

焦作供电信息

用电负荷再创历史新高

本报讯 受连日高温天气影响，焦作地区用电负荷持续增长，8月7日，焦作地区当日网供负荷最高达到291万千瓦，全社会用电负荷最高达到317万千瓦，再创历史新高。

为此，焦作供电公司积极做好高温天气下的安全调度工作，针对辖区内部分变电站主变重载问题，采取逐条线路过负荷网方式调整，逐条线路核算负荷承受力等方式，制订出最优化的方案，并利用后夜时段对方式进行调整，有效解决主变重载问题；针对重过载配电网，优化配网运行方式，操作人员在非负荷高峰时段进行方式调整操作，有效缩短停电时间；对于不能通过调整方式解决重载情况的线路，及时通知双电源客户倒至另外一路供电，缓解线路重载情况。同时，该公司全面核查电网设备运行情况，对重要断面、重要设备加强监视，及时通知有关单位做好有序用电工作，合理安排消缺时间，优化处理程序，确保在最短的时间内完成消缺工作。

在用电负荷高峰期间，焦作电网运行平稳，电力供应可靠有序，输变电设备经受住了高温、大负荷的双重考验。（刘思光 林坤明）

95598 热线增添新力量

本报讯 “您好，很高兴为您服务……”8月5日，焦作供电公司2013年首批大学生坐席员正式加入95598客户服务班，与用电客户进行零距离接触。

进入三伏天以来，面对比天气还要“热”的服务热线，该公司及时组织新入职的大学生充实到话务接听工作中。为使他们在短时间内进入工作角色，全面提升业务能力，该公司95598客户服务班启动了岗前技能培训工作，让他们尽快适应新的环境，在思想上、行为上适应企业规范，在工作中胜任管理要求，最终实现由外行到内行的转变。

在培训中，该公司95598客户服务班从工作标准、服务用语、服务礼仪、服务流程、事后处理等环节对大学生坐席员进行了严格的规范与培训，使他们能够达到“看不见的风景，听得见的靓丽”规范化服务品质的要求，确保95598供电服务热线24小时打得进、接得快、答得好。（刘思光 刘艳）



为了传递人人参与、人人受益、天天健身、天天快乐的健康理念，8月8日，在“全民健身日”到来之际，焦作供电公司举办了职工广播体操比赛，来自该公司系统内的16支代表队参加了比赛。

在比赛中，所有参赛人员精神饱满，动作规范、整齐划一，不时赢得现场领导和观众的阵阵掌声。通过此次比赛，引导和鼓励职工广泛参与体育锻炼，倡导健康快乐的生活方式，从而不断提高职工的身体素质，在全公司范围内营造重视体育、崇尚健身的氛围。图为比赛现场。李曙光 摄

一线传真

博爱县电业局 应对恶劣天气有“蓝本”

本报讯 8月7日16时30分，博爱地区遭遇大风、雷电、短时强降雨天气。为此，博爱县电业局迅速启动应急预案，分工协作，抱团应对。

“虽然是突发状况，但我们已经做好了充分的准备工作，真是应对有‘蓝本’，心里不发慌。”该局应急呼叫中心主任琚长青如是说。

为确保客户生活生产用电无忧，该局针对夏季雷雨天气活动频繁，易对电力设备造成安全威胁的实际情况，未雨绸缪，早在5月份就结合往年实际，积极讨论、分析，做好事故预想工作，制订恶劣天气应急预案，从线路巡视、物资准备、应急抢修、95598服务热线、后勤保障、信息报送以及与气象部门的沟通联系等方面进行部署，并责任到岗、落实到人。在此基础上，该局根据在应对恶劣天气中出现的新问题以及在实战式演练中发现的应对漏洞，先后6次修改预案，逐步完善，从而形成应对恶劣天气的“蓝本”，为应急工作的开展起到了有效的引导作用。（崔红玲）

沁阳市电业局 扎实开展“两带三保”活动

本报讯 8月7日，沁阳市电业局党群支部党员深入110千伏和庄变电站施工现场，与施工人员一起拧螺丝、卸刀闸、制作电缆头，亲身体验生产一线员工的艰辛。这也是该局扎实开展“两带三保”活动的一个缩影。

为进一步深入推动“两带三保”活动的开展，保证既定目标得以实现，该局围绕生产经营主线，将“两带三保”活动同迎峰度夏相结合，通过开展政工干部深入基层班组、机关党员走进施工现场等活动，帮助一线员工解决实际难题，为迎峰度夏提供有力支持。

