

沟通无限 构造和谐

市第五人民医院举行情景剧表演赛

本报记者 朱传胜

5月12日,“中国冠龙豫北微创骨科研讨会”在市第二人民医院三楼会议室召开。引人注目的是,享誉国际的骨科微创第一人吴书华教授就是此次研讨会的主讲嘉宾之一,台下坐的是来自全省医疗界的骨科专家。不过,此次会议最大的亮点,则是该院骨科被确定为冠龙微创骨科豫北培训中心,并举行了授牌仪式,这在我省尚属首家。这也意味着,该院骨科在微创技术方面将走在全省的前列。

微创,顾名思义就是在手术治疗过程中对患者只造成微小创伤、术后只留下微小创口的技术。通过微创技术,患者可以在无痛和不恐惧的状态下接受诊断和治疗,这不仅患者的心理需要,也是医学发展的方向,是科技与技术进步的成果。近年来,快速发展的微创技术在骨科得到了普遍运用,并以安全、痛苦小和康复快等优势,越来越受到患者的欢迎。

而市二医院骨科就是以专业治疗关节疾病、微创骨科为主的科室,该科主任余进伟一直致力于微创骨科事业的发展。1999年,当椎间盘镜技术在国内刚刚起步时,余进伟就认真学习了椎间盘技术,利用放大64倍的操作系统将突出的椎间盘摘除,并结合小骨刀的镜下应用,在国内较早地开展了镜下腰椎管狭窄症的治疗。由于创伤小、疗效好,患者术后3天即可下床活动。

随着运动损伤患者的增加和老龄化骨性关节炎患者的增加,余进伟及时学习了关节镜技术,在医院率先开展了关节镜下半月板成形、缝合,前后交叉韧带损伤一期重建等技术,并在我市首先开展了局麻下关节镜治疗,患者术后即可行走,创伤更小、恢复更快、费用更低。

余进伟通过查阅资料后发现,医院有一台进口的治疗耳鼻喉疾病的等离子射频机和骨科是可以通用的,就立即申请将这台设备用于关节镜和椎间盘突出射频消融方面。随后,余进伟在医院首先开展了颈腰椎间盘突出射频治疗和经皮切除加臭氧治疗,再

本报讯(记者朱传胜)近日,一场以“沟通无限、构造和谐”为主题的情景剧表演赛在市第五人民医院举行,该院11个科室的100余名护理人员参加。护士们将日常工作中的真实经历搬上了舞台,从中展现出护士与患者之间的心灵交流,反映了护士与患者之间的换位思考和真诚沟通。

表演中,该院护士将日常工作中发生在医患、护患之间的故事编排成情景剧,围绕平日临床护理工作,模拟患者从入院到出院的整个护理服务流程,并根据临床护理中常见的问题设计不同的情景,内容涉及入院接待、急救服务、常见护患矛盾化解、常见护理操作、住院患者健康教育等,把人文关怀融入护理工作当中,营造出“沟通无限、构造和谐”的护理文化氛围。

由外四科、外五科共同编排的《让世界充满爱》这个节目讲述了一个真实的故事。故事的主角是一位有着4个月身孕的孕妇,在一次特大交通事故中,她不仅失去了丈夫,其本人也在车祸中遭受重伤,身体大面积挫伤,尤其是她喜爱的一头长发也在车祸中被碾压成一团。该院接诊了这名孕妇后,不仅及时对她进行了救治,还给予其耐心细致的心理疏导。治疗中,医生建议她把长发剪掉,可是这名孕妇无论如何也不同意。为了保留这名孕妇的长发,又不影响治疗效果,4名护士足足花费了4个多小时,在热水

中一点一点地将其头发洗开、梳顺,通过这一段温馨感人的细节表演,淋漓尽致地展示了该院的人性化护理服务。

由急诊科护士表演的《急诊科的故事》则选取了她们在急救工作中的两个片段,充分展示了她们救死扶伤的大爱情怀。

记者注意到,一些节目不仅穿插了一些小的冲突插曲,还添加了一些幽默与时尚的元素,然后经过护理人员的真情演绎,显得更加真实细腻、生动感人。表演中,该院护士运用语言技巧突破沟通障碍,用温暖的笑容缓解患者的急躁情绪,用亲切的语言打消患者的疑虑,让患者家属满意而归的一幕,给现场观众留下了深刻的印象。

