

# 娱乐无罪岂是审美「跳水」的理由

□ 许伟涛

某些娱乐节目树起“娱乐无罪”的大旗,披着“励志文化”的外衣,却打着“眼球经济”的算盘,实为挂羊头,卖狗肉。如此“看客经济”,片面追求经济效益而漠视社会效益,必然误导公众社会责任感的淡漠、使社会走向泛娱乐化的空虚和浮躁。

近段时间,全国的娱乐节目颇不宁静。其一,由湖南卫视推出的大陆首个歌手对决节目《我是歌手》虽暂时落幕,却“曲终人未散”,不仅在台湾刮起一阵“歌手”旋风,更引发了岛内文化界、新闻界一股反思热潮;其二,浙江卫视《中国星跳跃》和江苏卫视《星跳水立方》两档“明星真人跳水秀”节目,在备受关注之余,更是饱受争议。

且不论《我是歌手》这档大成本制作的娱乐节目,能带给观众多少震撼,如何挑战了业界人士的习惯性思维。该节目因有齐秦、辛晓琪、彭佳慧、林志炫、杨宗纬等台湾知名歌手参赛,引起岛内媒体高度关注。如此结果,本是理所当然,但之后的发展却令人深思。媒体对此纷纷指出,《我是歌手》是文艺界“台湾开花、大陆结果”的现象,凸显了岛内电视、流行音乐产业的生存困境。著名作家龙应台更是感慨道,“30年后,台湾在创意方面是否还有最充沛的泉源是我们严肃面对的问题。”

如此反思,充满正能量。让我们再看看另外两档明星跳水的娱乐节目,此类节目甚至因“明星跳水”这一关键词而未播先红。但之后的发展却是状况频出:“夹睾”一词使宅男女神周韦彤成为网络热议的焦点;参赛明星释小龙的一名随行人员不慎意外溺水身亡,更使节目的安全性和专业性受到公众广泛质疑。

试问,明星跳水真人秀到底是“用突破自我的励志精神传递正能量”,还是习惯性地为为了赤裸裸的“名利跳台”?其实,在文化体系多元化的今天,形形色色的娱乐节目作为文化产品,丰富着我们的业余生活。娱乐节目的积极作用本无可厚非,但由于此类娱乐节目拥有特殊的传播属性,受众面十分广泛,其传递出怎样的价值导向就显得很重要。

如果娱乐节目以标新立异、哗众取宠、吸引观众眼球为最大诉求,那么,即使该“眼球经济”规模可观,“利润”唾手可得,也不应得到相关部门的“出生证”。毕竟,此类节目树起“娱乐无罪”的大旗,披着“励志文化”的外衣,却打着“眼球经济”的算盘,实为挂羊头卖狗肉。因为,“眼球经济”的另一面就是“看客经济”,片面追求经济效益而漠视社会效益必然误导公众社会责任感的淡漠、使社会走向泛娱乐化的空虚和浮躁。

话说回来,即使真的“娱乐无罪”,也不能让审美“跳水”!因为,隐藏在“娱乐无罪”旗下的危害如同“温水煮青蛙”,若任其泛滥,就会让人们在娱乐中渐渐对危害麻木不仁。更令人担忧的是,对事物分辨能力不足的年轻人,若长期沉溺于此类节目,他们逐渐缺失的社会责任感和扭曲的价值观,将何以重建?

## 市住房公积金管理中心

# 用制度体系筑牢廉政“防火墙”

本报讯(记者丰舒雅 通讯员郎昆)4月17日,在全市反腐倡廉制度建设年活动工作会上,市住房公积金管理中心被市纪委授予“全市反腐倡廉制度建设示范单位”荣誉称号,其报送的《住房公积金业务责任追究暂行办法》被评为“全市反腐倡廉制度一等奖”。这是该中心构建科学、刚性、可行的制度体系,筑牢预防与惩治腐败“防火墙”的必然成果。

