焦作日报

焦作日报社 焦作市人口计生委 联办

2013年6月21日 星期五

第5期

人口与计划生育

特邀统筹：刘春玲 吴志明
统　　筹：刘　婧
责任编辑：史文生
组版编辑：牛成文
责任校对：胡玉成
新闻热线：3569351 3569361

提供科学决策依据 助力人口服务管理

——我市人口信息化建设工作综述

本报记者 刘 婧
本报通讯员 刘春玲 郜 艳

25年前，家住中站区的贾玲玲与家人失散。不久前，她的寻亲信息，引起了中站区朱村街道计生管理员卢同莉的注意。卢同莉利用计生网络平台，为贾玲玲找到了家人。亲人相聚，相拥而泣，一家人一再感谢计生管理员，感谢计生网络平台。

利用计生网络平台服务群众，只是我市计生部门通过信息化提升服务管理水平的一个缩影。近年来，我市以提高数据质量为主线，以分析应用为重点，以创新服务为抓手，全面提升人口计生信息化建设水平，提升了人口计生服务管理的能力和水平，为党委、政府科学决策提供了依据。

近年来，我市把信息化建设纳入全市社会经济发展总体规划，投入经费1500余万元，狠抓信息化硬件建设，全市共建设标准化机房107个，建立门户网站11个，把焦作人口网站建设纳入政府上网工程。同时，建立了完善的MIS系统全员人口、流动人口、奖励扶助数据库等数据库平台。

为了提高信息的准确率，我市在全省率先建立了计生、卫生、公安、民政、教育、社保等七个部门人口信息共享平台，每年全市共通过平台交换人口相关信息2000万余条。我市还以沁阳市为试点，依托部门协同采集、验证人口信息，各部门实现了人口信息的适时采集、网上比对、在线共享，各部门降低了行政成本，为创新社会管理路径进行了有益的尝试。

信息化建设关键在应用。依托MIS系统，人口计生部门可准确分析全市人口形势，进行人口预警预告，全面、及时向党委、政府提供决策依据。每年，我市计生部门结合统计报表、部门数据、人口预测及符合政策人群排查摸底情况，都向市委、市政府提交《焦作市人口形势预警报告》，从稳定低生育水平、促进人口均衡发展等方面，对我市人口发展趋势进行深入分析，对当年可能出现的人口问题、严峻形势和后果等作出预警，并提出应对措施建议，受了到市委、市政府的高度重视，市领导及时作出批示，下发各级各部门主要领导，形成了抓紧抓好人口计生工作的高压态势。

信息化还为科学分解人口计划提供了数据支撑。在人口目标下发前，我市会对区域内各县市区人口年龄结构，尤其是婚育期人口规模、发展趋势及婚姻登记情况进行综合分析，同时对农村一个女孩家庭未生育、城市双独家庭进行摸底，综合以上因素，再对各县市区人口出生控制目标进行分解下发，根据分解责任目标，分党政、部门、计生三线与各县市区、各部门签定工作目标责任书。

信息化建设在提升人口计生服务管理水平上也发挥了作用。依托流动人口系统，人口计生部门实现了对全市流动人口规模、趋势的适时监控和动态管理，为开展流动人口均等化服务、减轻流动人群负担、提升管理服务水平和能力提供了信息载体。依托利益导向系统，还实现对国家、省、市等四级利益导向政策的集中管理，提高了利益导向政策的落实率和准确性，规范了政策落实的规范。

为了让信息化建设成果更好地服务群众，我各级人口计生部门做了大量的工作。我市依托便民服务平台开展便民服务，实现生育证、独生子女光荣证等审批、办理事项的网上申请、网上办理，并实现服务效能的网上监控。为社会公众提供一个一站式服务窗口，为人口计生部门工作人员提供一个审批、办证的操作平台，同时，也为监察人员提供一个效能监察的信息载体。

此外，我市还建立了门户网站和帮帮网，利用网站公开计划生育相关政策法规及工作流程，宣传国家、省、市计生工作新指示、新精神，宣传部门工作，解答回复群众咨询投诉，为育龄群众提供个性化的生殖健康知识等。仅2012年，网站共更新信息2000余条，解答群众咨询200余人次。山阳区在全国率先建立独生子女帮帮网，为独生子女群体交流、互助、咨询提供了平台。门户网站和帮帮网建起了人口计生部门与人民群众之间的一个相互了解、沟通的桥梁。

