

## 推进社会养老保险标准化建设 打造更加便民快捷服务体系

# 省社保局调研组对我市工作给予充分肯定



图为省社会养老保险事业管理局局长刘文明(右二)在副市长贾书君(前左一)、市人社局局长韩明华(右一)等人陪同下,到人社大厅服务窗口视察标准化建设情况。

本报讯(记者杜玲 通讯员毛彦超)“焦作的标准化建设硕果累累!”日前,省人力资源和社会保障厅党组成员、省社会养老保险事业管理局局长刘文明带领调研组莅临我市调研,对我市社会养老保险经办工作,尤其是近年来社会养老保险标准化建设工作给予充分肯定。

调研组一行先后到市人大厦一楼服务窗口和修武县村站进行实地考察,所到之处,都能看到统一式样的标识牌、指示牌、宣传栏,各种业务表格一张在手,全市通用,现场办事群众能在最短的时间内办完事,纷纷对标准化建设所带来的高效便捷服务表示满意。

### 标准化建设核心: 为办事群众提供优质服务

据了解,开展社会养老保险标准化建设,就是在社会养老保险领域建立统一规则和秩序,实现社会养老保险管理服务均

等化和规范化,提高管理服务效率,提供高效优质服务。

“在实行标准化管理之前,群众办理社会保险手续很麻烦。其他不说,市本级和县市区社会保险经办机构所用的表格就不一样,很多群众看见各式各样的表格就发愁,不知道该怎么办。市本级和县市区社会保险经办机构办事效率低,效率低,冬冷夏热,渴了没水喝,累了没凳子坐,办事群众怨言;办个手续跑断腿,排队还要自带水。尤其是近年来随着社会养老保险事业的快速发展,社会养老保险实现了全覆盖,参保职工人数迅速增加,社会保险关系转移、接续办理更加频繁。在群众眼里,社会保险经办机构代表政府的形象,他们在这儿办事不顺心,直接影响着他们对政府部门的看

法。

为此,从2009年起,我市社会保险行政部门下定决心,全面推进社会保险经办规范化建设,社会养老保险先行先试,目标直指标准化,让群众办事办得顺心、便利。自2009年以来,在自身经费比较紧张的情况下,我市社会保险行政部门多方筹措100多万元投入标准化建设:完善统一了业务流程,并制作宣传册、宣传手册、公开业务流程;统一印制29种标准业务表格,在全市范围内通用;根据业务流程设置了政策咨询、财务收费、参保接续、跨省转移、个人缴费、退休审核等窗口;全体工作人员统一着装挂牌上岗,使用文明用语,提供人性化服务,让群众办事“一看就明白,一问就清楚,一听就理解,一办就满意”。

据了解,市社会养老保险事业管理局负责全市企业养老保险和本级失业保险的经办工作,统一社会保险标

准和标识是方便办事群众的基本要求。市社保局按照市人社局统一规划,开展了统一社会保险标识和标识工作。

一是动手早。自2012年《社会保障服务中心设施设备要求》出台起,即安排调研、提出计划、筹措资金,并把全市社会养老保险经办机构统一标准、统一制作、统一使用作为目标。二是标准严。以《社会保险服务总则》和《社会保障服务中心设施设备要求》为依据,结合经办机构场地实际和业务经办需要,统一制作中国社会保险标识、平面引导标识、服务时间标识、楼层引导标识、功能区域指示标识、形象墙、窗口业务标识、房间标识和桌牌等九大类370块标识牌。三是效果好。社会保险业务大厅及办公区平面图一目了然,业务功能区标识清晰明白,表格、表样索取和填写方便、规范,办事群众少跑路、省排队,可自助完成多项需求。在制作、使用社会保险标识的同时,市社保局还进一步更新完善了业务大厅的其他服务设施设备,购买轮椅放置在业务大厅专门的等待休息区,设置业务咨询台和办事群众填表(书写)区,增加饮水机设备,极大地方便了群众前来办理社会保险业务。

### 标准化建设拼的是细致和耐心

“记录一生,跟踪一生,服务一生,保障一生”,短短16个字,凝聚了很多社保人一辈子的辛勤汗水。而承载这16个字的,就是准确翔实的档案资料。社会保险档案资料的规范化管理就是社会保险经办工作的“良心”——平时看不见,没有还真不行。标准化建设之前,社会保险档案资料管理比较粗放,查询一份档案如同大海捞针,费时费力,甚至早期还有资料缺失的现象。

自2009年以来,全市社会保险经办机构按照档案规范化管理的要求,修建标准化档案室,实现库房、阅览、办公三分开;配备防水、防尘、防火、防盗等设施,实行档案资料管理信息系统;制定最严格的档案归档管理制度并落实到位。硬件到位了,整理几十年积累的档案却是一个更大的挑战。工作人员把档案一份份找出来,细心地将边角残损的材料粘帖到新纸上,

