焦作日报
Urban rural financial weekly
2013 年 5 月 20 日 星期一
第 111 期

国家电网 STATE GRID

供电周刊

焦作日报社 焦作供电公司 联办 逢周一出版

特邀统筹：郎林煜
特邀编辑：乔 桥
统 筹：杨丽娜
责任编辑：陈 琦
组 版：牛成文
责任校对：李 兰
周刊热线：3392410

改造配电设施 满足群众需求

市政府出台《城市电力公用事业附加费征收使用管理暂行办法》

本报讯 5 月 15 日，市政府出台《城市电力公用事业附加费征收使用管理暂行办法》，规定“城市公用事业附加费余额全部用于城市公用电力设施建设与改造”，为实施我市 2013 年十大惠民工程之一——城区居民小区无人维护管理供电设施改造工程提供了保障。

2011 年 4 月，为规范全市新建住宅小区供电设施建设与维护工作，改善城市居民生活用电的安全性和稳定性，市政府率先在全省出台了《关于规范新建住宅小区供电设施建设与维护有关问题的通知》，并全权委托焦作供电公司负责新建住宅小区供电设施的设计、建设、验收、维护和管理工作。

多年来，由于种种原因，焦作城区有大量无人维护管理的居民家属院配电台区和老旧线路，存在着设备老化、线路布局不合理、供电可靠性差等诸多问题和隐患，导致经常出现停电现象，严重影响了群众正常的生活。为切实满足群众的需求，市委、市政府将城区居民小区无人维护管理供电设施改造工程列为 2013 年十大惠民工程之一，并委托焦作供电公司作为工程的具体实施单位。

焦作供电公司在进行大量的前期排查工作后，决定用 3 年的时间完成对排查出的 195 个台区配电设施进行升级改造，并于去年年底启动了今年 72 个城区居民小区供电设施改造项目的初步设计工作。目前，该项目已经进入审批程序。

5 月 14 日，市委常委、秘书长田跃曾就此到焦作供电公司进行专题调研，表示将加大协调力度、加快项目批复节奏，力争工程早日开工建设，早日造福民众。同时，该公司将进一步加强城市新建居民住宅小区配套费的征收和管理，避免出现新的无人维护管理供电设施小区。 （乔桥）

焦作供电信息

确保电网设备汛期无恙

本报讯 5 月 13 日，焦作供电公司召开了 2013 年度防汛保电工作部署会，总结去年的防汛工作，分析当前的防汛形势，细化各项防汛措施，确保汛期焦作电网设备安全稳定运行。

强化责任落实。该公司防汛保电领导小组认真落实各项防汛职责，全面细化防汛保电预案，突出防御重点，按照“思想、组织、措施、物资”四落实与“人员、措施、工作”三到位的原则，进一步明确全公司的防汛重点部位。

突出制度保障。该公司成立了输电、配电、变电、通信、物资供应和后勤保障等 9 个专业抢修服务队，梳理了防汛应急组织领导、防汛险情分类、应急处理程序和应急响应、应急保障、信息发布等内容，进一步明确职责，落实责任。

提高应急能力。该公司认真落实各项防汛检查工作部署，加强对防汛物资储备和防汛抢险队伍的建设，重点对排污泵运转、防洪沙袋准备、备品备件储备、室外机构箱、端子箱、汇控柜的防潮和防漏及除湿器的投入使用等情况进行检查，同时对变电站内的电缆沟、泄洪沟、排水管道等进行彻底排查及清淤。

严肃值班纪律。该公司强调各班站长为班站防汛工作第一责任人，并规定汛期内各单位必须保证有专人全天 24 小时值班，认真填写好值班记录，及时收集气象、汛情及设备信息，遇重大问题及时汇报，确保汛期电网设备安全。 （刘思光）

开展用电信息采集率效能监察工作

本报讯 5 月 16 日，焦作供电公司印发了《用电信息采集率效能监察实施方案》，这是该公司自主立项开展的效能监察工作之一，也为解决用电信息采集系统在建设、运维和应用中存在的突出问题，提高智能电表上线率和采集成功率奠定了基础。

对于本次用电信息采集率效能监察工作，该公司组织监察审计部、营销部等 6 个职能部门以及计量、配电等 4 个专业，按照统一组织、分级实施的原则，积极开展用电信息采集率效能监察专项行动，对启动、自查、全面提升、督导检查、整改完善、工作总结六个阶段的工作进行了细化分解，不断健全用电信息采集系统常态运维体系，从而实现城区专公变用电信息采集系统覆盖率 100%、实现专公变抄通率持续保持 100%、低压客户抄通率不低于 97%，为自动化抄表算费、有序用电、线损管理、反窃电检查等工作提供坚强的技术支撑。