沁阳市

共享平台 服务计生

本报讯 （记者**张冬** 通讯员**赵金安、张亮**）日前，记者从沁阳市计划生育服务站了解到，今年参加免费孕前优生健康检查的新婚夫妇比往年明显增多。除了加大宣传力度，群众婚育观念转变等因素外，该市的人口信息网络共享平台功不可没。

近年来，沁阳市高度重视信息化建设，以建设人口信息共享平台为抓手，实现出生、入户、流动人口等信息实时在线共享，极大地提高了工作效率和工作针对性，为提供决策依据、方便基层工作、服务群众办事、加强公共服务管理等发挥了重要作用。

据该市计生服务站站长牛培霞介绍，通过人口信息网络平台实现了计生部门与民政部门的信息互通，服务站工作人员直接从平台筛选出已经结婚而未参加健康检查的对象，通过打电话、入户等提醒他们来参加孕前检查。

该平台不仅扩大了孕前健康检查覆盖面，同时还推动了其他多项服务创新。通过此平台，该市可以直接从医疗结构取得出生实名登记信息，彻底澄清了出生底数，最大限度地减少了乡、村隐瞒和漏报情况，有效地提高了出生统计准确率；可以实时掌握全市的出生人口性别比情况，及时采取治理措施；可以查找新婚信息，及时为新婚人员上门宣传生育政策和办理生育证明。据不完全统计，信息共享平台建立以来，该市计生部门主动为群众办理生育证1000余个。

博爱县

“一站式”贴心服务方便群众办证

本报讯 （记者**原文钊**）“以前村里人想办个准生证都要到乡里、县里跑好些趟，来来回回得折腾一个多月才能办成。没想到我刚结婚，我们村的计生管理员就主动到俺家给我讲政策，我们一起拿着相关证件到计生办当天就拿到证了，连证件复印都是免费的，真是太好了！”近日，博爱县清化镇官庄村村民赵新月高兴地对记者说。

这是博爱县人口计生委积极响应河南省人口计生委关于方便群众办证的一个缩影。今年年初以来，为进一步贴近群众，博爱县四措并举开展“一站式”贴心服务方便群众办证。

该县利用全员人口数据库查询符合办证条件的适龄人群，结合民政部门反馈的新婚信息，发挥村计生管理员贴近群众的服务优势，主动为新婚及其他符合办证条件的人群做好生育证办理的代理工作。该县实行首接责任制和一次性告知制度，对符合办理条件且材料齐全的人群及时办理，材料不齐全的，要一次性书面告知当事人。该县围绕生育证和其他相关证明的办理条件、所需材料、办理时限、服务承诺等相关业务知识加强对工作人员的培训，避免由于办证人员业务知识不熟给群众带来不便。同时，该县对外出务工群众、山区住户等困难人群实行全程代理、送证上门等特别服务，做群众的贴心人。

据统计，截至5月底，该县已为800余人免费办理了二孩生育证，为1800余人免费办理了一孩生育证。

解放区

新婚夫妇乐享一站式优生服务

本报讯 （记者**刘婧**）解放区的很多新婚夫妇没有想到，在民政局婚姻登记大厅登记完毕之后，会意外收到一份区人口计生委赠送的“计生大礼包”。可别小看这个礼包，包里装着免费孕前优生健康检查服务卡、胎教CD、生育证办理告知单、独生子女父母光荣证办理告知单、早期教育免费听课证、避孕药具等，新婚夫妇一包在手，就能清楚明白地了解计生政策和自己能享受的计生服务。

该区发放的计生“计生大礼包”包含19项健康检查基本服务内容。“大礼包”中的告知单包括《一孩生育证(证明)》办理程序告知、二孩生育证办理程序告知单、告知群众办理计划生育证件的地点、负责人、电话、办理依据、条件、程序、时限、需要提交的全部证明材料、服务承诺等，则为简化群众办证提供全方位服务。

