



在亮点中前行 ——农行焦作分行2012年十大关键词盘点

本报记者 孙阔河
本报通讯员 李小艳

第三届中国农业银行十佳劳动关系和谐单位、全国农行文明单位、河南省文明单位、焦作市人民政府目标管理先进单位、焦作市金融支持地方经济发展先进单位……在刚刚过去的2012年，农行焦作分行荣誉一箩筐，各项业务在高位运行的基础上继续提速发展，发展后劲不断增强，员工幸福指数节节攀升。盘点过去，“思路”、“活力”、“搬山”等关键词让农行焦作分行亮点频闪。

关键词一：思路
2012年初，市分行党委充分把握内外部形势，结合实际，确定了农行焦作分行2012年的“343”总体工作思路，即推进发展模式、营销方式、考核导向的三个转变，打造一批在同业有竞争力的高标准营业网点、打造一批有市场冲击力的高端客户群体、打造一批有社会影响力的高端客户品牌，实现同业市场份额、系统考核位次、员工收入水平的三项持续提升。正是因为这一思路的确立，奠定了农行焦作分行又一个辉煌年。

关键词二：活力
让每一个员工迸发活力，让整个

团队充满活力。2012年，围绕“活力”，农行焦作分行积极探索并不断完善以“扩容扩户”竞赛活动为载体、以专项竞赛活动为补充的业务竞赛活动体系，先后在全辖范围内开展了“大行德广、伴您成长——金钥匙春天行动”综合营销竞赛、“争先进、上位次”重点业务竞赛、“旬争先、月进位、季夺标”重点业务营销竞赛。每一次竞赛都让员工们增添一分活力，每一次竞赛都推动各项业务再进一步。

关键词三：“搬山”
为全力抓好不良贷款压降，推动全行业务有效发展，农行焦作分行始终将此项工作作为各项工作的重中之重，借助多方力量，采取多种措施，做了大量的工作和艰苦的努力，2012年成功收回某集团公司巨额不良贷款，一举搬走了压在农行焦作分行头上长达六年的一座“大山”，实现不良贷款率下降5.1个百分点，不良贷款余额和占比在全省农行系统和焦作市四大行均处于最低最好水平。同时，该行按照“收、放、调、管、训”五字原则，积极采取有效措施，加大农户小额贷款风险治理，实现了“一升两降”的初步目标，为全行继续支持地方经济发展奠定了坚实基础。

关键词四：“抢滩”
面对宏观调控，面对同业竞争，面

对客户需求，2012年，“抢滩”成了农行焦作分行最激动人心的一个词语，法人客户综合营销中，该分行强化服务、优化流程，全力抢滩高端客户市场，累计投放法人贷款20.5亿元，在支持我市重点企业有效发展的同时，与焦煤集团、佰利联、焦作建业、华润电力、同仁医院等优质客户取得了良好合作关系。在个人高端客户营销中，该分行更是全面抢滩成功，截至2012年末，实现个人贷款余额7.0714亿元，完成省分行年度计划的119%。

关键词五：创新
由于多项业务取得了零突破，“创新”也就成为了农行焦作分行2012年用得最多的一个词。去年，该分行成功办理全市首笔人民币结构性存款理财业务；办理全市首笔跨境贸易人民币结算业务；实现农行生产系统与焦作市国土资源局交易系统成功对接，成为全省农行第一家成功营销国土资源局网上交易系统的分行；成功营销武陟县水务、国家电网、燃气公司三家公司电子账单业务和网上银行代收业务；成功办理全省首家退役军人养老保险资金划转业务；成功营销全市首笔小企业履约保函业务；成功与修武县委、县政府联合开展“助农村青年创业，农行产品进景区”活动，被总行评为“春天行动创意奖”。

