

酒后疯狂去盗窃 被判徒刑又罚金

本报讯(通讯员卫超)近日,修武县法院对酒后疯狂实施盗窃的杜某作出一审宣判,以盗窃罪判处有期徒刑1年,并处罚金人民币2万元。

2013年1月4日晚上,杜某与朋友饮酒后,想到自己所工作的某空调专卖店存放有酒,打算偷走。次日1时许,杜某驾车至该专卖店仓库,用事先准备好的钢筋改变监控探头方向,进入仓库盗取51瓶洋河酒,又顺手盗取GC-20XCA型号格力电磁炉33台,GC-2090、GC-20XCA、GC-22172型号格力电磁炉各1台。回家后,

杜某嫌所盗物品少,不值钱,又返回仓库,以同样的方法盗取42F11、46F11、32E5型号TCL液晶电视各1台,1.5匹格力空调、LG滚筒洗衣机、SPORT思博特饮水机各1台。经鉴定,所盗物品总价值13755元。

法院经审理认为,被告人杜某以非法占有为目的,秘密窃取他人财物,数额较大,其行为已构成盗窃罪。鉴于被告人杜某被抓获归案,能如实供述自己的罪行,所盗赃物被全部追回,法院依法作出了上述判决。

不知室内有监控 入户盗窃终被抓

本报讯(通讯员许建军、廉玉光)近日,山阳区法院以盗窃罪判处被告人赵生(化名)罚金人民币1000元。

赵生和小陈同在一个院里租房住。有一次,赵生看到小陈的一个朋友从小陈住的房子窗台内拿了一个钥匙开门进屋,想到小陈平时比较忙,经常不在家,赵生就起了盗窃的念头。一日,赵生见小陈锁门出去,就去推开小陈房间的窗户,从窗台摸到钥匙后开门进屋。见床上黑包里有两沓钱,赵生便从

中抽出两张100元拿走,然后将屋门锁好,把钥匙放到原处。赵生以为这样神不知鬼不觉,不料小陈屋里有电脑监控,将这一切录了下来。后小陈到公安局报案,赵生被抓。

法院经审理认为,被告人赵生以非法占有为目的,入户盗窃,其行为已构成盗窃罪。被告人当庭自愿认罪,并如实供述自己的罪行,且赃款已退赔被害人,可以从轻处罚。法院遂依法作出上述判决。

盗窃手机被发现 使用暴力变抢劫

本报讯(记者杜笠)本是一起盗窃案件,却因为被告人暴力抗拒抓捕,变性为抢劫罪。近日,被告人赵某被解放区法院一审以抢劫罪判处有期徒刑3年,并处罚金1000元。

今年4月1日18时许,被告人赵某与李某(在逃)晚饭后没事干,就商量着一起到街上“转转”。出门前两人约定,由赵某用镊子盗取财物,李某骑车接应。随后,二人骑着摩托车到学生路小学附近,见被害人叶某正在路边弯腰修理电动自行车,叶某上衣口袋里有一部名牌手机。赵某让李某向前行驶20米后停车接应,自己则返回去贴近叶某准备行窃。赵某刚将手机用镊子夹出来,就被叶某发现。赵某拿着手机跑到李某跟前,跳上摩托车就要逃走。李某大声叫喊惊动路人,从此经过的

洪某赶紧骑着摩托车追了上去,在追上三四公里后将二被告堵住,并伸手将坐在后面的赵某拉了下来。李某见状,下车与赵某一起殴打洪某,但洪某仍死死抓住赵某不放。李某看情况不妙,独自驾车逃走。随后,赵某被赶来的民警抓获,手机被当场追回。

另查明,赵某于2008年9月1日因犯盗窃罪被法院判处有期徒刑,2009年1月16日刑满释放。

法院审理后认为,被告人赵某伙同他人盗窃后,为抗拒抓捕而当场使用暴力,其行为已构成抢劫罪。由于其意志以外的原因,犯罪未遂,可以比照既遂犯从轻处罚。被告人赵某系被判处有期徒刑,刑满释放后5年内再犯应判处有期徒刑以上刑罚之罪,系累犯,应当从重处罚。法院综合全案情节,作出了上述判决。

农行焦作分行

全力打造公众满意银行

本报讯 近年来,农行焦作分行以打造公众满意银行为目标,以提升公众金融服务品质为中心,通过健全工作机制,强化服务细节管理,落实管理责任制,完善客户投诉管理等措施,不断改善和提高营业点的综合服务品质。

