

用大爱传承南丁格尔精神

——纪念“五一二”国际护士节大型网络直播实录

●直播时间:2013年5月12日20时

●特邀嘉宾:曹君玲:市人民医院护理部主任
刘海荣:市妇幼保健院产科二区护士长
梁保珠:市第四人民医院精神科护士

●直播地点:焦作日报网络直播间

原 丽:市第二人民医院烧伤整形甲乳二区护士长
张 瑛:市第三人民医院传染二科护士长
王淑花:市第六人民医院护理部主任

●主持人:韩 笑(见习记者)

何丽卡:市第五人民医院脑外科护士长
栾彦梅:市五官医院眼科护士长

主持人:2013年5月12日,美丽的白衣天使又来了又一个国际护士节。在此,我们向昼夜辛勤工作在临床第一线、为人民群众健康作出重大贡献的广大护理工作,表示崇高的敬意和衷心的感谢!祝你们节日快乐!并向你们道一声:“辛苦了!”

今天,我们特别邀请了我市基层医疗机构护理战线上的代表做客本报网络直播间,与广大网友共同分享她们在护理工作中的酸甜苦辣,全方位、多角度展示我市护理工作者的风采,进一步激励全市广大护理工作继续和发扬护理事业的光荣传统,进一步提升我市护理工作水平,促进医患关系和谐,推动我市医疗卫生事业科学发展。

下面,就让我们通过一组组短片,走近白衣天使,倾听她们的心声。

★曹君玲:市人民医院护理部主任

【个人档案】1981年参加护理工作,曾先后担任市人民医院急诊科护士长、护理部副主任、护理部主任,主任护师,市护理学会副理事长兼秘书长,河南省护理学会内科专业委员会。曾先后获得“河南省卫生系统优秀护理管理者”“焦作市优秀共产党员”“焦作市科协工作先进个人”“焦作市巾帼建功标兵”“焦作市卫生系统优秀护理管理者”等荣誉称号。

主持人:近年来,市人民医院的护理工作是如何开展的?都取得了哪些成绩?

曹君玲:一是完善护理质量管理;二是夯实基础护理,提供满意服务。通过优质护理工作的开展,实现了患者满意、社会满意、政府满意、医院满意、医生满意、护士满意的目标。

主持人:在培养年轻护士方面都有哪些做法?曹君玲:首先是加强专业知识的培养,其次是加强对年轻护士的规范化培训。此外,医院还通过开展形式多样的学术活动,使年轻护士得到了锻炼和培养。

★原 丽:市第二人民医院烧伤整形甲乳二区护士长

【个人档案】她从事临床护理工作19年、护理管理工作10年。她带领护理团队用满腔的热情、娴熟的护理技术、良好的服务态度,为患者提供优质的护理服务,赢得了院领导和患者的一致好评。曾多次获得“先进个人”“高尚医德奖”“市优秀护士”等荣誉称号。

主持人:近年来,市第二人民医院开展了“创新护理服务,提升内涵质量”活动,这项活动都有哪些具体内容?都取得了哪些成效?

原 丽:优质护理服务的内涵,是优良的服务加精湛的技术。今年,医院护理部成立了7个专科护理小组,均取得了明显成效。在护理服务创新上,全院各科室都上报了具有专科特色的护理创新服务项目,真正搭建起了护士与患者之间的桥梁,提升了满意度。

主持人:市第二人民医院是我市肿瘤诊治方面的排头兵,同时,又是河南省指定的焦作市唯一一家肿瘤医院,对肿瘤患者都提供了哪些特色医疗服务?

原 丽:近年来,我院的医疗队伍始终坚持克难攻坚的工作作风,对原有的手术方式进行不断改良,从患者的自我形象和生活质量上下功夫。我院全体

医护人员在李富梅院长的带领下,用一种积极创新、奋进向上的工作态度,为我市的医疗事业奉献一分光和热。

★何丽卡:市第五人民医院脑外科护士长

【个人档案】自2004年毕业于至今,先后在急诊科、心血管内科、脑外科工作,一直从事临床护理工作,先后荣获“青年岗位能手”“职业道德标兵”“优秀护理管理者”“护理技术能手”等称号。她所带领的护理团队多次被评为医院“创先争优示范岗”,2011年荣获焦作市“巾帼文明示范岗”称号。

