焦作日报
焦作市医改办 焦作日报社 联办
2013年3月21日 星期四
第25期

医改专刊

特邀统筹：荆晓利
统　　筹：冯秉政
责任编辑：金桂香
组版编辑：李新战
责任校对：梁秋菊
周刊热线：3121106

今年，居民家庭可签约“家庭医生”

多项服务守护居民健康

本报讯（记者**刘婧** 实习生**范玉瑾**）昨日，记者从市医改办了解到，即日起，我市城区全面启动全科医生服务团队签约服务工作。居民家庭与服务团队签约后，“家庭医生”将根据约定对居民进行健康管理、预约诊疗、上门访视等服务。签约居民需向上级医院转诊时，“家庭医生”还将为签约人推荐相应专科医生，提供上级医院预约诊疗服务。

关键词：全科医生服务团队

据介绍，全科医生服务团队就是“家庭医生”，由全科医生、社区护士和公共卫生服务人员组成，每个团队不少于3人。各社区卫生服务中心、乡镇卫生院将根据辖区居民实际人(户)数，合理设置全科医生服务团队。每个全科医生服务团队签约服务原则上不超过2000名居民，老年人、慢性病人、残疾人等特殊人群要有一定比例，承担签约服务职责的全科医生必须取得注册全科执业医师资格，且卫生服务经验丰富等。

关键词：签约

社区居民需以家庭为单位与辖区内的全科医生服务团队进行签约。

全科医生服务团队签约时，以长期在社区卫生服务中心、乡镇卫生院门诊就诊，以及辖区接受基本公共卫生服务的居民为主要服务对象。根据实际服务能力，首先以辖区的老年人、婴幼儿、孕产妇、残疾人、慢性病患者等重点人群为重点服务范围，逐步覆盖至社区、村全体人群。

想要签约“家庭医生”的居民，可自愿选择全科医生服务团队，凭身份证明或户口簿、暂住证，以户为单位签订《焦作市全科医生服务团队签约服务协议书》，根据约定内容享受相关服务。

据了解，签约服务协议原则上一年一签，期满后，居民可根据服务需求和全科医生团队的服务质量续签，或另选全科医生服务团队签约。

关键词：服务

签约后，居民不仅可享受到基本公共卫生服务和基本医疗服务，还可以与“家庭医生”约定购买享受个性化服务。

据了解，签约居民可享受的基本公共卫生服务包括城乡居民健康档案管理、健康教育、预防接种0~6岁儿童健康管理、孕产妇健康管理、老年人健康管理、高血压患者健康管理、2型糖尿病患者健康管理、重性精神疾病患者管理、传染病及突发公共卫生事件报告和处理、婚前保健11项。

全科医生服务团队还将根据居民需求，提供基本医疗服务，为居民提供一般常见病、多发病的诊疗服务，开展门诊预约服务，签约居民首诊服务，如遇疑难、急重症或受条件限制需要转上级医院诊疗的病例，签约团队将及时提供转诊服务，履行转诊手续。

此外，辖区签约居民有特需卫生服务的，全科医生服务团队可以和居民自行签约个性化服务项目，通过双方约定为居民提供个性化服务。全科医生服务团队与居民约定有偿服务项目时，收费项目按照有关文件标准执行。

关键词：考核

签约服务质量如何？在居民评价的同时，社区卫生服务中心、乡镇卫生院将负责本机构全科医生服务团队签约服务的监督和管理，将全科医生服务团队的签约户数、签约人数、服务落实情况、服务对象满意度等工作情况纳入全科医生服务团队的绩效进行考核。

