

“特权车”不违章,何时不再是新闻

□乔志峰

“特权车”的存在,根子还在某些“特权人”的特权思维,如果不能真正清除特权思维,“特权车”的问题就无法得到根除。欲管住“特权车”,先要管住“特权人”,而管好“特权人”,关键还是靠制度。

军车运行78天无一起违章,交警部门惊叹:太不容易了。河南省安阳军分区从源头入手加强军车管理,成效明显。记者4月12日随安阳军分区战勤参谋张海旺走访了安阳市道路交通管理部门,调研了近期以来全区军车违章行驶记录。“了不起,实在是太不容易了!”随着现场工作人员的惊叹,记者

看见最近一条记录,停留在今年1月24日,就是说,全区军车已安全运行78天无一起违章!

(据4月15日《中国新闻网》)军车不违章,连连引惊叹。可是,不管是什么车,遵纪守法都是必须的,何以军车不违章就成了“了不起”的事情呢?这起折射出两点:其一,在一些人甚至一些执法部门的眼里,军车是被当成“特权车”看待的;其二,此前军车管理存在漏洞和不足,违章现象想不少。

某些特殊单位的车辆沦为“特权车”,早已不是什么秘密,何止是军车。在有些地方,城管的、供水的、公安的、巡警的、规划的……

成群结队的“特权车”招摇过市,践踏者交通法规,危害着交通安全,抹黑着政府形象。

“特权车”层出不穷,交警部门恐怕也难辞其咎。如果是社会车辆不挂车牌、不守规章,交警恐怕立马拿下,决不手软。可轮到“特权车”违章,睁一只眼闭一只眼,甚至视而不见就成了“不成文的规矩”。归根结底,“牛”的不是车,而是权力;而最可悲的不是有“特权车”上路,而是有人为其大开绿灯。

“特权车”的存在,根子还在某些“特权人”的特权思维。如果不能真正清除特权思维,“特权车”的问题就无法得到根除,“严打”时好一阵子,风头一过便换身马甲、换个身份“重出江湖”。通过媒体的报道来看,类似举

措在其他一些地方也曾实施过,其效果并没有预想的那么显著。不知道安阳军分区这回能否将严格管理坚持下去,形成长效机制,取得“长治久安”的效果?

欲管住“特权车”,先要管住“特权人”。而管好“特权人”,关键靠制度。一是管理制度,拥有“特权车”的单位要制定严厉的规章制度,用好自己的车、管好自己的人;二是监督制约制度,赋予老百姓以监督权和举报权,反映一起处理一起。假如“特权车”和“特权人”的“特权思维”。如果不能真正清除特权思维,“特权车”的问题就无法得到根除,“严打”时好一阵子,风头一过便换身马甲、换个身份“重出江湖”。通过媒体的报道来看,类似举

曹祥超跳出了城市管理者与被管理者之间的平等和人格尊严,但跪天跪地跪父母,随便给人下跪会失去尊严,到头来,跪软了膝盖,跪失了风骨,跪丢了气节。

一组照片近日在网上疯传:武汉江汉区花楼水塔街一位38岁的城管协管员曹祥超,面对突然下跪求情的占道商贩,竟以下跪请求的方式回应对方。管理者与被管理者互相跪、互相请求,此情此景让人看了心里总觉得沉甸甸的。

占道经营,是指经营者占用城市道路、桥梁、城市广场等公共场所进行盈利性买卖商品或服务的行为。如果占道经营没有经过合法审批,就属于违法性经营行为。在该事件中,小商贩推小占道卖菠萝,肯定没有经过合法审批,因而是一种违法经营行为。城管人员在“之前已经劝过他七八次”后,为了避开其再次占道经营,决定暂扣其经营车辆。其实,曹祥超的行为合情合法,无可厚非,而该商贩竟以下跪的方式对曹祥超说:“求求你把车子还给我吧!”其行可哀,其情可悯。但其不听劝告而屡屡占道经营的行为却又让人感到可气、可恨。对于该商贩的下跪行为,城管人员可以理性地劝其站起来,可以将其呵斥起来,也可以不答不理,扬长而去。可去年10月份刚刚加入城管队伍的曹祥超心肠有点软,竟对该商贩下跪说:“有什么事可以站起来说,你跪着,我也只能陪你跪着。”