据了解，该公司下一步将加快推进地区智能化电网进程，实现用电信息采集系统建设全覆盖，将地区、郊区范围内所有客户的用电负荷、用电量、电压、电费等重要信息进行实时采集与管理，从而提高电力营销“全采集、全覆盖、全费控”管理水平，真正实现从“手抄笔算”到“智能掌控”的跨越。 （刘思光）

一线传真

温县供电公司
举行农电观摩专项活动

本报讯 日前，以“看亮点、知落实、互促进、再助提升”为主题的温县农电观摩专项活动在温县供电公司拉开序幕。5 月 14 日，该公司组织各供电所所长及相关部室主任走进盐东供电所，先后查看了该所的日常工作记录、抢修室和备品备件库，现场检查了配电台区、低电压治理以及临时用电量管理等情况，并进行了现场点评。

近年来，该公司始终坚持以“瞄准全国，快于周边，好于去年”为总目标，注重强化农电整体素质，积极履行社会责任，服务地方经济发展，受到了社会各界的好评。为继续保持先进的农电管理水平，并有所突破和创新，该公司自拔高目标、自加大压力，同时结合温县电网建设和农电管理的实际，及时制订了农电观摩专项活动方案；从 5 月 13 日开始，对 11 个供电所、4 座 110 千伏变电站、12 座 35 千伏变电站和机关十大部室进行全面检查、观摩、指导、交流；各供电所观摩抽查的项目为临时用电管理、业扩报装、优质服务、“十定”管理和“八进”服务等，相关单位观摩内容主要为近两年的工作亮点、基础资料、现场管理、安全台账等方面。

该公司通过举行农电观摩专项活动，将对增进各单位之间相互学习、相互交流，共同提高，实现农电整体素质快速提升起到积极的推动作用。 （王晓运 陈睿）

博爱县电业局
临时用电“一周一评”

本报讯 5 月 13 日，博爱县电业局对上周临时用电管理情况进行点评；5 月 14 日，临时用电巡查组根据点评意见走进柏山、孝敬等乡镇，向客户宣讲私拉乱接的安全用电隐患，以案例说法，引导客户按规定用电。

当下，无论在城区，还是在农村，涉及小型基建工地等临时用电的现象比较普遍，容易出现因私拉乱接、违章用电等问题引发的触电事故。针对这一情况，博爱县电业局于今年 5 月初启动了“一周一评”机制，强化临时用电安全管理。该局成立了 10 支临时用电巡查组，分片包干，不定时巡查辖区的临时用电情况，及时制止私拉乱接等行为，宣讲临时用电办理程序，征求客户对临时用电的意见和建议。该局于每周一召开一次临时用电点评会，在听取各巡查组的工作情况汇报后，分析临时用电安全管理存在的薄弱环节以及需要加强管理和消除隐患的措施，责任到人，督促落实。

截至目前，该局已召开临时用电点评会 2 次，找到薄弱环节 2 处，巡查组及时纠正临时违章用电 3 处，发放临时用电宣传单近 2000 份。 （崔红玲）

孟州市电力公司
岗位练兵促技能提升

本报讯 “变压器的构造和原理是什么？倒闸操作时应注意哪些事项……”5 月 15 日，孟州市电力公司操作一队值班长姚正义向徒弟苏应杰现场讲解变压器等设备的原理知识，并进行现场提问，共同提升业务水平，从而营造“比、学、助、赶、帮、超”的良好学习氛围。据悉，这是该公司开展“普法、技能、文体‘三联赛’”活动的一个缩影。

为推进班组标准化建设和提高变电站运行班组员工学知识、学技术、钻业务、强素质的积极性，增强变电运行人员对运行方式的准确把握和设备的熟悉程度，培养造就出适应电网发展需求的高技能、高素质员工队伍，努力适应新形势、新发展的需求，该公司在运行班组中开展了“岗位大练兵”和“师徒互学”等活动，以检验运行人员对设备的熟悉程度以及两票填写、倒闸操作、事故应急处理、排除故障的快速反应和处理能力。

通过互动学习，进一步提升了运行人员标准化作业的管理水平以及学知识、钻业务、强技能的积极性，激发了变电运行工爱岗敬业、积极工作的热情，为电力企业实现“安全、稳定、和谐、发展”奠定了基础。 （席松奇 姚正义）