与此同时，市卫生部门还专门制定了全科医生团队签约服务质量、数量和满意度考核指标，市、区卫生行政部门将分别对社区卫生服务中心、乡镇卫生院进行考核。

解放区扎实推进基本公共卫生服务均等化

本报讯（通讯员**李良贵**）“我一个外来异乡人来焦作工作，还能享受到当地免费体检、免费血糖测试等多项免费医疗服务，使我真正感受到了医疗均等化服务的好政策。”3月18日，在我市南水北调中线工程工作的安徽籍农民工李福建在解放区王褚街道社区医疗服务中心接受免费医疗服务后兴奋地说。笔者在解放区王褚街道社区医疗服务中心看到，医疗服务中心结构布局鲜明，观察室、诊断室、治疗室等一应俱全，明亮整洁，村民健康档案有序陈列，100多种药品摆放在药架上。这是解放区大力推进基本公共卫生服务均等化出现的新气象。据了解，该区始终将促进基本公共卫生服务逐步均等化作为深化医改、推进民生工程的重要内容，积极发挥政府主导作用，让全区居民均等地享受到公共卫生服务。目前，该区居民对基本公共卫生服务的满意度在90%以上。

今年年初以来，该区在深化医药卫生体制改革过程中，认真贯彻落实国家出台的《关于促进基本公共卫生服务逐步均等化的意见》和我省制定出台的《关于加强基本公共卫生服务项目管理的通知》文件精神，优化公共卫生资源配置，转变公共卫生服务模式，促进辖区城乡居民享有均等化基本公共卫生服务。该区在全面推进以缩小城乡居民享有基本公共卫生服务差距为主要内容的基本公共卫生服务均等化中，成立了领导小组和专家指导小组，层层签订责任状，组织医疗单位专家，对照国家制定的基本公共卫生服务考核细则，采取听汇报、查资料、抽查服务对象及走访群众等形式，对辖区23个行政村卫生室科室设置、基础设施、设备配备及制度等进行了规范，对社区医疗服务中心、农村卫生室服务工作情况定期进行考评，发现问题及时整改，在辖区形成了以区属医疗单位为指导、社区医疗服务中心为枢纽、村卫生室为基础的基本公共卫生服务实施体系。该区还充分利用信息技术对其服务行为、药品器械供应使用进行管理和绩效考核，提高农村医生及村卫生室的服务能力和管理水平。同时，该区根据各村标准化卫生室建设情况，对达到标准的19家村卫生室拨付建设资金37万元，还在25家村卫生室实施基本药物制度，先后补助基本药物制度专项资金41.37万元。

该区在12个社区卫生服务中心实施身份证和指纹识别系统，居民通过身份证或指纹，可以享受到由社区卫生服务机构提供的十项免费公共卫生服务。同时，该区在辖区开展全科医生服务团队签约服务，在居民自愿的前提下，与社区居民签订服务协议书，实行契约服务，将居民健康档案管理、慢性病和重性精神病患者健康管理、老年人等重点人群健康管理、健康教育服务等项目作为基本公共卫生服务的重点。目前，该区12个社区卫生服务中心已与10.5万居民签订了服务协议书。在开展个体公共卫生均等化服务中，该区为辖区33743名65岁以上老人建立健康档案，开展生活方式和健康状况评估，指导老年人进行疾病预防和自我保健免费服务。该区组织医护人员上门指导孕期妇女的定期产前和孕期保健，并在孕产妇中开展自我监护方法指导、分娩准备教育和母乳喂养等方面的指导，为孕产妇免费建立孕产期保健卡，持卡孕产妇可享受产前检查、产后访视、血常规检查等方面的免费服务。在儿童保健服务上，该区为辖区0~6岁儿童建立儿童保健手册，开展儿童健康体检，对体弱儿、高危儿进行专案服务管理，为辖区儿童提供预防接种登记、管理、接种、补种、统计等服务，以及应急接种和强化免疫服务。在重性精神疾病服务中，该区为辖区内诊断明确、在家居住的重性精神疾病患者建立专项健康档案，提供精神卫生、用药和家庭护理服务，指导患者服药，每年至少随访4次。

截至目前，该区已为辖区88906个家庭311655人建立了城市居民电子体质辨识健康档案，累计建档率98%，65岁以上老年人登记管理52034人；健康检查48624人；孕产妇服务管理935人；为748名重性精神疾病患者建立统一的电子化专项健康档案。

