

全力服务转型发展

打造幸福宜居城市

市城管局

回顾 硕果累累 2012

2012年,市城管局在市委、市政府的正确领导下,深入贯彻落实我市《关于创新城市建设促进中心城市转型发展3年大提升行动的实施意见》,从群众关心的热点和难点问题入手,突出打造精品、着力服务民生,相继开展了城市精品管理路创建、城市精细化管理考核、背街小巷综合整治、市容秩序集中整治、垃圾处理民生项目建设、数字化监管和排水监测等专项工作,连续取得了环境卫生整治、违规户外广告集中整治、抛撒建筑垃圾渣土车辆的查处、经营秩序集中整治等整治活动的胜利,为打造宜居城市、建设幸福焦作作出了积极贡献,取得了人民群众比较满意的效果。

统筹协调 牵头做好城市精细化管理工作

以精细化管理工作为主线,深入推进城市管理工作。创建了4条城市精品管理路。从去年3月份起,集中3个月时间,开展人民路、解放路、塔南路、迎宾路4条精品管理路创建活动,先后对市容秩序、环境卫生、户外广告、市政设施、扬尘污染等实施战役式专项整治,代表市创建精品管理路工作领导小组办公室,组织住建、交通、园林、工商、规划、交警等成员单位,对每个专项整治实行“进度倒查、责任督察”、“销号式”管理,解决了一大批群众关心的热点和难点问题;创建期间,副市长胡小平3次到市城管局督导,鼓士气、明任务、传方法,使得市容秩序整治、环境卫生整治、市政设施整治、户外广告集中整治、违规运输建筑垃圾查处等专项行动得以顺利推进,赢



得了由人大代表、政协委员组成的精品路观察团和新闻媒体组织的“市民观察团”的充分肯定。

以服务民生为宗旨,扎实开展背街小巷综合整治专项行动。解决群众反映强烈的背街小巷“路不平”、“地不净”、“灯不亮”等问题,该局在充分调研论证的基础上,起草并上报市政府批准实施了《背街小巷综合整治专项行动方案》,联合4个城区、19个办事处,从去年10月份开始,争取用一年,对76条背街小巷环境进行综合整治。目前,已完成76条背街小巷总长约15000米零乱线路的捆扎,安装了66条背街小巷384盏路灯,春节前76条背街小巷实现全部亮灯,今年春季还完成苗木补栽。相信,整治工作完成后将达到市长胡小平立地实地检查时提出的:“群众的要求就是党委、政府工作的重点,背街小巷整治事关群众生活质量,一定要高标准作业,打造老百姓家门口的满意工程”的工作要求。

四项治理 城市市容环境得到持续改善

开展经营秩序专项整治。去年先后组织开展了“夜市专项整治”、“校园周边专项整治”、“马路市场专项整治”、“市容秩序集中整治月”等整治活动,下发了《夜市摊群规划定点方案》、《焦作市城区夜市摊群(点)管理意见》、《焦作市城区经营性大帮管理意见》等指导文件,将城



辛勤工作的环卫工人

在全市规划筹建5个专业市场,通过招商引资,吸引一些有投资实力和有管理经验的优势企业、个人参与市场筹建,力争半年时间内建成投用;同时,该局联合规划、住建、国土、工商、园林单位出台了《关于加强城区市场建设管理的通知》,督促现有的各类市场,不得擅自改变市场用途,不得减少市场经营面积,要提供优惠条件,引导商户“退路进场”,力求通过疏堵结合,从源头上解决经营占道、堵塞交通问题。

以舆论宣传为导向,不断营造浓厚的社会氛围

该局先后在《焦作日报》、《焦作晚报》开辟了《幸福焦作 宜居城市》、《精品创建深度观察》、《精品创建曝光台》专栏,在焦作信息港网站设置了《打造城市精品管理路 服务经济转型示范区》宣传窗口,多次组织电视台、报社媒体记者持续跟踪报道背街小巷整治进展和动态,注重网络宣传,在山阳论坛开辟“创精品管理路”和“背街小巷整治在行动”专栏,及时发布工作动态,在全市城管系统中专门配备了网宣网评管理员,及时关注各类网站信息发布,收集整理好网民对城市管理的意见和建议,实现了与网民的良性互动。去年,该局在市级各类新闻媒体刊登稿件200多篇,编发《城管信息》、《创建快报》、《整治信息》简报150余期,为城市管理工作营造了良好的外部舆论环境。