经过激烈的角逐,《让世界充满爱》和《急诊科的故事》并列第一名,成为此次表演赛的最大赢家。

“因为这些情景剧都来源于她们的日常工作,因为真实,所以感人。”不少现场观众对该院的此次表演赛给予了高度评价。

该院护理部主任张建梅说:“开展此次活动,意在鼓励护理人员通过自己的理解,演绎自己身边的故事,使她们在欢笑和眼泪中学会换位思考,懂得理解,从而提高护理水平,为构建和谐的医患关系起到积极的推动作用。”

用爱托起生命的希望

——温县卫生系统无偿献血侧记

本报记者 李洋洋 本报通讯员 刘孟春

5月14日,焦作市中心血站的爱心献血车一早就停在了温县好又多生活广场门前,温县卫生局及下属13个乡镇卫生院的医务人员纷纷前来献血。登记、体检、血液检测、采血,献血工作有条不紊地进行着,现场气氛非常温馨。

今年5月12日,即是国际护士节,又是我国第五个“防灾减灾日”,为了纪念在地震中遇难的同胞,弘扬救死扶伤的人道主义精神,温县卫生局首先面向13个乡镇卫生系统发出无偿献血的倡议。很快,一份参加无偿献血的名单被送到了该局局长王红权的手里。“短短两天的时间里,就有多名工作人员积极报名参加,”为此,王红权欣慰地说,“这说明我们的工作人员不仅为公共卫生事业提供了优质的服务,还以无私奉献的爱心行动为卫生事业添砖加瓦。”

“当今社会,每个人都愿意献爱心,但是有时可能由于一些客观原因而无法如愿,我们这次发出的倡议就是给大家创造一个献爱心的机会。”王红权说,“参加无偿献血就是救死扶伤,所以我们更应该积极加入到献血队伍中来,让我们的热血随着爱心在患者的血管里缓缓流动。”

活动当天,参加献血的医务人员早早来到献血车旁,在献血车工作人员的引导下持本人身份证进行献血登记,然后逐个进行血样化验,积极配合采血工作。“作为一名卫生系统工作者,我深知血液的重要,在患者急需血液救治时,献血是我们应尽的职责和义务,”温县卫生局党委副书记郝社青在献完血后对记者说,“今天我看到有很多人是长年坚持献血的,有些人是第一次献血,还有些人不仅自己参加献血,还带着家属一起来献血,这说明我们发出的倡议取得了很好的反响,大家对公益事业的关注和支持让我感动,众人拾柴火焰高,今后我们还会不定期组织这样的活动,为有需要的患者贡献自己的微薄之力。”

当日9时许,献血车外,参加献血的医务人员有序地排起了长队。来自该县赵堡卫生院的任继红献完血后并没有着急离开,而是为后面等待的同事讲解献血时的注意事项。

据统计,当天共有60名医务人员参加献血,共采集献血24000毫升。王红权表示,这样有意义的活动以后每年都会举行,希望可以帮到更多有需要的患者。

医务人员正在爱心献血车上献血。

本报记者 王龙卿 摄

统一思想 凝心聚力 建设国际知名旅游城市

欢度“中国旅游日” 共享休闲美丽焦作

火车站广场将举行休闲文化旅游汇启动暨“马踏飞燕”邮票首发活动

本报讯(记者高新忠 通讯员买露虹)5月19日是第三个“中国旅游日”,为进一步传播“中国旅游日”的理念,不断提升广大市民旅游意识和休闲意识,激发人民群众旅游热情,充分发挥旅游业在扩大内需、促进就业、传承文化、提升素质等方面的积极作用,在全社会营造关注旅游、参与旅游、支持旅游、推动旅游的良好氛围,我市将于5月19日在焦作火车站北广场举行2013年“中国旅游日”广场宣传、焦作休闲文化旅游汇启动暨“马踏飞燕”邮票首发活动。

