特邀统筹:郎林煜

责任校对:梁秋菊 周刊热线: 3392410

焦作供电公司

部署 2013 年五项重要工作 选出 2012 年十大新闻事件

本报讯 1月24日, 焦作供电公司召开二届三次职工 代表大会暨 2013 年工作会议,总结 2012 年工作,部署 2013 年五项重要工作

2012年,焦作供电公司深入贯彻落实省电力公司的各项 部署,面对国家产业结构调整、电量下滑带来的不利因素,把 握发展机遇,经受住严峻考验,各项工作保持平稳健康发展 2013年,随着宏观经济持续回暖,中原经济区建设步 伐加快,焦作电网发展将迎来新的机遇。面对机遇与挑战,该 公司将以本次会议精神为指导,坚持重在持续、贵在做实、成 在统筹,进一步转变作风、强化执行、突出重点、协同协作,确 保全面完成省电力公司下达的各项目标任务。

-是突出风险管控,确保安全稳定局面。该公司不断加 强全体员工的安全教育培训,加大现场安全管控力度,强化 重点领域和关键环节的安全管理;坚持以人为本,落实"四 个关爱",密切关注员工的思想动态,及时化解各类矛盾冲 突和不稳定因素;持续强化与政府以及社会各界的联系沟 通,完善沟通汇报机制,超前防控各类风险,为维护公司安 全稳定局面营造良好的外部环境。

二是突出发展质量,加快推进电网建设。该公司坚持质 量为本、技术为先,以科学规划引领电网发展,持续提高电 以创新促安全、保质量、增活力、提效益;推动科技创新,深

学、协调、高效发展;统筹推进"四类配网"建设,科学实施农 科技成果和新技术推广应用,充分发挥科技支撑作用,从而 网改造升级工程,实施好居民小区供电配套费等政策,提高 提升企业核心竞争力。 客户工程质量及供电安全可靠性。

三是突出全面集约,着力提高运营效率。该公司深化"三 集五大"体系建设,全面提高发展质量和经营绩效;加快理顺 集体企业管理和农电管理关系,创新管理模式,优化业务流 程,实现对公司资源的集中管控、统一运作、优化配置和高效 利用; 贯彻落实国家电网公司、省电力公司相关制度标准体 系,做实管理,高效执行,确保"三集五大"体系流畅运转。

四是突出依法合规,持续深化营销服务。该公司加强内 控体系建设,规范完善全员、全方位、全过程风险防范机制, 推动公司稳健高效运行; 认真整改在系列专项治理中发现 的问题,并形成常态机制,切实防范各类风险;深化"为民服 务 创先争优"活动,严格规范报装接电、计量缴费和电能质 量管理,不断提升优质服务水平;进一步加强需求侧管理, 保障电力可靠供应。

五是突出持续创新,有效增强企业核心竞争力。该公司 注重管理创新,建立适应"三集五大"体系建设的管理机制,

入开展"五小"等群众性创新活动,加大先进、成熟、适用的

本报讯 1月24日,在经过单位推荐、新闻初评、集中 报送、新闻发布等环节后,焦作供电公司揭晓了2012年度 最具影响力的十大新闻事件。

2012年,面对复杂的外部环境、严峻的经济形势和繁重 的发展转型任务,焦作供电公司坚定发展信心,牢记发展使 命,加快推进电网建设,持续深化优质服务及精益管理,强 化规范管控,团结带领广大职工攻坚克难、务实发展、和合 奋进,实现了科学发展新突破、运营体制机制新转变、"两个 素质"新提升和事关公司长远发展系列重大课题的新认识, 各项工作亮点纷呈。该公司继续保持全国文明单位、国家电 网公司文明单位、省电力公司文明单位标兵称号,获得全国 五一劳动奖状等殊荣。

据了解,本次出炉的十大新闻事件涉及安全生产、工程 建设、创先争优、文明单位、企业文化等领域,反映了焦作供 电公司改革发展和企业经营的轨迹,集中展现了该公司锐 意创新、开拓进取的脉络与进程,具有重大的历史和现实意



温县供电公司 开展廉政教育活动

本报讯 "把住自己的嘴,清静如水;拴住自己的腿,足不沾灰;管住 自己的手,甘愿吃亏;收住自己的心,无私无畏。"1月24日,温县供电公 司全体党员干部收到了该公司发来的廉政教育短信。这是该公司以"清 风温电,祥和新春"为主题,开展"十项廉政教育"活动的一个掠影。

