

焦作市第三人民医院 焦作市肝病医院 恭祝全市人民新春快乐



焦作市第三人民医院院长 成文烈

值此辞旧迎新之际,我向一直关心、支持医院发展的各级领导和各界朋友、向一年来辛勤工作的全院职工、向关心支持医院事业的职工家属们,致以最诚挚的祝福和最美好的祝愿!祝大家新春快乐!

回眸 2012 年,聆听收获,心存感激,我们携手同行,团结进取,谱写了一曲曲富有激情、充满自豪的美好乐章。2012 年,焦作市第三人民医院坚持“以病人为中心,以提高医疗服务质量为主题”的医疗管理理念,全面加强医疗质量工作,牢固树立质量意识,不断提高整体医疗水平。并以人

为本、以病人为中心,以人民群众满意为出发点和落脚点,大力弘扬高尚医德,进一步解决医疗服务活动中存在的突出问题,保障人民群众健康权益。

展望 2013 年,我们豪情满怀,信心百倍。2013 年是值得期待的一年,是充满希望的一年,也是成就梦想的一年。在新的一年里,我院将把医疗技术创新作为医院管理的重中之重,围绕“院有特色、科有专业、人有专长”的发展模式,做大做强重点专科特色优势学科,构筑技术发展新高地。并推出一系列管理服务模式新举措,为减轻群众看病负担,努力降低群众就医费用进行积极的探索。

2013 年的风帆已经扬起,我们将以崭新的姿态和高昂的斗志谱写三院发展新篇章。

新年寄语



焦作市第三人民医院党委书记 陈志东

风雨送春归,喜迎新春到。伴随收获的喜悦,满怀奋进的豪情,我们走过了难忘的 2012 年,迎来了充满希望的 2013 年。在此,我们向全院广大职工及其亲属,向所有关心和支持我院建设和发展的各级领导和朋友们,向多年来在我院就诊的朋友们,致以新春的问候,祝大家新春快乐!

2012 年,我院坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导,认真贯彻落实科学发展观,深入贯彻党的十八大精神,紧紧围绕“加快医院发展”这个主题,以医疗质量持续提高年活动为主线,不断提高医疗技术水平,逐步建立完善的医疗质量管理体系,加强医院文化建设,提升医院整体形象,顺利完成了各项目标任务。

2012 年的成绩中,有我们洒下的辛勤汗水,有我们无私奉献的职业操守,更有我们永不改变的爱院情怀。一个个荣誉的取得,见证了三院人不甘落后、拼搏进取的精神。

冬至阳生春又来,天时人事日相催。展望 2013 年,是充满挑战、充满机遇的一年,是与时俱进、开拓创新的一年。让我们齐心协力,共同打造和谐家园,希望继续得到广大朋友们的支持与厚爱!衷心祝愿朋友们新春吉祥、万事如意!

真情服务 惠及民生

——焦作市第三人民医院 2012 年亮点回眸

本报记者 王龙卿

2012 年,是焦作市第三人民医院拼搏进取的一年,是技术品牌、服务优势全面提升的一年,是管理工作创新发展的一年,把患者的病医好,把传染源控制住,打造社会满意医院,保证群众得到实惠,是医院的总目标。

亮点之一

优势技术 独领风骚

焦作市第三人民医院作为我市唯一一家法定传染病专科医院,始终走在全省传染病防治的前列。该院围绕“院有特色、科有专业、人有专长”的发展模式,做大做强重点专科和特色专科,构筑技术发展新高地。该院的肝病专科为市级重点学科,中医肝病专科为市级特色专科。2012 年,该院下大力气加强专科建设,强化专科特色,肝病学科被市卫生局确定为新一轮的市级重点学科,感染性疾病科被确定为市级重点培育学科。

2012 年,该院率先在我市开展的干细胞介入治疗肝病新技术已为 200 余名肝硬化病人成功实施干细胞移植治疗,遥遥领先于省内同行;在我市首家引进的人工肝支持治疗系统使我市近百位重症肝病患者获得了新生;肝癌介入治疗、脾栓塞等技术的应用及肝病治疗仪的使用,使众多肝病患者远离了肝病;中西医结合治疗肝病技术在全省领先。目前,该院的一批优势品牌科室各自绽放光彩,在全省肝病界享誉盛名。

亮点之二

倾情惠民 温暖人心

为了让患者及时看上病、放心看好病,该院在全市率先推出“先住院 后付费”的就诊模式,使患者的就诊通道更加畅通。在该院,病人只需持农合本、身份证或户口簿即可办理住院手续,享受专业的医疗服务。患者出院时只需向医

院支付报销后个人承担的自付费用。不少患者称:“这是我们老百姓看得见、摸得着的实惠!”

