

一片丹心为和谐

——记全国模范人民调解员张文远

他是一位肢体残疾人,不仅用自己的名字创办了我省、我市唯一一家个人人民调解工作室,而且在23年的时间里,带领他的人民调解团队先后调解各类矛盾纠纷1300余起,涉及人数3200人次,纠纷调解率达100%,调成率在98%以上,有力地促进了辖区社会的和谐稳定,受到了群众的好评。他自己先后荣获“全国模范人民调解员”“河南省十佳人民调解员”“河南省首届调解之星”,他就是解放区焦南街道站东社区人民调解员张文远。5月8日,省委常委、政法委书记刘满仓到解放区焦南街道调研时,对他的“九巧工作法”给予了充分肯定,要求在基层人民调解工作中积极推广。

单就调解内容而言,家庭矛盾、邻里不和……在一般人眼里,都是些司空见惯的小事,无关紧要,但是作为负责基层人民调解工作的张文远不这样认为,他说:“别看这些小事,如果不及早处理或处理不好,就会酿成大事,甚至发展成治安、刑事案件,不仅伤了邻里和气,还会影响社会稳定。”

为做好社区人民调解工作,张文远坚持边干边学,认真学习国家政策、法

律法规及人民调解等知识,深入探索人民调解工作的新方法、新途径。通过长期大量的人民调解探索实践,他总结提炼出了以褒扬激励法、趁热打铁法、真情唤醒法、利弊分析法、模糊处理法、单独谈话法、责任分清法、舆论震慑法、换位思考法为核心内容的“张文远九巧工作法”,并创建了“张文远人民调解工作室”,还组建了一支拥有12人的“张文远调解工作队”。

调解方法和技巧的使用,提高了调解成功率,节省了当事人双方的诉讼成本和时间,及时有效地化解了矛盾。2011年7月,辖区的王兰英在在济南上班的女儿购买了两个樟木箱子委托申通快递公司运送去当嫁妆,物品到达后,她女儿发现一个箱子磨损,另一个箱子严重破损,当场拒签,与送货方发生争执。无奈,王兰英又跑到济南,对箱子损坏的程度进行拍照取证并和送货方理论,但无果而返,她找到站东社区人民调解委员会请求帮助。了解情况后,调解员立即前往申通快递公司协调,该公司解释,责任在卸货方,是卸货时不小心把箱子摔坏的,理去找卸货方。王兰英一听就与对方吵了起来:“不

赔,就让女儿他爸叫人堵公司的门。”这时调解员赶忙劝解,等双方冷静下来后,调解员说:“作为公司领导不应该这样处理草率问题,作为服务行业,理应视顾客为上帝,应该对运输中出现的问题负责……”经过2个多小时的耐心调解,最终双方达成协议:公司以4500元作为赔偿,双方签订赔偿协议。这起调解事件经过调解员使用责任分清法获得圆满成功。

俗话说:清官难断家务事。然而,张文远偏偏不信这个邪,他认为只要耐心听反映、细心查根源,就能容易解决矛盾。辖区精神残疾人股某经常是楼上楼下到处乱跑,整天大喊大叫,时常遭到居民的谩骂。2003年冬,股某的厕所下水道堵塞,弄得楼下住户家里满屋屎尿,恶臭难闻。楼下住户怒不可遏,准备组织人手殴打股某。当晚10时,张文远知道此事后,刚刚躺下的他立刻组织人员赶到股家亲自修复,直到次日2时才修复完毕。维修过程中,张文远苦心婆心地对周围居民劝解道:他是残疾人,发生这样的事情也不是他的主观故意,我们大家应该理解他、帮助他……经过耐心解释,楼下居民被感动了。以后再

也听不到居民对他的谩骂了,而且给了他更多的关心和爱护。这起矛盾的成功化解,不但增加了邻里之间的友谊,而且体现出更多的爱心、和谐与文明。2010年5月的一个晚上,社区一户居民夫妻闹矛盾,并产生放火烧家的举动,张文远知道情况后,连夜上门进行谈心,动之以情,晓之以理,引导夫妻俩换位思考,站在对方的立场和角度设身处地想一想,终于使这次转判的矛盾纠纷得到了化解,夫妻俩重归于好,现如今小夫妻俩只要见到他就会动情地说:“谢谢你,要不是你,我们这个家就散了,是你挽救了我们这个家。”