为加强节前廉政教育,该公司开展了"十项廉政教育"活动":一是 发一封廉政提醒信,明确廉洁自律规定;二是上一次廉政党课,做好廉 政行为承诺;三是发一条廉政手机短信,开展短信提醒教育;四是读一 本《廉政教育月资料汇编》,加强廉政知识学习;五是播出一批廉政公益 广告,营造社会监督氛围;六是看一部警示教育片,告诫大家凡事要有 度;七是开一次廉内助座谈会,筑牢家庭廉政防线;八是发一封廉洁过 节公开信,倡导文明廉洁过节;九是开展一次廉政对联征集活动,增强 廉洁从政意识;十是学唱一首廉政歌曲《吃亏歌》,党员干部要甘愿吃

此外,该公司还通过"十项廉政教育"活动的开展,使每一位党员干 部牢固树立法纪观念和廉洁从业思想;严格执行领导干部廉洁自律规 定,文明过节、廉洁过节,自觉抵制各种不正之风,以身作则、率先垂范, 管好家属、子女和身边工作人员,带头树立良好的工作作风,过一个欢 乐、祥和、廉洁、轻松的新春佳节。

(闫杜娟 李云霞)

沁阳市电业局

优质服务亮点纷呈

本报讯 2012年, 沁阳市电业局大力实施"你用电 我用心"的供 电服务理念,努力提升供电服务品质,推进内质外形建设,为群众提供 更加优质、便捷、高效的服务。

今年年初以来,该局拓宽服务形式,全力打造"十分钟缴费圈",新 建3个营业网点,新增移动POS机18台,自助缴费机10台,开通了4 个 24 小时自助缴费点,通过邮政代扣、自助缴费、银联 POS 机、网上转 账、预付费等多种形式收缴电费,为客户提供自助服务,不仅解决了8 小时外客户无法缴费的难题,还方便客户进行电费查询、预售查询、客 户信息资料查询和自助预存电费等;建成国家电网 A 类营业大厅,加 大科技投入力度,增加自动报装系统、多媒体信息发布系统、双屏显示 系统、互动数字橱窗等多种高科技自动化装置,为用电客户带来了全新 感受:按照"资源优化、提升功能、实时管控、精益高效"的原则,同时建 成了10千伏配网抢修中心和城区低压抢修服务中心,把行政值班、配 网抢修值班、应急值班、营配监控业务汇集构建成了"四位一体"的扁平 化应急管理体系,全力提升服务质量。

该局大力实施"三零、四心、五满意"工程,按照中原经济区新型工 业化、新型城镇化、新型农业现代化建设要求,打造了以紫陵、葛村、郊 南为代表的各具特色和差异化服务供电所,成立了以服务山区、景区为 主的"映山红"服务队,以服务工厂、企业为主的"企动力"服务队,以服 务社区、居民为主的"彩虹"服务队;建立健全三级客户经理制,即 VIP 大客户经理、客户服务经理、居民社区服务经理,形成三级服务通道,同 时建立客户投诉中心,畅通客户诉求渠道。

目前,该局为客户精心打造了"快速化"、"人性化"、"精细化"服务 链,紧扣客户需求,大大提高了客户的满意度,今年年初以来共进行各 类用电宣传 130次,走访客户 1200余次,为群众解决用电难题 2200余 次,新增客户288家,新增容量达到84315千伏安。

孟州市电力公司

厉行节俭看行动

本报讯 "从杜绝舌尖上的'剩'宴,到踏石留印、抓铁有痕的反腐 决心,习总书记的讲话充满了正能量。"1月25日,刚参加完孟州市电 力公司学习贯彻中共中央总书记习近平重要讲话精神会议的党员小王 感叹道。

据悉,此次会议传达了习近平关于厉行勤俭节约、反对铺张浪费的 重要批示精神及在十八届中央二次全会上的重要讲话精神, 并号召大 家要认真学习领会,切实把思想和行动统一起来,从身边小事做起,做 到"一粥一饭,当思来之不易;半丝半缕,恒念物力维艰;继续增强勤俭 节约意识,树立廉洁从政形象,使清正廉洁之风吹遍孟州电力的每个角

近年来,孟州市电力公司始终致力于打造风清气正的孟州电力形 象,从"清风廉政餐厅"的建成使用、孟州市"廉政一条街"的闪亮登场, 到 2012 年该公司"1000 万降本增效工程"的圆满完成。同时,该公司在 工作中不断完善规章管理措施,建立勤俭节约长效机制;不断加强宣传 引导和监督检查,落实奖惩制度,通过党风廉政建设的逐渐深化为公司 发展提供了可靠的队伍保障,营造出健康的发展环境。

(王慧莉)



焦作供电公司引导员工牢固树立"优质服务是电网企业生命线"的思想,全面开展 95598 光明服务工 程,深化业扩报装"阳光工程",创新服务模式,规范服务行为,持续提升服务水平。图为近日,该公司民主路 营业厅服务人员在为客户解答疑问。

