

## 市国税局扎实推进税务文化建设

本报讯(通讯员李强) 去年以来,市国税局紧密联系工作实际,不断增进全员共识,丰富活动载体,构筑具有税务特征和焦作地域特色的税收文化体系。该局机关成功复创全国文明城市,11个基层局均保持省级文明单位称号,全系统被授予市思想道德建设先进单位、市企业服务工作先进单位称号,连续14年被市委、市政府评为反腐倡廉建设工作先进单位。

凝聚焦作国税核心价值观。该局制订方案,开辟内联网专栏,以征文、座谈研讨等形式,发动员工

广泛参与,在综合各方意见、吸纳各基层局集体智慧的基础上,凝练成“忠诚、法治、精进、和谐”的焦作国税核心价值观,得到全体干部的普遍认同。

打造具有地方特色的税务文化品牌。该局开展一科一训、一人一铭活动,统一制作标志、台签,直观反映税务系统特有的理念。各县市区国税局积极建设特有文化主题及品牌,如沁阳市国税局的“沁心”和悦(乐)、至善弘扬(阳)“乐圣”文化,山阳区国税局的“与人为善、弘扬正气”文化,武陟县国税局的

“水润万物、税惠民生”水文化,博爱县国税局的“足(竹)踏实地、厚积薄(博)发”竹文化等,与不同地域、历史、人文底蕴紧密结合,形成了个性鲜明的税务文化体系。

推进学习型税务机关建设。该局开展“一人一讲、一月一主题”活动,每月拟订一个思考题,市局班子成员带头讲,机关科长积极参与;举办了5期名家名师讲座,巡回开展“懂政策、促规范、防风险、保廉洁”专题宣讲;开展“为好书找读者、为读者找好书”活动,依据大家的荐书目

录,定期购置图书。推进服务型税务机关建设。该局组建税收服务队,近距离为纳税人解决具体问题;以功能完善、布局合理、规范统一为标准,持续开展办税服务厅标准化建设;完善服务规范、工作流程、信息反馈、业绩考评、责任追究等工作机制,不断提升纳税服务质量。

推进廉洁型税务机关建设。该局每年都要开展双节俭廉政谈话、廉政教育月活动,定期开展廉政警示教育,做到警钟长鸣。市局机关建设了廉政文化教育长廊,11个基

层局均建设了廉政文化区、文化墙,全部被命名为市廉政文化建设示范点。

不断优化税收外部环境。该局开展了“媒体·网友看国税”活动,邀请媒体记者及大河、山阳论坛网友30余人走进国税,领略国税文化建设状况;积极参与社会公益活动,组织开展爱心捐助贫困大学生、帮扶困难群众、无偿献血、“爱心妈妈温暖孤儿”节日慰问、青年文明号和青年岗位能手志愿者便民服务等,展现国税部门精神风貌,受到社会各界称赞。

## 武陟县财政局 把好“三道关”筑牢“防腐墙”

本报讯(通讯员乔伟)“财政干部与钱打交道,收支管理环节多,廉政风险点无处不在,只有健全机制、规范流程,才能做到防微杜渐、行不出轨。”武陟县财政局负责人在近日召开的中层干部廉政建设座谈会上说。

去年以来,武陟县财政局以确保护政财干部和财政资金“两个安全”为目标,着力构建廉政理财“防腐墙”,为各项工作的顺利开展提供了有力保障。

该局坚持依法编制预算、依法审批预算、依法执行预算、依法进行决算,不断完善财政资金的运行、约束、监控、评价机制;扎实推进40多项行政权力项目网上公开透明运行,保障了群众的知情权、参与权、监督权。

该局按照预算编制、执行、监督绩效评价“四位一体”要求,建立和完善财政大监督体系,定期开展对支持转型发展、强农惠农和改善民生等财政政策落实情况的监督检查,不断强化对非税收入征缴、财政专户管理、政府基建工程决算、项目资金分配等业务流程的实时监控,并通过建立健全绩效考核工作机制、指标评价体系、绩效评价结果应用和公开制度,进一步提高财政资金的安全性和效益性。

该局积极推行绩效预算,认真落实公用经费零增长政策,2012年共审核政府性投资预算项目35项次,送审造价6.7亿元,核减金额1.4亿元,审减率达21.6%;完成政府采购规模任务50496万元,节约财政性资金支出7479万元,有效地避免了财政资金被挤占、挪用和滥支乱花现象。