强化管理 环卫工作赢得社会好评

该局在今年服务中心城市转型发展3年大提升、城市精细化管理、城市精品管理路创建、背街小巷综合整治以及庆祝环卫工人节等活动中,一是抓管理,组织在人民路、塔南路开展环境卫生清理“千人会战”、“百人突击”,对城区的卫生死角进行集中清理,不断提高道路清扫保洁质量,集中清理卫生死角300余处、清扫绿化带卫生30余万平方米、清除垃圾、杂物3000余车,覆盖黄土面积9000平方米。二是抓建设,在城区新建4座垃圾中转站,并与城市公厕联建,对36座垃圾中转站和187座公厕进行了维修,安装果皮箱1036个,招商引资1.35亿元建设的城市建筑垃圾处理场一期工程已基本完工,调试完成后即可投入试运行。三是抓规范,全年无害化卫生填埋处理城市生活垃圾23万余吨,调试投用了垃圾渗沥液处理设施升级改造项目,与上海百川公司合作,在已安装两台500千瓦发电机组的基础上,去年9月份新增一台发电机组,达到日发电量2.1万度,2012年累计并入国家电网销售量约600万度,减排30万立方米,不断提高城市垃圾资源化、减量化水平。四是卓有成效地工作引起良好社会反响和广泛支持。河南亿祥置业有限公司为我市环卫事业的发展捐赠了价值130万元的4辆洒水车、1辆融雪车;市中裕燃气公司给城市管理捐赠了价值40万元的2辆大型作业工程车;市伟太环保建材有限公司出资冠名赞助了“伟太杯粉靓焦作”摄影大赛。在去年10月26日河南省第十五届环卫工人节到来之际,60家沿街商户(单位)荣膺全市首批“环卫工人爱心驿站”,副市长胡小平向爱心商户颁发“环卫工人爱心驿站”牌匾,点滴关爱让环卫工人感受到了来自社会各界的温暖。

开展市政设施专项整治

完成了28条主干道的信息普查工作,与住建局、财政局联合发文出台《关于加强和规范市区城市道路挖掘修复施工管理工作的意见》,组织对沿街洗车行、无产权单位或产权单位辨别不清的废弃物、架空线路、沿道边坡进行了集中整治,处理市政设施问题1500余个,规范破道施工46处,治理沿街洗车行16家,督促交接箱刷新89个、变电箱刷新42个,更换、维修井盖399个,修复收水篦168个,整平、更换井盖124个,拆除废旧IC卡电话机38座。自行或聘用工程车辆清除道路大型废弃物74处,规范整乱线路21处、拆除道沿边坡56处。加大规费征缴力度,今年征收污水处理费210万元,征收垃圾处理费500余万元(其中包含市财政抵扣的385.6万元),较好完成了年度目标。

开展建筑垃圾专项整治

为加强对建筑垃圾渣土监管,提请市政府出台了《焦作市城市建筑垃圾管理办法》,于去年5月1日执行,完善了建筑垃圾运输特许经营许可制度,联合公安交警、住建、交通、环保等五部门发布了《关于对城区建筑垃圾及散装货物运输车辆抛撒进行综合整治的通告》,对城区内运输渣土抛撒的违法行为开展联合执法,查处建筑垃圾、渣土抛撒不遮盖篷布、超载车辆180辆,下达责令整改通知书26份,批评教育130人次,及时清理道路大面积抛撒19处,使市区车辆肆意抛撒的势头得到了遏制。

加快建设 数字城管的功能进一步发挥

数字城管系统自去年初试运行以



风景如画的人民路街景

来,我局从完善系统平台功能、健全工作机制、强化责任落实着手,配套制定了《焦作市指挥派遣工作职责》、《焦作市数字城管指挥派遣中心流程图》、《运行维护工作职责》、《信息采集员工作职责》等规章制度,将城市管理部件和事件进行分类,明确工作职责,规范工作程序,同时着力打造新的城市管理流程,将终端平台通过内外网互连至相关的业务单位,做到第一时间发现问题,第一时间处置问题,第一时间解决问题。目前,视频监控摄像头已建成300余处,实现360度旋转拍摄,对城市管理问题进行日常监控。遇到重大活动或极端天气期间,数字中心将所有摄像头调至全市各重点路段和公共场所,安排专人负责,实现24小时全方位动态监控。通过技术创新,在重点区域引入了焦作特色的播音系统,实现数字城管既能看又能讲。2012年度共上报案件31033件,立案24143件,结案19765件,结案率为82%,处理市12345应急中心派发件573条,电话投诉54起,群众满意率达95%以上。