如果说一家一户是国家大厦的一块砖,那么人民调解工作就是这个大厦的一块瓦。虽然不是栋梁,但一砖一瓦皆维系着稳定的大局。作为一名残疾人,张文远不怕苦、不怕累,每天不知要走多少路、做多少事情、摔多少跤,由于戴着假肢行动不便,他就骑着摩托车穿梭于大街小巷,一天下来,假肢经常会将皮肉磨得血肉模糊,但他凭借满腔热情支撑着残躯走遍了辖区的各个角落。23年来,他把摩托车作为双腿,以车代步,奔波于辖区企业、居民楼院,先后骑坏3辆摩托车,更换5副假肢,但他始终没有一句怨言,没有向组织提出任何要求,只是默默无闻,尽职尽责把调解工作干好。当辖区一些居民看到他每天拖着残躯忙忙碌碌,就劝他不要再干了,他总是笑着说:“让家庭和美,让邻里和睦、让社区和谐,是我最大的心愿。”

良贵



解放区住建局

该局在学习贯彻市委全会精神中,按照“加强城市建管,全力打造生态宜居城区”的总要求,以做精工程建设、做深行业管理、做优效率效能“三做”为抓手,完成全年植树绿化任务和城区道路绿化补栽任务,开工建设9个游园绿地项目,年内力争完成林园路下水管网敷设工程;指导服务田涧、上白作和闫河三个涉农社区的新型农村社区建设的规划报批

工作;开工建设牧野路修建工程;完成辖区36条背街小巷治理工作和院校路、陶瓷南路大修工程;进一步深化贸易大厦周边道路整治工作,完善市政配套设施建设,打造精品购物街;完成年度保障性住房建设任务,开工廉租房359套、棚户区421套;基本建成廉租房355套、经适房212套、棚户区1947套。

解放区商务局

该局以市委全会精神为指导,积极跟进尚林国际项目、丹尼斯焦南店项目、焦运集团商业中心、动漫产业园等重点意向项目,紧抓重点项目的包装策划,对南水北调控规区综合开发等重点项目制作专业勘察图、规划图、开发效果图,为有针对性的推介项目打好基础;加快重点项目进度,加快解放工业园区建设,培育都市工业新的增长点;推进重点项目带动区域商贸发展;加快红星美凯龙城市综

合体、锦江商业广场项目施工进度,推动解放路西段和新区的商贸发展;在主路与解放路两侧加强现有商场升级改造,引导香港城提升经营品位和质量,新引进海宁皮革城、立体停车场、金鑫珠宝城等项目入驻,营造整体提升,竞争发展的良性循环,加强主商贸中心地位;筹划9月份举办的“集中招商月”活动,派遣10支招商小分队,针对国内和世界500强及行业龙头企业进行集中招商。

解放区发改委

解放区发改委在学习落实市委全会中,围绕特色商业区建设,重点抓好皇凯国际城市综合体项目、锦江商业广场项目、唐人中心项目、起重厂开发与和平街市场改造项目、平光东厂和丹尼斯焦南店项目;围绕建设解放工业园,尽快完成规划调整衔接工作,定位园区产业发展方向,为项目落地创造有利条件;抓好园区招商工作,加大园区对外招商工作力度,创新园区激励机制,重大招商项目实行“一事一议”;围绕建设文化旅游综合

服务区,按照“旅游在景区、消费在解放”的目标,围绕旅游六要素,大力发展与中心城区功能相配套的旅游接待、旅游服务、旅游消费产业,延伸旅游产业链条,提高综合接待能力,使游客能够留得下、能消费;围绕建设新型城市社区,调整工作思路,加紧完成规划编制,通过发展北山沿山旅游带、南水北调沿线和解放工业园周边,按照宜工则工、宜商则商、宜旅游则旅游的原则,培育特色经济,壮大集群经济,使村民实现本地就业。

解放区上白作街道

该街道结合“四区联建、综合提升”工程,全面推进项目建设,按照“科学规划、试点先行、分步实施、稳步推进”的原则,促进新型城市社区建设。该街道确保皇凯城市综合体、影视城扩建、牧野路扩建、尚林国际等重点项目顺利推进;落实专人积极协调土地、住建、环保等相关职能部门积极为田涧村社区项目、老牛河社区项目、闫河公交停车场项目等10个新建项目办理立项、规划、用地、环评等相关

