

# 一枝一叶总关情

## ——我市多措并举打造“信访快速通道”纪实

记者 朱娅利 通讯员 赵会军

县级领导干部定期接访、下访,信访督查专员、民生热线等举措纷纷出台,一批“信访书记”、“信访镇长”应运而生。2012年,我市多措并举打造“信访快速通道”,解决了一大批涉及民生的信访案件,信访秩序明显好转。全年共受理信访总量1449批次,同比下降12.1%。被誉为“天下第一难”的信访工作在我市是如何破题,日前,笔者深入信访部门一探究竟。

### 市领导与群众“面对面”

2012年,我市进一步强化了县级领导接访下访的工作力度,每个工作日均安排一名市委常委或副市长到联合接访中心接待群众来访,市委书记、市长每月安排1天时间接待群众来访,并根据案情随时约访。

我市覃怀办事处灯塔街居民申某因邻里边界纠纷,导致其房产证多年无法办理,数次上访。市委副书记毛文明在接访日接待了她,亲自主持召开相关部门和双方当事人参加的协调会,提出了切实可行的解决办法,信访人顺利拿到了房产证。2012年,全市共有24名县级领导干部参与接访,共接待群众来访297批次1758人次,其中现场解决144批次,立案批办153件,群众满意率96.2%。

“群众利益无小事。县级领导没有特殊情况必须按照安排认真接待群众来访。市委常委在接访日可以不参加常委会议,必须保证正常接访。”市委副书记、市长魏新洪在不同场合多次强调。

### 领导干部走基层,架起干群连心桥

“绝大多数群众的诉求是有一定道理的”,这是所有处理信访事项的领导干部的共识。为此,他们主动约访、下访,通过跑基层,见群众,解决问题,有力减少了信访案件的发生。

“群众希望见到你,是对我们领导干部的一种信任。”魏新洪担任市长以来,高度重视群众来信来访工作。市政府办公室经常会收到群众给他的来信,有的字迹歪歪扭扭,有的信封里塞的厚厚一叠,而魏新洪对待群众来信是每封必看,每封必批,仅去年就批阅了群众信件230余份。去年魏新洪还3次亲自参加市长热线接听活动,近距离倾听群众的声音,协调处理事项11个。

元旦前夕,王召乡党委书记黄河涛收到一份特殊的礼物——一包玉米面。这是该乡前庄村上访群众吴某在信访问题得到解决后,为感谢乡镇领导送来的一份“特殊礼物”。

2012年,我市把落实工作责任制作为接访工作的关键举措。各级党政主要负责人为“第一责任人”。乡镇一级每天

都有一名班子成员值班。我市还将领导接访处访纳入党委政府信访工作责任制考核的重要内容,建立了党政领导约谈制度和责任追究制度。

“党政领导接访、领导包案等制度实施后,将解决群众具体问题的责任落实在了每一名领导干部头上,身上的担子重了,脚下的步伐却快了。”王召乡党委书记黄河涛说。

### 机制创新让信访难题“破冰”

去年,我市信访工作通过关口前移、重心下移等一系列机制创新,实现了信访秩序明显好转。

特别是加大对初信初访的解决力度,提高一次性办结率,做到“有访必接、接访必登、登记必办、办理必果”,切断由信转访、重复信访、非正常上访的源头。创新信访工作督查机制,组成联合督查组。成立交通事故、劳动争议、医患纠纷等专业调委会,解决了一大批新时期的热点难点问题。2012年,全市共排查各类矛盾纠纷1419起,已化解1351起,化解率95.2%。

“2013年,我们将深入贯彻十八大精神,按照沁阳市委六届五次全体(扩大)会议要求,深入基层,转变作风。督导要到一线,开会要到村头,协调要到农家,全力打造务实型、创新型、服务型机关,为建设富裕沁阳、文化沁阳、美丽沁阳、和谐沁阳做出我们应有的贡献。”市委群工部部长孟祥生说。

# 以十八大精神为动力

## 全面贯彻落实市委六届五次全会精神

### 商务局

1月8日市商务局召开机关全体人员会议,传达会议精神,重点学习了魏市长在全会上的重要讲话,围绕贯彻全会精神,总结分析了上一年度商务工作成绩与差距。同时,进一步理清工作思路,细化工作举措。

按照“完善产业链条、培育产业集群、壮大核心企业、建设重大项目”的总体思路,完善招商机制、突出招商重点、提

高招商成效,确保招商引资到位资金突破140亿元。

积极培育以永威、思可达、星月、三卫光伏、大象公司等为代表的企业,壮大出口龙头企业;积极引导企业加快高新技术改造,提升传统产业产品档次;积极组织企业参加各种展会,为企业进出口搭建平台。

