现网上办税、查阅相关资料提供方便的自助服务区;有将最新政策、法规、税务信息向纳税人公开的LED显示屏……让税务信息数据化、形象化,真正做到从“纸上”走出来,让纳税人感到了真诚和温馨,使得征纳关系更加和谐。



1月初以来,武陟县地税局深入辖区企业积极开展“两评一监督”活动,重点对税务人员文明执法、和谐征管和作风等情况进行监督检查,并虚心征求纳税人对税务机关的意见。图为1月10日该局税务人员在爱国纺织厂了解生产经营情况。冯培林 摄



为更好地满足纳税人的需求,近日,武陟县国税局将简化后的办税流程和常用的办税资料进行了归类整理,统一印制成税收宣传资料向纳税人发放,避免纳税人因不了解税收政策和办税程序而来回奔波。薛珉 摄

为保证取消发票工本费政策的及时落实,孟州市国税局加大宣传力度,通过税务网站、新闻媒体、办税服务厅等渠道及时向社会公布取消发票工本费的政策,确保纳税人充分了解和享受此项优惠政策。图为1月8日该局辖区重点企业财务人员来领免工本费的专用发票。范明宝 李晓芳 摄

## 一机双屏,把办税信息“晒”给纳税人

本报讯(通讯员闫翔宇)近日,山东聊城商人高先生到山阳区国税局办税服务厅办理发票代开发票业务。在办税窗口前,他发现有一台液晶显示屏不断地滚动出付款单位的名称、数量、单价、金额、收款单位、应缴税金等办税信息,而且工作人员还提醒高先生,请认真核对屏幕显示的内容。经高先生确认后,工作人员迅速开出了发票,整个开票过程清清楚楚。

据了解,过去由于一些纳税人对国税部门的工作不是很了解,在办税过程中因不清楚税务

人员如何操作而产生误解,对发现的问题、提出的要求,纳税人往往有抵触情绪。为此,去年下半年以来,市国税局在所有办税服务窗口推出一机双屏服务,即一台计算机主机配置两台显示器,一台电脑显示器由税务人员办税使用,另一台则面向纳税人,将办理税务登记、申报纳税、发票领购、文书申请等涉税业务,同步显示在窗口外的显示器上,经纳税人和税务人员核实无误后存入系统,并进行全程跟踪监督。“现在我能清晰地看到办税人员的全部操作流程和相关信息。以前办税,基本上是被动的地听、答,现在我可以主动地看、问了,很方便、很人性。”

一位前来该局办税服务厅办理涉税业务的纳税人说。

据市国税局相关负责人介绍,一机双屏服务将涉税业务的办理过程,公开在纳税人的视线之下,使纳税人不仅感受到了尊重,而且可以直观地查看窗口工作人员的操作是否有误,发现问题或有疑问,可以随时咨询、同步核对,方便了纳税人监督。一机双屏也减少了数据录入差错,提高了征纳双方的效率。遇到系统网速较慢的时候,一机双屏也能有效地取得纳税人的谅解,减少征纳双方之间的误会与摩擦,同时也促使税务人员加强自身业务学习,提高操作技能,自觉接受纳税人的监督。

## 财经要览

### 科学事业单位不得从事股票、期货等投资

新华社北京1月14日电(记者韩洁、徐蕊)记者14日从财政部获悉,财政部会同科技部联合修订的《科学事业单位财务制度》已于今年1月1日正式实施,新制度进一步强化了科学事业单位的公益属性,并对其生产经营活动进行了严格限制,严禁从事股票、期货、基金、企业债券等投资。

我国原《财务制度》是由财政部和原国家科学技术委员会于1997年3月25日发布,自1997年1月1日起施行的。近年来,随着我国公共财政体制的逐步完善和科技体制改革的不断深入,部分内容已经不能完全适应新形势、新要求。

据了解,新制度在现有科学事业单位财务制度框架内,增设了“内部成本费用管理”和“财务监督”两章,增加了32条,共分13章85条。

### 修武县地税局 拓展三个服务平台

本报讯(通讯员王玉红)去年以来,修武县地税局拓展三个服务平台,积极打造“阳光地税”。该局一是加强办税厅标准化建设,大力推行温情服务、优质服务、“星级”服务和“免填单”“一站式”“一窗式”服务,坚持做到一次告知、一次办结;二是充分利用政府信息公开网站、内部网站、税收宣传栏等平台,全面公开机构职能

职责、办税依据、涉税流程、办税时限、税收法律、工作动态等内容,有针对性地对征纳双方的权利、义务和征纳流程实行双向公开,对涉税审批、违章处罚实行定期公开,从而做到办税信息公开;三是继续推行局长接待日、大厅值班长制度,定期开展领导干部接访活动,定期召开税企座谈会,开展服务企业大走访活动,让纳税人充分表达诉求。