“国字号”诚信市场是这样打造的

——市工商局专业分局加强市场诚信体系建设纪实

本报记者 朱传胜

“所谓诚信就是说话算数不骗人,按照约定兑现承诺。”说起诚信,市恒桥贸易有限责任公司焦作物资城管委会负责人一语中的。同时,他也道出了焦作物资城实现大发展的关键。去年,在市工商局专业分局的全力帮扶下,该市场被国家工商总局授予“全国诚信示范市场”称号,这也是我市唯一获得“国字号”诚信市场称号的市场。

“全国诚信示范市场”创建工作由国家工商总局牵头组织,是国内诚信市场创建的最高荣誉。焦作物资城缘何能够在全国众多市场中脱颖而出,摘得桂冠呢?近日,记者深入焦作物资城及市工商局专业分局,探访其诚信金字招牌的打造之路。

重监管,防商家忽悠消费者

作为我市最大的装饰材料市场,物资城汇集了众多装饰材料品牌,有经营户300多家,市场监管任务繁重。为了杜绝假冒伪劣商品在物资城流通,该分局派驻工商所一对一进行市场监管,并按照要求,帮扶商户建立健全索证索票和进销货台账制度,从源头上严把质量关。此外,该分局不间断地开展油漆、涂料、灯具、卫生洁具等多类产品专项整治行动,并依法查处擅自使用“绿色环保”标志、夸大商品质量和假冒注册商标行为。同时,该分局还对利用广告或其他手段对产品质量、价格等虚假宣传违法违规行为,给予严厉打击。

值得一提的是,该分局还邀请质检部门,对市场内的商品进行不定期抽检,以此严厉打击制售假冒伪劣产品行为,加大对市场经营商品的监管力度。

抓维权,多项举措解纠纷

装饰材料市场是消费纠纷的高发区,如何处理好消费者投诉,这关系着物资城的声誉。在该分局的指导下,物资城管委会推出了多项举措,以便调解市场内发生的消费纠纷。

在物资城市场内,该分局设立了12315便民投诉点,及时受理消费者投诉。同时,物资城管委会也成立了客户投诉中心,配备专职人员处理消费者咨询、投诉事情。物资城还在我市率先实行先行赔付服务——如果消费者在物资城购买的商品经有关部门鉴定属于假冒伪劣或存在质量问题,若商户不予以赔付,消费者可持有关部门的鉴定证明到物资城管委会申请赔付,彻底解除消费者的后顾之忧。在2007年3月13日召开的三一五新闻发布会上,物资城与市消费者协会联合向全市人民作出先行赔付的承诺,此举受到了社会各界的好评。另外,物资城还推出差价双倍返还制度,更有利于消费者进行维权。

推诚信,文明自律更给力

近年来,该分局还积极探索信用分类分级监管模式,对物资城商户进行信用评级,加强市场诚信体系建设。

为了增强经营者的诚信意识,该分局根据商户的信用等级情况,有针对性地开展信用知识教育培训,通过举办诚信专项教育培训班等方式,加强对经营者诚信经营的教育引导,大力普及信用文化和信用知识,逐步消除各种不诚信和违法违规经营商品行为,以守信承诺督促企业讲诚信。

此外,在该分局的指导下,物资城管委会还与媒体合作,在市场多次开展“文明诚信经营户”评选活动,在市场内营造了一种浓厚的诚信经营氛围,让商户尝到了文明诚信经营的甜头。

高新工商分局

走进企业集中上门年检

本报讯(通讯员**赵永杰**)为进一步优化经济发展环境,为新区企业提供便捷、高效、优质的年检服务,近日,高新工商分局副局长秦宇新带队,组织注册股及工商所工作人员,深入焦作新区管委会,为重点招商引资大中型企业实行集中上门年检。

在年检现场,该分局工作人员向企业负责人讲解年检的相关政策,指导企业整理年检所需的各种材料,逐项审查相关内容。整个年检活动持续一上午时间,现场气氛轻松而热烈,活动开展得有条不紊。一位企业负责人感慨地说:“工商局提供的上门年检服务,为企业节约了大量的人力和时间,使我们有更多的精力投入到生产经营中,工商服务真是想企业所想、急企业所急。”