活动中，该局政工干部注重思想引导工作，经常深入基层站所，与基层员工谈心交流，向他们传达上级部门有关迎峰度夏工作的各项部署，激励员工做深、做细、做实各项工作；机关党员深入施工现场参与生产实践，协同做好迎峰度夏期间的各项工作，针对高温大负荷期间可能出现的各类情况，根据岗位性质和工作特点，与帮带对象共同制定应对措施，完善应急预案，规避潜在风险。同时，该局把“两带三保”活动的内涵延伸到生产实践中，把度夏工程建设、设备运行维护、电力线路巡视等作为“技能带”的教材，通过面对面传经验、手把手教技术，提升青年员工的实战技能，切实使“两带三保”活动落到实处，显出实效。（王娜）

高温下的巡线工



走进深山

本报通讯员 乔桥 摄影报道

连日来，38摄氏度的高温一直笼罩着焦作地区，焦作电网时刻经受着大负荷的考验。

8月5日6时，在焦作供电公司运维检修部输电运检专业运行一班办公室，班长刘建章正在召开外出巡线班前会，他在叮嘱了工作的重点和安全注意事项后，8名队员检查好装备，踏上了巡线之路。

该公司运维检修部输电运检专业共有3个运行班共24名员工，负责焦作供电区域内1547.3千米35千伏及以上输电线路的巡视工作。他们今天巡视的是110千伏岭北线，线路全长8.02千米，且大部分位于山区。为了避开高温时段，他们选择了提前出发。路上，安全员李付伟说：“迎峰度夏开始以来，焦作电网的供电负荷一路攀升，屡创新高，因此我们把对部分重要线路的巡视次数由原来的每月一次变成了两次。”

临近目的地时，司机每隔2公里左右就会停车放下4个人，他们把几瓶水、一袋包子、几瓣大蒜放到随身携带的小包里，开始了今天的巡线之旅。

刘建章介绍：“由于电力设备主要都在户外，有时会出现塔材被偷，塔基遭受暴雨冲刷而松动以及导线发热、断股等现象，这些现象如果不能及时发现，随时都会导致事故的发生，因此我们在巡线时把原来的2人一组改为了现在的4人一组，相互之间也好有个照应。”

在4号铁塔附近，笔者跟随刘建章、许振西、原有林、李付伟一组向山上爬去。在4号铁塔前，他们停了下来，李付伟一边记录一边说：“这根接地线生锈了，得尽快通知人来进行防锈措施。”在对接地线进行了拍照后，他们继续前行。

天气越来越热，有些人喘不过气来，大家的衣服早已被汗水浸透。原有林对笔者说：“即使在夏天，我们在巡线时也必须做到全副武装，工作服贴在身上，每年都要脱一层皮，那种滋味真是难受，如果被荆棘等刺破皮肤，那就更难受了。”

山路坎坷不平，两边荆棘丛生，只剩下中间很窄的一条过道。刘建章说：“这路是当年建设线路时修成的，除了我们，很少有人走。”这时，一位放羊的爷爷热情地和他们打招呼，许振西说：“沿途的老乡和我们都熟，真是遇到恶劣天气回不去，就去他们家吃住一晚。”

临近正午，大家终于来到了7号铁塔前，笔者一屁股坐在地上，浑身像散了架一般，他们4个人找到一片阴凉地，掏出包子和水，大口地吃了起来。

10分钟后，他们4个人在仔细检查了7号铁塔，又用望远镜查看了导线之后，继续前行；12时40分，大家来到了220千伏岭南变电站，从而结束了整个上午的行程。这个上午，他们共发现需要尽快处理的隐患4处；这个上午，他们每个人喝下了3瓶水；这个上午，他们的工作服从未干过，一直湿漉漉地贴在身上。

这就是我们的巡线工，日复一日、年复一年，他们用双脚踏遍了山阳大地，用辛勤的付出守护着电网的安全。

聚焦



巡视线路



相互搀扶



检查塔身

故事坊

铁丝“捣乱” 带电作业排除险情

本报通讯员 王向阳

8月6日10时53分，武陟县电业局输电部员工杨二中在巡视到县城龙源路与农信大道交叉口时，发现路口西南角的原城、原东35千伏双回路线路30号铁塔西侧10米处，一根1米多长、包裹着白色塑料薄膜的铁丝悬挂在原城线C相导线上。铁丝随风摆动，偶尔碰上导线还会发出“滋滋”的放电声，严重危害线路的安全运行。

原城、原东双回35千伏线路连接的35千伏木城变电站，担负着武陟半个城区的供电任务，特别是在当前天气持续高温、供电负荷居高不下的情况下，如果进行停电抢修，将严重影响客户的正常用电。在实施带电清除，但又缺乏相关专业工具的情况下，该局一方面安排人员进行看守，密切关注险情变化，一方面联系焦作供电公司相关部门进行支援。