继续推进标准化菜市场升级改造和农村流通网络建设

项目的资金争取工作;做好成品油行业管理和市场运行监测工作;做好“万村千乡市场工程”相关工作。

进一步规范生猪屠宰监督管理工作,严打私屠滥宰行为;做好酒类流通领域的监管工作;加大煤炭市场稽查管理,做好规划,快速推进煤炭物流园区建设。

(郑金印)

### 农机局

1月8日,市农机局召开全体会议,传达贯彻市委全会精神。并根据市委全会提出“加快发展农民专业合作社”、“玉米机械率保持在90%以上”的要求,结合我市农机实际情况,对2013年农机工作进行了安排部署。

积极争取农机补贴资金,力争突破600万元,推广各类农机具800台。

通过加强技术培训、开展农机农艺技术融合等措施,大力推广玉米机收和适期晚收、保护性耕作等农机新技术,玉米机收率保持在90%以上,保护性耕作面积突破10万亩。

引导农机合作社加强规范化建设,提高农机产业化服务水平。新增焦作市以上示范性农机化专业合作社5家以上。

完善农机安全生产责任制,规范执法程序,强化工作措施,重点治理“无牌行驶、无证驾驶、违法载人”等违法行为,提高“三率”水平,消除农机事故隐患。

建立农机快速反应机制,完善农机维修网络,做好承诺服务和跟踪服务,搭建农机信息平台,大力开展农机帮扶,切实提高我市农机化服务水平。

(石曙光)

### 科技局

1月9日,市科技局召开全体干部职工会议,全面贯彻落实市委副书记、市长魏新洪在市委六届五次全会上的讲话精神。

会上,局党组明确提出要求,全局干部职工要认真学习领会会议精神,统一思想,统一认识,明确工作目标、工作思路和工作重点,树立科技创新的工作理念,扎实推进科技进步与企业自主创新,以科技计划项目为抓手,以产学研结合为重点,以科技服务为基础,力争2013年我市科技工作取得

新突破,新跨越。

围绕会议精神,该局确定了今年的工作主线:一是抓科技服务,优化企业科技发展环境。围绕科技计划项目和科技创新平台等工作重点,积极帮助企业争取科技专项资金、建立研发中心、搭建产学研合作平台,提升企业自主创新能力,打造一批具有自主创新能力的创新型企业。二是抓招商引资,促进复合材料产业快速发展。以科技招商和产业招商为重点,努力引进一批科技含量高、市场前景广的项目,带

动复合材料产业的快速发展。同时,做好“第五届中国国际腐蚀控制大会”的各项筹备工作,力争把此次大会办成一次综合性的高规格的盛会。三是抓科技管理,积极争取全国科技进步先进县(市)。全力做好“2011—2012年度全国科技进步先进县(市)考核”的各项迎检工作,总结好2011—2012年度全市科技工作成绩,力争入评国家科技进步先进县(市)。

(李超)

### 质监局

认真服务“四个沁阳”建设,发挥质量监督工作的作用,积极服务产业转型升级,积极参与文化、旅游和城市标准化建设,积极抓好“三大安全”的保障,求质求效展。

继续推进“质量兴市”服务工作,及时帮助政府招商引资企业办理有关证照,做好对新上企业相关费用的减免工作,帮助支柱产业建立完善标准体系;引导两大产业集聚区开展

知名品牌创建示范产业集聚区创建活动,引导开展环境友好型产业集聚区创建活动。同时,积极推进省级玻璃钢检测中心暨耐蚀产品检测中心建设,为集聚区发展提供政策和技术服务。

提升全市质量水平,把质量兴市战略、标准化战略和名牌战略作为提升质量总水平的切入点,引导企业开展卓越绩

效管理模式、申报市长质量奖、参评“河南省质量信用A等工业企业”等活动,广泛宣传标准在企业生产经营中的重要作用,宣传河南省名优产品评审政策,努力实施名牌战略,进一步提高生产企业对质量工作的认识。

(王庆丰、陈丰收)

### 地税局

认真对照检查,找准落实全会精神切入点,以学习促进工作,以工作检验学习,努力推动各项工作任务目标的落实。认真对照各项目标任务,做到再检查、再落实,确保圆满完成制定的目标任务。

