



# 车企须在9月底前公开三包信息

## 购车因质量问题退货可退车船税

10月1日,《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》(以下简称“汽车三包规定”)即将正式实施。针对当前有部分媒体提出的“三包规定中的主要零件范围将一些零部件排除在外,实质是让三包范围缩水了”的质疑,国家质检总局日前召开新闻通气会对此明确予以回应,指出这一观点是错误的,消费者对此大可不必担心。

的范围,也就是说,这个范围是最低范围。第二是易损耗零部件和需要定制的特殊零部件,不能高于标准所列的范围,一个“不少于”,一个“不能高于”,恰恰避免了部分汽车经营者通过调整这个范围来影响消费者,这恰恰体现了对消费者的切实保护。

### 9月下旬公开企业三包信息

在通气会上,质检总局法规司副司长许新建介绍,目前,汽车三包相关信息正在进行备案和公开。从8月下旬开始至9月底前,将给家用汽车生产企业一个月时间,集中进行汽车三包相关信息的备案。从9月下旬开始,按照信息备案和信息公开相关规定应予公开的汽车三包信息,将陆续在汽车三包信息公开平台上对外公开并提供相关信息查询功能。到9月底前,正式实施汽车三包规定的所有准备工作全面就绪。

### 修理超5日须补偿消费者

许新建同时强调消费者应当区分两个概念:一个是包修期,另一个是三包有效期。在家用汽车产品包修期内,家用汽车产品出现产品质量问题,消费者凭三包凭证由修理者免费修理;在家用汽车产品三包有效期内,符合更换、退货条件的,消费者凭三包凭证、购车发票等由销售者更换、退货。

家用汽车产品在三包有效期内,因产品质量问题修理时间累计超过35日的,或者因同一产品质量问题累计修理超过5次的,消费者可以凭三包凭证、购车发票,由销售者负责更换。此外,在家用汽车产品包修期内,因产品质量问题每次修理时间(包括等待修理备用件时间)超过5日的,销售者应当为消费者提供备用车,或者给予合理的交通费用补偿。

### 律师认为可改变旧行规

北京汇佳律师事务所律师、中国消费者协会律师团团长邱宝昌认为,汽车三包规定的最大亮点就是具有可操作性,有针对性,能够改变以往汽车出现问题时,汽车经营者“只修不换不退”这种不公平不合理不合法的旧行规。

邱宝昌同时提醒广大消费者,要学会运用法律法规依法理性维护自身的合法权益。按照汽车三包规定,当家用汽车产品三包问题发生争议时,消费者首先可以与销售商、修理商、制造商协商解决。协商不能解决的,消费者可以依法向消费者权益保护组织等第三方社会中介机构请求调解解决,或者依法向质量技术监督部门等有关行政部门申诉进行处理。此后,消费者还可以根据与经营者达成的仲裁协议提请仲裁机构仲裁,直至直接向人民法院起诉。

法日

## 车辆保养

### 雨水“洗车”腐蚀车身

本报讯 近期雨水充沛,不少市民觉得下雨就算是免费洗车了,可事实是否真的如此呢?

笔者调查了解到,虽然下雨天可以“免费洗车”,但雨水的酸性较强,如果长期不洗车,只是靠雨水冲洗的话,将对汽车产生不可估量的破坏作用。

汽修专家表示,雨天长期不洗车,对汽车的影响非常大。一方面雨水中酸性较强,另外,城市中的酸雨混着灰尘泥巴粘附在车身上,长期不清洗会腐蚀车漆。

雨天保养汽车,任何一个死角都不能被忽视,尤其是车底盘在雨季需要特别注意。原因在于车底盘零件多,而且也最接近地面,很多车在雨季时不清洗,含有酸性的雨水会侵蚀相关部件。

汽修专家表示,酸雨、水蒸气会透过底盘细孔渗入车身,从而影响到发动机。因此,雨天除了要保养车外部,内部乘坐环境也要注意。车主每天开车前都应该把车窗打开通风,将空调除湿系统打开,这样可以有效地去除霉菌。