近年来,该中心结合行业特点,积极探索实践,不断推进反腐倡廉制度创新,建立责任追究制度,构建科学、刚性、可行的制度体系,有效制约和监督了权力的运行,以“问责管理”为主要内容的管理模式受到了省委常委、省委书记尹晋华的肯定。特别是近两年来,该中心先后荣获国家级青年文明号、全国巾帼示范岗、省住房公积金管理工作先进单位、省优质服务窗口等国家、省、市荣誉27项,其经验做法在全省制度建设工作会议上进行了交流。

### 创新管理模式,建立责任追究制度

市住房公积金管理中心管理着全市45亿元住房公积金,事关广大干部职工的切身利益,容不得出现任何工作失误,责任重大。

为预防和纠正业务工作中易出现的违规操作,该中心相继出台《住房公积金个人住房贷款责任追究办法》和《住房公积金业务工作责任追究暂行办法》,实行有错必问、有责必究的“理单式”管理模式。

两个办法的主要特点是:其一,追究范围广泛,提醒人人事事有责任。住房公积金信贷、归集、支取等七大类具体业务

及其每一个环节可能出现的工作失误都被纳入追究范围中,实现了对业务工作的“全覆盖”。从受理初审的人员到最后归档人员,凡是业务流程涉及的,无论是身份、级别,无一遗漏,全都纳入追究范围。公积金贷款业务实行全程终身责任追究制无论哪个岗位哪个负责人都终身接受责任追究。

其二,追究内容具体,可操作性强。两个办法对七大类业务工作中100多条需要进行责任追究的具体情形进行了逐一列举,并具体划分责任界限,分六种情况分别认定第一责任人、第二责任人、第三责任人。同时对责任追究作了详细规定,确保有错必究,责任到人、客观公正。

其三,追究方式多样,确保处置效力。两个办法依据“权责统一、实事求是,责任追究与改进工作相结合,教育与处罚相结合”的原则,对被追究行为的性质造成的损失、影响,规定了具体且多样化的追究方式,包括经济处罚、行政处罚及其他处罚,从根本上解决了责任追究失之于宽、失之于软的问题。

### 构建配套机制,保证制度良性运行

责任的认定和履行是实施责任追究的前提。为了保证两个办法真正落到实处,该中心健全制度体系,形成了从责任认定到责任履行、责任监督、责任追究的统分结合、环环相扣的有机整体和完整链条。

用制度管理体系确保责任追究有章可循。该中心建立了以《住房公积金管理条例》和相关配套制度为统领,以职责范围、岗位责任、内部制度、业务流程为基本内容

的相互联系、相互监督、相互制约的整体性规章,先后印发了《缴存、支取、信贷三大业务标准》、《柜面规范化服务标准》等70余项制度,建立日常考核监督、群众回访、跟踪调查等工作机制,为两个办法责任认定奠定制度基础。

用内审管理体系设置责任追究自纠机会。内控机制建设是公积金中心内部风险管理的重要手段,通过设立稽核科,全面建立“风险为导向、控制为主线、治理为核心、发展为目标”内审管理机制。定期对各项业务实施按比例抽样的事前审计、事中审计和事后审计,通过下达《审计建议书》,责令违规者自我整改、纠错,实际上是在启动责任追究之前建立了一个较强的免疫系统,也为相关当事人提供了一次自我纠正的机会。

用考核监督体系启动责任追究系列程序。成立考核机构,专门负责各项工作任务落实情况开展定期定量的考核监测。一旦发现有应被追究的情形,立即启动责任追究程序,一查到底,严格追究。

用痕迹跟踪体系提供责任追究准确证据。为使办理的每一笔业务都有据可查,该中心积极探索,建立了痕迹跟踪体系。通过集中规范保管纸质痕迹、建立电子档案,将每一笔审批业务的发生时间、依据、内容、经办人等信息全程记录下来,使每项操作、每个环节都能留下痕迹。去年最新研发升级了电子档案系统,实现对审批资料进行电子扫描,自动建立永久保存为不可更改的电子档案,同时采用国内最先进的电子水印技术,实时记录电子档案的采集、使用情况,从程序上和技术上为责任追究实施