主持人:目前,市第五人民医院的“优质护理服务”活动正在如火如荼地进行,脑外科也努力从各方面提高护理质量、拓展护理服务项目。一是改革护理工作模式,落实责任制分工方式,全面推行护士包病人制度。二是实施弹性排班,增加高峰工作段护士人数。三是严格落实基础护理。四是落实护理人员语言行为规范,提供“七个一”“四个一点”温馨护理服务。

主持人:自“优质护理服务”活动开展以来,你们医院在护理服务方面都发生了哪些变化?何丽卡:自“优质护理服务”活动开展以来,护士站呼叫器的铃声少了,病房更整洁了,陪护率下降了,护士和患者在一起的时间多了,表扬信多了,护患之间的隔阂少了,患者对护士的信任度更高了。

★刘海荣:市妇幼保健院产科二区护士长

【个人档案】参加工作18年来,先后担任产房助产士长、产科病区护士长、护理部护士长,擅长各种难产的观察识别及处理、新生儿窒息复苏的抢救和产科各种合并症的护理,曾获得市级无菌技术操作、有人床整理及产科专科操作两个一等奖、两个二等奖,多次获医院技术比武一等奖,多次被评为先进工作者、模范护士、服务明星等,在省级、国家级刊物发表论文数十篇。

主持人:市妇幼保健院是我市唯一一所市、区、县三级甲等妇幼保健院,集妇幼保健、医疗、预防、教学、科研为一体,承担着全市妇幼保健业务培训指导、疑难病会诊及孕产妇、儿童、新生儿危重症病人转运救治等任务,被誉为我市妇女儿童健康的“守护神”。

主持人:作为一名产科护士,每天迎接新的生命,你的心情是怎样的?

刘海荣:当一个新生命从我们手中诞生,当看到一个家庭享受着母婴平安的欢乐时,我们感到无比神圣和欣慰!

主持人:我们是如何做好产科的护理工作的?刘海荣:首先,要求护士要扎实掌握理论知识和精湛的专业技术;其次,日常护理要细致温馨;第三,护理队伍要团结向上、快乐工作。

★张 瑛:市第三人民医院传染二科护士长

【个人档案】主管护师,从事传染病临床护理工作14年,率先在该院开展优质护理服务工作,提高了疾病的临床治愈率及病人的满意度。发表了10余篇国家级护理专业论文,先后荣获“市抗击非典先进工作者”“市优秀共产党员”“市优秀护士”“市优秀护理管理者”等称号。

主持人:我们是如何做好传染性患者的护理工作的?

张 瑛:我们除了加强业务学习、严格护理管理、努力提高护理质量、熟练进行各种治疗护理操作外,还大力倡导细节服务,将人文关怀融入护理服务中,一是通过加强病房巡视,解决病人存在的各种护理问题;二是通过举办疾病知识讲座,消除患者及其家属、同事、朋友对传染病的恐惧感,说服患者家属、同事、朋友鼓励、帮助患者消除自卑心理,积极配合治疗。

主持人:作为传染病专科医院的护理工作,是怎样做好个人防护工作的?你的工作能得到家人的理解和支持吗?

张 瑛:我们医院有着严格的消毒隔离制度。不同种类传染病患者分住不同科室、不同病区,我们会根据掌握的传染病专业知识对各种传染病患者进行分类隔离,来确保我们和所有患者的安全,避免院内感染的发生。此外,我们时刻保持警惕的态度、有丰富的专业知识、有严格完备的消毒隔离制度、有熟练的操作技能、有良好的工作环境,所以说我们是能确保我们和患者安全的。而我们的工作进行得如此顺利、成绩如此优异,正是得益于家人的理解与支持。

主持人:成院长,您好!作为我市唯一一家传染病医院的负责人,在今天这个节日里,我想您一定有很多话想说?

成文烈(市第三人民医院院长):我们有一支优秀的护理队伍,不仅从事着烦琐的护理工作,还承担着精神和心理上的沉重压力,但她们始终无怨无悔地工作在传染病防治的前沿。无论是1998年的霍乱、2003年的SARS,还是近几年的甲流、手足口病以及正在发生的人感染H7N9禽流感,她们都是这些突发传染病疫情处理及救治工作的主力军。今天是她们的节日,我代表全院职工祝她们节日快乐!也对长期以来默默地支持她们工作的家属表示诚挚的感谢!

★栾彦梅:市五官医院眼科护士长

【个人档案】主管护师,2005年就业于市五官医院,曾获得2006年度“焦作市护理技术操作——氧气吸入法”竞赛二等奖、2009年度“征求职工意见月”征文活动二等奖,并多次获得“优秀共产党员”“先进工作者”等荣誉称号。

主持人:在市五官医院,每一个科室都有自己的优质护理服务品牌,作为重点科室之一的眼科,我们的品牌是什么?

