

## 全市“营改增”首期纳税申报有序开展

本报讯（通讯员董成才）9月份是我市“营改增”试点改革的首个申报期，市国税系统按照省国税局统一部署，有针对性地开展业务培训和办税辅导，及早制订申报流程和应急工作方案，充分利用9月1日公休日，使用真实数据在CTAIS系统中进行验证，有力地保障了纳税人如期准确申报。9月1日0时20分，我市成功办理首笔交通运输业增值税申报税款，0时48分成功办理首笔现代服务业增值税申报税款，顺利完成了全部申报模式、全部行业的增值税纳税申报。9月1日当天顺利完成150户纳税人的增值税申报纳税，共申报销售额4037.77万元，应纳税额86.35万元。

两级培训，提高业务技能。该局对业务科室、办税服务厅、“营改增”行业的一般纳税人开展新申报表培训，基层局对全部税务人员、一般纳税人、查账征收小规模纳税人进行了培训，同时积极组织参训人员模拟填制申报表测试，巩固培训效果。

多项分流，减轻申报压力。该局推行“营改增”纳税人网上申报，实现网络分流，减轻办税服务厅申报压力。为避免发生纳税人排队、拥挤现象，该局设定分局值班日，分局人员在办税服务厅现场引导纳税人申报。同时，在办税服务厅醒目位置张贴通知，增派1名工作人员帮助纳税人取号，搞好引导服务，提高申报准确率。

优化服务，提升申报质量。该局制订了“营改增”试点工作应急预案，抽调业务技术骨干组成应急小组，组织基层局开展应急演练，编写、印制1万封《焦作市国家税务局致全市增值税一般纳税人的一封信》，告知纳税人新申报表的主要内容、附报资料、税务机关培训安排、咨询解答等内容；综合运用网上办税服务厅、税企QQ群、电话热线对“营改增”纳税人进行宣传，并提醒纳税人注意错峰申报；实行“心贴心、结对子”服务，市局局长、分局局长、税收管理员逐层签订责任书，组织一线管理人员与纳税人结对子或一对一辅导。

## 市地税局为对口帮扶村送温暖

本报讯（通讯员申磊、张慧敏）日前，市地税局帮扶小组前往中站区许衡街道王庄村，为该村送去慰问金2万元。

8月中旬，市地税局帮扶小组了解到该村农田玉米因受风灾倒伏严重的情况后，想方设法积极帮扶。一是组织人员深入王庄村，到田间地头实地查看基础设施，详细了解农作物受损情况；二是针对当前玉米倒伏

严重情况，积极与村干部结合，出主意、想办法，把损失降到最低；三是从办公经费中挤出2万元，尽一点微薄之力，帮助村民渡过难关。此次送温暖活动，充分表达了地税干

部帮扶济困，为群众办实事、办好事，切实关心支持新农村建设，为农民送温暖、献爱心的无私情怀。

## 孟州市国税局 把好双节廉政关

本报讯（通讯员范明宝、徐欣）为进一步做好党风廉政工作，增强干部职工风险防范意识，确保中秋、国庆节期间廉政制度的落实，孟州市国税局党组高度重视，防在先，最近采取多种举措，把好双节廉政关，敲响廉政警钟。

该局一是领导带头，率先垂范，做好廉洁自律表率，接受全局监督；二是加强廉政教育，组织观看廉政教育片，要求中层干部写分析、谈体会；三是发放廉政倡议书，班子成员全体签名，在全局内部发放《致全体国税干部的廉政公开信》，要求全体税务干部共筑防腐防线，倡树清廉新风；四是开展节前廉政走访活动，班子成员分别到各自分包单位开展面对面廉政教育，要求全体税务干部增强廉洁自律和风险防范意识，做到依法办税，规避风险，远离风险区。

## 沁阳市国税局 力促小微企业发展

本报讯（通讯员马道洲）为了让小微企业及个体工商户在税收上安心、省心、放心，今年年初以来，沁阳市国税局充分发挥职能作用，全力唱响“辅、访、优”三字经，力促小微企业健康发展。

