

铺通“申诉路” 架设“民心桥”

市中级人民法院化解信访矛盾成效显著

本报讯（通讯员薛雪丽、余同云）今年年初以来，市中级人民法院通过扎实开展制度落实年活动、审判管理年活动、基层基础建设年活动和作风建设年活动，有效稳定了涉诉信访局面。与去年同期相比，该院化解信访矛盾案件数量明显提高，赴京赴省信访数量同比下降11%，息诉罢访比例提高50%。

铺通“申诉路”。面对涉诉信访高发态势，市中级人民法院以解决信访难为突破口，明确提出“畅通、创新、化解”的信访工作目标，严格落实信访规章制度和岗位职责，突出抓好信访接待引导服务、加强和完善信访申诉管理、改进和转变司法作风等工作。同时，该院积极推行交办案件规范化管理、

电话预约接待、申诉接待首问责任制、庭室联合大接访等工作机制，拓宽信访申诉渠道，增强信访接待工作针对性，提高信访接待工作质量。今年1-5月份，该院共接待来访群众1070人（次），判后答疑40件，立卷复查64件。

架设“民心桥”。为增强群众观念，市中级人民法院变“上访”为“下访”，变被动接访为主动接访，工作人员主动走出机关，进乡村访万户，零距离接触群众，努力让涉诉信访群众在每一次信访接待中都体会到司法温暖、在每一起申诉案件中都感受到公平正义。截至目前，该院共走访、慰问信访当事人110人（次），现场复查民事申请再审案件18件。

“三老”调解化纠纷

本报记者 郭树勋

早就听说新区文苑街道各村都活跃着一支“三老”调解员队伍，近日，记者前往该街道一探究竟。

据悉，该街道的“三老”包括老党员、老干部、老教师，目前有100多名“三老”调解员活跃在该街道各村。

在芦堡村，听说记者来采访“三老”调解员，几个村民就主动给记者讲起了“三老”调解员的故事。“哪里有纠纷，哪里就有‘三老’调解员。无论是家庭矛盾，还是邻里纠纷，都会有‘三老’调解员及时‘灭火’。”

村民王文中说。

“他们通过辛勤工作实现了‘小事不出村，大事不出街道’的目标，成为俺村和谐稳定的‘稳压器’。”该村一位姓申的村干部说。

据介绍，该村针对日常生活中常见的婆媳不和、儿女不孝、两口子闹矛盾等问题，从2008年开始逐步探索“早介入、零距离、快速度”化解矛盾纠纷新途径，聘请德高望重、有调解能力、热衷处理矛盾纠纷的老党员、老干部和老教师担任义务调解员，组成了“三老”义务调解员队伍。由于“三老”调解员具有一定的法律知识和文化水平，懂政策、会劝说、有威望，加之生活在当地，熟悉村情民情，了解矛盾双方情况，容易找到解决问题的突破口，能够在第一时间化解矛盾纠纷，防止矛盾激化，调解成功率非常高。

“三老”除了担当矛盾调解员，还发挥法制宣传员和维稳信息员的作用，积极向群众宣传政策法律，为群众解疑释惑；及时收集群众的诉求、意见、建议，做到矛盾纠纷早发现、早介入、早化解。如今，这些活跃在农家小院、田间地头的“三老”调解员越来越受到村民的欢迎。村民们高兴地说：“‘三老’调解员调解的是纠纷，理顺的是民心。”

张宽禄是“三老”调解员之一，他自己也记不清楚调解了多少“鸡毛蒜皮”的纠纷。“去年农历正月初四的晚上，村里一户

六月桑葚鲜

本报记者 杨帆

本报通讯员 贾黎明

又到桑葚成熟时。日前，在孟州市赵和镇上寨村村民行高臣的桑园里，记者看到桑树枝条上挂满了熟透的桑葚，吃一颗，口感又甜又软，满口蜜浆。

今年已经64岁的行高臣告诉记者，他4年前引进种植了6亩桑树，主要品种有白玉王、大十、红果一号等，目前均已进入盛果期。从5月中旬桑葚进入成熟期开始，每天来桑园采摘、购买桑

葚的人络绎不绝。“不管当地群众，还是外来客人，大都以游玩观光为目的，他们在桑园亲手采摘桑葚，既体验了采摘的快乐，又品尝了新鲜桑葚的甘甜。”行高臣说。

记者问行高臣为何种植桑葚，他笑着说，现在已进入保健时代，人们需要无污染的保健食品，而桑葚不仅具备味甘性寒、滋阴补血、生津止渴、养肝益肾、润燥通便等功效，而且药食两用，属于上好的保健品。“当然，最主要的原因，还是种植桑葚经济效益高，而且管理起来简单、省事。”