加强信息管税和收入数据分析,建立多部门联系沟通、严格入库级次,应收尽收,确保收入及时足额入库。突出抓好干部教育培训,进一步提高业务技能和专业水平。加强地税文化建设,创新方式,开展“创先争优”和文明创

建活动,树立良好的地税形象,打造独具特色的文化品牌。把反腐倡廉宣传教育纳入干部培训教育工作总体部署,积极构建大宣教格局。大力加强廉政文化建设,不断丰富廉政建设的形式和内容,全力营造浓厚廉政文化氛围。

(张咏)

### 卫生局

市委六届五次全会召开以后,市卫生局迅速召开专题会议,传达会议精神,统一思想,提高认识,联系实际,以实际行动推动工作。

加强乡村卫生服务一体化管理,确保村卫生室基本药品零差率销售到位。加强传染病疫情监测,确保全市传染病疫情保持平稳态势;全力推进公立医院改革试点工作。继续

开展“先住院、后结算”和“优质护理示范工程”创建活动。继续以“三好一满意”、“规范医疗服务行为,构建和谐医患关系”、“医疗质量万里行”等活动为抓手,努力提升医疗服务质量,解决好与人民群众切身利益密切相关的医疗质量、医疗安全、服务态度、权益保障等问题。在认真完成承担的市委、市政府2013年为民办办实事工作的同时,做好向社会公

开承诺市卫生局2013年为民办办实事内容,并确保逐项落实到位。做好“春节”期间医疗卫生工作。认真做好节日期间突发事件应急准备和处置工作,做好急诊急救和节日值班管理,加强突发公共卫生事件、灾害事故、重大疫情应对处置能力,确保群众度过一个安定、祥和的节日。

(于辉)

### 行政服务中心

行政服务中心认真学习贯彻市委六届五次全会精神,围绕建设“四个沁阳”,积极创新行政审批服务机制,规范行政效能电子监察网的运行,促进窗口建设上档次、上水平,为优化全市经济社会发展环境做贡献。

对重点项目和重点工程的服务,提前介入,变“坐等服务”为“上门服务”,组织有关窗口做好项目前期政策宣传与咨询工作,让投资者心中有数,少走弯路。开展联合服务,建立告知承诺事项跟踪管理制,深化重大项目联审联办制,实行政审批责任追究制,加大规范电子政务及电子监督网络运作的力度,进一步提升服务效能。

着力推进电子政务平台建设。配合市优化办等部门,充分利用现有的网络、数据服务等设施设备,通过搭建集约式政务内网平台,形成完善统一的电子政务网,推进部门之间、部门与乡镇之间、中心与部门窗口之间的资源共享,实现各类行政审批的跨部门审批和并联审批。

按照“服务最优”的要求,深入开展“形象标准化、服务行为标准化和窗口管理标准化”建设,制定标准化工作指南,完善业务办理、人员管理、监督考核等工作规范。提高电子监察监管水平。不定期抽查窗口办件情况,将窗口业务办理台账与录入电子监察系统情况相对照,对不按规定的窗口,视情

况给予处分。延伸服务领域,构建三级便民服务体系。依托乡镇社会管理服务中心,整合和优化乡镇行政服务资源,按照“进一个门、办全部事”的运行模式,将计生、民政、农业、财政、劳保、综治、信访等与群众关系密切的行政服务项目统一纳入社会管理服务中心,为基层、为群众办事提供更加高效、便捷的服务。同时,以村委会为依托,完善村级便民服务站。

强化学习培训,不断提高干部队伍素质,使中心工作人员真正成为掌握政策法规、精通审批业务、熟悉岗位技能、工作作风过硬的高素质干部队伍。

(郭新利)

# 菜农「抱团」快乐致富

——大学里学技术 城市里有销路

河南日报记者 李建华 本报记者 邓晓芳

1月9日,记者走进沁阳市崇义镇南山村的蔬菜种植大棚,正在俯身清理杂草的董小梅探出头,满脸笑容地和我们打招呼。

董小梅家有六亩地,加入村里的种植专业合作社后,通过土地流转获取两亩地。夫妻俩建起两座蔬菜大棚,一个种辣椒,一个种茄子。

“眼看春节快到了,新鲜的茄子就要上市啦。”她笑着说。

“今年收入能有多少呢?”记者问。

“八九万应该没问题。”

南山村是蔬菜种植专业村,像董小梅一样种植蔬菜大棚的村民不在少数。以前,他们曾经都是露天种植户,也都搞过温室蔬菜,但由于缺乏技术、信息不灵、蔬菜种植品种落后等原因,效益不佳。