栾彦梅:“无陪护服务”是我们眼科护理服务的品牌。近年来,在杨旭东院长的带领下,我们坚持项目带动,全力打造惠民品牌,为8000余名贫困白内障患者实施了全免费手术。我们也全力以赴提供优质护理服务,配合医院把好事做好、把好事办实。

主持人:在我们的印象里,眼科的护理工作不会太繁重吧?

栾彦梅:眼科患者护理工作危险系数较高,这就要求我们责任心要强、服务要到位。

★梁保珠:市第四人民医院精神科护士

【个人档案】主管护师,1997年开始在市第四人民医院工作,2006~2009年在沙特阿拉伯法赫德国王医院工作,2010年考取国家二级心理咨询师证,2012年6~8月在华西医院精神卫生中心进修,2013

年3月被授予“焦作市维护妇女儿童权益优秀志愿者”荣誉称号。

主持人:市第四人民医院是我市精神卫生中心,承担着我市精神卫生疾病的预防和治疗任务,是我市精神病患者的康复家园。该院精神病科是我市唯一的精神病市级重点专科。

主持人:面对一个特殊群体的患者,我们是如何做好护理工作的?

梁保珠:在日常护理中,必须保障患者的安全。精神病患者发病时,我们就陪在他们身边。因患者长年服用抗精神病药物,会出现心慌、便秘、锥体外系反应等副作用,护士总是第一个观察到异常,并尽自己所能去帮助他们。

★王淑花:市第六人民医院护理部主任

【个人档案】曾多次被市卫生局、市人社局等部门评为优秀护士、优秀护理管理工作、技术比武能手、十佳护士等。由于工作突出,2008年,市第六人民医院护理部荣获焦作市“巾帼文明岗”称号。她在2012年被中共焦作市委宣传部评为“身边的榜样”。26年来,她在自己平凡的工作岗位上默默地耕耘,用实际行动努力传承着南丁格尔精神。

主持人:全程、亲情式无陪护病房是市第六人民医院护理工作的特色,能给大家介绍一下吗?

王淑花:我院是市救助站指定的流浪、无主病人委托治疗医院,经常会有无依无靠、无亲无故的流浪人员被送到我院就医。经过深入调查研究之后,殷建峰院长决定在全院各病区创建全程、亲情式无陪护病房,从入院到出院,除了能得到规范的治疗外,患者生活上不需要家属陪护,每天吃喝拉撒都由护士负责。

主持人:全程、亲情式无陪护病房,咱们医院是怎么做到这一点的?

王淑花:我院是焦作卫生医药学校的附属医院,是学校护理专业学生的实训基地,每天都有护理专业的50余名学生,在学校接受完专业的理论学习、技能强化培训及医院的岗前培训之后进入医院,进入病房,在责任护士的带领下为病人提供基础护理服务。

主持人:正是有了白衣天使的付出与汗水,才换来了千家万户的幸福和健康。我们也希望通过这个节目,能唤起全社会对护理工作者的理解、关心与支持,共同促进医患和谐,为和谐焦作作出自己的贡献。

- 总 策 划:杨法育
- 策 划:吴长青
- 执 行:申金星 曾琳琳
- 脚本执笔:刘 佳 石媛媛
- 摄 影:刘金元
- 摄 像:毋千举 赵银珉 杜 牧(见习记者)
- 后期制作:毋千举
- 技 术:薛 磊 陈 冬 陈 婷
- 剧 务:石芳玲 石媛媛 刘 佳 王雪静
- 直播话题线索征集:8797395
- 链 接:登录焦作网 www.jzrb.com 进入网络直播收看本期节目



曹君玲:用我的爱心、责任心温暖每一位患者。



原 丽:把满腔热情奉献给护理工作,把爱心播撒到每位患者的心里。



何丽卡:你的健康是我最大的幸福。



刘海荣:婴儿的啼哭是产科最动听的乐章,母婴的健康是我们永恒的向往。



张 瑛:防治传染病,应对突发卫生公共事件是我们神圣的职责。



栾彦梅:看到患者满意出院,我发自内心地高兴。



梁保珠:感谢患者,他们以自己不寻常的经历,丰富了我的人生。



王淑花:用心护理,热情服务,病人的健康是我们执着的追求,让我们用实际行动传承南丁格尔精神。

