短信“快来领社保金”您收到过没有?

千万别上当 骗你没商量

本报讯(记者**杜玲** 通讯员**王鑫**)“温馨提示:您有一笔‘社保补助金’尚未领取,收到通知请速来电领取。请拨打电话:1390389××××,联系人:陈某某。”最近,不少市民都收到了一条以“焦作市社保中心”名义群发的类似短信。

昨日上午,记者就此到市社会保险事业管理局办公室进行了采访。事实上,我市管理社会养老保险的机构为“焦作市社会保险事业管理局”,并没有一个叫“社保中心”的机构。市社保局的工作人员表示,他们从未以电话或者短信的方式通知市民领取“社保补助金”。

记者通过与陈某某联系发现,骗子的目的是骗取受害人的银行账号、密码,或者欺骗受害人在银行自助取款机上进行转账。据了解,此前,这种通过短信诈骗的手段已出现过多次,市社保局及时通过新闻媒体进行曝光和警示,并报了警,骗子的电话号码也被封了,避免了市民上当受骗。

另外,最近还有一种语音诈骗电话也在我市出现。有市民反映,前段时间,家里的固定电话接到了一个自称是“焦作市社保局”的语音电话,主要内容是:“您有一笔‘社保补助金’暂未领取,即将到期,了解详细情况请按1号键转接人工服务。”市民按了1号键后,电话被转接到了人工服务,有一名操着浓重南方口音的男子接电话,先是让市民报身份证号,然后说你这边有多少钱没有领取,最终还是让市民提供银行卡号,欺骗市民到银行柜员机上进行转账。

很多市民会疑惑,怎么会有这么傻的人,随便给人转账?实际上,骗子往往说的不是让你去转账,而是说让你拿着银行卡去柜员机上查收所谓的“补助金”。如果市民一时产生贪念,到银行柜员机上“查收”,骗子会在电话里遥控,让你进入自助取款机的英文界面。很多人不认识英文,稀里糊涂地就把钱转给了别人。

市社保局工作人员介绍,预防这种诈骗短信或者电话很简单。如果市民接到此类电话或短信,可以拨打市社保局电话(0391)8826870询问一下,就能避免上当受骗。另外,该工作人员提醒市民,国家、省、市凡有新的政策或信息需要公布时,市社保局一定是通过《焦作日报》《焦作晚报》等正规媒体进行发布,绝不会通过简易短信或者语音电话的形式告知。

房屋漏水 物业半年不维修

本报讯(记者**王水涛**)1月14日,市民杜先生致电党报热线称,他的房子从去年3月起开始漏水,地板都已经泡坏,根本没法入住。他也多次向小区物业反映,物业工作人员每次都表示尽快维修,可是半年多过去了,依然没有维修。

据杜先生介绍,他在两年前买了园林美墅小区一套顶楼的房子,去年3月下雨的一天,他发现客厅的阳台漏雨,便找来工人进行了简单维修。可是到去年5月的时候,情况却变得更严重,每次遇到稍大点的雨,屋顶都会漏水。

“这半年来,一到下雨,我就要赶紧跑来,用盆和桶接水,避免雨水浸泡造成更大损失。因为房子漏水,家人没少埋怨我。我也一直向物业反映,他们每次都说半个月内修理,可是都过去有半年多了,还是没有维修。”杜先生生气地说。

昨日上午,在园林美墅小区2号楼4单元6楼杜先生的家中,记者看到一个塑料盆和一个塑料桶就放在客厅的地上,屋顶有明显的雨水渗漏痕迹,阳台上的地板因为漏水几乎都损坏了,部分地板因浸泡而变得发白变形,其他三个卧室的墙壁或地板也都因漏水而有不同程度的损坏。“盆和桶都是下雨时用来接水的,除了厨房和卫生间,其他房间都漏水。”杜先生无奈地说。

随后,杜先生再次与小区物业工作人员取得联系,一名工作人员到家中进行查看拍照,表示会向公司工程部反映,并解释由于天冷,屋顶无法进行防水施工,等天气转暖就马上进行维修。

对于该工作人员的承诺,杜先生无奈地说:“这是物业人员第一次来家里看,不知道这次的承诺能不能兑现。”

监督哨

1月15日,山阳区食品药品安全监督管理局工作人员正在该辖区饭店内进行执法检查。春节将至,为了保护辖区群众“舌尖”上的安全,该区强化了食品安全日常监管和专项整治,构建了政府主导、多方参与、覆盖全区、保障有力的食品安全监管网络,为全区人民的饮食安全和身体健康筑起了一道坚实的“防火墙”。 **樊树林** 摄

