



盛开在邮苑中的“科技之花”

——记市邮政局信息技术中心维护员任秋艳

她文静大方,亭亭玉立,清秀的脸上总是洋溢着温馨的笑容,目不转睛地盯着显示器,手指不时地敲击着键盘。这个看上去如邻家女孩一样的人就是市邮政局信息技术中心的系统维护员任秋艳。

今年34岁的任秋艳已经是一名焦作邮政科技战线的“老兵”了,10多年前参加工作就一直从事技术工作,经历了焦作邮政信息技术从无到有、从弱小到强大的过程,也见证了焦作邮政从一个劳动密集型企业到信息化企业的转变。每当谈到这些,任秋艳的脸上都洋溢着无比自豪的笑容,因为每一次的信息技术革新里都包含她辛勤的汗水。

外柔内刚的“甜妹子”

外表看上去柔弱的她,内心却有股不服输的拼劲儿,完成了连许多男同志都不一定能扛下来的工

作。她在博爱县邮政局工作期间,适逢电子化支局程序升级改造之时,要求在两天时间内把全县所有营业网点改造完成。由于工程时间要求特别紧,技术人员力量又不够,局里决定抽调正在休年假的任秋艳帮忙。可是,刚刚从事信息技术工作不久的她,在系统改造方面缺少经验,而且孩子又小,这对任秋艳来说无疑是双重压力。然而,任秋艳还是主动承担了离县城较远的张茹集支局和孝敬支局的调试工作。由于上线工程时间紧,前端设备外设调试又不正常,眼看着离工期结束的时间越来越近,不能按时完工就要影响全局的工作,怎么办?任秋艳果断决定连夜赶赴施工现场,但夜间施工难度相当大,当她完成调试工作已经是凌晨1时了。因为第二天还要回到县局做更重要的工作,因此她最终决定连

夜返回县局,回到家中已经凌晨2时多了。她在限定的时间内完成了所有支局的系统改造,保证了整个工程顺利进行。因为她每次面对诸如如此的困难和难题,总能微笑面对,同事们都称她为“甜妹子”。

深明大理的“奇女子”

任秋艳为了工作而牺牲自我的精神,在信息技术中心有口皆碑。在旁人看来,整天与计算机打交道是十分枯燥的,然而,任秋艳却乐在其中。她热爱自己的工作,常常以单位为家,为了工作,熬夜加班对她来说是家常便饭。当系统工程进展到关键时期,为赶进度,她基本上吃住单位。因为把过多的精力放在工作上,她常常无暇顾及自己的家人。在一次全省邮政系统升级改造的关键时期,她父亲突发脑溢血,经医院抢救后变成了植物人。此时的任秋艳承受着巨大的

市邮政函件局打造“账单处理专家”服务品牌

本报讯 (通讯员关亚斌) 今年年初以来,市邮政函件局着力打造“账单处理专家”服务品牌,截至目前月均制作账单4万余件,应用范围涵盖通话费、催缴、罚款、信用卡、保险、医保等方面。利用账单进行企业宣传和产品展示,日渐成为广大企业开展市场营销、提升社会形象的重要手段。

通信、银行、保险、供电、供水、工商、税务等多个传统公共服务部门与老百姓的生活息息相关。为保障市民享有充分的知情权,市邮政函件局接受各类收费单位的委托,将其客户消费的细节内容打印、制作成信函,并通过邮政网络投递,定期告知消费者,使消费者对收费内容一目了然。