处罚提供铁证。

### 管理不断规范,成效持续凸显

自建立健全责任追究制度体系以来,该中心干部职工的责任意识明显增强,权力运行得到有效监督,取得了显著成效。实现资金的零风险。责任追究制度体系建立与实施以来,该中心连续27个月,审批发放的住房公积金贷款14.3亿元,实现了零逾期、零违规、零投诉,达到了金融行业的先进水平。

推动公积金业务的大幅提升。责任意识的增强,资金的安全运转,有力地推动了全市住房公积金各项业务的健康发展,三大业务指标大比例大幅度提升,跻身全省公积金先进行列。截至目前,全市历年累计归集住房公积金459078万元,较之未实行责任追究的2010年增长了68.05%;累计放贷354685万元,提高了66.67%;累计支取总额110176万元,增长了118.62%;年增值收益5381万元,增长了108.57%;为市政府提供廉租房补充资金1833万元,增长了290%。

促进管理工作上水平。该中心在落实责任追究制度的基础上,进一步理顺管理体制,推出了以“分权、制度、科技、痕迹、内审、问责”为主要内容的风险控制“六大管理体系”,实现了岗位自控、机制防控和常态化管理的相互促进;开展了打造“零距离、零风险、零障碍、零差错、零投诉”为内容的“五零”服务品牌活动,真正做到“服务为民、服务亲民、服务便民、服务惠民”,实现了从“管理中心”向“服务中心”的转型。

# 维护食品安全,还要重视最低刑

□ 郭文婧

仍不时发生,这就说明仅仅抬高最高刑还不够,更需要在提高最低刑上下功夫。

食品安全问题,事后惩戒重要,但坚守底线防止此类犯罪的发生更重要。从法律层面说,最高刑确实有很强的威慑作用,但对大多数罪犯来说,评估违法成本几乎都不是奔着最高刑而去的。食品安全犯罪更是如此,虽然明知会危害人民群众的生命健康,但抱着只要不死人就不会判最高刑,多就是最低刑评估后的侥幸心理。而从法律惩戒的作用来看,最高刑起到罪行弥补作用,恰恰是最低刑能够起到较好地预防作用。所以,重罚食品安全犯罪,不仅需要更严厉的最高刑,更需要认真审视最低刑。

从立法层面看,我国食品安全问题层出不穷的原因在于,食品安全犯罪入罪门槛过

高,最低刑过低。食品安全犯罪入罪门槛过高,主要表现在食品安全规制空白无法入罪、食品安全犯罪的预备行为难以入罪、食品安全鉴定意见不影响入罪;食品安全犯罪最低刑过低,主要表现在生产、销售不符合安全标准的食品罪和生产销售有毒、有害食品罪难以区分导致最低刑过低,“严重”“重大”“其他”等性质判断界定不明确导致最低刑过低等。

重罚食品安全犯罪,应该借鉴治理“酒驾”的经验。据公安部的相关数据显示,醉驾入刑两年来,查处酒驾同比下降约四成,因醉驾导致交通事故起数、死亡人数和受伤人数同比分别下降了三成,海南省更是减少了七成。

借鉴治理“酒驾”经验对付食品安全犯罪,一是增加食品安全相关罪名和罪状,解决入罪门槛过高的问题,无论是既成的食品

安全犯罪行为,还是预备行为,不管情节是否恶劣、是否造成后果,都应该起诉判刑;二是进一步明确定罪量刑的条件和标准,只要是食品安全犯罪,就应该至少被处以五年或十年以上有期徒刑,而不是“X年以下”有期徒刑,都要进行惩罚性赔偿和行政性罚款,而不是模糊地“处以罚金”。

法定最低刑与最高刑设定的依据是犯罪潜在的社会危害性,而社会危害性程度的判断又必须依据相应的价值观进行判断。我们不仅要在最高刑的设定上表明对食品安全的价值观,更需要在最低刑的设定上捍卫我们对食品安全的价值观。最低刑越严厉,我们的价值观底线就越清晰,警醒效果会更好。

## 世相漫话

### 难辨

矿泉水、纯净水、天然水、山泉水,各种“概念水”令人眼花缭乱;国标、地标、企标,各种水标准“山头林立”……在农夫山泉“质量门”中,“风暴眼”的中心其实是“一个水‘N’种标”的饮用水标准之乱。