手续,积极推动其早日开工;“按照成熟一个、建设一个”的原则,于2013年先行规划建设田涧和老牛河两个试点社区;投入20余万元聘请市规划设计院根据市区总体规划,高标准完成了《解放区西北片区城乡一体化协调发展规划》,形成了城乡一体化发展框架;结合实际出台了《上白作街道关于开展新型城市社区建设的意见》,明确社区建设拆迁、补偿安置等具体意见。

解 宣



↑5月10日,解放区七百间街道党员干部在辖区贫困母亲捐款。5月12日是母亲节,为了关注贫困母亲生活,解放区开展了“捐献一分爱心、温暖贫困母亲”募捐活动,将募集到的爱心捐款全部救助给50名贫困母亲,把社会关爱送给贫困母亲。李良贵 摄

←5月10日,解放区新华街道鸿源社区志愿者在智慧树幼儿园组织幼儿进行防震减灾演练。5月12日是全国防震减灾日。该区在各中小学及幼儿园开展了“认识地震风险、掌握减灾技能”为主题的防震减灾宣传教育活动,开展防震减灾安全隐患排查整治行动,并组织全体师生进行了演练。李良贵 摄

焦作市人大组织调研沁阳市重点项目



怀帮酒·新闻头条大案

研产业集群区重点项目建设情况。沁阳市领导魏新洪、毛文明、唐自立等陪同调研。

李立江一行先后深入广东兴发铝业(河南)有限公司年产10万吨高档铝型材项目、河南尚宇新能源股份有限公司年产20万吨三氯氢硅项目、河南晋煤天庆煤化工有限责任公司年产30万吨合成氨、52万吨尿素、5亿立方米尾气综合利用项目、河南超威电源有限公司年产900万千瓦安时新型大容量

铅蓄电池和三期生产车间项目,河南龙翔包装有限公司年产30亿只大幅度高档纸质包装制品项目等地,认真听取了企业、项目主要负责人的情况介绍,详细了解了产业集群区及重点项目建设进展情况和当前存在的问题。

近年来,沁阳市按照焦作市建设中原经济区经济转型示范市的总体要求,坚持把产业集群区作为加快转型升级的重要载体,强力推进沁北、沁南两大园区融合发展,以项目带动为抓手,以基础设施建设为支撑,推动了产业集群区持续快速发展。该市产业集群区总体规划面积23.8平方公里,入驻各类企业416家,形成了“一区两园、南高北大”优势互补的空间布局,主导产业为能源化工、有色金属及深加工和光电信息产业。

调研中,李立江强调,沁阳市产业集群区要牢牢抓住重点项目建设不放,提高运作水平,做好项目谋划工作,加大招商力度;要

加快重点项目建设步伐,做实项目前期工作,加快在建项目进度,争取早日建成投入使用和达产见效;要强化产业集群培育,在产业集群区建设中,进一步提高招大引强的针对性,紧盯国内外500强企业、央企和行业龙头,抓住龙头,延链补链,纵向链接、侧向配套,带动关联企业项目落地建设,打造特色优势产业集群。

(席志萍 温华勇)



5月9日,在母亲节来临之际,沁阳市妇联举行了一场“关爱贫困母亲、奉献一片爱心”慰问活动,为贫困母亲发放“母亲邮包”,并邀请沁阳市妇幼保健院医护人员为她们进行免费体检。图为该市妇联领导在为贫困母亲代表发放“母亲邮包”。席志萍 摄

沁阳市第二届全民读好书活动启动

本报讯 日前,从沁阳市委宣传部获悉,沁阳市第二届“全民读好书活动·我最喜爱的一本书”图书评选于5月10日正式启动。从5月10日至7月31日,读者可从100本候选书目中选择自己喜欢的书籍进行阅读,从中推荐出“我最喜爱的一本书”,在对图书充分阅读思索的基础上,写出推荐理由,并认真填写沁阳市第二届“全民读好书活动·我最喜爱的一本书”图书评选活动推荐书基本登记表,于7月31日前报送至该市委宣传部理论科(电子版报送至hmqylk@126.com)。

活动结束后,该市将组织专家评委,通

过对推荐书籍基本信息的综合评阅,最终评选出10本“我最喜爱的一本书”作为2013年度优秀图书。活动设置个人一等奖3名、二等奖5名、三等奖20名及优秀奖若干,优秀组织奖5个。

另,图书评选活动文件《关于开展沁阳市第二届“全民读好书活动·我最喜爱的一本书”图书评选活动的通知》(沁宣[2013]10号)、候选书目及推荐书基本登记表,可从hmqylk@126.com(密码666666)下载;联系人:王凯玉;联系电话:5689989、13782633697。