解放工商分局

举办拍卖企业监督管理培训会

本报讯(通讯员**李莹莹**)为服务辖区拍卖企业,引导企业增强守法拍卖意识,近日,解放工商分局举办了拍卖企业监督管理培训会,工商所执法人员及辖区六家拍卖企业负责人参加了此次会议。

培训会组织学习了《中华人民共和国拍卖法》《拍卖监督管理办法》,告知了拍卖企业备案、拍卖工作备案等所需手续和程序。该分局有关领导还就规范拍卖行为的意义作了重要阐释,要求拍卖企业和各工商所执法人员深入学习相关法律法规和拍卖手续、程序等,各工商所要严格按照属地管辖原则,加强对拍卖企业及其拍卖行为的日常监管,仔细审核拍卖企业在拍卖前和拍卖后的拍卖资料及备案表,确保拍卖行为合法。

入夏以后,贸易大厦工商分局对奶制品市场进行了集中检查,重点检查奶制品的存放温度、生产日期、保质期等,确保广大市民食品消费安全。

张燕平 摄

市场卫士

焦作市工商局 焦作日报社 联办 第814期

沁阳市工商局

本报讯(通讯员**张静**)市委十届六次全会召开后,沁阳市工商局采取召开会议、座谈研讨等多种形式,集中学习全会精神,并结合工商工作实际,就贯彻落实会议精神作出部署。

该局发挥工商职能作用,服务经济转型发展。一是实施市场主体提质增量工程,进一步放宽登记条件,下放审批权限,服务项目带动,服务产业聚集,服务自主创新,推动具有区域优势行业的企业加快发展。二是建立重点企业帮扶制度,明确52家重点企业为帮扶对象,把年检窗口“搬”到企业,提供上门年检、预约年检等“一站式”服务。三是持续推进商标兴市、商标兴企战略,指导帮助企业申报驰名、著名、知名商标,通过指导注册、规范运用、强化监管,助推品牌经济发展。

该局推进监管方式转变,坚持重规范、多指导、慎处罚,广泛采用行政提示、行政预警、行政告诫、行政约见、行政建议等手段,推动监管方式向规范为主、事前防范转变;结合重大节日、专项整治、消费投诉热点,以食品快检筛查、法检确认、经检立案“三检”联动为突破口,确保流通环节食品安全。

中站工商分局

本报讯(通讯员**李娟**)近日,中站工商分局召开机关全体人员和工商所副股级以上人员会议,认真学习市委十届六次全会精神,切实履行工商职能,重点做好四项工作。

该分局一是深入学习,以股、室、所为单位,迅速掀起学习市委十届六次全会精神的高潮,并立足工商职能,增强政治意识、大局意识、忧患意识、责任意识;二是严格纪律,以身作则,要严格落实“二十九条”规定,班子成员和股所长更要起到标杆和表率作用,坚持从自身做起,以身作则、率先垂范;三是把握重点,服务大局,结合目前正在进行的红盾护农、红盾砺剑、品牌指导站等多项工作,理清思路,更好地服务中心、服务大局,树立工商部门的良好形象;四是转变作风,狠抓落实,认真贯彻落实中央、省委、市委关于改进工作作风的规定,进一步加大明察暗访力度,加大问责力度,严肃查处影响机关效能和作风建设的典型案件,及时纠正和严肃处理各种违纪违规行为,落实“五个一律免职”要求,充分发挥惩戒警示作用,为促进经济发展创造良好环境。

温县工商局

本报讯(通讯员**王京、付仁刚**)市委十届六次全会召开后,温县工商局紧扣部门实际,采取加强“一个学习”、强化“一个督导”、突出“两个示范”、开展“两日活动”、严明“三级责任”、夯实“四个规范”,狠抓作风建设,以作风建设促进服务效能的提升。