十年暖气冷冰冰 一朝开通热乎乎

银湖居民给高新热力公司送锦旗表谢意

本报讯(记者**杜笠**)“一面锦旗真的算不了什么,但这是我们小区全体居民的心意。感谢高新热力公司领导听民意办实事,让我们感受到了从未有过的温暖。”1月13日,银湖小区居民代表一行数十人,专程来到高新热力有限责任公司,将一面锦旗送到公司总经理李珺的手中。

据了解,银湖小区刚建成时,新区没有热力公司,小区内暖气管道设施俨然成了摆设。转眼近十年过去了,小区内的暖气管网设施早已锈蚀报废,开发商为了小区业主能用上暖气,于2012年又投资近百万元,重建了庭院管网。小区物业公司与高新热力有限责任公司又积极动员小区业主自筹资金建立了换热站。在各方的共同努力下,银湖小区终于在2013年1月初通上了暖气,尽管暖气来得晚了点儿,但小区业主还是欢欣不已。小区物业公司的工作人员告诉记者,在气源紧张、小区入住率偏低的情况下,能给予供气,离不开热力公司领导及经营部全体员工在寒冬里一次次协调和作业。

“为推进小区工程进展,经营部梁部长曾多次组织我们召开工程协调会。在天气极其恶劣的条件下,高新热力公司加班加点组织验收,给我们在寒冷的冬天送来了温暖。”居民郑先生说。

温暖隆冬行

Life 生活服务区

高招动态

三大联盟笔试延至3月16日

记者从“华约”、“北约”和“卓越联盟”三大联盟官方网站上获悉,三大联盟自主招生联考时间从3月2日调整为3月16日,推迟两周,仍然是同日举行考试。

此前,三大联盟成员学校发布的2013年自主选拔录取招生简章中提到,各联盟测试时间为3月2日。目前,三方均未对为何调整考试时间发出声明。据了解,当被问及改期原因时,三大联盟中的多家招生工作负责人表示是“因教育部要求”,“延期并非己愿”。至于为何改期仍“撞车”,他们表示希望考生根据自身定位及特点,只选择最适合的盟校报考,并不希望考生为备考而加重负担,为赶考而疲于奔命。

大 河

出行参考

郑州火车站9时起售票 到多城市机票打折

车票起售时间就是通常所说的“放票时间”,是指在进入预售期的第一天车票的发售时间。进入预售期第二天以后,订购票就不再受起售时间限制。

目前,郑州火车站车票的起售时间是9时,郑州铁路局其他车站车票16时起发售,动车组、高铁车票11时起发售。旅客最好在刚刚放票的时间就进入购票系统购票。

由于受京广高铁全线贯通的冲击,目前,春运飞机票不紧张,特别是到北京、上海、广州的特价机票数量还比较多。

2月1日到7日,郑州到北京,有最低4.1折机票只需280元;郑州到上海,有最低1.2折机票只需100元;郑州到广州,有最低2.5折机票只需340元;郑州到乌鲁木齐,有最低4.5折机票只需980元;郑州到天津,有最低2.5折机票只需180元。

郭 晨

生活提醒

选择婴幼儿游泳馆要谨慎

进入冬季以来,很多家长选择带着宝宝去婴儿游泳馆进行“冬泳”,我市诸多婴儿游泳馆的生意火热。为此,市第五人民医院儿科主任王仕奎提醒家长朋友,选择婴儿游泳馆要谨慎。

王仕奎说,虽然适度洗澡和游泳可以清洁皮肤,有助于发育和成长,但是也要注意卫生和安全。如果卫生不达标,就有可能引发儿童皮肤过敏、呼吸道感染等疾病。婴幼儿沐浴和游泳应保证每人一缸水,使用的浴巾、游泳圈、浴盆都要经过严格消毒。在给婴儿洗澡时,一定要注意水温和室温,水温应保持在36℃至38℃,室温应在25℃至28℃之间。

另外,他还提醒家长朋友,要注意了解婴儿游泳馆的工作人员是否有健康合格证,是否经过婴幼儿护理、身体抚触等专业培训并持上岗证,否则,对婴幼儿进行抚触时如果操作不正规,就可能造成婴幼儿关节或韧带的挫伤。

许明霞

创建旅游标准化示范城市 提升城市核心竞争力

月季花园酒店旅游标准化创建有序推进

本报讯(记者**高新忠** 通讯员**于伟、许丽萍**)近日,记者在月季花园酒店了解到,该酒店自开展旅游标准化试点创建工作以来,按照酒店旅游标准化实施方案的工作部署,各项工作有序推进,旅游标准化取得初步成效。