关键词六：美容
以优化服务环境、提升服务质量为目标，是农行焦作分行2012年的重要任务。因此，“美容”也成为该分行去年最美的一个词语。2012年，该分行以超常规的思维、力度和手段，在人员、资源、机制等方面给予大力倾斜，全面加快推进网点建设步伐，先后完成了23个人工网点、4个自助银行的升级改造，网点升级改造比例达到80%；同时，强力开展“三分”固化暨网点效能提升和创建银行业协会文明规范服务示范单位等活动，提升网点服务软实力。2012年，农行焦作分行以全新的姿态和形象面向社会大众。

关键词七：精细
为进一步提升内部管理水平，在精细化管理与风险控制方面，焦作分行以“精细”一词为抓手，2012年紧紧围绕银监部门“合规建设提升年”、农总行的案件风险排查和“三化三铁”等活动要求，狠抓风险防范和案件管控，实现了全年安全经营无事故，所辖9个支行、47个营业网点和1个金库全部省分行被评为优秀。在条线考核方面，在省分行考核的26个条线中，该分行有19个条线进入全省前六位。

关键词八：和谐
“和谐”，2012年农行焦作分行最温馨的一个词语。“健康农行人—全员健康工程”在该分行全面实施，为全行

员工建立了内部补充医疗保险和商业补充医疗保险；开展了为困难员工和困难党员送温暖、“金秋爱心助学”等活动；先后开展“综艺欢乐赛”、“五一运动会”、“趣在金秋”运动会等文体活动；举办了“爱在农行”先进事迹报告会。

关键词九：改革
2012年，农行焦作分行力度最大的是“改革”。为了推进岗位落地工作，该分行按照省分行要求，制订了切实可行的岗位管理改革实施方案，第一家获得省分行的认可和审批，并在此基础上顺利完成了市、县两级行的岗位落地工作。同时，通过公开竞聘，市分行产生高级专员14名，各县(区)支行产生高级专员75名。整个改革进程力度空前，积极稳妥，为薪酬改革打下了良好的基础。

关键词十：民主
“民主”一词贯穿农行焦作分行2012年整个工作的始终。去年春季，该分行成功召开了第五届职工代表大会暨工会会员代表大会，审议通过了《全行工作报告》、《全行财务工作报告》、《工会工作报告》、《工会经费审查报告》以及《中国农业银行焦作分行工资专项集体合同》、《中国农业银行焦作分行(系统)第五届职工暨工会会员代表大会选举办法》。而这也使得员工的民主权利得到了真正的实现。

产品看台

告别“蜗居”时代

仿佛是在一夜之间，“蜗居”这个词一下子成了时下最热门的字眼，该词的迅速蹿红也源自于此前曾经热播的一部名为“蜗居”的电视剧，该剧现实地描写了当今社会人们在房价下的人生百态。这种似曾相识的经历刺痛了许多人的神经，“蜗居”已成了太多都市人的心头之痛，他们有时也会由衷地发出这样一声感叹：“蜗居”，好苦！”

“没想到买套房这么难！”刚刚工作两年的李先生提起自己的买房经历也很是无奈。家在外地的李先生在工作初期和同事合租了一套房子，由于生活、工作不能完全同步，两人互相干扰、休息不好是家常便饭。能在城里拥有一套属于自己的房子，早日告别“蜗居”时代就成了李先生的奋斗目标。两年过去了，房价渐涨，婚期渐近，房子却依旧没有着落，奔波于看房和上班之间的李先生疲惫不堪，新开楼盘高昂的价钱让李先生和他女朋友把购房的目标瞄准了二手房。

二手房的费用虽然相比新房相对低廉，但全额付款对于只工作两年的李先生和女朋友来说，仍然是笔很大的数字，一次偶然的机会，身边朋友聊起买房经历时，一位朋友听到李先生诉苦时说：“这有什么难，到给咱代发工资的农业银行办个二手房按揭贷款就可以了。”于是，李先生决定先买一套二手房来圆自己的住房梦。

