焦作日报
Urban rural financial weekly
2013年9月16日 星期一
第126期

国家电网 STATE GRID

供电周刊

焦作日报社 焦作供电公司 联办 逢周一出版

特邀统筹：郎林煜
特邀编辑：乔 桥
统 筹：杨丽娜
编 辑：陈 琦
组 版：华保红
校 对：梁秋菊
周刊热线：3392410

焦作供电公司圆满完成迎峰度夏任务

本报讯 9月12日，焦作供电公司召开了迎峰度夏工作点评汇报会。会上，各部门负责人汇报了迎峰度夏期间工作的开展情况，总结暴露出的问题和不足，研讨改进及提升措施，并提前部署秋检秋查和迎峰度冬工作。

今年夏天，面对持续高温、大负荷和灾害性天气的多重考验，该公司紧绕“安全稳定、为民服务”这个中心任务，科学预测形势，加快电网工程建设，优化电网调控，加强需求管理，提升优质服务水平，确保各级电网安全稳定运行和全市电力可靠供应，圆满完成了今年的迎峰度夏任务。

此外，今年的迎峰度夏工作还体现出四个方面特点：一是形势预测“准”。今年年初，该公司有关部门就提前预测了夏季电网负荷情况。实践证明，度夏形势预测准确，制订的方案和措施行之有效。二是网供负荷“高”。受持续高温天气影响，我市用电负荷增势猛、连创新高，最高达303万千瓦，较去年增长近10%。三是协同联动“好”。该公司主动与社会各界沟通，提高各级供电公司的协同联动能力，推动各项工作高效、有序、协调开展。四是供电服务“优”。该公司严格执行有序用电方案，精心实施供电服务提升工程，全力开展抢修保供电工作。

同时，该公司有关负责人在会上提出，下一步将认真做好秋检工作，持续开展设备深度隐患排查工作，加快输电线路迎峰度冬项目实施进度，推进变电设备防污闪治理，全面解决城市配网在迎峰度夏期间及深度隐患排查中发现的重大缺陷；提升优质服务水平，认真研究度冬和春节期间的负荷形势，提前部署度冬及春节供电保障工作；严格执行供电服务五项制度，做好重要客户供用电安全大检查工作，建立度冬保障及考核机制；做好安全和应急管理工作，加强作业现场安全监督和作业组织管理，认真开展秋季安全大检查，强化质量监督管理。

（李晓光）

焦作供电信息

“五位一体”打造平安秋检

本报讯 “遵章保平安，违章猛于虎。施工作业中，必须执行操作规程，容不得丝毫大意……”9月13日，焦作供电公司检修试验专业以“周末课堂”的方式，组织员工观看安全警示教育片后，专业负责人赵晓根进行表态发言。

当前，秋检工作已陆续展开，针对施工作业现场点多面广的现状，该公司坚持“五位一体”，着力打造平安秋检。思想先行。该公司把安全教育作为秋检“第一课”，以部门为单位，召开专题会，增强安全责任意识，绷紧全员“思想弦”。提升能力。该公司认真开展安全培训，精心组织安规考试，结合实际进行模拟操作，严格落实补考制度，不达标者不得参与施工。行为引导。该公司组织员工观看警示教育片，剖析典型案例，进行表态发言，作出安全承诺，引导大家自觉执行安全操作规程。亲情助力。该公司通过发放“安全家书”、向员工家属征集“安全寄语”等方式，开通安全“亲情通道”，引导员工时时处处讲安全。全程管控。该公司利用班前会开展风险点、危险点分析，利用班后会总结工作得失、反思操作细节，并发挥安全监督人员作用，加强过程监督和安全管控，确保标准化作业指导书全面落实。

此外，该公司还针对以往施工作业中的“易发症”和习惯性违章的“多发病”，印制安全教育小册子，要求员工深入自查、对照反省，筑牢安全防线。 （刘思光）

电话回访提高服务水平

本报讯 “您好，请问是许先生吗？我是焦作供电公司95598客服热线的座席员，贵公司在8月份申请了高压新装用电，现在我们想对您进行回访，了解一下贵公司的用电情况……”9月12日9时，该公司95598客服热线座席员王玉珍对本周已供电的高压报装客户进行回访。

为了不断提高供用电服务水平，树立良好的企业形象，95598客服热线担负起对高压报装室中已完成高压新装、高压增容电力客户的回访工作。回访中，座席员及时询问客户送电后的用电情况和电压质量，认真倾听客户的用电心声，了解客户的用电需求，请客户提出合理化建议和意见，规范服务形式，创新服务内容，持续提高服务水平，建立企业与客户之间和谐沟通的渠道，真正让客户体会到“优质、方便、规范、真诚”的电力服务。

（李娓娓）

图说

孟州市电力公司

开展用电宣传 树立企业形象

本报讯 9月8日中午，孟州市电力公司组织20名工作人员深入到该市各营业窗口、超市、乡村、社区等地，广泛开展“供电营业厅服务品质提升月”宣传活动，努力践行“你用电 我用心”的服务承诺。