据悉,此次“中国旅游日”活动主题:“休闲惠民、美丽焦作”。活动当天,我市多家旅游企业将在焦作火车站北广场举行宣传推广活动,全市主要旅游景区、旅行社、旅游特色商品企业现场设置展位,宣传《中华人民共和国旅游法》、《国民旅游休闲纲要》(2013~2020年)),发放2013年焦作休闲文化旅游汇活动安排表、宣传资料,推介旅游新线路和新产品。广大市民还可到市旅游服务中心、市旅游质监所、市旅游监察大队现场设立的旅游咨询、投诉服务台前进行咨询、投诉。

“休闲惠民、美丽焦作——2013焦作休闲文化旅游汇”活动也将于当日启动,该活动由市旅游局策划、组织,各县市区旅游部门及

各县市区将举办旅游日庆祝活动

本报讯(记者高新忠 通讯员买露虹、赵峰)昨日,记者在从市旅游局获悉,在第三个“中国旅游日”到来之际,我市各县市区将举办形式多样、内容丰富的庆祝活动。

修武县将在县政府门口设置宣传咨询台;云台山景区将于5月18日在小寨沟举行太极名师授拳活动,邀请太极拳名家免费为游客授拳。博爱县将在县城主干道、旅游景区、星级宾馆、旅行社、大型商场等场所,提供旅游业务咨询;5月17日将邀请游客40余人、文学爱好者100余人在青天河景区举办《“中国作家协会”复刊10周年文学创作周”活动,19日举办《“中国作家协会”创作基地”授牌和庆典仪式;5月19日,在博爱新世纪生活广场门前举行“环保旅游,从我做起——我为家乡添光彩”大型签名活动。沁阳市、武陟县、温县将相继组织旅游企业,现场向游客发放《文明旅游倡议书》、推介特色旅游线路,并开展文明旅游宣传活动。解放区将在影视城景区举办庆祝活动,活动包括举办历史文化游、影视剧中游、影视之旅、畅享假期系列游园活动,影视城影视拍摄成果展,影视文化展活动。

案例:王小姐参加旅行团去东北旅游,签定旅游合同后,旅行社建议她购买意外伤害保险。王小姐问:“旅行社不是已经买保险了吗?”工作人员解释:“您说的那是旅行社责任险,承保的是旅行社在组织旅游活动过程中因疏忽、过失造成事故所应承担的赔偿责任,游客因个人原因发生意外不在理赔范围之内。”于是,王小姐花几十元钱购买了一份旅游意外伤害保险。到东北的第二天去滑雪场滑雪,王小姐不慎摔倒受伤,疼痛难忍,即

去医院就医,经诊断为尾椎骨折。王小姐伤愈后,保险公司进行了理赔,弥补了其经济损失。王小姐慨叹:幸亏出行前买了保险,否则会造成更大的损失。

为此,市旅游监察大队特向广大游客提出如下警示:

第一,外出旅游可能会遇到人身伤害、财产损失、证件遗失等情况,旅游者可通过保险手段减少意外风险带来的损失。

第二,旅行社责任险是旅行社依据法规必须购买的保险,该险只为旅行社因疏忽或过失等依法对旅游者的人身伤亡、财产损失承担的赔偿责任,而旅游者在旅途中因自身原因造成的伤害和损失,只能由旅游者自己承担。

第三,旅游者可到专业保险公司或有资质的代理机构购买旅游意外保险,购买时需留意保险的保障范围,根据旅游项目购买适合自己的保险。

第四,如旅游者在旅游过程中发生意外,应及时向保险公司或有代理机构报案,需要就医的妥善保存医院出具的诊断证明书及有关单据,这样才能获得相应赔付。

旅游关爱,就在您身边!

焦作市旅游监察大队宣

近日,月季花园酒店举办了“实施旅游标准化,塑造优质服务品牌”知识竞赛活动。竞赛内容包括旅游标准化基础知识、旅游行业各项国家标准和行业标准、酒店管理标准、工作标准、服务标准、六常管理法、皇金管家等酒店相关知识。

王菲 摄

扫描二维码 关注焦作旅游