再把信息一条条录入电脑,不仅工作量非常大,而且不能出任何差错。经过努力,我市社会保险档案管理实现了质的飞跃,现在查询任何一份档案,3分钟之内可以原件到位。这个水平已经达到了档案管理省特级标准。为此,市社保局荣获了市档案管理最佳系统称号。

### 标准化建设愿景: 全市推行统一业务标准流程, 稳步推进网上业务办理

以标准化手段提升社会保险经办管理服务能力,统筹推进城乡社会养老保险,实现社会养老保险管理服务均等化和规范化,是标准化建设的愿景。如同银行一样,不管在什么地方,都有显著的标识,都可以享受同样的服务。2011年,我市被确定为全省企业养老保险经办标准化试点市,这为我市的社会保险经办工作发展指明了方向,也增添了动力。

全市推行业务标准流程。据悉,市社保局以《河南省企业职工基本养老保险经办业务规程》(试行)为主要依据,参照先进地管理经验,紧密结合我市实际,拟定了企业养老保险登记、企业养老保险费征缴、企业养老保险个人账户记录、企业养老保险待遇审核、企业养老保险待遇支付、企业养老保险基金财务管理和企业养老保险稽核监督等7项主要业务的流程标准。在今年上半年总结市本级和部分县市区试行经办业务标准经验的基础上,流程标准下半年将在全市施行,为全省标准化建设的全面铺开先行一步、积累经验。

稳步推进网上业务办理。我市安装了网上业务办理信息程序,拟定了社保局网上业务办理意见,拟定了社保局正在进行中,首批将在全市选择200家规模以上企业开展网上参保登记、基数申报等业务,条件成熟时将在全市企业推广,提高便民快捷服务能力。

向下延伸服务网点。今后,我市将探索建立依托银行的社保服务网点,让参保人员就近、方便、快捷、准确地办理各项社保业务。

## 人社资讯

### 市人社局开展政风行风大评议活动

本报讯(记者杜玲)政风行风好不好?在人民群众心目中形象如何?这些都得群众说了算。为进一步增强服务意识,提升服务质量,市人社局从即日起至7月31日,在全市范围内开展政风行风大评议活动。

据了解,此次评议的对象是该局机关各科室、局属单位以及办事服务窗口。评议内容包括履行职责、落实政策情况;办事公开情况;为群众办实事好事情况;治理各种不正之风情况;工作态度、办事效率、服务质量情况;遵守廉政纪律和职业道德情况等。

记者了解到,此次评议将采取“代表评、现场评、网络评”的方式,即邀请政风行风评议代表、市直机关部门代表、服务企业事业单位代表,集中进行民主评议;利用电子评价器对服务满意情况进行评价或随机电话调查对服务情况进行书面问卷调查;在局门户网站开辟政风行风评议活动专栏,网上进行投票评议;设立政风行风评议举报投诉电子信箱,通过12333便民服务平台开通政风行风民主评议热线。

“评议活动中,对涉及违反‘五个一律’规定的人员,一律严肃处理;对工作人员责任心不强、不认真履职造成问题,坚持有责必问、有责必究,严肃处理;对造成重大后果、影响恶劣的,将对科室单位负责人免职,对责任人予以辞退;发现滥用职权、徇私舞弊、玩忽职守等违法违纪行为,情节严重的,将给予党纪政纪处分或移送司法机关处理。”该局有关负责人说。

### 市人社局组织党员参观市委党校示范基地

本报讯(记者杜玲 通讯员李有富)近日,市人社局组织全体党员干部,到市委党校党员干部示范基地进行了参观学习。伴随着庄严的国歌声,该局全体党员干部接受了一次精神的洗礼,通过观看文字资料、图片档案、实物展品、专题宣传片等,重温了我党的艰难历程和光辉业绩,聆听了英模人物的成长经历和感人事迹,感受了革命先辈的崇高信仰和精神境界,激发了党员干部奋发有为、干事创业的工作热情。

### 我市开展首届首席技师评选表彰活动

本报讯(记者杜玲)记者昨日从市人社局获悉,我市首届首席技师评选表彰活动日前已拉开帷幕,将在我市企事业单位生产服务一线评选出10名首席技师并予以表彰,从而更好地发挥优秀高技能人才的引领作用。

据了解,我市首席技师候选人由用人单位初审,并填报焦作市首席技师候选人申报表。各县市区人社部门、中央(省)驻焦企业和市直企业组织本辖区、本企业内的推荐申报工作,并以适当方式进行为期7天的公示。市人社局将专门设立专家评审委员会进行评审,评审意见将在市人社局网站上公示。

据悉,对评选通过人员,市人社局将授予焦作市首席技师荣誉称号,并颁发证书。具体参评条件请登录市人社局网站查询。

## 大学毕业生就业专栏

### 大中专毕业生人事代理服务问答

问:毕业生到非公有制单位就业的人事代理服务如何办理?