该酒店全体职工认真学习贯彻旅游行业国家标准、行业标准及地方标准,以旅游饭店行业标准为依据,结合酒店及各部门实际、市场定位及经营管理战略目标,经过多次反复沟通,研究修订了新的酒店各项规章制度,使各部门员工不仅进一步明确了本岗位工作的程序、标准和服务的规范,也更加明确了自身岗位工作的重要意义,从而以整体的视角,站在酒店的高度来对待自己的工作。新的规章制度、运作流程及岗位职责,有效地指引各部门努力提高服务质量,提升工作绩效,促进酒店及各部门的持续发展,为下一步标准化体系的建立奠定扎实的基础。

在旅游标准化创建过程中,该酒店将标准化培训作为一项重要内容贯穿始终,各部门按照酒店制订的旅游标准化培训计划开展了一系列培训,将公共课程培训和专业技能培训结合起来,采取多种授课形式,以学习宣传贯彻旅游行业标准为主,结合酒店及部门服务工作实际,对照检查、案例分析、提问讨论等,开展培训。

该酒店相关负责人告诉记者:“通过学习培训,大家进一步明确和掌握了旅游标准化的相关知识,也进一步提高了认识,增强了做好旅游标准化创建工作的信心和决心。”

云台山景区 赴上海武汉举办新春推介答谢会

本报讯(记者**高新忠** 通讯员**毕超**)1月8日至11日,云台山景区先后赴上海、武汉举办以“真情相伴 携手共赢”为主题的迎新春旅行社答谢会,旨在通过答谢、联谊的方式,进一步加强与各地旅行社的交流与合作。中国国际旅行社总社、武汉铁路国际旅行社、锦江集团上海旅行社等多家旅行社参加了答谢会。

会上,云台山景区向各旅行社对景区旅游市场推广工作的支持表示衷心感谢,并就进一步开拓旅游市场进行了深入交流。特别是在武汉地区,旅行社老总们对“云台山号”专列的成功运营给予了充分肯定,希望今后能够延续此成功模式。

新春推介答谢会既总结回顾了去年一年来云台山景区的旅游市场工作,还进一步加强了与各旅行社的交流与合作,为未来景区市场推广工作奠定了良好基础。

近日,我市气温持续走低,云台山景区形成了巨大的冰瀑奇观,吸引了无数游人围观,纷纷合影留念。 **王树贵** 摄

沁阳市旅游局 多措并举保安全

本报讯(记者**高新忠** 通讯员**王金娣、焦扬**)为杜绝冬季旅游安全事故的发生,保障游客安全,近日,沁阳市旅游局针对冬季气候特点,结合旅游安全工作实际,采取多项措施,力保冬季旅游安全。

冬季风干物燥,天气情况多变,用火用电用油用气增加,人流数量大、流动快,历来是安全事故的多发期和重特大火灾事故的高发季节。该局要求各旅行社深入把握冬季旅游安全工作和消防工作的规律性,认真分析、研究本地区安全形势,切实加强领导,落实责任,及早作出安排,采取得力措施,确保广大游客和旅游从业人员的生命财产安全。

该局要求各旅行社高度重视防雪、防风、防冻、防火、防盗工作,明确责任追究制度和处理赔偿办法。各旅游景区要严格执行消防安全工作有关规定,各类安全警示标志要规范齐全,重要安全部位要设置专门的安全人员进行监护,确保防火、防盗、应急救援等设施设备规范有效。

该局组织人员对各旅行社进行安全大检查,开展应急救援预案演练,使各旅行社进一步熟悉旅游突发事件的应急处置程序,强化应对各类旅游安全事故和突发事件的自救和抢险技能,为有效保障旅游从业人员和游客的生命财产安全起到积极的推动作用。

影视城:春节期间好戏连台

本报讯(记者**高新忠** 通讯员**赵爽**)日前,记者在影视城了解到,为活跃节日气氛、丰富市民文娱生活,一场丰富多彩的大型春节民间艺术节目展演主题系列活动将于农历大年正月初一至正月十六在影视城上演。

据悉,这次展演,既有秧歌、踩高跷、龙狮舞、盘鼓、唢呐、八极拳及太极拳等传统武术表演,又有豫剧、京剧、怀邦等戏曲以及来自焦作各县市的各类民间社火等文艺活动。每天预计有1000余名演员、50余个节目在影视城演出。火龙舞、龙凤灯、盘鼓、怀邦、高抬火轿、二股弦等非物质文化遗产项目展演也将登场,刮起一阵“最炫民族风”。