去年12月初，他看中了市区一套标价30万元的二手房。经现场查看，与房东沟通，李先生和女朋友觉得位置、楼层、朝向都合适。便拿出积攒多年的10万元积蓄，又向农行提交了20万元的贷款申请，在农行客户经理的高效运作下，李先生已在较短的时间内与卖方办理了交房手续，并如愿以偿地住进了属于自己的房子，结束了令人懊恼的合租时代。

温馨提示：个人二手房贷款是农业银行向借款人发放的用于购买房屋人已取得房屋产权证、具有完全处置权利、在二级市场上合法交易的个人住房或商用房的贷款，贷款期限最长不超过30年，能全面满足您购买二次交易房屋资金需求。

联系人：农行站前路支行赵红霞
电话：2628537



为向广大客户提供更加贴心的金融服务，近日，农行沁阳支行组织了“百人骑行扫街”宣传活动。对市区及部分乡镇沿街门店进行了走访宣传，重点推介农行网上银行、手机银行、POS机等方便快捷的金融产品，并对装有农行设备的门店进行了回访服务，现场帮助解决使用中遇到的问题，受到了广大客户的欢迎。

郑治国 摄



为让广大女顾客在三八节感受农行贴心服务，农行博爱支行的女顾客均有精美礼品赠送，为这个靓丽女人节增添了节日的气氛，受到了客户的好评。图为一名女客户在领取小礼品。
李水秀 摄

农行网银救了我

博爱 黄芳芳

这件事令我铭记终身，因为关键时刻是农行网银救了我！

事情还得从2012年12月26日凌晨3时说起，睡梦中的我突然被一阵剧烈的疼痛惊醒，让我猝不及防。看着边上熟睡的儿子，我紧咬牙关，再等等，一会儿天就亮了。可惜天不遂人愿，疼痛一阵接一阵，我已经快招架不住了。怎么办？老公远在外地，儿子又不到一岁，自己一个人身在异乡……想着想着泪水便如断了线的珠子一样，再也止不住了。俗话说，人总是在最困难的时候才想起自己的双亲，我也如此。泪眼朦胧中，我拨通了母亲的手机，没想到哭诉之时手机突然停机了！拿着挂断的手机我更感悲痛，以前总觉得电视上演的太假，在生命垂危的时候为什么不拨打120，而是先给自己的亲人打电话？现在我明白了，因为往往那时候

我们最先想到的不是医生，而是亲人……

疼痛依然在继续。可能是我的哭声吵醒了儿子，他不停地闹着，一瞬间我有种天昏地暗的感觉；寒风凛冽的凌晨，上哪里缴话费？何况我根本走不开，也走不动了。这时突然传来了两声“叮叮”的天籁之音，难道是谁给我缴话费了？果不其然，一下子缴了50元钱。肯定是哥哥，他跟母亲住在一起。可是他是怎么缴的呢？想着想着，母亲打来电话说缴上话费了。我问她是出去缴的吗？她说不是，一开电脑就缴了，要是我手头没钱了，让哥哥现在就给我转点钱过来。噢？我也有电脑，可是我怎么不知道还有这么多功能？

后来我才知道，原来哥哥是通过农行的网银缴的话费，还能24小时转账。唉，有个农行网银真好！跟母亲挂断电话后，疼痛再次袭来，我急忙拨打了120……

现在一切都风平浪静了，看着身边的儿子，我真的很高兴，幸好事情发生在我身上，如果事情发生在儿子身上，如果哥哥没有农行网银，后果将是不堪设想。现在我想用自己的亲身经历告诉大家，去农行办理一个网银以百万万一吧，它真的很强大！

农行伴您行 征文

1. 电子邮件: jznhgjb@163.com (请在标题上注明“农行征文”), 请作者注明联系电话。
2. 信件: 请寄送至河南省焦作市市民主南路88号焦作农行个人金融部, 邮政编码: 454001。请在信封上注明“农行征文”。