优质服务打造电力品牌

修武县电业局

倾力服务返乡农民创业

电业局的鼎力相助!"1月24日,在修武县高村乡东 目前,该村新增养猪户23户,成为有名的饲养村。同 俎靳村兴旺养猪场,负责人李栓成高兴地直夸电力 时,辖区供电所针对该村的用电需求,新建了1.8千

有 1200 余人。针对这部分人群,修武县电业局派出 民的用电需求。 农电工深入全县各个村庄摸底调查,建立返乡创业 农民工档案,主动了解其创业意向和用电需求;设立 了农民工创业用电服务热线,成立了农民工创业用 电服务队,并推出多项优惠措施,给返乡农民工发放 用电服务连心卡,开辟绿色通道,简化各种手续;义 务进行用电咨询、勘测线路、优化供电方案,并采取 特事特办,从申请到架线通电,不超过两个工作日, 蘑菇种植30余家,该乡供电所针对该村的用电需 为其创造温馨的用电环境。

董军明是该县高村乡前董村的一名返乡农民 千伏线路。 工,他准备在村里办一个年可出栏 200 头生猪的养 了养猪想法后第一个联系的就是乡里的供电所,所

本报讯 "我的饲料粉碎厂能顺利开张,多亏了 员工只用一天时间就把电接通了。"董军明笑着说。 米的 10 千伏线路,适时增设 2 台 100 千伏安配电变 近年来,修武县不少外出农民工返乡创业,人数 压器,并改造 0.4 千伏线路 3.8 千米,满足了该村农

> 在该县周庄乡孔村, 苏国保利用距离市区较近 的优势,建起占地8亩的5个塑料大棚园,准备长年 种植蔬菜、水果等。为此,该乡供电所专门为他架设 了一条 0.8 千米的 0.4 千伏线路,还帮他安装好电表 和抽水泵,农电工隔三差五就会来这里了解用电情 况。今年年初以来,该村新建塑料大棚园区80余亩, 求,新建了1.2 千米的10千伏线路和3.2 千米的0.4

据统计,该局先后为全县860户返乡创业农民 猪场。"优质的供电服务确实帮了我们的忙,当我有 架设高低压线路 12.16 千米,安装配电变压器 26 台,容量6500千伏安,提供检修服务120余次,提供 长王大军立刻让人给我制订了方案,需要用多少材 各类咨询、宣传等上门服务600余人次,为返乡农民 料,怎么最省钱等,当我把东西都准备好后,供电所 创业提供了强大的电力支持。(李建强 郑新玲)



排查重要客户用电隐患

本报讯"本次检查活动的重点是针对高危重要客户的安全隐患 进行拉网式排查,确保用电设备在冬季不发生安全事故,电网设备顺 利平稳度冬。"1月25日,焦作供电公司营业及电费部安全用电专责

针对冬季电网设备易发生安全隐患、安全器具未配备到位的实 际情况,焦作供电公司积极组织相关人员重点对医院、商场、市中心 血站等重要保电单位进行巡回拉网式安全隐患大排查,并针对其存 在的隐患进行责令整改。此次排查与整改的内容包括:安全工器具试 验是否超期、配电柜是否贴有双重标志、是否配备足够容量的自备发 电机等,以确保高危重要客户用电安全和正常的供用电管理秩序。

检查期间,该公司相关部门共检查高危重要客户20余户,下达 用电检查整改通知书 13 份,由重要客户负责人当场书面签字认可, 并责令其在整改期限内完成相关整改工作。此外,用电检查人员还结 合新颁布的《河南省供用电条例》对其进行安全用电宣传,受到广大 用电客户的好评。

加强变电站安全防范

本报讯 1月24日, 焦作供电公司220千伏岭南操作队值班长 朱岩对该站上岗门卫进行职责范围考核及责任心教育,并要求当值 门卫要加强巡视防盗门窗安防系统和视频监控系统, 严格执行外来 人员进站安全管理规定。

据了解,在迎峰度冬的关键时期,为了提高变电站的安全管理水 平,该公司强调,进一步加强变电站的安全防范工作,防止发生冲击、 破坏变电站事件的发生,确保电网安全稳定运行和春节期间可靠有 序供电。该公司要求,要加强变电站守卫力量,严格变电站人员出人 管理制度;认真组织开展变电站内部安全防范大检查,重点查找在防 盗、防破坏以及视频监控等方面存在的薄弱环节和漏洞;对聘用的变 电站门卫人员要进行必要的审查,确保其政治可靠、责任心强;重点 加强夜间巡视和对变电站周边环境的监视, 并与当地公安机关保持 经常性的联系和沟通,必要时要建立联防、联动机制。