在周王宫区,将举办刺绣、风筝、剪纸艺术、麦草画、绞胎瓷等民间艺术展示;在周王宫东广场,铁鞋、蒙眼书法等怪杰的演出将使您叹为观止;在周王宫大殿平台,“赛出英雄本色 吹出幸福明天”唢呐大赛将为您增添喜庆和欢乐;在周王宫大殿,“返璞归真吗?穿越古今”的古装汉服时装秀将使您身临其境,梦回秦汉。

为营造节日欢乐气氛,影视城设置了形态各异的地贴、灯笼、窗花、剪纸、红绸等进行景区外景装饰,新建了祈福迎新的“祈福墙”;同时,员工也将着古装进行服务,开展“财神爷送红包”“情人节放飞同心灯、共锁同心锁”“圣佛寺祈福还愿”等一系列活动。

统一思想 凝心聚力 建设国际知名旅游城市

修武县旅游局规范整顿旅游市场

本报讯(记者**高新忠** 通讯员**王琼**)近日,记者在修武县旅游局了解到,为营造良好的旅游市场氛围,修武县旅游局坚持贯彻落实“打防结合、预防为主”的方针,从源头抓起,对旅游市场进行整顿和规范,成效显著。

规范家庭宾馆管理。该局对岸上乡近400个家庭宾馆统一排查登记、审核评定,统一办理服务证,并与其签订《家庭宾馆行业自律公约》,对工作人员定岗定责,严厉打击家庭宾馆上路拦车拉客行为;以高速路口、重要站点、停车场为重点,巡逻车辆每天在旅游道路沿线不间断巡查,对车辆集中区域、转盘等站点严防死守、重点盯防,对上路揽客的违规行为严厉打击。

规范旅行社管理。该局严格百分考核,加大对旅行社的日常管理及执法力度,严厉打击“黑社”及变相挂靠、零负团费等行为,制定出台了旅游安全责任体系,加强旅行社旅游高峰期的安全工作,确保旅游高峰期不发生一起安全事故。同时,根据旅游推荐单位标准对旅游企业进行了评定,确定度假大酒店等14家单位为“旅游团队接待推荐单位”、森林雨酒家等15家单位为“旅游团队餐饮接待推荐单位”、汇鑫特产超市等13家单位为“旅游推荐购物超市”;实行旅游超市产品备案制度,要求向旅游超市供应的商品做到“两个必须”和“两个一律”,即必须出具产品的质量检验报告和产品合格证明,必须标明生产日期和保质期。凡因产品质量引起投诉的产品一律退出旅游超市;凡出现食物中毒等严重后果的产品一律永久退出旅游超市。

规范导游讲解人员管理。该局坚持常态化举办导游讲解员培训班,分别从政策法规、导游礼仪、导游基础知识、导游业务知识、导游心理、讲解等方面进行综合培训,截至目前共培训导游员926人次;建立导游员数据库,创建了4个导游交流群,开通了“修武县导游服务网”,实行班组长竞聘制,形成了上传下达、畅通沟通的渠道,有效提升了工作效率。

嘉应观景区管理局举办演讲比赛

本报讯(记者**高新忠** 通讯员**李国敏、李保民**)1月4日,武陟县嘉应观景区管理局在未来假日酒店举办了以“新起点,新希望,新作为”为主题的演讲比赛,全体职工参加了演讲比赛。通过激烈角逐,共评出一等奖1名、二等奖2名、优秀奖14名。

签订旅游合同 旅行社应注意的问题(六)

1.关于自由活动。《旅行社条例》第二十八条第七款规定,旅游合同必须载明“游客自由活动的时间和次数”。

旅游活动期间,旅行社会安排游客自由活动。按照上述规定,旅行社应当在旅游合同中注明,在本次旅游行程中,将安排的自由活动是半天还是全天,并且事先约定总共有几次自由活动,自由活动期间是否包含餐饮服务。行程中,导游领队要告知游客在自由活动时的注意事项,防止游客人身、财产损害事件的发生。

2.关于游客交纳旅游费用的信息。《旅行社条例》第二十八条第八款规定,旅游合同必须载明“游客应当交纳的旅游费用及交纳方式“。

在旅游合同中,旅行社必须与游客就旅游团款和交纳的方式进行约定。目前,旅行社的经营风险之一,就是团队游客为了制约旅行社,防止旅行社服务品质降低,经常提出行程结束前,只交纳部分旅游团款,余款行程结束后付清,有些游客会以服务差为借口,拒绝支付余款,旅行社对此应当审慎。

旅游关爱,就在您身边!

焦作市旅游监察大队

旅游关爱之窗(第十七期)