据了解,目前我国关于饮用水的国标共有5个。除自来水标准外,其余4个均为桶(瓶)装水国标,具体包括饮用天然矿泉水、瓶装饮用纯净水、瓶(桶)装饮用水卫生标准、瓶(桶)装饮用水卫生标准等。

商海春作(新华社发)



求解“凤凰困局”,与其县政府单向出台“补丁”政策,不如问计于民,降低公共政策的“试错成本”。

刚刚过去的劳动节正值凤凰古城推行“一票制”以来的首个小长假,古城相对的清幽宁静取代了昔日的人流如织。为了“再平衡”,凤凰县相继出台免票、优惠、扶持农家船等一系列“补丁政策”,乃至连针对散客的门票“松绑”也在悄然进行。出台不久的公共政策即在舆论质疑、商户抗议和游客“用脚投票”中“补丁摆补丁”,翘翘局面折射出的是决策的有待商榷。

景区收费本身不足为怪,目前国内大部分已开发的古镇镇都在收费,这主要是考虑到景区管理与保护的运营开支。到过凤凰古城的游客大都会有一种无奈的感受:原来通往沈从文小屋的道路很幽静,现在很多饭店、酒吧、客栈开了起来,原汁原味的东西越来越少,取而代之的是文化信号混乱的商业化。无论是叫卖的商家还是旅游公司,理念深处若都是“赚到钱的想赚更多,没赚到钱的也想尽快赚到”,那凤凰古城只会不堪重负,直至在商业喧嚣中成为失去灵魂的躯壳。

在高度商业化的凤凰古城,恶性竞争、环境污染、游客超载、基础设施落后、旅游秩序混乱等问题交织,古城有沦为了一座徒有历史文化名城称号的“旅游商贸大集市”的危险,在商业开发、文化传承、民生保障之间寻找“再平衡”是大势所趋。但是,凤凰古城门票新政促使游客“用脚投票”,导致游客锐减、市场萧条等连锁反应,说明要解决过度商业化问题,政府“大包大揽”推行政策甚至直接参与经营并非良策。

对长期商业化积淀了大量原住民、固定与流动商户的凤凰古城来说,所有“利益攸关方”都是古城的有机组成,都有自身的权利和义务。景区的前途和未来也与他们息息相关。公共政策的制定应当有广泛的公众参与,必须考虑“沉默的大多数”的利益。

求解“凤凰困局”,关键在于处理好政府与市场、政府与社会的关系,与其县政府单向出台“补丁”政策,还不如问计于民,让公众参与景区公共政策的制定。只有通过民主决策拿出科学的制度设计,才能降低公共政策的“试错成本”。

## 解「凤凰困局」还需广纳民意

□ 刘良恒 明星

## 住房公积金

## 住房公积金短信服务平台正式上线运行

本报讯(记者丰舒雅 通讯员郎昆)“您好!您合同号为\*\*\*\*的住房公积金贷款,没有按月如数偿还,截至\*\*\*\*年\*\*月\*\*日,累计\*期未还,请您查询您在银行的账户还款明细,并及时还上,以免给您造成不必要的麻烦及不良记录。”近日,使用住房公积金贷款的职工收到了这样的提醒短信,其他住房公积金缴存职工也收到了相关提醒短信。据悉,市住房公积金中心短信服务平台从今年5月1日起正式上线运行。这是该中心为提高办事效率,提升管理服务水平的又一举措。

在开发短信平台的功能之初,市住房公积金管理中心以实用性和便利性为出发点,结合公积金业务性质和客户关注焦点,功能涵盖了归集、支取和信贷三大业务。该短信服务平台正式上线之后,缴存单位和职工在办理住房公积金相关业务时,该中心将免费为业务经办人发送缴存信息、支取信息、贷款信息、还款信息、个人账户信息以及公积金相关政策等内容。

据悉,市住房公积金短信平台的建立和使用,使全市住房公积金缴存职工能够及时、方便、快捷地了解住房公积金缴存情况、相关业务办理进度情况以及公积金有关政策,突破了传统平面媒体、电话、文件通知等在时间和空间上的限制,实现了低成本、高效率的现代化办公服务,为推进住房公积金各项业务精细化管理提供了有力的技术保障,也加快了信息化公积金、数字化公积金和服务型公积金的建设步伐。