16时25分，清理导线悬挂物的专用绝缘绳到位后，排险工作立即展开。抢修人员首先将牵引绳从C相导线上越过，并通过“小绳拉大绳”的方法，将专用绝缘绳带过导线后再将其拉至铁丝处，再利用绝缘绳上穿插的铝线，将铁丝钩离导线。17时30分，险情成功排除。

不堪重负 紧急抢修恢复供电

本报通讯员 李云霞

“喂，电视台吗？俺给你们提供个新闻线索，温泉路上有供电员工正在抢修变压器，你们快来看看吧！”8月7日11时40分，有热心群众向温县电视台新闻部提供了这条线索，该台随即派出记者进行采访。

赶到现场后，该台记者看到，正午时分，室外温度高达40摄氏度，就连路边的大树也仿佛被太阳晒蔫了，耷拉着头一动不动。而树旁的变压器台架上，抢修工作正热火朝天地进行着。尽管抢修人员每个人的脖子上都搭着一条毛巾，不时擦擦脸上的汗水，但仍有汗珠不断地滴下来，身上的衣服也早已湿透。现场负责抢修工作的温县供电公司城镇供电所副所长马春利介绍，该台区变压器容量是315千伏安，负责周边200余户商铺和群众家庭用电，由于负荷过大等原因，10时30分变压器突然烧毁，该所立即组织人员展开抢修，并在最短时间内调来一台同等容量的新变压器进行更换。该台记者随即对在树荫下等待的群众进行采访，一位姓王的大爷说：“停电后，俺就在树下看着，不到10分钟，供电所的抢修车就到了，这么热的天，俺坐着不动还直流汗，他们站在电线杆上不停地工作，真是太辛苦了，你们可要好好报道一下。”

经过3个小时的紧急抢修，变压器安装调试工作完毕，恢复供电，看到等待的群众欢呼而去，抢修人员这才感觉到自己的肚子唱起了“空城计”。原来，为了缩短抢修时间，尽快为群众送去清凉，他们连午饭也没顾上吃。

优质服务打造电力品牌

修武县电业局

关注留守儿童用电安全

本报讯 “小朋友们要牢记，安全用电很重要，湿手不能摸电器，玩耍远离电力线……”8月8日，在修武县高村乡王村村民赵福祥院外的空地上，修武县电业局员工王建华利用儿歌的形式给该村的十几个留守儿童讲授安全用电知识。由于儿歌简单易学、朗朗上口，孩子们很快就学会了。暑假期间，农村留守儿童大多数时间待在家里，身边只有老人陪伴。针对这些孩子缺少安全用电常识、自我保护意识薄弱的特点，修武县电业局党员服务队和“云台号”青年志愿者服务队的队员组成安全用电宣传

小组，走村入户进行安全用电知识宣传。队员们每天头顶烈日深入留守儿童家中开展宣传活动，通过安全用电小画册、现场讲解和示范安全用电操作方法、注意事项等方式，向他们宣讲安全用电注意事项，并教育孩子们不能攀爬电线杆塔、不要靠近变压器、不能用湿手触摸家用电器。同时，队员们还对留守儿童家中的室内线路、开关、插座、灯具等进行义务检修，对老化导线、开关、插头、插座、漏电保护器进行更换，切实让留守儿童用上安全电、放心电。（李建强）

孟州市电力公司

上门服务助力企业发展

本报讯 “你好，请问企业生产用电情况如何……你对电力服务是否满意？”8月8日中午，孟州市电力公司经理薛双勋深入河南省森雨饮品股份有限公司开展生产和用电需求调研，并义务对客户用电设施进行“体检”，及时排查安全隐患，助力企业和谐发展。为进一步践行“你用电 我用心”的服务理念，该公司不断加大服务企业力度，及时提供关怀服务，主动上门走访企业，了解调查企业的生产用电情况，帮助企业解决遇到的用电难题，积极为企业排忧解难。（席松青）

每到一家企业，该公司工作人员深入车间了解生产及用电情况，并与企业人员进行面对面的沟通与交流，认真倾听客户心声，找准与客户之间的“黄金结合点”，积极查找供电服务流程中的“短板”，及时为企业释疑解惑。走访中，工作人员还对企业内部用电设备“把脉问诊”，及时消除隐患，并就客户安全用电、科学用电、安全生产等方面进行现场指导，及时征询客户在用电过程中的需求，拉近了与客户之间的距离，受到了广大客户的欢迎。（席松青）