在活动中，工作人员向群众详细讲解了科学用电、安全用电、95598服务指南、故障报修、客户用电办理、电力设施保护等知识，举行了安全节约用电宣传和现场咨询解答。

据了解，此次活动共发放《科学用电知识》《安全用电常识》《家用电器节约小技巧》宣传单650份，发放《电力设施保护条例》《电力95598服务指南》《客户用电办理指南》小画册700本，并将电力设施保护、科学用电等知识印制在扑克牌、小学生作业本、易拉得式水笔上发给群众，收到了良好的宣传效果。

近年来，为了提升供电营业窗口人员优质服务水平，树立良好的企业形象，该公司十分重视窗口服务人员的素质教育和培训，通过开展专业化培训、技能比武、五心服务(入企恳谈与客户交心、安全供电让客户放心、电费收取让群众舒心、感动服务让群众称心、微笑服务让群众顺心)和“服务之星”劳动竞赛等活动，着力强化服务管理系统化、服务规范常态化、服务行为规范化、服务流程细节化，以不断提升工作人员的优质服务水平，同时要求供电营业服务大厅员工和农电工在服务客户过程中以“一张笑脸相迎、一句您好问候、一杯暖茶送上、一声再见相送”的方式，让群众在感受服务时顺心、满意。 （席松奇）

上图为活动现场。 席松奇 摄

优质服务打造电力品牌

温县供电公司

确保群众三秋安全用电

本报讯 “俺正愁门前没有插座，玉米脱粒机没地方接呢，你们就转到这儿，真是太巧了。”“我们就是在村里看看群众在秋收秋种方面有什么用电需要，好及时提供用电服务。”这是9月12日，温县供电公司杨磊供电所“三秋”用电服务小分队队员在前北马村走村串巷提供义务服务时的场景。

目前，秋收大幕已全面拉开，温县作为全国闻名的农业大县，秋收秋种工作任务繁重，为确保群众安全稳定用电和秋粮颗粒归仓，该公司开展了一系列活动。一是未雨绸缪，提前谋划。该公司召开了全体职工、电工会议，及早对三秋期间的工作进行了详细部署，安排各供电所提前对所有10千伏线路和400伏线路以及台区用电设备进行巡视，特别是对农业配变出现的渗漏油情况进行了统计，并及时处理，为即将到来的农业浇灌做好准备工作。二是深入一线，搞好服务。该公司结合三秋时节点多面广的用电特点，组织13支“三秋”用电服务小分队深入田间地头、群众家中，随时提供快捷、周到的服务，让群众用电及时、放心、满意；帮助留守家庭等群体干农活，解决实际困难。三是加强宣传，确保安全。为避免私拉乱接用电线路等现象，该公司组织人员加大安全用电宣传力度，并进行夜间巡回检查，对发现的私拉乱接现象及时处理，对辖区内所有高低压线路的电线杆、拉线以及其他用电设备全部责任到人，对在田间作业的农机手进行安全用电宣传，确保三秋期间安全供用电。

（李云霞）

修武县电业局

开展服务品质提升月活动

本报讯 “谢谢你们专程到我们公司了解用电需求，帮助检查用电设备，服务真周到。”9月13日，修武县顾氏皮毛有限公司经理顾文军一边竖着大拇指，一边高兴地说。这是修武县电业局以优质服务“三重奏”为抓手，开展服务品质提升月活动的一个缩影。

一是奏响主动式服务的主题曲。该局建立健全全程跟踪制、客户回访制、信息反馈制等制度，在服务客户全覆盖的基础上，指定专人提供全程跟踪服务，对新上客户提供主动介入服务，对老用电客户提供定期登门服务，抓大不放小，变被动服务为主动服务。

二是弹起隐患排查的协奏曲。该局对该县30多家大客户的设备、线路进行全面检查，了解客户用电负荷及设备运行情况，为客户制订详细的用电方案，指导客户检查维护用电设备、排除用电安全隐患，为客户提供更加高效、可靠的电力服务，确保其安全用电。

三是打起上门走访的节奏拍。该局制订上门走访计划，每周按计划走访大型企业和重要客户，着重向被走访客户介绍当前的供用电形势，对客户安全用电、科学用电提出合理化建议，并在此基础上详细了解客户的用电需求和用电设备情况，真正把优质服务落到实处。 （彭子栩）

沁阳市电业局

为秋收用电保驾护航

本报讯 为确保农民秋收期间安全、可靠用电，9月11日，沁阳市电业局提前制订方案，为群众提供零距离服务，确保农民秋粮颗粒归仓。

针对秋收临时用电点多面广、不易集中管理的特点，该局组织农电员工进行培训，针对临时用电管理、漏电保护器安装管理、触电急救等业务知识、安全规程及文明服务进行全面培训，针对可能发生的故障进行反事故演习。此外，该局利用村广播、标语等方式将安全用电和电力设施保护知识宣传到村户；为秋收用电设备提供检查和维护服务，在重要用电线路、设备防护区域增设安全警示标牌；向收割机驾驶员发放宣传单，增强其安全意识，有效杜绝田间线路和电线杆被撞事件的发生，减少因人为责任造成的损失，受到农民的欢迎。