### 财税资讯

#### 修武县国税局 提前实现首季开门红

本报讯(通讯员张茂锋)截至3月26日,修武县国税局累计组织税收收入8763万元,同比增长35.2%、增收2283万元,占年税收计划的29.2%,超时间进度4.2个百分点,提前实现首季开门红。

今年年初以来,该局明确目标,细化责任,做到任务早分解、早安排、早落实;定期召开税收分析会,把握税收走势,并强化重点税源管理,逐户纵向、横向分析辖

#### 市地税直属分局 四项措施强化税源管理

本报讯(通讯员何茜)今年年初以来,市地税直属分局采取四项措施,强化税源管理,取得了显著成效。

该分局一是以深化税源税收分析为切入点,严格实行分管副局长、税收管理员分析监控模式,实现对重点税源从宏观走势到微观动态的整体监控,及时把握与政府部门的联系,扩大信息共享范围;二是加强对税收增减变化因素及时调研,掌握重点税源企业的资金流向、生产流程、投入产出比等涉税信息,

#### 山阳区国税局 加强组织收入工作

本报讯(通讯员闫翔宇)今年年初以来,山阳区国税局采取措施加大组织收入力度,截至目前组织入库税款23370万元。

该局为更好地做好组织收入工作,一方面认真分析一季度收入形势和增、减因素,要求全员增强信心和决心,严格落实收入目标责任制,加强对组织收入工作的监督考核,坚决杜绝新欠发生;另一方面加强对轮胎、烟草、

#### 新区地税局 强化房地产行业管理

本报讯(通讯员李燕)近日,新区地税局召开房地产企业座谈会,辖区13位重点房地产企业负责人及财务经理受邀参加会议。

会上,税收管理员对房地产行业最新政策、征管措施和房地产行业税收专项检查工作进行了详尽宣讲,有3家企业代表先后发言,对该局在税收管理、信息化建设、政策咨询辅导和纳税服务等方面提出了意见和建议。该局认真听取了企业代表提出的建议,对能当场解决的问题,立即给

#### 修武县地税局 创新服务方式提质效

本报讯(通讯员王玉红)今年年初以来,修武县地税局为全面提高纳税服务工作质效,坚持以纳税人的合理需求为导向,不断创新服务方式,丰富服务内容,全方位提升纳税服务水平,赢得纳税人的广泛好评。

该局一是实现纳税服务空间突破,不断深化“网上办税服务厅”“网络发票”等业务的应用,搭建多渠道的纳税服务平台,构建全方位、多层次、开放式的纳税服务体系;二是实现纳税服务理念突破,在全县地税系统深入开展换位思考活动,结合3月份雷锋活动月,深入企业、纳税人中开展“践行新时代雷锋

听取企业经营状况和对未来走向的判断,把握涉税因素变动趋势;三是从强化税负预警管理和纳税评估入手,加强对重点税源的税负变化监控,全面推进重点行业税收管理,提高纳税评估的针对性和有效性;四是以信息化管理为支撑,规范信息采集,完善企业管理档案,同时加强与政府部门联系,扩大信息共享范围,努力获取第三方信息,提高税源监控管理水平。

煤炭、电力等重点税源行业的管理,密切关注上述行业发展趋势和生产经营情况,作好分析预测。该局还加强企业所得税管理,将“长亏不倒”、税收明显低于同行业水平的企业作为管理重点,加大约谈评估力度,促进企业所得税增长,同时定期暗访检查,严明工作纪律,改进工作作风,努力缩小收入差距。

予答复;对不能当场解决的,在会后将积极协调相关部门妥善处理。

通过此次会议,该局与房地产企业就如何加强房地产行业税收管理、规范企业纳税行为、提升纳税服务质量等方面进行了深入交流和探讨,进一步融洽了征纳关系,同时及时掌握了房地产的最新动态,为探索新形势下房地产行业个性化纳税服务搭建了平台,更为房地产税收的持续稳定增长奠定了良好基础。

精神”的访民情、听民声、解民忧走访慰问,密切了征纳关系;三是实现纳税服务手段突破,以地税网站、办税服务厅、纳税服务热线、“纳税人之家”等为载体,扎实开展各种税法宣传活动,不断满足纳税人合理化服务需求,使纳税服务内容更增值;四是实现纳税服务能力突破,定期开展业务培训,组织学习服务礼仪、计算机操作、业务办理流程等内容,提高业务技能,同时帮助纳税人通过最简便的途径,以最低的成本完成有关涉税事宜,并学习掌握最新的涉税政策。