一是以规范化管理促网点服务提升。该分行加强各营业网点关键岗位的服务能力建设,通过开展一系列培训活动,使网点负责人、网点现场管理人员、大堂经理全面把握岗位规范要求,并在实际工作中严格落实;进一步明确网点负责人作为网点服务第一责任人,通过开展处理客户投诉方面的技能培训,强化其现场管理职能;继续抓好网点服务效率提升工作,认真落实重点网点挂牌督导制,充分利用服务质量监测与排队管理系统,加强网点动态监测,并制订相关应急预案;统筹安排柜口资源,弹性安排柜员劳动组合,业务闲时适当缩减服务窗口,释放人力资源到大堂进行

服务或开展理财、营销活动。二是以内部资源配置优化促自身优势提升。该分行加强对自助设备的维护管理,要求大堂工作人员加大对自助设备的巡检力度,确保自助设备正常运转;发挥综合低柜办理个人非现金业务的作用,把批量业务尽量安排到后台、低柜或班后处理,尽量不占用营业时间的高柜资源。三是以完善投诉事件管理提升客户满意度。该分行加强对95599工单进行分析,

做到每季度对所有工单进行分类统计,重视员工对产品捆绑营销的技巧培训,处理好营销业绩与服务之间的关系,避免因沟通解释不到位而与客户产生矛盾;及时妥善解决客户的投诉,提高投诉一次性解决满意度;高度重视当前客户关注的重点热点问题,对服务收费、产品收费不合规、客户资金信息安全、因银行过错而引发的信用异议等问题,建立快速反应机制,迅速做好客户的安抚工作。(农宣)

工行民主路支行

优质服务提升市场竞争力

本报讯 今年年初以来,工行民主路支行面对激烈的市场竞争,积极创新服务理念,深化金融服务内涵,秉承“四个一流”的服务宗旨,以优质高效的服务提升市场竞争力,助力各项业务全面发展。

一流的服务特色暖人心。该支行始终秉承“服务立行、服务兴行,服务就是品牌、服务就是竞争力”的理念,树立服务先进典型,以点带面,不断增强员工的优质服务理念和爱岗敬业意识,促使员工把优质文明规范服务落实到工作中,推动服务工作常态化、持久化。在此基础上,该支行一年一个主题持续开展优质服务年活动,一月一个特色持续开展优质服务月服务活动,每周、每天分别开展“服务大家评”和“服务为客户创造价值”活动,将“三声服务”和着力提高客户满意度融入每笔业务流程中,使客户一进入营业网点就能立即感受到工商银行“以客户为中心”的服务氛围和浓厚的企业文化,充分展现了该支行的服务特色。

一流的服务环境送温馨。该支行始终把提升客户满意度和美誉度作为工作重点,勇于突破传统的网点服务环境格局,在区域内率先建立了集普通客户服务区、个人贵宾客户服务区和对公贵宾客户服务区于一体的综合贵宾服务中心,业务种类从单一的存、贷、汇扩展到开办代理证券清算、国际结算以及保管箱、个人理财等综合性业务,使客户倍感温馨。

一流的服务模式赢口碑。在优质文明服务工作方面,该支行坚持“想客户之所想、急客户之所急、帮客户之所需、排客户之所忧”的服务理念,通过实行柜员、客户经理、电子银行“三位一体”的多岗位协作服务模式,将原来的业务办理流程扩展为客户服务流程,大力开展分层服务,重点挖掘优质客户资源。该支行根据不同客户的特点总结出一套个性化服务方式,如对城市居民实行帮助理财服务;对个体工商户实行贷汇一条龙服务;对残疾人、存款大客户实行电话预约上门服务;对老人、孕妇实行引导搀扶服务等。

一流的员工队伍树形象。“一流的业绩源于一流的员工”。为此,该支行始终秉承以人为本的思想,坚持不懈地抓好服务管理工作,通过定期对员工进行服务知识和技能培训,使客户能够充分分享到方便、快捷、准确的现代金融服务。同时,该支行严格按照中国银行业协会服务考核办法中的标准要求,对现金区、非现金区、客户经理、大堂经理以及内部员工的服务细节进行严格量化考核,将优质服务渗透到各个业务领域,从而树立ICBC的品牌形象。(王军喜 翔)



为深入开展党的群众路线教育实践活动,近日,中行焦作分行组织党员干部到市党员干部警示教育基地参观学习。

王凤岐 摄

邮储银行焦作市分行

普及金融知识 惠及广大群众

本报讯(记者孙阎河)“金融普惠服务公众服务月”“防范金融风险知识宣传服务月”“消费者权益保护宣传服务月”“金融创新宣传服务月”……今年年初以来,为了落实银监会部门普及金融知识、惠及广大群众的要求,邮储银行焦作市分行开展了一系列送金融知识、送金融产品、送金融服务活动,赢得了群众的赞誉。为了使金融知识普及活动开