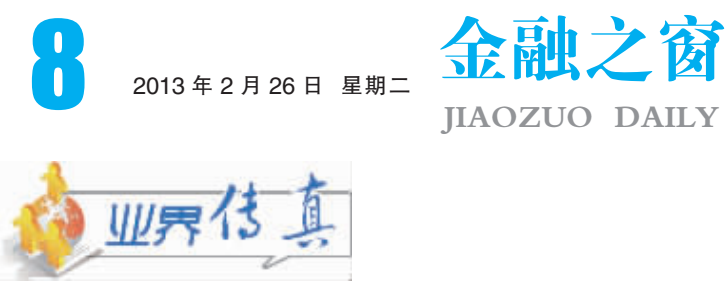
据介绍,目前市邮政函件局制作的账单已由传统的单一告知型向沟通告知、投资理财和客户关怀等方向转变,行业涵盖通信、金融、政府、公用事业等,账单不但成为市民明白消费的一个重要载体,而且其百分之百的拆阅率也使广大企业认识到,账单对稳定客户资源具有独特的作用。



2月25日,武陟县邮政局利用元宵节全县集中在县城开展的民俗会演活动,大力开展业务宣传和精品图书销售活动,发放各项业务宣传单近万份。

王成摄

《“向雷锋同志学习”题词发表五十周年》纪念邮票将于3月5日发行



工行焦作分行成功营销150万美元信用证业务

本报讯 (通讯员湛冬梅) 1月29日,工行焦作分行国际业务中心的第一个单证业务新客户营销成功,150万美元出口信用证业务办妥,不仅为该分行带来300万美元国际结算业务、150万美元国际贸易融资业务和150万美元结售汇业务,而且以优质高效的服务赢得了客户赞誉,实现了银企双赢。

今年年初,该分行国际业务中心获悉其他行客户接到一笔远期出口合同的出口信用证业务,意向以此“证”进行融资的信息后,快速出击,想方设法与该企业负责人取得联系、沟通,并针对该客户首次办理进出口单证业务,缺乏业务知识,耐心为其讲解单证业务知识,提示风险点,发送相关业务产品信息,为其提供多项服务。

该分行国际业务中心还通过互联网为其传递信用证业务知识,反复为其审查国外提供的信用证样本条款,并提出相应的修改意见和建议,确保信用证中无不利于客户的软条款,帮助客户把好防范业务风险第一关。在银企共同努力下,1月29日,该笔信用证业务成功办理。

修武农村商业银行春节前后完成全年存款任务60%

本报讯 (通讯员张敬中) 修武农村商业银行抓住春节存款营销旺季的大好时机,上下动员,多措并举,春节前后各项存款增长2.9亿元,已完成全年存款任务的60%。

春节前夕,该行为确保节日期间各项工作有序开展,行领导班子召开节前工作会议,部署春节前后各项工作,并强调一定要把握好有利时机,打好全年存款增长第一仗,要求全辖员工利用广大

完善服务体系 抓好分层营销 邮储银行河南省分行有关人员莅焦调研

本报讯 (记者孙阎河) 日前,邮储银行河南省分行个人业务部及信用卡中心有关负责人,专程到邮储银行焦作市分行调研个人负债和信用卡业务,并对该分行的相关业务给予了肯定。

调研中,省分行调研组先后深入孟州市韩愈大道西段支行、焦作市民主南路支行、修武县城关镇支行实地了解业务发展情况,并就业务发展中的问题、应对措施及省分行下阶段重点工作思路,与市县分支行领导、业务管理人员及二



2月22日,市邮政局将300元的存款折、一个旅行拉杆箱和三套励志经典图书,分别发给10位职工的子女,这是对去年10位职工子女考上大学本科的奖励,充分体现了市邮政局对职工的关怀。

王成摄

建行焦作分行出台扶持小微企业新举措

本报讯 (通讯员李学进) 2月18日一上班,建行焦作分行就召开专题会议,研究出台了扶持我市小微企业创业发展的一系列措施,标志着该分行小企业业务在金融服务、信贷规模、客户数量等方面连续多年快速发展的基础上,再次走在我市金融同业前列。

2008年,该分行在全省建行系统第一家开办小企业“信贷工厂”,在服务模式、产品结构以及服务效率等方面推陈出新,截至去年年底,获得该分行信贷支持的小企业存量客户达126户,投放贷款总量列我市金融机构前列。