计生网络让我圆了寻亲梦

本报记者 原文钊
本报通讯员 姬春芳

“妈，终于找到你们了！”日前，中站区朱村街道西苑社区迁出育龄妇女贾玲玲终于找到了失散25年的亲人。

25年前，5岁的贾玲玲被人贩子卖到马村区安阳城街道的贾小光家。1992年，贾小光一家移居至朱村街道西苑社区瓦斯站居住，随着年龄的增长，养父母的病故，贾玲玲越来越思念自己的亲生父母，但记忆里只有一个模糊青瓦房子的印象。

今年年初，朱村街道计生管理员卢同莉在和社区民警一起协调纠纷时，了解到安阳城有一户寻亲的信息，说孩子好像是嫁到了我们这片儿。在了解了对方寻找人的大概年龄、性别等基本情况后，卢同莉随即通过人口计生管理系统，查寻符合条件的育龄妇女信息，但经过逐一排查，却没有发现符合条件人员。

卢同莉又在迁出人员信息中查寻，果然查询到一条符合条件且名字相近的人员信息。系统显示，该人员叫“贾小玲”，2009年已迁至市运输公司家属区居住。在存档的迁入迁出档案里，卢同莉又查到了贾小玲的联系电话，最终确认“贾小玲”就是贾玲玲。

通过计生管理员的帮助，贾玲玲终于和失散了25年的亲人相认了。“太感谢你们了，是计生网络平台圆了我多年的寻亲梦。”贾玲玲感激地说。

近年来，随着计生信息化创新社会管理，我市人口计生委结合人口计生管理信息系统，全面提升了计生工作管理与服务水平，节省了大量人力、物力，不仅提高了计生工作效率，而且增加了计生工作服务内容，更好地体现了计生工作优质服务的理念。

⬆今年年初以来，修武县人口计生部门多次举办计生业务知识培训班，对乡村计生干部进行简化群众办证流程方面的培训，进一步优化便民服务程序，提高群众的满意度。图为该县人口计生委工作人员张新鲜(左三)在五里源乡对计生干部进行培训。

王中贺 范春雷 摄

⬅武陟县充分利用计划生育人口信息数据库对常住人口及外地流入人口进行全程跟踪动态管理，极大地提高了人口管理水平和效率。图为该县龙源街道办事处计生办的工作人员正在登录人口信息数据库。

王中贺 李洪峰 摄

武陟县

围绕“四个不断线”夯实基层基础

本报讯 （记者**原文钊** 通讯员**张歆、李洪峰**）近年来，武陟县人口计生委坚持把加强人口计生基层、基础建设作为一项重要工作来抓，围绕“四个不断线”，加大投入，完善机制，做到“重心下沉，关口前移”，全县人口计生整体工作水平得到进一步提高。

优环境，领导亲自抓不断线。该县将人口计生基层基础工作纳入“一把手”工程，多次召开会议进行研究部署，先后解决了基层人员编制、村级阵地建设等重大问题，使县领导成为夯实人口计生基础工作的重要推动力。

造氛围，宣传教育不断线。该县以婚育新风进万家活动为依托，利用村人口学校、党员干部远程教育网、宣传橱窗和阅报栏等载体，全方位、多角度地开展了人口计生政策、婚育新风和生殖健康等知识宣传。

建阵地，政策支持不断线。该县积极落实县直单位帮扶重点乡村制度，组织34家单位与之结对子，采取“单位帮一点、乡村筹一点、干部群众投工投劳省一点”的办法，提升乡村服务阵地，消除阵地“空白村”。

强素质，培训教育不断线。该县把强化培训教育作为提升基层干部综合素质的有效手段，通过集中式培训、轮训等方式，根据计生管理员的学习需求“量身定做”教材，并开展互动式培训、竞赛式培训，对管理员的培训成果进行考试。截至目前，该县352名村级计生管理员全部取得中专毕业证，143人进入村两委会。

修武县

数字计生推动人口事业新发展

本报讯 （记者**张冬**）近年来，修武县把信息化建设作为打造数字计生的重点工作，逐步建立了信息技术现代化管理服务体系，推动了全县人口与计划生育事业的全面创新发展。

2011年以来，该县先后投入资金80余万元，对县、乡两级人口和计划生育信息中心进行改造升级，统一了县信息中心和乡镇信息站标牌，开通了宽带网络，完善了委机关内部局域网，实现了县、乡两级数据的专线网络传输。