该局加强“一个学习”,组织人员认真学习市委书记孙立坤在市委十届六次全会上的重要讲话,把思想和行动统一到市委的决策部署上来;强化“一个督导”,赋予县局作风纪律督导组监督检查权、现场纠章权、行政处罚建议权,加大对作风纪律的明察暗访力度,发现一起、纠正一起、通报一起,处理一起;突出“两个示范”,班子成员和股所长在工作落实、作风纪律等方面做给同志们看,领着同志们干,以身作则,率先垂范,自觉当好模范,做好表率;开展“两日活动”,将每周一定为作风纪律提醒日,将每周五定为作风纪律反省日,组织单位人员反省一周来作风纪律落实情况,以促进作风的转变;严明“三级责任”,严明“一把手”对全局作风建设负总责的责任,严明主管领导对分管股所作风建设负总责的责任,严明股所长对本单位作风建设负总责的责任;夯实“四个规范”,即夯实日常行为规范、市场巡查规范、行政执法规范、内务管理规范,大力开展讲文明用语、禁说服务忌语活动。

本期聚焦

情系灾区 爱暖雅安

本报记者 王龙卿

“你们这些好心人又让我重新鼓起了活下去的勇气,我会好好抚养两个孩子长大成人,不辜负你们的期望。”5月15日,河南黄河人实业股份公司副总经理吕淑莉接到了四川省雅安市宝兴县穆坪镇顺江村灾民岳开会的感谢电话。

在芦山地震后,河南黄河人集团就积极行动起来,5月4日11时,满载黄河人集团生产的健康饮品、由五辆汽车、14人组成的黄河人抗震救灾物资运送车队,携带着价值135.4757万元的捐赠物资及善款,从焦作出发一路疾驰奔赴灾区雅安。在历经33个小时1400多公里的长途跋涉后,车队于5月5日20时30分顺利抵达灾区雅安市。

救援车队兵分多路,冒着余震,克服道路时通时断的困难,深入灾区一线开展救援慰问活动,给灾区群众、解放军指战员、武警战士、民兵、儿童救助站及来自全国各地的志愿者送去了怀山药健康饮品,并将13.7万余元的善款分别捐赠给了雅安市、芦山县和宝兴县民政部门。

从先期参加雅安救援的焦作户外救援队了解到,宝兴县穆坪镇顺江村重灾户岳开会、岳治华和胡爽三家的困难情况后,5月6日下午,宝兴救灾小分队冒着随时有塌方、泥石流的危险,由黄河人集团华西大区销售总监孟庆斌等代表黄河人集团专程前往看望,送去现金和黄河人饮品。

吕淑莉带领的芦山救援小分队来到儿童欢乐驿站,看到几十个灾区留守儿童在志愿者和心理咨询老师的安抚下快乐地在帐篷中做游戏。得知他们面临帐篷少等困难后,黄河人集团给他们赠送了两顶帐篷和100多件饮料。

救援车队归来后,还有很多灾区被救助者发来感谢短信。5月16日,吕淑莉收到芦山县青苹果幼儿园李燕发来的信息:“在受灾时能喝上黄河人赠送的饮品,可谓雪中送炭,我和孩子们谢谢焦作人的深情厚谊,愿好人幸福健康。”

5月12日,儿童驿站的定平老师发来信息:“谢谢你们,我真的很感动,在许多帐篷里都留有黄河人的足迹,都有黄河人带给我们的清凉,芦山人民永远记着你们做的善事,感恩你们的关怀。”

网友杂谈

网友【猎鹰】:通过这次地震了解并认识了黄河人集团这样有爱心的企业,他们冒着危险前往灾区进行支援,到一线看望慰问解放军指战员、志愿者,让困难家庭得到实实在在的帮助,黄河人是好样的!