对此,曹祥超的回答很朴实:“下跪时没考虑太多,就是感觉对方年纪比我大,他跪在我面前肯定不合适,所以我也只能跪下了。”从曹祥超的前后言行我们不难看出,这位协管员既坚持了原则(按规定扣车),又兼顾了人情(把车上的物品归还给了该商贩);又说明他认为自己和该商贩的人格是平等的。因此,曹祥超下跪完全不是在作秀,而是一种下意识的本能反应。他在不能劝小商贩站起来的情况下,选择跪下来,跪得没错。而且他这一跪,跪出了城市管理者与被管理者之间的平等,跪出了人与人之间的人格尊严,跪出了法与情对立的和谐。他跪得真诚,跪得伟大,跪得感人,值得尊重!

但是,笔者并不希望人们动辄就用下跪的方式来表达某种祈求。俗话说,跪天跪地跪父母,随便给人下跪会失去尊严,到头来,跪软了膝盖,跪失了风骨,跪丢了气节。

其实,城管与摊贩之间没有矛盾是不现实的。想办法化解矛盾、减少冲突才是工作的关键。城管部门应在为摊贩提供合适经营场所的同时,多帮助他们解决一些具体困难,使执法行为再人性化一点。商贩也应该自觉地在合法的区域内进行经营活动,不要只顾自己的买卖而影响了城市的环境。正像网友所言,摊贩和城管都不容易,大家都是为了生活,应该互相理解。

有感于城管「我也只能跪下」

□李边疆

要把「上级授意」关进制度的笼子

□高小豹

“上级授意”猛于虎,一定要把“上级授意”关进制度的笼子里。

广东东源社保基金被挪用投资赔了数百万元,东窗事发后,法官经上级授意伪造了判决书,企图摆平此事。该事件经新华社报道后,可谓一石激起千层浪。笔者认为,造成这一事件的关键就在“上级授意”这一环节上。

伪造判决书,是为了“补窟窿”。“窟窿”何来?1996年以前,广东东源县社保基金共借出600多万元,借款单位多数是与当地部门“沾亲带故”的企业。我们都知道,去任何银行贷款都需要经过严格而烦琐的程序。笔者相信,差钱儿的企业肯定还有很多,与政府部门“沾亲带故”的也不在少数,唯独这几家企业顺利借出了600万元社保基金,可见他们与政府部门沾的“亲”、“带的”、“故”都非同一般。

根据相关规定,这部分钱保值增值的方式仅限于买国库券及国家银行发行的债券,委托国家银行、国家信托投资公司放贷。而广东东源县社保基金被借给企业时,恐怕没人考虑过这笔钱的保值增值方式?笔者不禁要问,没有“上级授意”,这笔钱能借出?

当东源县未完成广东省政府定的社保基金清欠工作时,上级领导要求将“窟窿”资金以“超过诉讼时效”及“无法收回”为由进行核销。而东源县法院副院长刘伟华迫于领导压力,只能根据“上级授意”伪造了判决书。在此,“上级授意”干涉了正常的工作程序,法律的尊严和公平、正义在“上级授意”面前黯然失色。

一定要把“上级授意”关进制度的笼子里。试想,如果在借出社保基金的时候没有“上级授意”,而是严格按照程序操作,就能大大降低基金投资的风险。笔者希望,一定要把“上级授意”关进制度的笼子里,相关部门公正执法,彻底调查,让那些从制度的笼子里跑出来的“上级授意”,接受法律的审判。



世相漫话

望而却步

十二届全国人大常委会第二次会议24日上午分组审议《消费者权益保护法修正案(草案)》。与会人员提出了近百条修改意见和建议,包括进一步加大消费者权益保护的力度、加大对损害消费者权益行为的处罚力度、加强对网络购物等新的消费方式的规范,细化相关规定,并建议适时将草案向社会公开,广泛征求各方面特别是广大消费者的意见,使有关规定更具针对性、可操作性。