(黄子宁)

### 玻璃修补剂巧补玻璃伤痕

经常跑长途的车主肯定会遭遇这样的困扰:当汽车高速行驶时,飞溅的小沙石很容易砸伤前挡风玻璃。斑斑点点的伤痕不仅影响美观,还可能导致损伤的进一步扩大。当伤痕不可修复时,车主只能更换挡风玻璃,然而原厂玻璃价格较高,非原厂玻璃的耐用性和安全性则大打折扣。

所以,当车主发现玻璃有细小损伤或者裂痕时,一定要及时处理。如果损伤不严重可以使用玻璃修补剂自行修复。这种修补剂的售价为三四元左右,在汽车用品市场可以找到。按照产品说明,车主可以使修补剂慢慢渗入被损伤的地方。

售后专家表示,这种方法可以有效保护挡风玻璃,修理完成后也不会对用车安全产生影响;但如果伤痕较为严重时,则需要到维修店进行维修。

新新

## 焦作市工商行政管理局 2012年度企业催检公告

2012年度企业年报截止日期已过,还有部分企业未按《企业年度检验办法》的规定申报年检,我局已于2012年7月9日在《焦作日报》发布公告责令未申报年检企业在限期内补办年检手续,至今仍有部分企业在责令的期限内未接受年检,现予以公告。自本公告发布之日起,未申报年检的企业(含外资企业)在60日内仍未接受年检的,我局将依法吊销营业执照。企业名单登录焦作市工商局网站(网址: http://www.hajzaic.gov.cn)或到企业所属登记机关查询。

焦作市工商行政管理局  
2013年8月12日

## 更正声明

因我公司工作失误,《2013浪漫七夕焦作市精品楼盘分布图》中文昌·云河丹堤电话号码有误,现更正为(0391)3892666,(0391)3891777。特此声明

河南文昌建设集团股份有限公司  
2013年8月13日

# 小心驶得万年船

石凯

8月11日9时20分许,许昌市胖东来时代广场发生一起恶性交通事故:一名尚未拿到驾照的女子嫌丈夫停车技术差,自己坐上驾驶座,准备秀一把,不料错把油门当成刹车踩下,车辆失控撞向人群,造成1人死亡,11人受伤。

中国有句老话:小心驶得万年船,说得一点不错。许昌这位肇事女子如果懂得这个道理,知道谨慎对待自己不擅长和有危险的事,也许这起恶性交通事故就不会发生了。

近年来,随着我国汽车销量的爆炸式增长,人们开车的机会和需求越来越多,一些年轻人甚至把会开车当成了个求职的必要条件。即使没有买车,很多人也会先学会开车,做个有备无患的“本本族”。

汽车的迅速普及使驾驶的门槛越来越低,上路的新手不断增多,车来车往见得多了,人们防范驾驶危险性的戒心也就慢慢减少了。如果倒退20年,当驾驶还被看作

一项专业技能的时候,一个没车本的人是绝不敢贸然启动一辆汽车的。

汽车的增多给人们带来了更多便利,但也使交通环境变得更加严峻。在车流高峰时段,即使是一些已经有了多年驾驶经验的人,也要睁大双眼、谨慎行车,否则一不留神就可能发生磕磕碰碰之类的交通事故。

因此,对于那些驾驶技术还不熟练的新手来说,一旦握住方向盘就要万分谨慎小心,宁可早点出门降低速度慢慢开车,也不要因为赶几分钟时间而冒车辆失控的危险。如果遇到一时难以处理的情况,不要怕丢面子,要尽可能地积极寻求他人的帮助。

当然,驾驶员既然有“熟练工”之称,生手们还是应该主动寻求上手机会,不妨找一些行人车辆少、视野空旷的地带多练练车。练得多了,自然能增加熟练度,手感、眼力、判断力都会慢慢增长,至少也不会发生把油门当刹车的低级错误。