针对小微企业普遍存在经营困难多、起点低等情况，该局通过对小微企业开展专题调研，做实“访”字文章，一方面了解企业生产经营、享受税收优惠政策的情况和企业面临的主要问题，力所能及地帮助企业解决实际困难；另一方面收集企业对国税工作的建议、服务需求等，完善对小微企业个性化服务内容、手段和举措。同时，该局以打造“规范、人性、个性、社会化、信息化”服务为抓手，打造小微企业服务品牌，通过开辟小微企业办税绿色通道，做“优”特色服务，全面提升服务水平。

## 解放区国税局 四项措施确保廉洁过双节

本报讯（通讯员马静瑞）近日，解放区国税局采取多项措施加强廉政教育，做到关口前移，确保廉洁过双节。

一是加强教育，筑牢思想防线。该局组织学习中纪委和中央党的群众路线教育实践活动领导小组发出的《关于落实中央八项规定精神坚决刹住中秋国庆期间公款送礼等不正之风的通知》和省、市、市国税局双节廉政有关规定等文件精神，筑牢思想防线，增强干部职工遵纪守法的自觉性。



近日，武陟县地税局谢旗营中心税务所对当地重点税源企业进行了企业风险排查，逐户建立了个性化监控管理模式，对重点项目不定期巡查抽查，提升了企业精细化管理水平。图为该所税务人员在河南省鸿福门业有限公司了解生产经营情况。

## 新区地税局上门辅导新办企业纳税事宜

本报讯（通讯员李燕）近日，针对新办企业对税收政策不熟悉、办税程序不清楚、容易发生涉税问题等情况，新区地税局积极做好新办企业上门辅导工作，采取五到到位措施，不断提升服务水平。

跟踪服务到位。该局利用走访新办企业时机，对其财务制度、核算方法、资料管理、涉税政策等业务问题实行一对一、面对面辅导，倾听纳税人的服务需求，耐心解答纳税人问题，为纳税人提供全面细致的税收服务。

## 中站区地税局亲情寄语助廉洁

本报讯（通讯员张燕）“一杯粗茶，三餐淡饭，五谷杂粮，七情皆在，两袖清风，四季常在。”“幸福在快乐里，快乐在简单里。”“工作有信心，家事少操心；为人莫贪心，家人更放心。”这是近日中站区地税局干部职工的家属为支持或鼓励家人纷纷写出的句句真挚而感人的寄语。这些寄语语言简洁、内涵丰富，表达了亲人的关爱和嘱托。

为了进一步加强机关廉政建设，发挥家庭在助廉教育中的积极作用，日前，中站区地税局开展了“廉政亲情寄语”征集活动，由每位职工向父母、配偶、子女等亲人征集一条廉政亲情寄语，请亲人对自己在工作、生活、学习、廉政、勤政等方面提出希望。此项活动得到了该局干部职工家属的积极响应，他们纷纷亲笔书写廉政亲情寄语，有父母对子女的叮咛，有夫妻之间的关爱，有子女对父母的提醒。截至目前，该局已收到家属廉政亲情寄语20余条。

## 营业税改征增值税知识问答

隶属于7月份留抵税额按规定需挂账的混营纳税人网上申报时应注意什么？

（一）附表录入完毕，主表提取数据自动计算并手工录入相应数据后，对第13栏“上期留抵税额”、第18栏“实际抵扣税额”、第20栏“期末留抵税额”数据认真进行检查，如发现第13栏“上期留抵税额”本月数未自动写入本年累计，或第18栏、第20栏未准确计算，主要是受系统缓存数据影响，按以下方法处理后重新填写申报。

1.删除Cookies：打开IE浏览器，工具菜单-->Internet选项-->删除Cookies；

2.最好的解决方法，打开IE浏

览器，工具菜单-->Internet选项-->设置-->选择“每次访问此页面时检查”。

（二）纳税人按上述方法处理后，网上仍无法正常、准确申报的，可到办税服务大厅前台申报。

（三）其他纳税人第13栏“上期留抵税额”、第18栏“实际抵扣税额”、第20栏“期末留抵税额”的本年累计均为0，并不允许修改。

月销售额未超过2万元的小规模企业文化事业建设费是否减免？

增值税一般纳税人中的企业或非企业性单位，月销售额未超过2万元的（以1个季度为纳税期限的，季度销售额不超过6万元），

按政策规定暂免征收增值税，但未对该部分纳税人从事广告服务是否免征文化事业建设费进行明确。经请示总局，在政策明确前，该部分小微企业暂免征收文化事业建设费，纳税人不进行文化事业建设费申报。待总局政策明确后，按总局政策规定执行。