信息化网络建成后，该县依托信息系统建立了育龄妇女生殖健康档案，将广大育龄群众生殖健康检查结果录入微机，帮助和提示对育龄妇女进行定期随访、健康检查、并发症治疗以及有关生殖健康服务，并与公安、卫生、统计、民政、劳动、工商、教育、城建等部门结合，建立人口信息综合管理服务平台，相关部门每月定期向人口计生委提交所掌握的人口信息，通过信息提交核查，进一步澄清了底数，将漏管人员及时纳入了管理，进一步提高了人口和计划生育综合管理水平。

在此基础上，该县计生部门还研制开发了非农业人口计划生育管理软件、社会抚养费征收网上审批系统、二孩生育证管理等软件系统，实现了综合信息管理、信息引导、生育证办理、个案信息查询等工作自动化，使人口计生管理工作进一步加强。

马村区

依托网络优势 服务计生群众

本报讯 （记者**张冬** 通讯员**李小平、常乐**）“没想到马村区计生委的办事效率这么高，才5分钟就把生育证办好了。”近日，该区丽景社区育龄妇女刘丹丹高兴地拿着刚办好的生育证说。这是马村区依托信息化网络优势，为计划生育工作提供高效、便捷服务的一个缩影。

在综合管理上，该区利用数据库信息，及时把应参加健康检查对象、施术对象、领取生育证对象、随访对象和预计出生人员名单等进行整理、分析和建档，有针对性地开展上门服务，同时开展出生缺陷干预工程，将信息分析结果应用于改进技术服务方法，不断提高服务质量。

在数据利用上，该区在对农村部分计划生育家庭奖励扶助对象的申报过程中，充分利用信息系统查询资料，开展对符合农村奖励扶助对象的调查、审核、汇总等工作，保证了上报数据及时准确，提高了工作效率。

在沟通交流上，该区进一步发挥门户网站作用，扩大计生宣传面，丰富网站内容，实现网上政务公开和网上咨询投诉。同时，利用网络资源优势开通了马村区人口计生委官方微博，及时、准确、有效地发布计生政策资讯，为辖区居民开展宣传、培训等系列优质服务，提升了计生部门在育龄群众中的满意率，让“计生微博”真正做到“阳光计生”，打造人口均等服务新理念，促进各项工作健康有序地开展。

生育证如何办理

生育证政策适用：

生育证分为农村居民(一孩、二孩)、城镇居民(一孩、二孩)两大类。

农村居民生育证适用于夫妻双方均为户口登记地址在村委会，本人属农村集体经济组织成员，有分配责任田(地)资格的农村居民。

成建制转为城镇居民的原农村集体经济组织成员，在本集体经济组织成员享受到城镇居民社会保障和福利待遇之日起五年内的，可以按农村居民申请办理生育证。

城镇居民生育证适用于夫妻一方或双方具有城镇户口的城镇居民。

户籍原在城镇后转入农村(因依法结婚从城镇转入农村除外)的，以及所有国家工作人员不得按农村居民办理二孩生育证。

一孩生育证应该怎样办理？

一、办理机构

在我市辖区内的管理人口(包括市行政区之间、婚姻迁移、省内和跨省流动异地居住)，合法结婚且无子女(含亲生子女、养子女、继女子)的夫妻，符合生育政策要求生育的，可在夫妻任一方户籍地或现居住地乡(镇、街道)登记办理；

二、提交资料

《一孩生育证(证明)发放登记表》可以通过以下方式填写：一是在河南人口网(http://www.hnjsw.gov.cn/)下载后填写；二是登录河南人口网，通过《河南省人口和计划生育网上便民服务中心》在线填写；三是到夫妻任何一方户籍地或现居住地乡(镇)人民政府或街道办事处(以下简称乡(镇、街道))或村(居、社区)领取后填写。