答:大中专毕业生到非国有企业工作也是正式工作,但必须办理参加工作手续,这样才可以连续计算工龄、参加职称评定、办理工作调动等。办理流程如下:

(1)应届高校毕业生持就业协议书办理参加工作手续。毕业生持就业协议书原件一式三份,省外毕业生可持派遣证到河南省教育厅办理报到证及接收单位直接接收。(2)接收单位在就业协议书的用人单位处加盖单位公章。(3)档案转焦作市人才交流中心并办理人事代理手续。(4)在本市无直系亲属或工作单位集体户口者,可将其户口迁入焦作市人才交流中心集体户口。

问:暂未落实接收单位的毕业生的人事代理服务如何办理?

答:根据有关政策规定,毕业生有两年的择业期。在此期限内,毕业生找到接收单位后,皆可办理正常的派遣手续。为方便毕业生顺利实现就业,疏通流动渠道,只要在派遣期内与焦作市人才交流中心签订了人事代理协议的毕业生,超过两年派遣期的毕业生,市人才交流中心将为其办理正常流动手续。同时为大学本科以上学历的毕业生办理“先落户后择业”的服务。

问:非统招的国家承认学历的成人教育及“五大”毕业生的人事代理服务如何办理?

答:为解决取得国家承认学历的成人教育及“五大”毕业生的就业,同时消除现行政策规定中对这类人员流动中的障碍,根据有关规定,焦作市人才交流中心将提供完善其就业手续和身份认证的权威服务。办理流程如下:

(1)单位出具接收报告(属非国有经济组织的提供营业执照副本原件及复印件)。(2)用人单位签署意见的非曹审批表(一式三份)。(3)接收单位针对聘用人员的政治素质、业务能力、技术水平等方面的情况,提供有关考核鉴定材料。聘用人员的毕业证、身份证原件及复印件。(4)除有档案管理权限的国有单位外,其余人员的人事档案需委托焦作市人才交流中心进行人事代理。

## 扶持三千余人创业 带动近万人就业

# “双引擎”促创业动力强劲

## 孟州市人社局为退伍军人举办创业培训班

本报讯(记者杜玲 通讯员李延彬)孟州市人社局与民政局共同举办的SIYB创业培训将于今日结束。此次培训于5月28日开始,为期10天,60名刚退伍的军人接受了培训。

据了解,此次培训分GYB(产生你的企业想法)培训和SYB(创办你的企业)培训两个阶段,旨在提高学员的创业意识和创业能力,使他们具备创办企业的基本素质,了解创办企业需解决的有关问题。据悉,培训结束后,孟州市人社局还将为参训人员提供动态跟踪服务,为有创业意愿和具备创业条件的人员提供创业指导和小额贷款,帮助返乡退伍军人尽快走上创业路。

博爱县人社局开展城乡居民养老保险资格认证工作

本报讯(记者杜玲)6月1日,博爱县拉开了为期40天的城乡居民基本养老保险资格认证工作序幕。此次认证旨在强化基金监督与管理,确保城乡居民养老保险基础养老金的公平、公正发放,从源头上杜绝冒领超领现象。

认证工作以乡镇为单位,主要采取现场认证的方法,由城乡居民本人携带身份证、户口簿到所在村(居)委会,经工作人员核对相关信息后进行资格认证。对体弱多病、行动不便的人员,本人或委托他人提出申请,由工作人员上门办理。通过年审的,将继续发放养老金。对长期居住外地的人员,要求寄回当地社保部门开具的异地认证证明。凡在规定时间内未参加养老金资格认证的,将暂停发放其养老金,待情况查明后,再按有关规定处理。

## 沁阳市人社局三项措施力保就业形势稳定

本报讯(记者杜玲 通讯员关抗月)沁阳市人社局多措并举,力促就业形势稳定,截至今年5月底,已累计转移农村剩余劳动力7031人,实现城镇新增就业5976人。

据了解,该局通过电视、报纸杂志等新闻媒介和悬挂宣传标语、发手机短信等形式,全方位、多角度地加强宣传引导,切实转变劳动者的就业观念,增强农村劳动力的转移就业意识。同时,该局进一步完善小额贷款服务流程、细则,认真做好贷前审核、贷后管理工作,今年年初以来,共审核放贷541人,发放金额3494万元,间接带动就业2400余人。此外,该局以人力资源市场为载体,积极开展农民工专场招聘、就业援助月、春风行动、民营企业招聘周等专项就业活动,吸引河南吃峰集团、河南永威安防等企业113家,提供就业岗位5815个,3100余名求职者当场达成就业意向。