为群众提供优质高效卫生服务

我市举办公共卫生服务培训班

本报讯（记者**刘婧** 实习生**范玉瑾**）3月14日，市医改办、财政局、卫生局联合举办公共卫生服务政策和双向转诊服务培训班，市直医疗机构和我市城区的基层医疗卫生机构负责人参加了培训。

此次培训旨在强化我市二级医院对口支援城区基层医疗卫生机构工作，指导城区基层医疗卫生机构进一步实施公共卫生服务，推进全科医生服务团队签约服务。培训内容包括基本公共卫生服务的项目实施、补助、绩效考核，全科医生服务团队签约服务，二级以上医疗机构对口支援基层医疗卫生机构，基层卫生首诊制度和双向转诊服务等。

医学专家下社区

本报讯（记者**杜笠**）“今天的人真不少。这次市里医院的专家下来，给咱老百姓看病，好事啊！”家住幸福街的宋师傅兴奋地说。

“得到消息后，我是专门来作心脏彩超检查。”卢大姐接过话茬说。

3月19日一大早，来自焦北社区的居民们在解放区焦北社区卫生服务中心的门前排起了长队，医护人员正忙着给居民登记填表，然后按秩序给居民建立健康档案、量血压，安排专家咨询。排队的人群里，75岁的徐明先大妈说：“听说从市里来的专家作心电、彩超检查免费，我是专门过来检查的。”徐大妈高兴地告诉卢大姐，她这两天想上医院检查，正巧赶上这次机会，不出远门就享受市里专家的上门服务，真是方便实惠！”

在该中心一楼的专家诊疗室，居民们依次排队进行心电图、心脏彩超体检，当场拿上检查结果后，经内科、外科专家会诊，开具个体化的健康处方。

据了解，为更好地满足居民所需，提高中心服务能力，更好地服务辖区居民，不断拓宽公共卫生服务内涵，该中心积极和市级医院联手，邀请多名医学专家到社区，为居民提供专家门诊、慢病防治、康复训练等专业的健康服务；积极开展为辖区65岁老年人体检、脑卒中患者筛查及免费为高血压和心脏病患者作心电图、心脏彩超检查等服务；对慢性病的防治提供一体化服务，及时把病人基本信息反馈，专业制定药物、运动、心理、饮食、康复保健等个体化的干预措施，达到“防”和“治”的全程跟踪服务，受到病人及家属的欢迎，提高了居民的信任度和认同感。

医卫要览

新版国家基本药物目录发布 增品种 减剂型 调结构

据新华社北京3月15日电（记者**吕诺**）卫生部15日公布2012年版国家基本药物目录。新版目录优化了品种结构，增加了品种数量，规范了剂型规格，包括化学药品和生物制品317种、中成药203种，共计520种，比原目录增加了213种。

弥补旧版目录局限

2012年版目录以2009年版目录为基础。2009年版目录品种较少，曾普遍反映不够用，较大医院很少使用；缺少妇儿、肿瘤等专科用药，地方增补药品不规范；药品剂型规格宽泛，不利于招标带量采购。

据介绍，新版目录增加了品种，能更好地服务基层医疗卫生机构；新版目录优化了结构，补充抗肿瘤和血液病用药，注重与常见病、多发病特别是重大疾病以及妇女、儿童用药的衔接；新版目录规范了剂型、规格，初步实现了标准化。

520种药品涉及剂型850余个、规格1400余个。与2009年版目录307个品种涉及剂型780余个、规格2600余个相比，更利于基本药物招标采购、保障供应以及全程监管。新版目录还注重与医保(新农合)支付能力相适应，确保基本药物能以较高的比例报销。

适应儿童用药需求

儿童用药品种少、剂型单一等问题在国内外普遍存在。据介绍，2012年版目录充实了儿童专用药品、剂型和规格，包括了所有儿童用的国家免疫规划疫苗。目录中可用于儿童的药品近200种，其中儿童专用剂型、规格70余个，涵盖颗粒剂、口服溶液剂、混悬液、干混悬剂等适宜剂型，一定程度上可以缓解儿童用药不足问题。