(张天然 王凯玉)

紫陵镇被评为国家级生态乡镇

本报讯 近日,国家环保部发布公告,公布一批国家级生态乡镇名单。其中,沁阳市紫陵镇被授予“国家级生态乡镇”称号,成为我市第一个被命名为国家级的生态乡镇。

近年来,该市委、市政府始终坚持“生态立市”战略和“绿色发展”理念,以生态建设为主线,以生态创建工作为抓手,推进经济社会与生态环境的和谐发展。通过生态创

建,将农村环境综合整治、生态乡镇、生态村建设纳入对各乡镇年度环保责任目标考核。环保部门定期督导生态镇、村创建进度,对照各级生态创建标准,以点带面,示范带动,整治了农村最突出的环境问题“脏乱差”和“杂乱散”的现状。截至目前,该市已建成国家级生态村2个、省级生态乡镇6个、省级生态村24个。

(宋文霞)

“小学堂融合教育”走进沁阳市实验小学

本报讯 “我来教你画画,应该这样拿笔。”5月10日上午,沁阳市实验小学二(二)班上了一节特殊的美术课,来自焦作金蕊儿童康复中心的特殊儿童及家长走进课堂,与班上的同学一起学画画。

当天,由沁阳市教育局、沁阳市残联联合主办的“小学堂融合教育”活动,在该市实验小学举行,35名特殊儿童在家长的陪同下走进课堂,与普通孩子一起上语文课、美术课及互动课程,体验正常的校园教育。

“残疾儿童是一个特殊的社会群体,尊

重、关爱、支持残疾儿童是全社会的责任,更是学校义不容辞的义务。此次活动的举行,为特殊儿童和正常儿童构建了友谊的桥梁,让孩子们在相互交流中共同进步。”该市教育局副局长张冰忆说。

“实验小学很荣幸能参与这个活动,为孩子们提供一个相互学习、相互交流的平台,让孩子们在和谐相处的氛围中深化感恩教育,感受幸福生活。今后,学校会创造更多的机会,积极参与此类活动。”该市实验小学校长张立强表示。

(周欢欢 李焦柳 吕圆圆)

焦作市政协组织调研沁阳市旅游产业

本报讯 5月9日,焦作市政协副主席和金贵带领部分政协委员,调研沁阳市旅游产业转型升级情况。沁阳市领导张沁山、买国、王小庆等陪同。

和金贵一行先后来到檀溪堂文化产业园,神农山景区游客服务中心、生态停车场,二仙庙欢乐岛等地,深入了解了沁阳市旅游产业转型升级的工作思路、发展现状,并对该市下一步工作开展提出了指导意见。

和金贵说,旅游产业是焦作市打造中原经济区经济转型示范市的重点产业之一,具有较高的经济效益和社会效益。沁阳市自然和人文资源丰富,发展旅游产业的条件得天独厚;在今后的工作中,要进一步挖掘自身优势,整合资源,加快文化旅游产业的融合,不断打造精品旅游品牌。

(王长东 李彦彬)

沁阳市举办服务经济发展青年论坛

本报讯 日前,共青团沁阳市委举办了“中国梦·青春使命”服务经济发展青年论坛。沁阳市委副书记毛文明出席论坛,共青团焦作市委副书记郭晓黎应邀出席。

论坛邀请了河南上上集团股份有限公司董事长冯世翔、焦作崇义轻工机械有限公司董事长宋晓、广东兴发铝业(河南)有限公司董事长吴锡坤等青年进行了交流。三人分别以《梦想也是生产力》《在执着中确认方向在奋斗中体现价值》《品牌价值是企业发展的核心源动力》为主题,讲述了自身创业经历和成长故事,与

家共同分享自己在追求梦想之路上的收获。

毛文明说,共青团服务经济社会发展,归根到底是要依靠青年、发动青年。共青团和广大青年要切实增强投身经济发展主战场的责任感和使命感,争当服务经济发展的排头兵和先锋队。他希望广大青年充分发挥敢于创新、善于创新的优势,敢闯敢干、先行先试,发现机遇、创造机遇、把握机遇,为服务经济发展、建设“四个沁阳”、奋力走在中原经济区建设前列奉献青春、建功立业。

(吴明)



日前,沁阳市政协从科技协、农林水电、医疗卫生和社会科学等界别中,选择二十余名政协委员,组成科技、医疗、农技和法律“三下乡”服务队,向农民群众传授农业技术和法律知识。张小武 摄