武陟县电业局
全员大培训工作全面展开

本报讯 5 月 15 日，武陟县电业局 2013 年全员培训第一期培训班圆满结业，这也标志着该局 2013 年度全员大培训工作全面展开。

该局以农电整体素质三年提升工程为契机，大力实施全员素质提升工程，针对员工素质参差不齐、专业技术人才奇缺等问题，通过召开座谈会、提合理化建议、发放培训需求调查问卷等多种方式为提升素质建言献策，并在多次修订完善的基础上，制定了全员素质提升“312”工程，即实施全员大培训、业务大考试、技能大提升工程，实施职业教育提升，“双师型”人才提升，中层干部、管理人员和班组长素质提升等 12 项提升专项行动，涵盖了企业生产经营管理的各个方面，仅 2012 年就累计举办各类培训活动 27 期 1700 余人次，促进了员工整体素质的全面提升，生产技能持证人员和中高级工职称人员分别增长 87.3% 和 98.5%，在省电力公司举办的竞赛和调考中，该局有 20 名员工进入前十名，4 名员工荣获“技术能手”称号，素质提升工程取得了显著成效，一些典型经验和做法入选省电力公司农电管理典型经验库。

据悉，此次培训也是该局全员素质提升“312”工程的一项具体内容，对全体职工逐一进行轮训，讲解企业经营理念、电网发展思路、党风廉政和作风纪律、安全生产管理等方面的知识，实现由培养专一型人才向多能型人才的转变，为企业发展提供可靠的人才保障。 （许尧 杜佳光）

（本栏照片均为施工现场）

打好关键的一仗

5 月 15 日，笔者在焦作供电公司 110 千伏白庄线施工现场看到一片忙碌的景象。

110 千伏白庄线是 220 千伏拳乡变的配出工程，是焦作供电公司今年迎峰度夏的最后一项工程，线路全长 12.94 千米，全程为双回路架设，线路建成后将全面破解长期困扰温县地区的供电“卡脖子”难题，满足快速增长的用电需求。

目前，该线路施工已经全面进入导线展放阶段，该公司施工负责人刘新建介绍：“我们全体施工人员吃住在工地，就是再辛苦，也要打好这关键的一仗，确保这条线路如期完工，为焦作电网迎峰度夏打好基础。” 本报通讯员 乔 桥 摄影报道

沁阳市电业局：走访企业 备战夏峰

本报讯 “谢谢你们帮助我们排查安全用电隐患，有你们做后盾，我们今年夏天用电一点儿也不担心。”5 月 16 日，河南永威安防股份有限公司负责人对上门进行安全用电检查的沁阳市电业局工作人员表示感谢。

自今年 5 月份以来，该局组织精干力量到全市各中小企业进行走访，全面了解客户的用电情况，宣传今年夏天的供电形势，帮助企业迎峰度夏。

走访过程中，该局工作人员详细了解企业的夏季用电需求，做好负荷预测工作，指导企业合理调控负荷，并为企业量身定制用电方案，进一步优化用电模式，实现节能降耗增效；深入企业设备区、配电室、生产车间检查用电设备的运行状况，帮助客户开展安全用电隐患排查治理工作；充分征求客户对供电可靠性、电压质量、优质服务等方面的意见和建议，及时解决客户在用电方面的难题。同时，该局工作人员针对企业电工的理论知识、电力安全工作规程等方面对其进行培训，通过理论传授、现场演示操作等方式提高企业电工的安全技能及处理电力事故的水平。 （王娜）

优质服务打造电力品牌

修武县电业局
“四个一”让服务更优

本报讯 为进一步提升供电服务质量，5 月 13 日，修武县电业局积极开展了优质服务“四个一”活动，全力培养作风过硬、业务精湛、执行有力的员工队伍。

据该局有关负责人介绍，此次开展的优质服务“四个一”活动内容为学习一本手册、形成一个体系、开展一项行动、实现一个目标。

学习一本手册。该局在全体营销人员中开展学习《营销服务行为标准规范手册》活动，全面规范营业厅服务、用电检查、抄表收费、故障抢修等行为，从而提高员工的服务技能和综合素质，提升服务品质。

形成一个体系。该局根据“三集五大”体系要求以及国家电网公司《供电服务规范》《供电营业规范化服务窗口标准》等条例，建立和完善营业窗口考核体系，从而规范服务人员行为，提升服务质量。

开展一项行动。该局通过在营业场所开展“微笑服务”，切实做到便民、惠民、利民，用真诚微笑感染客户。

实现一个目标。分别为“四个零”目标，即服务过程“零差错”、服务事项“零积压”、服务受理“零推诿”、服务方式“零距离”；实现业扩报装程序标准化、业务流程规范化；营业窗口人员在工作中要实现“五心服务”目标，即耐心为客户做好导向服务工作，热心接待客户来访查询，诚心宣传用电知识、电力法规、条例、政策、业务等，细心为客户办理各类业务，虚心接受客户的监督。 （李建祥）