更新经营观念 创新服务模式

农行武陟支行支持三农获表彰

本报讯 (记者孙阔河 通讯员卢红波、韩杨发) 近日,记者从农行焦作分行获悉,在农行河南省分行举行的表彰全省服务三农双十佳先进集体和先进个人活动中,农行武陟支行三农金融服务团队荣获省分行服务三农十佳先进集体。

农行武陟支行作为全省农行系统18家农村金融产品与服务方式创新试点县行,自2008年以来,按照上级行服务三农的要求,积极更新经营观念,大胆探索、尝试、创新各项业务的发展思路,农村金融产品与服务方式创新走在了全省农行前列。

在支持农户方面,该支行开办了全省农行首家惠农信贷大厅,率先采取“农行+推荐小组+农户”的模式解决了农行难贷款、农民贷款难问题。在全省农行首创农民自愿出资建立三农风险补偿金模式,严控小额农贷风险。同时,

为全面做好服务三农工作,该支行绘制了《武陟县农村金融产品与服务方式创新图谱》,涵盖了武陟县农业经济分布图,工业经济分布图,农行武陟网点分布图,农户分布图,三农工作站分布图,龙头企业分布图,合作社分布图等。

在推进农村金融产品及服务方式创新方面,该支行加大三农金融服务力度,先后推出了担保公司担保、“农行+合作社+农户”等担保模式,扩大小额农贷覆盖面。特别是在服务农民合作社方面,该支行发放了全省农行第一笔合作社贷款,走在了全省农行扶持合作社发展的前

列,并发放了焦作市第一笔林权抵押贷款。在支持中小企业发展方面,该支行采用中小企业担保公司担保、房地产抵押方式,解决中小企业担保难问题,并在焦作市首先采用三户联保模式,解决小微企业担保难问题,实现了农行与企业的共赢。

据统计,截至目前,该支行已经支持3000余农户脱贫致富,支持的群乐果蔬菜、鑫园果品、兴鱼渔业等21家合作社取得了省无公害基地认证,28个产品取得无公害农产品或绿色食品认定;银江菇品、黄河肉鸡等18家合作社先

后被评为市级农民专业合作社示范社;豫北黄河滩区合作社被评为省级示范社;支持的茴香稻米专业合作社,已发展成为“国家级示范性合作社”;支持的河南斯美特食品有限公司,已成为国家级农业产业化龙头企业;支持的市级农业产业化龙头企业河南江河纸业股份有限公司,已成为我国“无碳复写纸”行业龙头企业。该支行法人贷款余额44850万元,是农行焦作分行及当地四大行支持企业数量最多的支行,法人贷款余额位居农行焦作分行前列,居当地四大行第一位。

基层动态

农行温县支行 为客户提供无线网络服务

本报讯 (记者孙阔河 通讯员王呈祥)随着社会的发展与科技的进步,互联网已经成为人们的一种生活习惯和方式。为了让等待办理业务的客户感到受更趋人性化服务,同时便于客户使用掌上银行产品进行业务体验,农行温县支行近期在所辖网点统一开通了Wi-Fi网络。

Wi-Fi全称wireless fidelity,是当今使用最广的一种无线网络传输技术,能够将个人电脑、手持设备(如Pad、手机)等终端以无线方式连接互联网。通过Wi-Fi网络,客户可以通过手机实现高速上网,既可以浏览新闻,也可以方便、快捷的通过农行掌上银行进行业务体验,让客户更加直观地了解农行电子银行产品。

该支行的这一举措,紧贴客户需求,不仅满足了客户上网需求,而且为客户节省了一定的上网流量费用,得到了广大客户的认可和好评,也为农行电子银行产品营销加载了网络平台。

农行修武支行 筑牢“廉政风险”屏障

本报讯 (记者孙阔河 通讯员卢红波、王艳平)为进一步强化全行干部员工廉洁从业意识,规范权力运行,健全完善廉政风险防控机制,近期,农行修武支行开展了“加强廉政文化建设,推进廉政风险防控”教育实践活动,有效推进了全行工作作风转变和廉政文化建设。活动开展以来,全行上下形成了风正、气顺、干劲足的良好局面,为决胜“开门红”奠定了坚实基础。