市累计发放小额贷款担保款2.01亿元,扶持自主创业1580人,带动就业5166人。

据了解,我市就业培训中心主动与高校联系,深入高校即将离校的大学生中间了解他们的创业需求,听取高校师生的反馈意见,有针对性地安排培训班内容和开班时间。为不影响大学生的日常课程,该中心工作人员利用节假日到高校举办创业培训班。

为及时掌握小额贷款担保款申请,市小额贷款担保中心一改以前

春节期间不受理申请的惯例,从2013年春节起正常受理小额贷款申请业务。同时,该中心积极筹集“凤凰担保基金”“失业保险基金”,并主动与残联合作准备筹集“爱心担保基金”,这些资金的筹措,进一步扩大了小额贷款担保的覆盖面,带动了更多人创业。

为推动创业培训评估验收工作顺利开展,市就业培训中心聘请14名企业服务、经营管理、政策咨询、工商、税务方面的专家组成志愿团,定期为创业者提供咨询服务。

同时,该中心积极推动学员开展创业联谊活动,互相交流创业经验。

市劳动就业管理局还征集创业项目 and 创业成果100余个。这些创业项目不仅具有投资小、风险小、适合初级创业人群的特点,还突出了地方特色,能够因地制宜。在该局设置的展板中,对每个项目的投资额、场地面积要求、带动劳动力人数、安置人员类型、项目本身特性、经济效益前瞻等都有详细的说明。创业者可以一目了然地了解项目信息,结合自身实际进行创业。

# 我市强力推进社会保险扩面征缴工作

本报讯(记者杜玲 通讯员刘琳)社会保险扩面征缴工作是今年我市人力资源和社会保障工作的重点之一。记者日前从市人力资源和社会保障局获悉,我市市县联动,以现场宣传活动促进社会保险扩面征缴工作全面深入开展。在为期11天的社会保险政策宣传活动现场,市人社局工作人员共发放宣传单3万余份,为1.4万余人次提供咨询服务。

根据《焦作市2013年度社会保险扩面征缴专项活动实施方案》部署,从今年5月起,全市社会保险扩面征缴专项活动启动,市人社

局、各县市区人社局、企业养老保险中心迅速行动,第一时间向当地政府主管领导汇报,得到了当地政府的密切关注和大力支持,分别成立了由人社局牵头的扩面征缴领导小组,负责扩面征缴工作统一领导和协调。

大力宣传,营造氛围。从5月14日至25日,市社保局在各宣传现场共放置60块宣传展板,按照“社会保障、服务民生”“依法征缴、应保尽保”“社会保险、全民共享”“发展进步、成果显著”“环境优美、服务文明”五大主题,展示了社会保险近年来的发展成果。

催缴欠,同步推进。随着宣传活动的开展,市社会保险事业管理局及各市区快速推进各项工作,该局征缴科已查询10余家欠缴单位的账户;沁阳市为辖区参保单位劳资人员举办社会保险经办业务培训;山阳区针对10家新成立的企业下达了限期参保通知书。截至目前,全市共下达催缴通知书163份、限期参保通知书29份。

据悉,今后,我市将以建筑、餐饮、交通运输等临时人员流动性大的行业为突破口,继续扩大社会保险覆盖范围。

## 市社保局就社会保险登记政策进行解答

社会保险登记范围及时机是什么?从事生产经营的缴费单位自领取营业执照之日起30日内、非生产经营性单位自成立之日起30日内,应当向当地社会保险经办机构申请社会保险登记;用人单位应当自用工之日起30日内为其职工向社会保险经办机构申请社会保险登记;自愿参加社会保险的无雇工的个体工商户、未在用人单位参加社会保险的非全日制从业人员以及其他灵活就业人员,应当向社会保险经办机构申请社会保险登记。

需要提供什么资料?单位办理社会保险登记应提供依法批准成立或核准执行的文件、证明,组织机构代码证,税务登记证,开户银行许可证,法人代表身份证;参保单位为职工向社会保险经办机构申请社会保险登记,需提供新参保人员劳动合同、身份证复印件、1寸照片1张;灵活就业人员向社会保险经办机构申请社会保险登记,应提供户口簿原件或户口簿户主与本人复印件各1份、本人身份证原件及复印件3份、个人1寸近照3张。



5月14日,市社保局局长杨乐意(左一)及工作人员在焦作火车站宣传点向市民讲解扩面征缴有关政策。李进良 摄