唱响青春之歌

——焦作供电公司共青团工作扫描

本报通讯员 杨 丽 彭子栩

日前，焦作供电公司团委继荣获河南省“五四红旗团委”称号之后，又喜获国家电网公司“五四红旗团委”称号，摘取了国家电网公司团委授予基层团组织的最高荣誉，而这也是河南省电力系统唯一一家获此殊荣的地市级供电企业。回首来路，这些荣誉的背后记载了辛勤的付出。

引领青春梦想

“各级党组织要高度重视共青团工作，坚持党建带团建，以‘创先争优’活动为载体，团内打基础、团外树品牌，为共青团工作开展创造条件，不断增强公司系统团组织的凝聚力和战斗力。”焦作供电公司党委书记司学振对共青团工作关爱有加。

团员青年队伍的蓬勃发展，离不开坚强的团组织。为此，该公司团委结合上级团组织的各项规定和制度，统一印制了《团支部工作手册》《青年工作手册》和《青年培训记录本》；进一步完善了统一的电子《青年文明号创建记录本》，并重新修订修编了 18 项共青团工作管理制度；规范了基础台账资料、团员青年管理、考核评价、民主选举、团务公开、定期向党组织汇报等制度及程序；实行“三会一课一汇报”，实现了工作的有效传递和分解落实；每年与各基层团组织签订“五四红旗团委（团支部）创建目标管理责任书”，加大对基层团支部的指导和督促；充分运用微博、微信、办公自动化等新媒体及“三会一课”、重大活动等多种形式加强团员青年的爱国主义、理想信念、形势任务教育；每两年对基层团组织进行换届选举，每年举办团干部培训班，并利用飞信、QQ 群、微博等现代化沟通平台，使团干部加强沟通交流，分享经验，共享成果，增强团组织的凝聚力。

此外，该公司团委以基层团支部“四化”（管理规范化、工作标准化、载体品牌化、活动特色化）为主要方式加强基层团组织建设，推行“一册、一本、一创建”制度，形成了一套以团委为龙头、以支部为基础、以阵地为依托、以制度为保障、以活动为载体的共青团工作机制。

激发青春热情

“青年是企业的重要生力军，要信任青年、关怀青年，从服务企业发展大局出发，充分调动他们的积极性和创造性。”焦作供电公司总经理赵建宾指出。基于此，该公司团委带领广大团员青年围绕企业中心工作和社会需求，立足岗位，建功立业。

“创一流业绩、向建团 90 周年献礼”青年志愿服务活动就是其中之一。2012 年 5 月，该公司团委挑选出 8 名优秀青年员工，到 95598 客户服务中心担任后备座席员。这批青年员工很快就熟悉掌握了业务流程和服务技巧，为迎峰度夏高峰时段确保优质服务“不缩水”作出了积极贡献。截至目前，该公司已有 240 名青年员工在迎峰度夏、迎峰度冬关键时刻牺牲休息时间，投身于线路巡视、配电抢修、客户服务等工作中。

安全生产长周期是焦作供电公司的亮点，如何增强团员青年的安全意识，引导他们为安全生产作出贡献，也是该公司团委一直思考的问题。除了组织青年员工参与以安全为主题的座谈、讲座之外，焦作供电公司还先后开展了“团员身边无事故”“我为安全献一计”“筑起一道青春防线”等活动，广大青年员工热情高涨，踊跃参与，纷纷为安全生产建言献策。

在服务企业发展上，团委联合科技信息部深入开展了“五小”攻关、三节约创新创效等活动，并利用 QC 小组活动，鼓励青年员工立足岗位，创新解决实际问题。

挖潜青春能量

“公司团委要善于把党、团组织的‘大道理’转化为青年易于接受的‘小道理’，把理论教育与特色实践紧密结合起来，注重对青年员工的关爱和引导，激发他们敬业奉献、勇挑重担的工作热情。”焦作供电公司总经理赵建宾说。

文体活动就像调味料，能丰富团员青年的业余生活，但是对于焦作供电公司团委来说，开展各种思想教育和技能培训才是“正餐”。与工作紧密结合的“高举团旗跟党走，青春建功促发展”“青年员工创新创效”“与祖国共奋进，与电网同发展”等主题教育实践活动开展得有声有色。在服务企业发展的同时，团委组织团员青年走出企业，开展形式多样的社会志愿服务活动。2012 年，焦作供电公司青年志愿者服务队走访“空巢”老人 34 位，帮扶看望农民工子女 90 名，参与文明城市创建交通秩序维护 17 次，开展捡垃圾、清理护栏等义务活动 46 次，共涉及青年员工 900 余人次。该公司先后有 30 余名团员青年受到市级以上团组织的表彰。

这一个又一个珍贵的荣誉，时刻鼓舞着焦作供电公司青年员工继往开来，昂扬进取，在未来的征程中挥洒更加瑰丽的色彩，用青春和实干托起中国梦。

聚焦