该中心负责人特别提醒,该中心所发送提醒短信的唯一号码为1065732312850000,请大家注意识别,且该中心所有发出短信均为免费发送。具体分类有以下几种:1.汇缴到账之后会自动提醒单位经办人此业务已办毕。2.跨管理部转出办理之后会自动提醒转入单位经办人及时办理转入手续。3.部分支取和销户支取办毕的同时,通过短信提醒客户,业务已办毕,中心已通知银行划转资金,请您在3个工作日内进行查收确认。4.贷款初审结束时,通过短信告知客户:其贷款于某年某月某日通过贷款审批并以具体的审批年限和金额,现已转入贷款签约大厅,请等待签约通知。5.贷款开户结束时,通过短信通知客户:其贷款已进入签约环节,请在3个工作日内携带本人身份证件、户口簿、结婚证原件、(二手房契税票)到中心签约大厅或管理部签订借款合同。6.月冲还贷提醒业务更为人性化,支取贷人公积金时,提醒贷人:在支取贷人公积金时,提醒配偶。在主贷人及配偶的公积金账户余额不足,会通过短信提醒客户,自动解除月冲还贷协议转为自动扣划其银行账户,并提醒客户及时关注还款资金,以免给您造成不必要的麻烦及不良记录。7.在客户没有按月如数偿还公积金贷款时,发送贷款催收提醒短信,告知客户及时关注还款资金,以免造成不必要的麻烦及不良记录。

## 迎五四经典原文诵读比赛精彩上演

本报讯(记者丰舒雅 通讯员谷敏)为提高青年阅读经典能力,创建良好机关文化,营造浓郁读书氛围,展现员工青春风采,5月3日,市住房公积金管理中心举办了迎五四经典原文诵读比赛。

据悉,该中心此次比赛旨在倡导团员青年多读经典,品味书香,将读书变成一种习惯,使书香飘逸整个机关。比赛中,该中心参赛选手将

经典名篇以诵读的方式一一呈现,节目精彩纷呈,高潮迭起,为大家奉上了一场精彩的视听盛宴;《再别康桥》、《雨巷》等经典名篇被选手演绎得身临其境,意韵悠远;《与你同在》引起全场共鸣,赢得阵阵掌声;《我们的微笑》契合中心实际,散发工作热情;《理想》激情飞扬,无限震撼,将比赛推向高潮,收到了预期的效果。

## 网友齐赞住房公积金服务好

本报讯(记者丰舒雅 通讯员郎昆)近日,一网友在焦作信息港山阳论坛发了题为“表扬公积金贷款大厅11号美女工作人员”的一篇文章,文中称“人家热情、亲切的服务方式,让我真的感到很温暖。给我带来了好心情!”这篇发表于2013年4月12日的帖子目前访问量已超过2767人次,回帖回复达27条。在所有的回帖中,网友的评价一边倒地齐赞市住房公积金管理中心的服务好。

记者在跟帖中看到,网友“帅帅妈咪”说:“公积金管理中心,每个窗口的工作人员都很有耐心,态度也很好,让我对政府部门的办事态度有了很大的改观。”网友“铃铛”评价该中心员工是“美丽的半边天”。网友“在路上”说:“普遍对公积金中心的服务评价不错。回来俺也要去办房贷,感受一下到底怎么样。”

近年来,我市不少市民纷纷借助网络平

台抒发心声和诉求。该中心被表扬的工作人员说:“自己只是做了自己分内的工作,能得到网友的支持和表扬很意外也很高兴。无论工作再忙再累,这一句表扬化为了无尽的动力。”同时,该中心有关负责人表示,该中心将以此作为动力,不骄不躁,继续提高服务质量和业务水平,真正走进群众心里,赢得群众满意。

**住房公积金**  
 咨询电话:3388333  
 3388344  
 投诉电话:3388309

焦作日报社 联办  
 焦作市住房公积金管理中心 办