杨树山 作

统一思想 凝心聚力 建设国际知名旅游城市

借力全国平台 推广焦作旅游

本报讯(记者高新忠 通讯员赵峰)日前,记者在市旅游局获悉,4月19日~21日,由国家旅游局和贵州省人民政府共同主办的“2013中国国内旅游交易会”在贵阳国际会议展览中心举行。为进一步提升焦作旅游在西南乃至全国的知名度和影响力,吸引更多国内游客到焦作旅游,市(厅)级干部魏丰收、市旅游局局长赵卫星带队,组织我市云台山、神农山、青天河、焦作影视城、云台山国际旅行社、神州旅行社、远大旅行社等旅游企业参加了此次旅交会。

据了解,此次旅交会共设展位2097个,来自全国31个省、自治区、直辖市及香港特别行政区、澳门特别行政区、旅游机构、旅行社、景区景点、酒店及传媒等全国相关旅游行业的1500余家展商参会。展会期间,市旅游局组织我市各大旅游企业在我市展台推介了具有怀川特色的各项旅游产品,并组织旅游企业积极接待参展商,接待国内外旅行商、与会人士咨询2000余人次,发放折扇、光盘等旅游纪念品4000余份,各类画册、地图、折页等宣传资料近1万册,向国内买团和组团社发放了近千份由市旅游局设计印制的《2013年度焦作市国内外旅游市场优惠政策汇编》。能够反映焦作山水特色的云台山红石峡、青天河大泉湖、鳄鱼湾、神农山白松岭等景点成为旅交会上广大旅行商咨询和关注的热点。许多国内旅行商和买

家对焦作旅游产品产生了浓厚兴趣,表示将积极组织游客到焦作旅游。赵卫星还就我市建设国际知名旅游城市和我市旅游业转型升级等问题接受了国内旅交会《每日快报》的现场专访。市旅游局副局长李建阳接受了韩国中华TV电视台的电视专访,向韩国观众介绍了焦作丰富的旅游资源。展会上,魏丰收、赵卫星与中国旅游报、凤凰网、中国铁道旅行社、上海春秋国际旅行社、浙江中旅集团、中国青年旅行社等媒体和国内大型旅游企业进行了广泛接触和深入交流。中国铁道旅行社董事长李建忠表示,将继续支持焦作开展好北京到焦作的“云海号”系列旅游专列。上海春秋国际旅行社副总经理李翠玲、浙江中旅集团副总裁杨亦表示,今年将继续开行上海到焦作的系列旅游专列,帮助焦作市大力开拓杭州、宁波、温州三地的旅游包车市场。

新疆哈密旅游景区管理人员培训班在云台山举行

本报讯(记者高新忠 通讯员袁林立)4月15日~17日新疆哈密旅游景区管理人员培训班在云台山景区举行,这是2013年全省旅游援疆和智力援疆系列活动的重要组成部分,来自新疆哈密地区的20名培训班学员通过理论授课、现场观摩相结合方式,系统学习了云台山在创业发展、标准化管理、规划建设、服务提升、市场营销等方面的先进经验。培训期间,学员们认真聆听了由景区相关领导、郑州大学教授袁绍方等专家学者的精彩讲座,并深入到景区游客服务中心、红石峡、小寨沟、茱萸峰、岸上乡农家宾馆等处进行了观摩学习。

“作为河南旅游业的一面旗帜,云台山在开发建设、管理服务、宣传营销等方面都有值得学习的经验。因此,省旅游局把此次培训班首站放在云台山举行,相信此次培训对哈密旅游业发展一定能提供强大的智力支持。”省旅游局人事处处长张建州说。据悉,此次培训班由河南省旅游局组织实施,旨在进一步推进“智力援疆”工作进程,加强河南与哈密地区的旅游合作交流。