此外,该公司近期将组织人员对各变电站进行抽查督办,凡发现 责任单位不重视、不行动、不落实的,将进行通报;如发生被盗、被破 坏事件,将视情节严重追究相关责任人的责任。



奋战南里线



本报通讯员 李晓光 冯绍林 摄影报道

1月21日,焦作地区气温骤降。然而,在焦作供电公司光源 输电分公司清化项目部 110 千伏南里线 1 号~副 1 号塔的 π接 工程施工现场却是一片热火朝天的景象。

该工程是110千伏南里线安全供电的关键部位,担负着附近 200 余户居民及几十家企业的用电安全,为了进一步提高供电线 路的可靠性,不影响电力客户冬季安全用电,该公司清化项目部 集中26名精兵强将,计划在1月20日~22日对这条线路进行施 工。谁知,天公不作美,施工的第一天,空中就飘起了雪花。

1月21日清晨,笔者在施工现场看到,麦田里仍然堆积着 一层厚厚的积雪。8时整,施工人员刮掉鞋底的淤泥,迅速分头 攀上两座铁塔,开始为放线做好准备工作;地勤人员则忙着导线 压接和瓷瓶串连接,手套一旦被泥水浸透,安全员便及时进行更 换,一切都显得忙而不乱、井然有序。

下午,天气愈加寒冷,施工也已进入突击阶段。地勤人员在 向上起吊塔材时,绳子在上升阶段一直打滑,他们就干脆把绳子 缠在胳膊上;脚下打滑,就干脆坐在雪地里。考虑到塔上及塔下 人员的安全,施工负责人一边提醒大家小心感冒,一边交代着安

17时,副1号塔组立完成;18时20分,随着弓字线的连接 完成,计划3天的任务提前1天圆满结束。





武陟县电业局

做足"功课"保供电

消除设备运行缺陷,确保春节期间安全可靠运

在春节保电工作中,该局切实做足保电 "功课",全力确保节日期间电力安全可靠供 应。一是准备应对到位。该局结合往年春节期 间电网运行特点,提前制定下发了《武陟电网 2013年春节期间保证安全供电措施》,加强负 荷预测,合理安排运行方式,认真分析配网和 农网运行的薄弱环节,有针对性制定应对措 该局加大对设备的检修和维护力度,提前完成 了5座变电站检修防腐、9台主变吊芯大修、2

本报讯 1月25日,武陟县电业局组织 座变电站综合自动化改造和7台35千伏六氟 人员对 35 千伏何营变何 351 开关进行更换, 化硫开关周期性轮换等任务,累计消除设备缺 陷和隐患 23 处, 为春节期间安全可靠运行奠 定了基础;组织人员对输变配电线路和设备进 行全面巡视,及时消除运行隐患和缺陷。三是 应急保障到位。该局加强用电需求侧管理,根 据电力供应缺口,提前安排工业企业避峰、错 峰用电,确保城乡居民生活、重点单位及重要 客户的可靠用电;针对节日期间可能出现的恶 劣天气等情况,充分做好事故预想工作,提前 制定防护措施,做到防患于未然;加强应急值 施,最大限度满足客户用电需求,杜绝负荷高 班制度,实行节日期间领导带班制,保电、物 峰期间过负荷现象发生。二是巡视消缺到位。 资、抢修等人员 24 小时值班制度,一旦发生停 电事故,确保能够在最短的时间内恢复供电。

(王向阳)

博爱县电业局

设备"体检"迎春节

本报讯 1月23日,5名"全副武 用电负荷大小及时进行调整配变增容; 工作专项行动的一个缩影。

尤其是春节期间农村电网的正常供电, 设施的犯罪分子。 该局全力打好农村供电度冬保障攻坚 对严重超负荷运行的变压器进行统计 短时间内恢复供电。 摸底,组织辖区7个供电所根据台区

装"的博爱县电业局电力服务队队员走 二是对长年在外打工仅冬季回家的用 进金城乡西张茹村配电台区,对台区设 电客户,安排供电所人员逐户进行用 备进行全面"体检",确保设备安全可靠 电线路检查,并进行冬季安全用电常 供电。这是该局开展农村供电度冬保障 识宣传活动,增强其冬季安全用电意 识; 三是加强农村配电设施防盗窃工 随着气温的不断降低,农村采暖 作,对于偏远供电台区、线路加大防 用电负荷不断增加,为确保迎峰度冬,护力度,严厉打击各类盗窃、破坏电力

与此同时,该局还加强应急管理, 战:一是对农村配电台区进行安全检 建立事故快速反应机制,提前安排好人 查,确保剩余电流动作保护器全面投 力、物力,配备充足的事故抢修备品备 入运行,同时抓好台区负荷管理工作,件、抢修车辆,确保事故发生后能在最

(毕利军)