我市出台二级以上医疗机构支援基层医疗卫生机构办法

引导居民：小病在社区 大病进医院 康复回社区

本报讯（记者**刘婧** 实习生**范玉瑾**）昨日，记者从市卫生局了解到，我市出台二级以上医疗机构对口支援基层医疗卫生机构办法，选派技术人员到基层医疗卫生机构开展服务工作，帮教基层医疗卫生机构提高服务水平，引导居民小病在社区、大病进医院、康复回社区。

小病在社区、大病进医院、康复回社区，构建分级诊疗、双向转诊的模式，是新医改的目标之一。而加强基层医疗卫生机构服务能力建设，是吸引患者小病在社区、康复回社区的关键。

为让二级以上医疗机构优质医疗资源辐射到社区、乡村，逐步提高基层医疗卫生机构的医疗服务能力和管理能力，推进全科医生服务团队签约服务工作，满足群众基本医疗服务需求，我市出台对口支援办法，要求二级以上医疗机构通过下派专家指导、接受人员进修、支持技术设备等，开展对口支援工作。

据介绍，支援工作实行签约制，每家基层医疗卫生机构对综合性医疗机构签约不少于两家。

今后，我市二级以上医疗机构每年要保证不低于10人次专家(含中医)到基层医疗卫生机构工作。每周安排1至2名临床工作满5年的医师以带教为主，到基层医疗卫生机构出诊、会诊；安排1名主管护师以上人员以带教为主，到基层医疗卫生机构开展医疗护理工作，每周不少于1次，并负责指导基层医疗卫生机构规范诊疗、护理及管理工作。同时，开展义诊和培训工作，二级以上医疗机构每季度派医护人员参与社区健康教育1至2次。

我市要求，二级以上医疗机构选派支援医师时，要考虑社区居民疾病谱的特点以及医院专科特色，重点选派普通内科、妇科、康复、中医、计划免疫等科室临床经验丰富，带教能力强的医师。二级以上医疗机构对基层卫生服务人员进行业务培训，每月至少2次，每年免费接受基层医疗卫生机构的医师、护士到本机构免费进修，每人累计进修时间不少于半年。

承担支援的二级以上医疗机构须保证派驻人员的工资、奖金及其他福利待遇不变，受援基层医疗卫生机构将统一安排派驻人员的业务工作，为派驻人员提供生活便利。协助卫生行政部门和支援医院对派驻人员的工作进行考核评价，逐步完善有关政策，促进支援工作持续健康发展。

3月20日，孟州市第二人民医院的医护人员在该市河阳大街为市民义诊。
本报记者 **杨帆** 本报通讯员 **郭增强** 摄

图片新闻

3月16日，解放区王褚社区卫生服务中心工作人员正在都市花园小太阳幼儿园讲解春季传染病预防知识。 本报记者 **张璐** 摄

在家门口办理健康档案

本报讯（记者**张璐**）“那我回家拿身份证了，也办个健康档案。”今年66岁的李大爷了解办理健康档案情况后就往家赶。这是近日解放区七百间街道卫生服务中心的医护人员在为辖区陶二东家属院65周岁以上老年人办理健康档案以及免费进行健康检查时的情景。

记者了解到，根据《焦作市2013年基本公共卫生服务项目实施方案》相关规定，65岁及以上常住居民凭身份证即可在辖区城乡基层医疗卫生机构建立老年人健康档案，享受每年1次的健康管理服务，包括生活方式和健康状况评估、体格检查、辅助检查(血常规、尿常规、血型、肝功能、肾功能、乙肝五项检查、空腹血糖、血脂和心电图检测)和健康指导等。如今，该中心已经形成了一年四个季度为标准的4~7次长期有效的跟踪服务制度。

“本来我还想专程跑到医院测血压，没想到服务都到家门口了。”张大妈说。在现场记者发现，老年人多是咨询心脏病、高血压、骨质疏松、冠心病、糖尿病等一些老人易发病状的情况。医护人员根据患者情况提供个性化服务，对患者进行健康教育和用药方面的指导，并定期随访。