为进一步加大对小微企业的支持力度,在中原经济区建设中发挥金融主渠道作用,今年年初,该分行党委积极落实市委、市政府部署,把推进小企业业务跨越式发展明确为今年的工作重点,并特别出台了配套措施。在小企业贷款规模上,该分行将积极争取更多的资源配置和倾斜政策,力求年内规模明显增长,投放总量较往年明显放大。在小企业服务模式上,该分行

借鉴系统内或外部经验,大胆创新,转变思路,进一步完善现有的经营模式和服务流程,提升投放效率,扩大辐射面,落实贷款审批、审核及投放限时服务承诺,“速贷通”贷款最长不超过5个工作日,“成长之路”最快在8个工作日内投放到位。在管理模式上,该分行打破以往坐等企业上门的做法,组建由各县区基层支行客户经理参与的配置和倾斜政策,主动与地方职能部门和行业协会联系接洽,基层客户经理上门服务,深入小微企业了



中行焦作分行加快电子银行业务发展

本报讯 (通讯员王凤岐) 本着“抓早、抓紧、抓实”的原则,近日,中行焦作分行利用两周时间完成了对全辖32个机构网点的现场培训,实现了电子银行培训在全辖网点、全部员工的全覆盖,为该分行电子银行业务健康快速发展奠定了坚实基础。

该分行利用每天早上城区网点晨会和晚上上班后时间到县支行进行培训,培训采取面对面的互动开放形式,

宣讲人员和基层员工现场提问、现场解答,气氛十分热烈。通过培训,提升了员工对电子银行业务特性的认识,让每位员工熟悉并掌握各类业务的使用,同时让员工知晓为什么要使用电子银行渠道、怎么使用电子渠道、使用电子渠道的优势、吸引客户的卖点等内容。结合2013年电子银行业务指标,该分行重点提高员工对“替代、迁移”重要性的认识和掌握及业务迁移营销技巧,加强对个人网银、企业网银、企业网银快捷发、手机银行产品优化等方面的培训,让基层网点员工熟悉个人网银产品服务,以产品培训促进业务发展。同时,针对电子渠道传统柜台转账汇款、代收付、投资理财等业务的替代作用,该分行引导客户通过电子渠道实现资金结算需求,推动电子银行业务从规模扩展转向结构优化与质量提升,全力提高电子渠道业务替代率。

信托资产管理迈入“7时代” 房地产类产品受追捧

本报讯 (记者牛九如) 中国信托业协会近期公布的信托公司主要业务数据显示,截至2012年12月31日,信托资产规模同比大增55.3%至7.47万亿元,信托管理资产规模超越保险业,成为仅次于银行业的第二大金融部门。

在信托理财产品大行其道的今天,是什么样的理财产品受到追捧?记者专门走访了中原信托有限公司。

据悉,房地产类、基础设施类及上市公司股权投资类项目一直是各大信托公司主要投资领域。今年年初以来,国内房地产经过去年的“严冬”正在复苏,刚性需求带来的房价小幅攀升,房地产信托项目再次受到投资者青睐。记者了解到,中原信托在与房地产公司合作方面,一直本着稳健发展的经营理念,所设计的地产信托都是以国内大型开发商、区域龙头公司或上市地产公司为融资方,风险保障方面包括不动产抵押、连带责任保证等措施。目前,中原信托正在发售的宏业系列房地产项目为知名上市企业,此款产品期限为2年,预计年收益率10%~10.5%。

中原信托作为国有控股金融机构,一直以“做中国最值得托付的信托公司”为己任,目前管理信托资产已突破820亿元,继续领跑中原理财市场。如果读者朋友希望获得相关产品的咨询,可以通过400-687-0116、(0371)88861666电话咨询,也可到郑东新区商务外环路与九如东路交叉口中国人保大厦25层中原信托理财中心进行咨询、认购,或者关注中原信托网站(www.zyxt.com.cn)。