网友【秦皇汉武】:你们是黄河人集团的英雄,是焦作人的榜样,让我们把最热烈的掌声送给你们,欢迎你们回家。

网友【听海】:这次救援行动彰显了黄河人集团员工强烈的社会责任感与同情心,突显了黄河人集团员工的济世情怀,用行动传达焦作人对灾区人民的热切关爱,情系灾区,道德高尚,值得赞誉。

网友【灯火处的浪漫】:我为有这样一家爱心企业,并组队亲自将物资和善款送往灾区,帮助同胞的精神所感动。作为一名大学生,我要学习他们宽大的胸怀,更好地把爱心传扬下去。

网友【小李飞刀】:希望伸出大家的双手,献出大家的爱心,用每个人力所能及的付出,汇成爱的洪流,为缓解灾区人民困境、帮助灾区人民重建家园贡献微薄之力。

网友【%%快乐】:向吕淑莉及去赈灾的朋友们敬礼,对他们五天五夜没有能睡过一个好觉,没有吃过一次饱饭表示感叹,为他们成功把焦作人的温暖送到灾区人民手中表示感谢。

网友关注

怎样鉴别真假羊肉

日前,江苏警方打掉一特大制售假羊肉犯罪团伙,他们用老鼠等肉制品冒充羊肉销售,此案一经披露在社会上引起较大反响。

消费者直呼“伤不起”,肉制品造假真是触目惊心。今天就跟大家介绍一下怎样辨别真假羊肉。

1. 假羊肉的白肉和红肉是分开的,白是白,红是红,一块一块的;真羊肉的白肉和红肉是相接的,纹理很清晰、很自然。

2. 识别假羊肉最好的方法就是把羊肉片化冻,化冻后的假羊肉红肉和白肉轻轻一碰就分开了,一看就不是自然长成的肉;而真的羊肉片,我们用手去撕,白肉和红肉是相粘连的,肉质很自然。

3. 假羊肉放进热锅里煮一下你会发现,煮了大概两分钟左右,假的被沸水冲击后散开了,颜色也不自然了;而真的羊肉,肉质却变紧实了。

网 轩

怎样鉴别有毒生姜

近段时间,大家谈论最多的就是毒生姜的事儿。据央视《焦点访谈》报道,山东潍坊地区有些姜农为了增加生姜产量,使用一种主要成分是涕灭威(神农丹)的剧毒农药,这种农药50毫克就可致一个50公斤重的人死亡。当地农民根本不吃使用过这种剧毒农药的姜。此消息一出,让不少消费者“闻姜色变”。

人们都说,冬吃萝卜夏吃姜,一年四季保安康。今年夏天,市场上的生姜还能不能吃?怎样挑选无毒生姜?食用之前要经过怎样的处理,才能让自己和家人吃得放心?现在教大家几点鉴别有毒生姜的小知识。

1. 闻:主要是检查姜的表面有没有异味或硫磺味,正常的生姜辛辣味强,有香味。毒生姜有一股很浓的硫磺味,掰开品尝会发现姜味不浓或味道改变。若发现生姜有其他异味,建议不要购买。

2. 尝:姜味不浓或味道改变的要慎买。

3.看:生姜的颜色,正常的姜较干,外表粗糙,颜色发暗;“农药姜”“硫磺姜”外表光滑,像打了蜡一样,非常水嫩,呈浅黄色,用手搓一下,姜皮很容易脱落,掰开后,内外颜色差别较大。掰开生姜,如果里面的丝状物是白亮的,那就是好姜;一旦发现丝状物是暗黄的,千万不要购买。

4. 放:一般的生姜保质期比较久,而毒生姜暴露在空气中后,过几天就会变质发霉。

5.洗:在食用生姜前要反复冲洗、去皮,高温加热后食用。如果担心有神农丹残留,可以拿碱水或专门洗果蔬的溶剂浸泡半个小时,以降低毒性,或者生姜去皮后再食用。

网 轩

【美丽焦作·美丽心灵】“讲文明树新风”主题公益广告

赠人玫瑰 手留余香

急他人所急,想他人所想,
真心实意,助人为乐,
一件举手之劳的小事情往往能带来妙不可言的喜悦。

焦作日报 公益广告