图片新闻



↑为了加强出口退税管理,增强风险管理意识,孟州市国税局近日对辖区高风险、高退税率出口关注企业及出口关注商品进行了核查,通过深入出口关注企业查看生产设备、生产工艺及流程,了解企业有无实际生产能力。  
王爱军 李晓芳 摄

←3月26日,马村区国税局与辖区纯净水水站联系,以纯净水桶为载体,张贴税收宣传标语,提前拉开第二十二个税收宣传月序幕。  
毛国利 张尧 摄

←3月22日,武陟县国税局纳税人学校成立,首期税收政策培训正式开课,100多位企业负责人、财务人员参加了税收政策培训。此次培训就纳税人经常咨询的流转税、所得税热点问题,最新政策以及所得税汇算清缴等内容进行了系统讲解。  
郝文华 摄

#### 沁阳市国税局 个性化办税辅导受益纳税人

本报讯(通讯员马道洲、李艳波)针对纳税人申报异常数据较多的现状,近期,沁阳市国税局量体裁衣、因人而异,为纳税人开展个性化办税辅导。

对纳税人增值税申报表填制错误的,该局通过CTAIS软件查询相关申报信息,在为其修改数据的同时,侧重于分析纳税人出现差错的原因,辅导企业财务人员正确填制增值税申报表;针对企业利润

表填制习惯与税务填报口径不一致的情况,则在统一填报利润表口径上下功夫,辅导纳税人正确填制月份、季度利润表,从而简化了申报手续。

通过为纳税人提供有针对性的办税辅导,该局异常数据明显减少,由今年年初的787条下降到目前的45条,既降低了纳税人的办税成本,又帮助纳税人规避了纳税风险,受到了纳税人的普遍好评。

#### 山阳区地税局新城税务所 规范发票管理

本报讯(通讯员王寒)今年年初以来,山阳区地税局新城税务所进一步规范餐饮服务娱乐业发票管理秩序,严厉打击发票违法犯罪行为,有效防止税源流失。

该所分组、分片展开拉网式走访,查看新办户是否及时办理税务登记和发票领购,要求纳税人落实主动出具发票的责任,不得以任何

借口拒绝提供发票,如有举报,一经查实,将按相关政策规定,对纳税人进行严肃处理,并且在醒目位置张贴温馨提示牌,请消费者主动索取发票,营造良好的用票氛围。同时,该所还提醒纳税人节假日期间预计用票量,提前领购足额发票,确保高峰期的发票供给顺利。

### 财经要览

#### 中央财政今年“四补贴”1700亿元

根据预算报告,今年中央财政安排对农民的粮食直补、农资综合补贴、良种补贴、农机购置补贴(简称“四补贴”)支出1700.55亿元。

据财政部有关方面负责人介绍,2013年,中央财政继续实行种粮农民直接补贴,安排151亿元,补贴资金原则上要求发放到从事粮食生产的农民。

农资综合补贴按照动态调整制度,根据化肥、柴油等农资价格变动,遵循“价补统筹、动态调整、对纳税人提出的超出自己业务知识范围的问题,也从不予推力和答复。有时遇到脾气比较暴躁的纳税人,为避免矛盾激化,她总是认真听取纳税人提出的意见,待纳税人冷静下来,再耐心地向纳税人进行说明和解释。她浅浅的微笑和充满真诚的眼神,总是让纳税人感受到什么是专业的服务、什么是专业的精神。新的征管系统上线后,代开发票手续比原先要求更加细化。一次,某个个体户来办理代开发票,虽然反复做宣传工作,可仍不愿意配合,并当着众人面将手中资料扔到她的脸上。她含着眼泪,

长江流域10个省市和河南信阳、陕西汉中和安康地区的冬油菜,藏区青稞实行全覆盖,并对马铃薯和花生在主产区开展试点。小麦、玉米、大豆、油菜、青稞每亩补贴10元。水稻、玉米、油菜补贴采取现金直接补贴方式,小麦、大豆、棉花可采取现金直接补贴或差价购种补贴方式。

2013年农机购置补贴范围继续覆盖全国所有农牧业县(场),补贴机具种类涵盖12大类48个小型175个品目,在此基础上各地最多可再自行增加30个品目。中央财政农机购置补贴资金实行定额补贴,即同一种类、同一档次农业机械在省域内实行统一的补贴标准。为支持春耕备耕,财政部已在去年提前将今年中央财政第一批农机购置补贴资金200亿元指标提前通知各省。

(来源:《中国财经报》)