文化事业建设费申报时如何填写申报表？

纳税人应先进行增值税申报后，方可进行文化事业建设费申报，但增值税申报数据与文化事业建设费申报数据没有逻辑关系。

纳税人在录入文化事业建设费时，第1栏“按适用费率征收的计费收入”为全部含税价款和价外

费用（不同于增值税计税依据），不得填写不含税销售收入或扣除后销售收入；第3栏“扣除项目本期发生额”为支付给其他广告公司或广告发布者的含税广告发布费，纳税人本栏金额大于0的，网上申报时系统校验与扣除清单的逻辑关系，当期无扣除项目的，系统不进行校验；第6栏“计费销售额”为纳税人扣除对外支付的广告发布费后，本期实际应计算征收文化事业建设费的销售额。

网上申报系统自动计算错误或数据保存错误怎么办？

主要受系统缓存影响，处理方法参照网上申报系统“互联网常见问题指南”——其他常见问题及解答——“如何清除cookies”，具体如下：

1.删除Cookies：打开IE浏览器，工具菜单-->Internet选项-->删除Cookies；

2.最好的解决方法，打开IE浏览器，工具菜单-->Internet选项-->设置-->选择“每次访问此页面时检查”。

行政事业单位财务报表如何报送？

因会计核算的特殊性，对不执行企业会计准则和财务制度的行政事业性单位，在进行增值税纳税申报时暂不通过系统报送电子财务报表，应向主管税务机关报送纸质财务报表。（十八）税宣

自2005年来到市行政服务中心，梁冰在财政窗口已整整服务了9年。梁冰说，在窗口直接服务群众，让群众满意她感到很欣慰。

九年如一日，她坚持建立工作台账，日清月结，从未出现过任何差错，从没因个人原因耽误过工作。今年5月的一个星期天，她不小心扭伤了脚踝，脚脖子很快肿起来。但考虑到窗口工作的特殊性，星期一她还是忍着脚痛，坚守在工作岗位。大家劝她回家休息几天，可她说：“脚疼手不疼，现在窗口业务正忙，工作一刻一刻都不能离人。只要群众来开票，我就必须随时办好。还有来办理执照证的，不能让人家因为我不在再跑一趟。”就这样，梁冰忍着脚痛，当月办理事项600余件。

梁冰把市行政服务中心当作

### 财税资讯

## 博爱县国税局 贴心服务企业

本报讯（通讯员刘萌）8月1日以来，为使纳税人更好地理解“营改增”政策法规，更快地熟悉“营改增”纳税流程，博爱县国税局抽调25名业务骨干，成立了贴心服务辅导队，为每个“营改增”纳税人明确一名贴心辅导员，对“营改增”业务实行跟踪辅导。

近日，焦作市中能天然气开发有限公司、博爱县汽车运输总公司分别将印有“情系企业一心为民，廉洁奉公高效服务”“热情服务，真诚指导”的锦旗送到博爱县国税局，对该局廉洁奉公心系纳税人、热情周到服务企业、细致高效解决实际问题表示谢意。

## 山阳区国税局 前八个月入库税收7.8亿元

本报讯（通讯员张洁、闫翔宇）今年年初以来，山阳区国税局采取措施，深化分析，强化督导，全力做好组织收入工作，截至8月底，共完成税收78508万元，同比增收1667万元、增长2.2%。

重点税源管理，先后两次从所得税工资项目变化较大的企业入手，运用信息化提取申报表异常数据名单，下发分局，逐户分析核查评估，堵漏增收；推行“九个一”工作法，即一个收入原则、一个班子成员、一份目标责任书、征期一天一报、一周一例会、一月一分析、一季一考核、半年一总结、年底一述职，同时开展了“治庸、治懒、治乱、治散、治低”转变工作制度，帮助基层和企业解决问题，及时掌握组织收入工作新情况；加强税收收入的监控、分析，强化