许昌这位肇事女子显然高估了自己的能力,明明还没有拿到驾照,家中的轿车又是刚买来一天,既没有熟练掌握驾驶技术,对于车况也并不足够了解,只是自我感觉良好就敢动手开车,这种盲目的自信实在不知从何而来。同时,该女子的丈夫同样需要反思,就算自己开车也不够熟练,既然明知妻子没有拿到驾照,就绝不应该把驾驶权交给妻子。

驾车上路,安全第一。如果您也是一位驾驶新手,请一定谨慎对待每一次驾驶经历,不该做的坚决不做。否则,一旦出事,悔之晚矣。



## 用车参谋

### 天窗的妙用

#### 早晨开天窗:释放有害气体

每天早晨,许多车主总会匆匆忙忙地驾车上班,建议这时要打开天窗。据专家介绍,车内空气污染会严重影响驾乘者健康,特别是汽车经过了一段时间的密闭后,车厢内的空气充斥着更多的苯、甲醛等有害化学物质。所以,过夜后上车的第一件事,就是打开天窗,利用它优越的负压换气原理,迅速排清车内有有害气体,以保护驾乘者身体健康。

#### 堵车时开天窗:防止尾气进入车内

在堵车时,应打开汽车天窗。因为在堵车时,所有车辆都处于停滞状态,汽车尾气将不可避免地散布在周围的空气中。这时打开天窗,并关闭侧窗,车内的废气会很快排出,而车外空气则通过空调过滤器大量有害物质后再进入车内。

#### 暴晒后开天窗:迅速降低车内温度

在炎热的夏季,汽车经过太阳暴晒之后,车内温度变得比车外还高,这时进入车内会非常难受。实验证明,要想迅速降低车内温度,一个有效的方法就是在开启空调的同时打开天窗,在热气排出且空调制冷效果开始显现后,再将天窗关闭。

#### 高速行驶开天窗:降低风噪

在高速行驶时如果打开侧窗,车主常会被恼人的噪声和扑面而来的强风所困扰,也会影响行车安全。您如果这时打开天窗,关闭侧窗,可有效地防止这种情况发生。

胡伟

## 用车陋习存隐患 及早纠正坏习惯



有些车主用车时常存在陋习,如不及时纠正就很容易影响行车安全。笔者从安全与节能的角度,为车主介绍常见的三大陋习。

### 陋习一:

#### 单边车轮绕减速坎

为了限制车辆速度,交通管理部门为一些小路或道路岔口设置了车辆减速坎,不少司机朋友认为让单边车轮从减速坎与路面的空隙绕过,只留另一边车轮压过减速坎,车辆跳动幅度会减轻很多。其实,单边车轮绕减速坎非但不能减少对车辆的损伤,还会适得其反。车辆经过多年使用,前轮定位参数失准在所难免,但一般而言两侧车轮的失准幅度差不多,不易察觉车辆异常,但经常单边绕行减速坎的话,一侧前轮定位失准幅度将明显超过另一侧。建议车主应当两侧车轮同时通过减速坎之外,骑到马路牙子停车更应当极力避免,否则容易导致车架变形。

### 陋习二:

#### 到目的地马上熄火

停车立即熄火,然后下车,这是每个车主最常见的停车习惯,殊不知这个简单动作也会对发动机造成一定的损耗。在发动机长时间高负荷运转后,车主在关闭发动机之前,一定要怠速运转几分钟,让机件能有效冷却并得到润滑。这个操作环节中有一点需要提醒车主,停车熄火前记得关掉空调,否则车辆再次启动时带动空调启动,会增加启动机和蓄电池的负荷。

### 陋习三:

#### 控制油量故意不加满油箱

每次去加油站加油,都会见到不少油箱故意不加满的车主,这些车主常常只加小半箱油,直到油表显示到最后一格的时候,才跑一趟加油站。其实这种做法容易导致油箱中的燃油泵上部经常得不到燃油冷却,长时间下来会发热烧损燃油泵。

黄裕

关注车市热点 服务百姓生活

# 实力·服务·共赢

《焦作日报·车时代》服务精英阶层,提升消费品位。  
《焦作晚报·车周刊》服务普通市民,普及汽车消费。