王树贵 摄

沁阳市旅游局 积极备战五一小长假

本报讯(记者高新忠 通讯员王金娣、焦扬)五一小长假即将到来,为迎接新一轮的游客高峰,沁阳市旅游局在安全管理、开拓市场、旅游服务、市场秩序等方面作了周密的部署,确保全市五一旅游市场繁荣有序。为全面整顿旅游市场秩序,该局对全市旅行社进行了检查,对组团合同不规范等问题依法查处;对不符合星级标准、服务不规范以及存在安全隐患的星级饭店下发了整改通知。此外,为提升宾馆饭店和旅游景点等服务人员的整体素质,该局还聘请专业老师进行授课,对全市旅游从业人员进行《个性化服务的重要性》和《礼宾服务重点及需要掌握的相关知识》等知识培训。

央视“武林大会”太极拳套路海选圆满落幕

本报讯(记者高新忠 通讯员王少南)4月18日晚,温县武术馆灯火辉煌,央视“武林大会”太极拳源地温县陈家沟“套路海选”活动在这里正式落下帷幕。据了解,本次太极拳套路海选活动历时3天,来自全国各地的118支代表队的1600余名运动员参加了本次比赛。经过激烈角逐,共产生优秀组织奖10名、体育道德风尚奖10名、优秀裁判员奖10名。

着力整改提升景区服务 确保旅游市场安全有序

本报讯(记者高新忠 通讯员毋艳理)在五一小长假来临之际,为营造健康、有序、文明的旅游市场环境,确保来焦游客度过一个健康、和谐、快乐的节日,4月22日,市旅游局召开专题会议,对景区服务质量、小长假期间安全工作以及旅游标准化工作进行研究部署。各县市区旅游局有关负责人、AAA级以上旅游景区负责人参加了会议。

针对焦作旅游“挑剔”活动中媒体提出的问题,会议对各景区在提升服务质量工作中的进展情况进行了具体分析。要求各市区旅游局、各景区(点)务必高度重视,制订方案,落实责任,采取有效措施,积极整改。要在思想上高度重视,以提升我市景区(点)管理水平和服务质量为根本目的,全面推行精准定位、精致建设、精细管理,建立健全服务质量长效机制,打造景区(点)服务品牌。并对照旅游景区质量等级评定标准,旅游标准化企业创建要求,游客投诉和媒体反映的问题,结合景区自身情况,认真制订整改提升方案、整改工作台账,明确整改期限,及时整改到位。

在督导检查方面,会议要求各县市区旅游局要围绕旅游景区质量提升工作、五一小长假安全工作和标准化创建工作,联合相关单位,对本辖区内所有景区(点)进行全面检查,督促景区整改提升。市旅游局也将组织人员对各景区进行督导检查,确保小长假期间各项工作安全有序进行,实现安全质量秩序效益“四统一”目标。会上还印发了《2013年焦作市旅游景区质量提升工作方案》。

防范旅游中的“宰客”行为

案例:陈先生一家计划利用假期去某地旅游,面对种类繁多的旅游产品,陈先生选择了X旅行社的一个价格低、景点多的旅行团,该旅行社口头承诺没有自费项目。行程刚开始,导游王某就不断向游客推销自费项目,并向每名游客索要1000元自费项目费。陈先生一家没有缴纳,王某就威胁“不缴纳1000元就不给酒店钥匙”,导致陈先生一家在酒店大堂等候长达2小时。次日,到某景点参观时,陈先生一家因没有缴纳自费项目费,被导游王某存在违法行为,对旅行社和导游实施了行政处罚。

结合此案例,市旅游监察大队向广大游客提出如下警示:第一,选择旅游产品时,要警惕以“免费”“低价”为卖点的宣传,不要将价格作为选择旅游产品的唯一标准,排除贪图便宜的心理,切记“一分钱一分货”的生活常识。第二,在与旅行社签订旅游合同时,应要求在合同中写明由旅行社安排的购物次数、购物场所的名称、每次最长停留时间以及需要旅游者另行付费的游览项目及价格等。合同中应明确约定住宿、车辆、餐饮等标准,拒绝“准X星级”“相当于X星级或同级”等模糊表述。第三,对旅游过程中出现的旅行社、导游“宰客”行为,应注意保留证据,及时向旅游投诉处理机构投诉;对涉及餐饮、交通、住宿等行业“宰客”行为,应及时向有管辖权的相关部门投诉。

旅游关爱,就在您身边! 焦作市旅游监察大队宣

旅游关爱之窗 (第二十九期)