重点税源管理，先后两次从所得税工资项目变化较大的企业入手，运用信息化提取申报表异常数据名单，下发分局，逐户分析核查评估，堵漏增收；推行“九个一”工作法，即一个收入原则、一个班子成员、一份目标责任书、征期一天一报、一周一例会、一月一分析、一季一考核、半年一总结、年底一述职，同时开展了“治庸、治懒、治乱、治散、治低”转变工作制度，帮助基层和企业解决问题，及时掌握组织收入工作新情况；加强税收收入的监控、分析，强化

## 解放区地税局 稳步推进公务卡改革

本报讯（通讯员刘长青、王书军）近日，为进一步规范预算单位财务管理，增强公务支出透明度，解放区地税局采取多项措施，稳步推进公务卡改革。

件精神，要求进一步提高思想认识，认真落实，积极推进，确保公务卡制度改革圆满完成；下发《关于开展公务卡制度改革实施方案的通知》，进一步明确公务卡结算适用范围、公务卡的办理、使用和刷卡消费支出支出的财务报销、公务卡的信息管理与动态监控办法，明确要求将纳入改革的单位差旅费、会议费、招待费等日常公用支出和零星购买支出等纳入公务卡结算范围；对

该局成立了由局长任组长、副局长任副组长、各单位负责人为成员的公务卡制度改革领导小组，加强对此项工作的领导，形成主要负责人总负责、亲自抓，分管领导尽职尽责、具体抓的工作格局；召开了由各科室及中心所负责人参加的公务卡改革工作会议，传达学习关于省级预算单位落实公务卡制度改革的有关文

件精神，要求进一步提高思想认识，认真落实，积极推进，确保公务卡制度改革圆满完成；下发《关于开展公务卡制度改革实施方案的通知》，进一步明确公务卡结算适用范围、公务卡的办理、使用和刷卡消费支出支出的财务报销、公务卡的信息管理与动态监控办法，明确要求将纳入改革的单位差旅费、会议费、招待费等日常公用支出和零星购买支出等纳入公务卡结算范围；对

## 市地税直属分局 加强减免税管理

本报讯（通讯员何茜）今年年初以来，市地税直属分局采取措施，加强减免税管理，取得了显著成效。

管理。该分局严格贯彻上级的减免税政策和文件精神，按照不同措施，加强减免税管理，取得了显著成效。

加强减免税政策落实。该分局对内强化学习，使员工准确把握减免税政策；对外加强与企业的沟通、辅导，定期向企业财务人员讲解相关减免税政策，使企业能及时了解税收优惠政策并正确执行。

加强对减免税企业的实地核查。该分局对申请减免税的企业进行实地核查，重点核查企业的实际生产经营情况、减免税审批范围、相关人员比例等情况是否符合减免税政策规定，确保企业资料准确无误。

加强减免税日常管理。该分局开展定期巡查、走访，深入企业及时了解情况，并解答减免税中容易出现的问题，将减免税中容易出现的问题进行汇总、归类，上报相关部门解决，为减免税优惠政策正确落实和贯彻执行打下良好的基础。

加强减免税受理、审核、审批

## 群众满意就值得

——记市行政服务中心财政窗口工作人员梁冰

本报记者 王学典  
本报通讯员 赵立峰

家，待同事兄弟姊妹，视同事群众为亲人。9年来，她总是想群众之所想，急群众之所急，坚持提供延时服务、主动服务、特事特办。每逢单位职称考试、小区住户缴纳土地收益金时，往往需要一次开具几百张发票。为了不办事群众久等，梁冰总是利用下班时间，加班打印票据，及时办理。

9月11日上午，河南工程学院的郝运和灵宝市的屈静等10位学生来财政窗口申领会计从业资格证，但因河南省会计管理系统因网络故障没法办理，星期一她还是忍着脚痛，坚守在工作岗位。大家劝她回家休息几天，可她说：“脚疼手不疼，现在窗口业务正忙，工作一刻一刻都不能离人。只要群众来开票，我就必须随时办好。还有来办理执照证的，不能让人家因为我不在再跑一趟。”就这样，梁冰忍着脚痛，当月办理事项600余件。

梁冰把市行政服务中心当作