旅游市场的守望者

本报记者 高新忠

在焦作，有这样一支队伍，他们只有三人，却承担着对全市200多家旅游企业的执法检查工作；他们每年开展旅游执法几十次，无论刮风下雨，抑或严寒酷暑，都奔波在旅游工作第一线……他们，就是我市旅游市场的守望者——市旅游监察大队。

日前，记者跟随这支队伍深入到我市旅游市场，感受了他们的执法过程。

“我们是市旅游局执法工作人员，这是我们的执法证件，请配合我们的工作。”9时许，市旅游监察大队在队长王磊的带领下，来

到摩登街鑫海商务旅行社，对该旅行社的从业资质、投保旅行社责任险、是否存在“零负团费”等情况进行检查。王磊告诉记者，随着我市旅游业规模不断发展壮大，旅游市场存在的各类问题也在不断变化、翻新，一些可预防的和可控性问题逐步得到了有效规范。但是，我市仍有个别不法企业和经营者用尽各种非法手段应付执法检查，其行为已严重损害了焦作旅游市场的健康发展。

“黑导”“野导”最让监察大队头疼，经常跟执法人员玩“躲猫猫”。监察大队队员乔海江告诉记者，位于马村区安阳城街道的一个十字路口，是游客赴云台山的旅游要道。由于该路口没有设置

前往景区方向的指向牌，一些“野导”“黑导”借机上路“拦截”外地自驾车游客，严重扰乱了正常的旅游市场秩序。为治理这一顽疾，一个多月来，执法人员每天到此“蹲点”执法，与他们展开“拉锯战”，有效遏制了旅游乱象。

每逢节假日，恰恰是监察大队最忙碌的时间。为规范导游人员的从业行为，各景点就成了监察大队的常驻地。监察大队7时到景区，直到18时才能收队，平均每天检查带团导游上百人。

新闻时评

岂能对“山寨”救护车一笑了之

2013年6月17日 星期一

岂能对“山寨”救护车一笑了之

□付凯明

拨打正规急救电话，却来了一辆假冒120救护车。近日，一次未能成功的转院，造成温州市民黄先生命悬一线。这件事引出重重黑幕：急救中心在“倒卖”危重病人？经查，假冒120救护车隶属温州华侨骨伤医院，该院副院长吕爱莲在接受采访时笑答：我们是缺、缺管理。（据6月12日央视新闻网）

笔者以为，这位副院长所谓“缺管理”其实是避重就轻，这件事所反映的急救中心

“倒卖”危重病人才是问题的症结。

我们不妨细细分析一下，病人妻子林女士通过120拨打的是温州市急救中心的电话，来的怎么会是温州华侨骨伤医院的车呢？这背后究竟是急救中心的问题还是医院的问题？是司机从别的渠道获知用车信息而来抢生意？急救中心派出正规的急救车了吗？

在事发之后，经过记者及相关部门调查

媒体观点

垃圾分类需要尽快驶入快车道

【事件】某些城市虽然早在十几年前即开始试行垃圾分类，但是，由于城市管理者的消极和激励政策供给的不足，尽管经过十几年的努力，垃圾分类的推广工作并不尽如人意，这一先进理念也并未达到深入人心的地步。

【观点】几乎所有中国城市都生活着数量不小的拾荒者，他们的生存状态，其实正是当下垃圾处理技术低下、垃圾围城状态的折射。尽快完善垃圾分类的机制，并促其发挥必要的作用，让垃圾分类进入快车道，城市决策者必须有所作为。

“日批文件5公斤”，忙而有用吗？

【事件】一天批5公斤文件。日前，广州市市长陈建华在一次会议上对自己日常工作的“吐槽”，引起了人们的热议。

【观点】转变政府职能，就是把该放的权力放掉，把该管的事务管好。只有这样，政府部门和各级干部才能从大量琐碎的微观事务中解脱出来，腾出更多精力管宏观、惠民生，管好那些最该管的事。

——《温州日报》

世相怪话

中纪委近日要求纪检监察系统在职职工在6月20日前自行清退所收受的各种名目的会员卡。然而在一片叫好声中，对于此次清退会员卡的反腐效果，仍有很多担忧之声。

许多高档会所都有潜规则。一些会所会员卡不记名，有很多根本不以官员的名字登记；一些富豪直接把会员卡放在会所，然后由与之相关的官员进行消费；还有的人人不认卡，完全靠会所工作人员对宾客进行“刷脸”认证，认识的才让进。