三年前,在村民荣东方等种植大户的带动下,南山村注册成立了“沁阳市南山种植专业合作社”。董小梅就是首批社员。合作社推行“合作社+基地+农户”的发展模式,带领社员实现产业发展、集体增收、共同受益。

“科技人员定期给我们传授技术,前不久,农业局还组织我们去河南农业大学学习。”董小梅告诉记者。这些紫黑发亮的茄子就是她今年引进的新品种。

合作社监事会主任陈学明介绍说,为提高农户的科学种植水平,合作社与西北农林科技大学等高校植物研究所签订了合作协议,在不同的种植基地孕育适宜的优良品种。

“下一步,我们将紧密联系省农科院,为合作社培养更多的技术人才。”

“种出来的菜好卖吗?”

“不愁卖,我们村的蔬菜主要供应郑州、西安、武汉等大城市,一个电话打来,就能备齐所需蔬菜,第二天就能装车。我们正在建立怀药销售网站,打造果蔬电子商务。”陈学明对销售很有底气。

为了确保农民收益,合作社制定了规范的章程。合作社每年纯收入中的10%返还农户,10%用于村内建设,45%分红,余者为公共积累。技术有保障,销路没阻碍,村民致富的路子越走越宽。目前,合作社共流转土地1100余亩,发展蔬菜大棚30座,占地150亩,亩均年收入一万元。另有30座大棚在建,吸收入社农户80余户。

转自1月11日《河南日报》3版

# 我市开展食品安全隐患排查整治活动

本报讯(通讯员赵艳娜)日前,我市在全市范围内组织开展了食品安全隐患排查活动。重点围绕打击非法添加、地沟油、瘦肉精、假劣酒、私屠滥宰、农兽药残留等食品安全六大专项整治活动开展情况,对重点区域、重点品种、重点部位、重点领域的食品安全隐患进行排查,采取企业自查与职能部门排查相结合、乡(镇)排查与职能部门排查相结合的办法开展。

据悉,隐患排查工作分集中排查、整改提升、检查验收3个阶段进行。截至1月15日,已排查各类食品生产经营单位3236家,发现隐患92个,整改68个,完成率74%,其他隐患正在整改中。



# 全力推动生态文明建设

## 我市新增2个省级生态乡镇3个省级生态村

本报讯(通讯员张冬红)日前,省环保厅命名的第七批省级生态乡镇和第六批生态村公布,我市柏乡镇和王曲乡、太行办丁庄村、常平乡九渡村、柏香镇东司马村喜获省级“生态乡镇”和省级“生态村”荣誉称号。

为积极开展创建一流“生态乡镇”、“生态村”的工作,市环保局充分发挥职能作用,指导创建村、镇道路硬化、户厕改造、饮用水集中供应、垃圾密闭收集等工作,确保各项指标达标率100%。

生态乡镇、生态村创建工作是在加快推进农村环境保护工作的重要载体,是党的十八届三中全会提出的生态文明建设的重要途径。截至目前,我市已有6个乡镇和23个行政村获得省级生态乡镇、生态村命名。

# 百字新闻

●我市按照德才兼备、以德为先的干部考核标准,创新干部年度考核机制,建立党政正职“实绩公示公示”考核机制,避免了领导干部夸大工作实绩,获得群众好评。(丁艳君)

●行政服务中心2012年累计受理各类审批服务事项15364件,办结数15333件;累计办理金额34539万元。(郭新利)

●日前,市实验幼儿园号召全体教师要埋头苦干,勇争一流,以工作实绩践行市委六届五次全会精神,为建设“四个沁阳”做贡献。(张慧利)

●为确保新建企业尽快用上电,市电业局提前谋划,组织人员对全市新建企业用电负荷及设备情况进行摸底排查,确保新建企业顺利投产,解决客户用电顾虑,全力为企业用户排忧解难。(李海洲)

公 告	沁阳市鼎源投资咨询有限公司(注册号:410882008008452(1-1)),成立日期:2011年2月24日,公司住址:沁阳市太行新城北29号,法人代表:李红良)注销,特此公告。 2013年1月17日
	焦作市莫蒂斯实业投资有限公司已将所开发的位于沁阳市怀府西路与西环路交叉口东南角“上林苑”住宅小区,1#和6#在建工程项目(房屋228套,建筑面积21306.82平方米)抵押给沁阳市农村信用合作联社。凡未办理还款解除抵押手续的房屋不得销售。购房户在购买时需查询是否办理了还款解除抵押手续。否则,后果自负。 沁阳市房产管理中心 沁阳市农村信用合作联社 2012年12月11日