近年来,该支行始终把廉政文化建设作为夯实管理基础的有效手段,不断强化作风建设,以良好职业操守为准则,将廉政教育实践活动作为一项重要工作任务,列入议事日程,切实抓好落实。为确保实践活动顺利开展,该支行专门下发了《修武农行“加强廉政文化建设,推进廉政风险防控”实施方案》,并分别召开了党委会、中层干部会和全行员工大会进行宣传发动和部署,使全行员工熟知活动内容步骤和工作要求,在做好业务工作的同时,积极投身到本次教育实践活动中去。

在具体廉政教育实践活动中,该支行要求严格做到“五个结合”,即:将教育实践活动与“促提升,活机制,控风险,强基础,抓队伍”的工作思路和要求相结合,与巩固和提升基础管理相结合,与完善业务管理制度和规范业务流程相结合,与加强尽职监督和案件风险排查相结合,与企业文化和合规文化深度融合相结合,将廉政文化建设和廉政风险防控融入业务经营管理各领域、各环节之中。

为确保活动落到实处,该支行要求纪检监察、人力资源、综合管理等部门密切配合,加强活动宣传引导,合理安排相关学习内容,把业务经营、文明标准服务、合规操作、安全运营、作风建设等作为教育实践活动的重点,强化督导与落实,分阶段进行总结和评比,并将实践活动成效与“开门红”各项业务竞赛活动挂钩考核,有效推动了业务发展。

农行沁阳支行 开展雷锋班组创建活动

本报讯 (记者孙阔河 通讯员卢红波、郑治国)为进一步发扬和传承雷锋精神,农行沁阳支行引导员工结合自己本职工作,“以我是一颗螺丝钉”为主题,在全辖营业网点中开展争创雷锋班组活动。通过开展,有效提高了全行凝聚力和向心力,提升了外部形象,赢得了金融市场,受到广大客户好评。截至2月末,该支行各项存款较今年年初增加2.4亿元,实现当地四大行增量排名第一名。

该支行在争创雷锋班组活动中,摒弃了为学雷锋而学雷锋的表面文章现象,从员工素质、标准化服务、网点环境等多方面入手,在全行营造了“我还能做得更好一点”的良好氛围,大家比学习、比服务、比奉献的热情更趋高涨。正因为人人发扬“螺丝钉精神”,在近年来上级行开展的各类业务技能比赛中,农行沁阳支行涌现出一大批业务技术能手和文明服务标兵。

“为人民服务”是雷锋精神的“魂”,该支行将“为人民服务”细化、引申成为“服务观念最新、服务面貌最佳、服务效率最优、客户满意度最高”的特色服务。每个营业网点均配备了老花镜、雨伞、防滑垫、医药箱等便民设施,增设了自助取款机、自助服务终端和95599电话银行设备。为了让客户感受到更加温馨舒适的服务环境,该支行7个网点中已有5个完成装修改造,新装修的网点服务功能更加完备。

增设了客户休息区、洽谈室、理财室,配有电视、书报等,让客户在优美的环境中等候叫号服务。在沁阳农行人眼里,为人民服务并不局限在一招一式,而是一种全方位的“大服务”。为了发展地方经济,带动更多人就业,农行沁阳支行向全市中小企业发放贷款3.14亿元,重点支持了铝型材、造纸机械等全市重点企业。同时,发放农户及个人贷款1.55亿元,有力地支持了地方经济的发展,为扶助农民增收致富作出了积极努力,连年被沁阳市委、市政府评为“支持地方经济发展先进金融单位”。