顾培利 文/图

的权利和义务，这就使得医疗急救市场的管理相当混乱无序。

另外，不少城市正规运营的救护车数量远远不能满足患者的需求，这也导致120急救电话打不通或者救护车迟迟未到的情况不断发生，给“山寨”救护车提供了可乘之机。

“山寨”救护车就像一只披着羊皮的狼，防不胜防，这是管理的缺失，更是职业良知的失守。“我想我老公不会是第一个，但我希望是最后一个。”林女士的话可谓一针见血。

笔者认为，治理“山寨”救护车一定要标本兼治，只有斩断“山寨”救护车背后的利益链，才能还原被金钱锈蚀的生命救护线，给生命以安全。

终于找到了答案。报道称：“‘山寨’救护车导致病人病危，急救中心人员被曝向温州华侨骨伤医院提供信息收回扣。显然，急救中心在‘倒卖’危重病人。”看完之后，让人不寒而栗，人命关天的事变成了儿戏。

回想一下，近年来，从120热线插播广告到救护车中途将病人丢弃路旁，120急救服务一再陷入各种丑闻。究其根源，在于我国目前尚没有一部法律能够明确急救中心

的

孟州:党员帮扶困难群众

本报讯（通讯员任艳婷、赵彩红）“多亏了俺村党员王长明，帮俺家办低保，解决了俺家的生活难题，俺媳妇治病也有希望了！”日前，孟州市谷旦镇农民党新顺得知自己的低保问题解决了，激动地对笔者说。

“农户有困难，党员来帮扶”，这是常挂在孟州市许多党员嘴边的一句话，而正是这简单的一句话，拉近了党员和群众的距离，在党群之间搭起了一座连心桥。今年年初以来，孟州市在全市开展了“四联五服务”活动，即围绕农村经济社会发展的具体事务，将全市的党员干部分成四个层次，市委常委联系乡镇街道党工委，

乡镇街道班子成员的党员联系村级党组织，村党员干部联系普通党员，普通党员联系农户；同时，设立政策宣传、经济发展、和谐稳定、环境卫生、文化娱乐五个党员功能小组，党员结合自身特长和优势，自主选择功能小组，分工负责相关事务，并建立“四联五服务”工作档案，一月一总结、一季一督察、半年一通报、一年一评比，把评比结果作为评优评先的主要依据，推动帮扶工作落到实处。

活动开展以来，该市党员干部已为群众办实事、办好事2200余件，解决问题853个，帮助农民增收1300余万元。

温县:党员“三包”服务农民

本报讯（通讯员张帆）今年年初以来，温县武德镇镇武德镇村党员王伟哲特别忙，每天上午7时准时带领本村3名入党积极分子义务清扫大街，晚上带领治安小组在村内巡逻，每逢双休日还要到网上搜集一些农业实用技术供家庭困难的党员学习……这是温县在农村开展党员“三包”活动的一个缩影。

为充分发挥党员联系群众、服务群众的作用，今年年初，温县县委组织部在10852名农村党员

中开展了卫生包街、治安包片、致富包户“三包”活动。这意味着，该县农村党员拥有了卫生监督员、治安巡逻员、致富领航员三重身份。

截至目前，该县农村已组建卫生义务清扫队386支、治安巡逻队298支，党员与群众结成致富帮扶对子1764对。

党建广角

武陟县粮食局为售粮农民提供优质服务

本报讯（记者原文钊 通讯员张俊杰、郑鹏腾）近来，武陟县粮食局开展“满意在粮站服务月”活动，向社会公开夏粮收购十项服务承诺，想方设法方便农民售粮。

据悉，该县在所有收购点推行科学定等和科学计量措施，让农民卖“明白粮”；政策上墙，服务

到位，让农民卖“舒心粮”；不打白条，当天结款，让农民卖“安心粮”。同时，该县粮食部门还将“坐收”改为“行收”、“集中收”改为“多组多点收”，对军烈属、老党员、老弱病残和缺少劳动力等售粮户提供上门收粮服务，对种粮大户提供提前预约、免费包装等便利服务。

土地普法宣传到地头

本报讯（通讯员刘连生、侯善民）连日来，中站国土资源分局利用三夏外出务工人员返乡收麦的时机，开展了普法宣传活动。该分局专门印制六二五全国土地日宣传传单1000余份，内容涉

及农村宅基地审批、乡镇项目审批手续办理等8项内容，每天出动宣传车10辆、工作人员200余人，到辖区田间地头向农民发放宣传传单，并现场解疑释惑。



日前，温县开展“向不文明行为说不”党员志愿者活动，组织党员志愿者走上街头，向过往行人发放“向不文明行为说不”倡议书，并捡拾路面上散落的垃圾，营造文明向上的良好氛围。图为6月16日，该县党员志愿者在发放宣传单。

史建路 刘国静 摄

官方微博:weibo.com/jzrb t.qq.com/cnjzrb

新闻热线:8797000

编辑:郭 剑 | 校对:田丽娟 | 组版:杨保星