开展户外广告专项治理

重点对人民路、解放路、塔南路、迎宾路等路上过期、陈旧、有碍市容观瞻、违章设置的一批户外广告进行了拆除,共拆除大型落地广告100余块,灯箱杆杆广告1700多块,墙体墙体喷绘广告688块,隔离带栏杆广告1200米,合计拆除面积达3.1万平方米。协调有关部门拆除遮阳棚广告30座,整治规范路名牌广告80块,拆除迎宾路非法设置广告塔19个。同时,为加强户外广告的监管,制定了12类户外广告的管理标准和要求,建立户外广告联合审批行政许可制度,督促城区执行全市户外广告审批备案制,组建了由36家户外广告传媒公司构成的市户外广告传媒协会,积极配合设置“双拥模范城创建”、“文明城市验收”等公益广告,促进户外广告发展迈上了一个新台阶。

开展市政设施专项整治

完成了28条主干道的信息普查工作,与住建局、财政局联合发文出台《关于加强和规范市区城市道路挖掘修复施工管理工作的意见》,组织对沿街洗车行、无产权单位或产权单位辨别不清的废弃物、架空线路、沿道边坡进行了集中整治,处理市政设施问题1500余个,规范破道施工46处,治理沿街洗车行16家,督促交接箱刷新89个、变电箱刷新42个,更换、维修井盖399个,修复收水篦168个,整平、更换井盖124个,拆除废旧IC卡电话机38座。自行或聘用工程车辆清除道路大型废弃物74处,规范整乱线路21处、拆除道沿边坡56处。加大规费征缴力度,今年征收污水处理费210万元,征收垃圾处理费500余万元(其中包含市财政抵扣的385.6万元),较好完成了年度目标。

开展建筑垃圾专项整治

为加强对建筑垃圾渣土监管,提请市政府出台了《焦作市城市建筑垃圾管理办法》,于去年5月1日执行,完善了建筑垃圾运输特许经营许可制度,联合公安交警、住建、交通、环保等五部门发布了《关于对城区建筑垃圾及散装货物运输车辆抛撒进行综合整治的通告》,对城区内运输渣土抛撒的违法行为开展联合执法,查处建筑垃圾、渣土抛撒不遮盖篷布、超载车辆180辆,下达责令整改通知书26份,批评教育130人次,及时清理道路大面积抛撒19处,使市区车辆肆意抛撒的势头得到了遏制。

加快建设 数字城管的功能进一步发挥

数字城管系统自去年初试运行以

科学谋划 2013

在肯定2012年成绩的同时,也要清醒地认识到城管工作中存在的不足和差距。主要是经营秩序、户外广告、建筑垃圾整治还不到位,城市管理精细化程度还不够高,离人民群众的要求还有一定差距;环卫作业运行经费投入不够,机械化清扫率较低,环卫机械车辆老化、密闭性差;行业风气和队伍建设有待进一步加强等。针对这些问题,该局提出2013年全市城市管理工作的总体思路是:谋求“一个突破”、抓好“三项工程”、实现“五大提升”。“一个突破”即推进数字城管、促进城市精细化管理的新突破。“三项工程”即76条背街小巷综合整治、建设5个专业市场、推进4条精品管理路创建。“五大提升”即提升市容秩序、环境卫生、市政设施、户外广告监管和队伍作风建设的全面提升,推动系统各项工作上台阶。

一个突破: 完善数字化城管,城市精细化管理

工作力求突破。完成中心城市40平方公里基础地理数据普查,完善业务消息子系统、部件在线更新子系统、GPS车辆监控系统、户外广告管理子系统以及单兵视频执法系统和移动采集系统等相应服务器及硬件存储设备配置,积极拓展数字城管系统在广告、亮化、渣土、移动执法、便民服务等领域的运用,将涉及城市管理的各城区及市直相关部门纳入考核范围,形成多级部门联动、运转高效、服务功能齐全的社会化“大城管”格局。