展得有声有色,邮储银行焦作市分行成立了“普及金融知识万里行”活动领导小组,制订了《2013年度中国邮政储蓄银行焦作市分行“普及金融知识万里行”活动方案》,从而确保活动有序开展。活动中,该分行在各支行悬挂横幅、摆放宣传折页、张贴海报等传统宣传方式的基础上,充分利用网点的LED显示屏对此次活动进行宣传,对过往人

人进行金融知识宣传和讲解,并派理财经理、客户经理向客户介绍包括理财产品、信用卡、商易通、代发工资等在内的个人业务重点产品及服务特色和服务流程。该分行通过开展一系列行之有效的宣传活动,让更多的群众了解到邮储银行的相关业务和知识,真正达到了金融知识惠及公众的目的。

征地补偿款不能作为遗产继承

本报记者 赵玉玲

【案情回放】

马某有五个子女,分别为原告马二、马三、马四、马五,被告马一。马某以前一直由马二赡养,2000年后,马某由被告马一赡养,直到2009年7月马某去世。办理马某丧葬事宜时,原告马二、被告马一各拿出7000元钱,原告马三、马四、马五各拿出3000元钱。1998年,被告马一所在的村分地时,村里是按被告家5口人给被告家分的地,这5口人分别是马某,被告马一及妻子王某、两个儿子。土地承包经营权证书

上登记的承包户主为马一,共有4亩承包地,承包期间为1998年9月30日至2028年9月30日。2011年6月,该承包地被征用,每亩补偿49664元。2012年5月底,被告马一拿到了土地补偿款。4原告认为,父亲马某的土地补偿款属于遗产,应扣除原、被告为父亲办理后事时所花的钱后,余款作为遗产由他们5个人继承。但是被告不同意,多次协商无果后,4原告将马一诉至法院,要求分割征地补偿款。

【庭审现场】

法院认为,家庭联产承包责任制下的承包方是本集体经济组织的农户,即家庭承包是以农户为单位

而不是以个人为单位,这就决定了家庭土地承包经营权的继承与一般意义上的继承不同。家庭成员之一死亡,并未导致农户的消亡,农村土地承包合同并未终止,故以家庭为农村土地承包户的承包地并不发生继承,且征地补偿款不属于承包收益,因此不能作为遗产继承。

【法官说法】

山阳区法院法官许建军说,农村征地补偿款的分配不是基于人口,而是基于地,按照“生不增,死不减”的原则,对农户进行补偿。征地补偿款按照家庭为单位发放,以家庭承包的土地面积确定补偿款。家庭内部分配问题,由家庭内部自

行解决。对已死亡或丧失家庭成员资格的人丧失了农户成员的身份,自然无法获得补偿,对于可能成为该农户成员的人也不能获得,所以只有农户现有成员才能获得。

《农村土地承包法》第十六条规定,承包方的承包地被依法征用、占用的,有权依法获得相应补偿。《土地管理法》第四十七条第二款规定,征用耕地的补偿费用包括土地补偿费、安置补助费以及地上附着物和青苗的补偿费。征地补偿费的主要目的是对失地农民预期损失的补偿,是对农民将来生产、生活的保障。已去世的家庭成员,

除地上附着物和青苗的补偿费中,有其生前的投入外,不能成为享受补偿的权利主体。《农村土地承包法》第十五条规定,家庭承包的承包方是本集体经济组织的农户。家庭承包是以户为单位取得土地承包经营权,承包期内家庭部分成员死亡的,土地承包经营权不发生继承问题。家庭成员全部死亡的,土地承包经营权消灭,由发包方收回承包地。因此,本案中的征地补偿款不能作为遗产继承。



冒充民政人员 借办低保伺机行窃

本报讯(通讯员陈红梅)两个农闲在家的男子,竟冒充国家民政人员办低保入户实施盗窃。武陟县检察院日前以涉嫌盗窃罪批准逮捕了犯罪嫌疑人孙某、程某。

今年47岁的程某曾因诈骗罪,2013年2月被法院判处有期徒刑1年,缓刑1年。今年6月,程某在安徽老家与同镇的孙某协商到河南行窃。二人将行窃对象锁定为家庭困难的老年人,采用

冒充国家民政人员为受害人办低保的方式入户,伺机实施盗窃。

二人在河南省多地作案,流窜至武陟行窃时被警方抓获。武陟县检察院侦监科在审查逮捕过程中,发现被害人多为家庭困难的老年人,就在提审犯罪嫌疑人时讯问其赃款去向,并监督公安机关积极追赃。赃款被追回后,检察官暨又和公安人员一起将被盗钱款送到受害老年人手中。