## 把微笑送给纳税人

——记马村区地税局办税服务厅“纳税服务明星”芦艳丽

本报通讯员 孙继光

她凭借高度的工作责任感、过硬的工作作风、亲切和蔼的人格魅力、热情的纳税服务,在平凡的岗位上取得了不平凡的成绩,先后6次被评为全市地税系统先进工作者,连续3次被市地税局评为“纳税服务明星”,所在办税窗口连年被评为“优质服务窗口”,她就是马村区地税局办税服务厅一名普通的税务干部芦艳丽。

#### 不断学习强素质

“只有不断学习,我才能适应工作。”芦艳丽是这样说的,也是这样做的。刚参加工作时,她对税收可以说是个“门外汉”,在学校学的知识和实际需求完全是两码事,于是她利用一切可以利用的时间向书本学、向老同

志学、向实践学。白天工作之余,当别人在休息放松的时候,她抱起厚厚的《全国税务系统干部培训系列教材》认真阅读,晚上也是谢绝一切朋友的邀约聚会,抓紧时间学习。有些税收知识看不懂,她就虚心向老同志请教。通过不断学习,她很快进入了角色,成为大厅里的业务骨干、操作能手,还通过了注册会计师考试,现在又向税务师资格考试发起了挑战。由于工作需要,前两年芦艳丽由原来的发售发票岗位改为代开发票岗位,工作量增加了,但她始终没有怨言,日复一日,年复一年。近年来,经她开出的税票3万余份,征收税款上亿元,受理申报纳税人2万余人次,发售发票5000余本,从未出现过任何差错。

#### 终于纳税人满意

她对工作总是满怀执着,在

点滴之间履行“始于纳税人需求,终于纳税人满意”的要求,急纳税人之所急、想纳税人之所想。办税服务厅推行首问责任制以来,作为前台一线服务人员,她以身作则,对纳税人提出的问题不厌其烦地解释说明,对纳税人提出的超出自己业务知识范围的问题,也从不予推力和答复。有时遇到脾气比较暴躁的纳税人,为避免矛盾激化,她总是认真听取纳税人提出的意见,待纳税人冷静下来,再耐心地向纳税人进行说明和解释。她浅浅的微笑和充满真诚的眼神,总是让纳税人感受到什么是专业的服务、什么是专业的精神。新的征管系统上线后,代开发票手续比原先要求更加细化。一次,某个个体户来办理代开发票,虽然反复做宣传工作,可仍不愿意配合,并当着众人面将手中资料扔到她的脸上。她含着眼泪,

捡起文书,依然微笑着进行耐心解释和宣传。第二天,在该个体户手续齐全的情况下,她微笑着把代开的发票和完税证递到该个体户手中,这个个体户也由衷地向她道了歉。就这样,一些前台出现的税企矛盾,往往由于她处理及时得到化解。不少纳税人都说,这姑娘不仅善解人意,而且懂得如何帮助别人。

#### 舍小家顾大家

人非草木,孰能无情。哪个女人不想做个好母亲,哪个女人不想做个好妻子。提及此事,芦艳丽深感内疚。2010年,自己的孩子还不满半岁,正是需要母乳喂养的时期。由于家在孟州,每到周末才能回去,无法及时回家给孩子喂奶形成了“奶结”,并开始发炎,高烧不退,可她没请过一天假,“狠心”地给孩子断了

奶。刚断奶,孩子不适应,不停地哭闹,还经常生病。有次她带孩子去看病,恰巧单位有急事,她把孩子往医院一放就往单位赶,走出很远还能听到孩子那撕心裂肺般呼喊妈妈的声音。她爱她的家庭,也想像一个贤妻良母,想多一点时间给孩子以母爱,多一些时间给丈夫以关心。可是她为了心爱的税收工作,为了头上那庄严的国徽,为了身上那神圣的税务蓝,她宁愿舍小家顾大家,任劳任怨,默默奋战在税收服务的最前沿。

办税服务厅这个岗位大多数人都认为是枯燥、“绑人”的岗位,芦艳丽却深深地爱上了它。十余年来,她不仅没有迟到、早退过一次,还经常加班加点,甚至带病坚持工作,同时还要兼顾参加局里组织的各类活动,多次代表单位参加业务比赛,以优异的成绩向社会传递着税务干部的正能量。

有一种感动源于平凡的执着,有一种震撼源于长年累月的坚持。芦艳丽扎根三尺办税服务台,用默默的劳动、辛勤的汗水,浇灌着人生之花。

### 税苑风采