解放区七百间街道陶二东家属院居民在咨询办理健康档案。
本报记者 **张璐** 摄

解放区七百间社区卫生服务中心承担着23000余名居民的基本医疗和基本公共卫生服务。在日常工作中，该中心通过主动上门、在居民小区设立咨询点等方式，向居民提供健康教育、心理咨询、用药指导等服务。此外，该中心还将中医特色服务如推拿、针灸、刮痧、拔罐等理疗项目融入其中，很受居民欢迎。

西陶镇卫生院让病人放心就诊

本报讯（记者**董柏生** 通讯员**郝小红**）群众怕进医院，一是怕花钱，对自己的病心里没底；二是怕折腾，找医生、缴钱、取药、新农合报销，程序烦琐。可记者近日在武陟县西陶镇卫生院采访时发现，来这里看病的病人和陪伴的家属对卫生院别有感情。

西陶镇东白水村63岁的侯振全因药物性肝损伤于3月初住进西陶镇卫生院。3月17日，记者在卫生院的内科病房见到他时，已经基本康复的他向记者谈了住院感受。

“虽说现在是先住院后付费能报销，可自己真正有病了，还是怕住院，为啥？因为心里没底，不知道能住多长时间，花多少钱。”侯振全说，“我这是头一次住院，没想到来了以后，冯(素琴)主任和陈(艳玲)医生给我检查后，告诉我大致得住多长时间，需要花多少钱，能报销多少，自己只需出院时拿自付的六七百元钱，清清楚楚，一下子打消了我的顾虑。”

与侯振全有同样感受的还有西陶镇东张计村72岁的郭瑞兰，她因患糖尿病每年都要住院两次，以前到医院总是心烦气躁，担心花钱多。去年5月份以来，该院实行先住院后付费，病人入院时不缴现金，医生提前告知，这个病大致要花多少钱，新农合能报销多少，自己只需出院时付多少钱。这项措施实施后，大大减轻了病人的心理负担和经济负担，让病人可以放心住院、安心看病。“这两次来住院，医生还经常开导俺奶奶安心养病，现在奶奶的精神明显好多了。”郭瑞兰老人的孙子郝世杰告诉记者。

“要让住院病人放心看病，还要方便门诊病人。”西陶镇卫生院院长孟晓东告诉记者，去年下半年以来，该院针对门诊病人缴费排队、新农合报销排队等候时间长的情况，建设了便民服务大厅，把收费室由一间扩为三间、收费窗口由一个增加到四个，增设了电脑触摸屏，病人可根据显示的医疗服务价格公示、医生介绍、就诊指南等进行选择性就医。同时，该院将收费室和合管办合署办公，升级电脑程序，病人或家属到一个窗口即可办理完缴费、报销手续，节约了病人排队等候的时间。

孟州市举办抗菌药物临床应用管理培训

本报讯（通讯员**任艳婷、台欢欢**）为规范孟州市医疗机构对抗菌药物的合理应用，提高医务人员对相关卫生法律法规的认识，3月14日，孟州市召开了2013年抗菌药物临床应用管理培训会，来自该市市直医疗机构、所有乡镇卫生院、村卫生所的负责人共300人参加了培训。

培训会上，该市卫生局相关负责人结合《处方管理办法》《抗菌药物临床应用管理办法》《抗菌药物分级管理》《医疗机构管理条例》，重点讲解了依法执业、校验及医疗废弃物的处置等相关法律法规；对临床常用抗菌药物的特点、适应症、不良反应、注意事项，抗菌药物治疗性应用原则，抗菌药物的联合应用原则以及抗菌药物的管理进行了详细讲解，使临床各级医师对常用抗菌药物的药理知识和合理应用有了更深入的了解，并对历次监督检查中存在的问题进行了通报和指导，对下一步工作作出了明确要求。

此次培训，将对进一步规范孟州市医疗机构合理应用抗菌药物、依法执业等诊疗行为发挥作用，有效提高医务人员对卫生法律法规的理解和认识，确保全市良好医疗服务秩序的持续推进。