为了减轻患者的负担,该院积极探索临床路径管理,确定了肝硬化合并腹水、淋病、病毒性脑炎、传染性单核细胞增多症、麻疹合并肺炎、肝硬化并发肝性脑病、肝硬化合并食管胃静脉曲张出血、水痘、流行性腮腺炎、猩红热、手足口病 11 个病种为该院临床路径实施病种,并成立了临床路径领导小组及专家指导评价组,对患者入径标准、出院标准、有无变异及原因、实施内容与临床路径文本的一致性和及时性进行监控。对于临床路径实施好的科室和个人进行奖励,受到了患者的好评。

2012 年,该院通过扎实开展控制药占比工作,降低了群众就医费用。该院通过一系列制度,首先确保临床用药的合理性,同时加大基本药物使用比例控制,严格控制贵重药品,鼓励使用疗效相近、价格低廉的国产药品,以降低患者就医费用。该院通过每月对归档病历合理用药情况检查,并对临床药师和临床医师进行双重检查,做到了有问题及时发现、及时整改。

亮点之三

创新管理 再上台阶

近年来,该院在管理上不断创新,受到了业内人士的好评,成为医院发展的加速器。

——严格工作制度,确保医疗安全。该院从制度入手,强化医疗安全。该院职能科室定期到临床检查医疗规章制度的执行情况,监督医疗核心制度的落实,及时查处安全隐患,及时进行流程改进。

——强化行政职能,服务临床工作。该院始终坚持行政部门为临床一线服务的理念,行政科室实施首问负责制,及时解决临床各科室的困难。同时,该院领导每月带领行政科室负责人深入病区开展行政查房工作,了解临床各科室存

在的困难或问题,及时沟通并协调解决。

——规范采购程序,杜绝漏洞出现。该院坚持药品、医用耗材的集中采购和医疗设备的招标采购,用制度和规章杜绝出现漏洞。

——院务公开,透明办公。该院利用院务公开栏、院周会等形式公开药品、医疗服务价格、职称评聘、干部任职、评先评优、大型设备购置、采购设备物品招标、医疗管理制度、行风建设情况等有关内容,充分发挥院务公开监督小组作用,不定期对院务公开工作的落实情况进行督察。

亮点之四

优质服务 患者满意

——该院通过每月满意度问卷调查制度,查找改善医疗服务水平、服务条件、切实减轻病人负担,并对出院的病人进行电话回访制度,做到思想上尊重患者,感情上贴近患者。

——完善便民措施,简化办事手续。医院设立导医台,免费为病人提供咨询。并在门诊免费为病人提供开水、发放宣传手册、在窗口位置设置服务标牌等,方便医患之间的沟通。

——实行三级服务承诺制,改善服务态度,开展文明优质服务,坚决履行服务承诺内容,注重医德医风教育,杜绝医疗服务中出现“冷、硬、顶、推、拖”现象。

——积极开展优质护理服务。2012 年,该院在住院部全面推进优质护理服务,开展优质护理服务病房达 100%,同时把优质护理服务向供应室、门诊部等科室延伸。为了能够给患者提供连续、全程、全面的护理服务,该院在病房实行扁平化分管病人的责任制护理模式,即在小组责任制护理的基础上,进一步实施护士责任包干制,形成护理人员与患者的责任对应关系,责任护士全面负责病人的生活照顾、病情观察、康复指导等方面的工作。

亮点之五

防患未然 市民放心

传染病充满着未知数,发病急、流行快、来势凶、变数多。作为我市突发公共卫生事件诊疗基地,在抗击“非典”病魔时,三院人不辱使命;在救治甲型 H1N1 流感中,三院人捧出赤诚之心;当手足口病来袭时,三院人不求回报,不提条件,不讲要求,加班加点战斗在临床一线……在传染病防治这个没有硝烟的战场,每当民众需要的时候,都有三院人义无反顾、勇往直前的身影。

作为我市突发公共卫生事件救治体系的重要组成部分,该院打造了一支高水平、高素质的救治队伍,保障了医院处置突发公共卫生事件的能力。无论是在抗击“非典”还是在救治甲型 H1N1 流感、手足口病等焦作历次重大公共卫生突发事件中,该院的医务工作者总是承担最前沿的救治工作。2012 年,该院通过建立完善的突发公共卫生事件应急预案,对呼吸道等突发性传染病进行培训和防护演练,极大地提高了专业技术人员的应急处置能力。2012 年,该院共收治和抢救手足口病人几百例,其中大部分为Ⅱ期以上患儿,通过医院积极救治,患者已全部治愈。同时,该院还圆满完成了全市艾滋病人的规范性抗病毒治疗的指导和重症机会性感染病人的医疗救治任务。

该院深知做好疾病预防的重要性,经常借助报纸等媒体进行科普宣传,并印发传染病防治宣传册,向公众宣传肝病、传染病的防治常识;无偿为乡村医生进行传染病、肝病基础知识培训;定期免费为病人家属及市民筛查乙肝、丙肝,为减少传染病的发生和蔓延作出了巨大贡献。

“海到无边天作岸,山登绝顶我为峰。”2013 年,该院正用诚心、爱心和自信来演绎着新精彩,谱写着新华章!

科学治肝 首选三院