同时,创新城市管理,进一步加强

城市精细化管理工作。加大对市容、环卫、市政设施等巡查、监管和考核力度,做到日检查、周汇总、月汇报、季排序,不断完善城市管理领域的考核体系,健全城市管理网络系统,从城市管理问题的及时发现、分类处置至督促整改、迅速反馈,形成良性的完整体系。

三项工程: 整治小巷、建设市场创建精品,下大力气改善民生

一是完成城区背街小巷综合整治任务。加强工作督促协调,发动全社会的支持参与,把市政府为民办实事工程抓好抓实、抓出成效。二是堵疏结合,今年5月30日前完成5个专业市场建设,引导周边商户进场经营。三是深入推进开展城市精品管理路创建活动,构建城市管理长效机制。在巩固人民路、解放路、塔南路、迎宾路等精品管理路创建成果的基础上,将精品管理路创建延伸到民主路、新华街、工业路、丰收路,着力解决好群众反映强烈的热点难点问题。

五大提升: 环卫管理、市容秩序、户外广告、市政设施、政风行风实现全面提升

一是提升环卫管理水平。今年设施建设方面要建成并投运建筑垃圾处理场;

科学谋划 2013



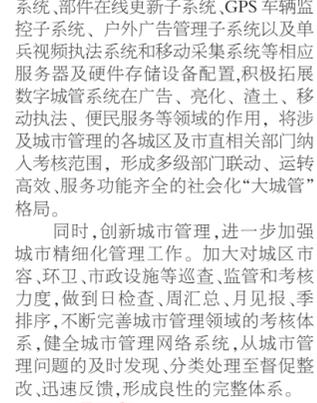
数字化城管控制中心

完善生活垃圾收运处置体系,建设压缩式垃圾中转站和公厕。更新一批环卫机械运输车辆,增设环卫清扫班房,加快解决一线环卫工劳动保障问题,部署开展生活垃圾分类收集和餐厨废弃物处理项目前期准备工作。不断提高城市综合承载能力。环境卫生管理方面,要组织开展环境卫生大清理大整治活动,对城区堆存的生活垃圾、建筑垃圾进行集中清理,抓好城市道路清扫保洁、夏季道路洒水降尘和冬季清雪工作,营造干净宜居的城市环境。二是提升市容秩序综合整治水平。组织开展市容秩序整治活动,取缔太行西路及煤校周边、南通路西王褚口、普济路新店村口、塔南路定和村、山阳路恩村三街及师专西门周边、工业东路(焦东路口至山阳路口)两侧、迎宾路南李万村周边的违章占道马路市场和经营性大棚,对城区夜市摊群(点)重新规划定位,规范管理主次干道两侧的报刊亭,确保市容秩序规范有序。三是提升户外广告监管和夜景照明建设水平。以民主路、和平街、工业路、新华街、丰收路为重点全面开展户外广告大整治活动,全面清理所有道路上设置的小标牌、小灯箱、简易墙体广告;组织协调解放路、塔南路、人民路等主要街道沿街产权单位,加强主要建筑物夜景照明建设工作,打造清爽靓丽的城市形象。四是提升市政设施监管水平。加强市政设施日常巡查和安全管理,加强地下管线普查和管理,实现对破道施工现场的长效监管,确保安全高效运行。加大垃圾处理费和污水处理费征收力度,确保应收尽收。同时,根据国家出台的《关于加快推进城市排水与暴雨内涝防治设施建设的指导意见》,深入推进排水许可管理工作,配合住建部门加快以治理城市内涝为重点的基础设施建设,不断提高市政设施管理水平。五是提升城管队伍政风行风建设水平。围绕政风行风建设,加强学习培训和作风集训,严格执行八条禁令,全面开展星级执法监察队伍创建活动,不断提高行政执法人员的思想素质和业务素质。同时,推动城市管理综合执法试点工作,力争今年列入省综合执法试点单位,力求破解城市管理执法主体不明、执法环境不优、执法效率不高的问题。

今年,该局将重点围绕打造生态宜居城市、山水园林城市和国际知名旅游城市,以更足的干劲、更实的作风,突出打造精品、着力服务民生,开拓创新、扎实工作,扩大宣传,带动激发广大人民群众参与支持城市管理的热情,不断提高城市管理成效,服务中原经济区经济转型发展示范城市建设,努力把焦作建设成为“半城青山半城水”的美丽城市。

(本版图文均由市城管局提供)

执法队员街头夜查



城管队员整装待发



背街小巷亮起来