女性深夜如公厕 谨防歹徒抢劫

本报讯(通讯员刘亮阳、成文林)在风神轮胎股份有限公司附近摆摊的苗某,为了多赚些钱,经常通宵达旦,而不久前她遭遇抢钱的一幕,至今仍让她心有余悸。

7月25日1时左右,内急的苗某跟往常一样,骑着电动车到300米外的市技师学院南侧的公厕上厕所。刚进厕所,没等她拉开厕所的门,一把刀便架到了她的脖子上。紧接着,一个男人说:“把钱和手机交出来!”慌了神的苗某赶紧交出钱和手机。该男子拿到东西后迅速消失。苗某随后报了警。

接警后,市公安局定和派出所民警迅速赶到现场,向苗某了

解案发过程及犯罪嫌疑人特点,并进行调查取证。该案发生在市区主要路段,以单身女性为作案对象,对辖区群众的生命和财产安全造成较大威胁。定和警方决定主动出击,争取及早破案。

同时,民警发现今年2月27日冯河村也发生一起公厕抢劫案件,与该案极为类似,遂将冯河村公厕抢劫案一起分析调查。

民警通过深入细致的调查,同时在多个部门的协作下,于7月31日锁定并抓获犯罪嫌疑人李某,查获其作案用的水果刀一把,并追回了被抢物品。目前,李某已被刑事拘留,该案正在进一步处理中。



建行焦作分行 助推产业集聚区发展

本报讯 今年年初以来,建行焦作分行围绕我市九大产业集聚区项目,积极提供优质服务,并在贷款规模紧张的情况下,以重大项目和重点企业为支持重点,为我市各产业集聚区12家大中型企业投放贷款10.35亿元,从而助力企业发展。

在日常工作中,该分行主动与我市各级政府结合,召开不同形式的项目对接会、银企洽谈会、项目签约会,通过与项目、客户对接,准确把握客户需求,及时跟进做好金融服务工作;以“十大建设”焦作新区和九大产业集聚区企业为支持服务重点,强化对产业集聚区内高科技新能源、装备制造、生物制药、现代化工、现代农业园区等行业的金融支持,对符合信贷政策的项目加快评估申报,目前已完成项目授信批复和正在审批的项目共12个,总金额达25亿元。

同时,该分行抓大不放小,以产业园区、专业市场为重点,积极为小企业群体提供支持,组成营销团队,在全市开展“走进园区、走进市场”小企业产品推介活动,为中小企业进行金融产品讲座、企业财务辅导,累计为产业集聚区内的45家小微企业投放贷款1.31亿元,并根据不同企业的差异化需求,为各产业集聚区企业提供银行卡、商务卡、高级企业网银、代发工资、现金管理等综合性金融服务。(李学进)

孟州农商行 四项措施服务地方经济发展

本报讯 今年年初以来,孟州农商行紧紧围绕“四个率先”的发展目标,坚持信贷资金“取之于孟州、用之于孟州”的方针,并在工作中采取四项措施,积极服务地方经济发展。截至7月底,该行累计发放各类贷款120166万元。其中,累计发放农户贷款2826户,累计发放金额36608万元;累计发放企业贷款183家,累计发放金额83558万元。

优化服务,加大涉农贷款投放力度。该行把支持三农发展作为信贷工作的重头戏,以“金燕快贷通”信贷产品为抓手,扎实做好客户信息收集、评级授信、客户回访等基础工作,贷款投放范围覆盖全市所有乡镇,提高农户贷款的可得性和便利性,解决农民的生产资金需求。截至7月底,该行涉农贷款余额较今年年初净增26946万元,较去年同期增加28974万元,实现涉农贷款增量不低于上年、增速不低于各项贷款平均增速的目标。

重点倾斜,支持西部工业集聚区建设。该行深入孟州市西部工业集聚区进行企业普查,符合信贷政策、发展前景较好的企业纳入项目库管理,持续做好信贷服务和支撑工作,着力培育一批竞争力强、关联度高、成长性好、具有辐射带动作用的企业。今年年初以来,该行先后向奥森人造板公司、昊昊化纤公司、予孟管业公司、昌佳化工公司等10余家企业发放贷款10698万元。

主动贴近,大力支持城镇化建设。该行结合孟州经济转型示范项目建设重点,主动贴近,向香格里拉、东方国际、唐人公馆、碧水云天等项目建设发放贷款16960万元,加快了农村城镇化进程。

加强合作,着力解决中小微企业担保问题。为切实解决小微企业担保难的问题,该行加强与中小企业担保公司合作,建立企业客户、农商行、担保公司“三点一线”联系制度,在提供担保、利率优惠等方面为企业提供便利条件,最大限度解决中小微企业“贷款难、贷款慢、贷款贵”的问题。截至7月底,该行已发放中小微企业担保公司担保贷款13笔,金额2047万元,并与5家企业达成了由中小企业担保公司担保的合作意向,金额1000余万元。(刘政 刘利明)