需提供下列材料：

(一)《一孩生育证(证明)发放登记表》；

(二)夫妻双方户口簿(女方为流入人口的仅提供《流动人口婚育证明》)、身份证、结婚证(再婚的还需提供原离婚判决书或调解书、协议书、离婚证)及复印件；

(三)夫妻近期2英寸免冠合影照3张；

三、办理时限

申请登记人信息经核查无误或书面承诺的，受理登记地乡(镇、街道)应当即时为其办理《一孩生育证》(登记人夫妻双方户籍均为外省的流动人口只出具《流动人口第一个子女生育服务登记证明》)。受理登记地要将办理结果在15个工作日通报夫妻户籍地或现居住地乡(镇、街道)，由乡(镇、街道)再通知登记人所在的村(居、社区)或单位。经核实，夫妻不符合一孩生育条件的，不予办理，并书面说明理由。

二胎生育证该如何办理？

一、办理机构

户籍人口、流动人口等均在女方户籍地乡(镇、街道)办理。

二、提交资料

1.填写《二孩生育证审批表》。《二孩生育证审批表》可以通过以下方式填写：一是在河南人口网、焦作人口网下载后填写；二是登录河南人口网，通过《河南省人口和计划生育网上便民服务中心》在线填写；三是到夫妻任何一方户籍地或现居住地乡(镇、街道)或村(居、社区)领取后填写。

《二孩生育证审批表》需经夫妻双方单位或户籍地和现居住地村(居、社区)签署核实意见。

2.提供证明证件

(1)经相关部门签署核实意见的《二孩生育证审批表》；

(2)夫妻双方身份证；

(3)夫妻双方及子女户口簿；

(4)结婚证(再婚的还需提供原离婚判决书或调解书、协议书、离婚证)；

(5)符合《河南省人口与计划生育条例》有关规定的其他证明材料：①经鉴定确诊第一个子女为非遗传性残疾，不能成长为正常劳动力的，应提交省辖市级（省直管县）计划生育医学鉴定组织的鉴定结果；②经鉴定患不育症、合法收养一个子女后怀孕的，应提交民政部门发放的收养证、县级以上(含县级)人口和计划生育医学鉴定组织出具的不育症鉴定证明；③夫妻双方系归国华侨或回本省定居的港、澳、台同胞，身边只有一个子女的，应提交市级以上(含市级)侨务部门发放的归侨证和公安部门出具的在本省定居的证明；④夫妻一方为6级以上（含六级)伤残军人的，须持有军人伤残证。现役军人应提交所在部队出具的证明；退出现役的，应提交县级以上(含县级)民政部门出具的证明，是烈士独生子女的，应提交烈士证和乡镇人民政府、街道办事处出具的独生子女证明；⑤夫妻一方连续从事矿区井下采掘作业5年以上，只有一个女孩，且继续从事井下采掘作业的，应提交矿区劳动人事部门、井下作业基层单位出具的证明和本人继续从事井下采掘作业的保证书；⑥再婚夫妻，再婚前一方只生育一个子女，另一方未生育的，应提交原离婚判决书或调解书、协议书、离婚证，另一方由乡镇人民政府、街道办事处出具的未生育证明；⑦夫妻双方均为独生子女的，应提交夫妻双方父母所在单位、村（居）民委员会和乡镇人民政府、街道办事处出具的相关证明。

夫妻双方均为农村居民，除适用以上7条规定外，符合下列条件之一要求生育的，提供有关证明后经批准可以按计划生育第二个子女：①农村居民夫妻只生育一个女孩的，应提交乡镇人民政府、街道办事处出具的该夫妻只有一个孩子且为女性的证明；②农村居民男到有女无儿家庭结婚落户，并赡养其父母的，应提交男方入赘到女方家庭结婚落户的公证书；③农村居民在深山村定居5年以上，并继续定居的，应提交村委会出具的证明；④农村居民夫妻双方为少数民族的，应提交双方均为少数民族的证明材料。⑤夫妻近期2寸免冠合影照五张。

三、注意事项

经批准生育第二个子女的夫妻，退回独生子女父母光荣证和已领取的独生子女父母奖励费及其他奖励后，方可领取二孩生育证。

“双方是独生子女生育二胎”政策独生子女的概念：《河南省生育证管理办法》规定“独生子女”是指独生子或独生女(无同父同母、同父异母、同母异父或收养的兄弟姐妹)；夫妻未生育而只依法收养一个子女，其子女视为独生子女；夫妻合法生育或收养两个及以上子女，而现只存活一个子女，且子女死亡时女方未满49周岁的，现存活子女视为独生子女。

（市人口计生委 刘春玲 闫玉洁）