截至目前，该局服务队队员深入田间地头发放用电宣传单5000余份，出动抢修及服务120人次，架设秋收临时用电线路800米，及时解决了农民的用电问题。 （李海洲）

一线传真

博爱县电业局

把好节日廉洁自律关

本报讯 为进一步加强中秋、国庆期间的党风廉政建设和干部作风建设，9月12日，博爱县电业局精心策划、全面部署，提前为党员干部亮红灯，增强全体党员干部的廉洁自律意识，有效预防“节日病”的发生。

该局根据上级关于干部廉洁自律和厉行节约的有关规定，对全体党员干部提出相关要求。一是组织专题学习。该局以中央八项规定和省电力公司、焦作供电公司一号文件要求及廉洁自律各项规定为重点，采取有效形式，认真开展艰苦奋斗、勤俭节约教育，进一步增强广大党员干部的廉政意识和遵纪守法的自觉性。二是严明纪律要求。该局认真遵守廉洁自律各项规定，在前一阶段开展会员卡专项清退活动的基础上，进一步巩固清退成果，持之以恒地加强和改进作风建设；各级领导干部要带头执行廉洁自律各项规定，自觉规范行为，严禁违规收受礼品、礼金、有价证券和支付凭证等；严禁接受可能影响公正执行公务的旅游、娱乐、宴请等活动，严禁向上级赠送现金、有价证券、支付凭证及节日礼品，确保自身不发生违规违纪问题。同时，各级领导干部要切实履行“一岗双责”，抓好责任区内的廉政教育，提前安排部署，采取多种措施，遏制问题发生，确保责任区内不发生违反廉洁自律规定的行为。 三是强化监督检查。坚决查处顶风违纪行为，在双节期间，该局纪检监察部门将认真履行职责，积极协同有关职能部门，结合各单位实际，采取巡视、明察暗访、专项检查等形式，加强对双节期间公务用车管理和执行廉洁自律规定情况的监督检查。 （桑凌聪 程刚）

武陟县电业局

全面排查电网隐患

本报讯 9月9日，武陟县电业局利用一周工作例会总结迎峰度夏成效，分析度夏期间电网薄弱环节和问题，为秋检消缺奠定基础。

夏季用电高峰过后，武陟县电业局及时开展变电站设备安全隐患专项排查，重点加强对重载大负荷变电设备的治理工作，对设备健康状况进行全面分析评判，对度夏期间存在发热、过流等问题的设备进行检修维护，消除设备安全隐患，在确保安全运行的基础上，以“安全生产管理要求落实、线路通道专项排查、低压配网设备专项排查、技术专项监督排查、电网设备防自然灾害能力排查”五个方面为重点，利用半个月对电网设备进行全面体检，全面排查电网运行中存在的缺陷，建立隐患台账，制订整改计划，明确责任单位和责任人，确保在秋检和迎峰度冬工程实施中得到彻底消除。同时，该局组织开展重要客户、中小企业用电安全隐患排查活动，对安全工器具配备和使用情况进行检查，及时消除客户安全用电风险和隐患，确保电网安全可靠运行。 （王向阳）

为了夏日的清涼

——焦作电网迎峰度夏纪实

虽然微凉的秋风让人倍感惬意，但是焦作供电公司员工不会忘记：在刚刚过去的那个酷热季节里，电力负荷一路飙升的情景。他们一双双熬红的眼睛、一身身湿透的工装，都给这个酷夏留下了深刻的印记。

这个夏天，面对高温、大负荷、恶劣天气频发等考验，焦作供电公司紧急动员、周密部署，从大处着眼、于小处入手，从宏观上把握、在细微处努力，只为全力保障我市经济社会发展所需的电力供应，只为给广大群众在这个炎热的夏季送去一丝清凉。

提前备战 电网坚强

今年迎峰度夏期间，焦作电网用电负荷快速增长，地区网供负荷多次刷新历史纪录：8月15日，网供最高负荷达到303.7万千瓦，较2012年网供最高负荷276.2万千瓦增加了27.5万千瓦，同比增加9.96%。度夏期间，焦作电网运行平稳，整体供电能力满足负荷需求，我市成为全省唯一一家没有出现让峰限电和压限负荷的城市。

坚强的电网是迎峰度夏最可靠的支撑。去年迎峰度夏结束后，焦作供电公司立即组织有关部门进行总结，以保障用电需求和电网安全运行为首任，查找不足，加快整改，全速推进电网工程建设，110千伏白庄变电站、新河输变电工程等一大批供电工程在迎峰度夏前“披挂上阵”，全力确保电网安全稳定运行和电力有序供应。

时间紧、任务重、难度大，供电员工日夜奋战在一线，与时间赛跑、与高温赛跑，只为夺得这场战役的胜利。

在今年迎峰度夏期间，该公司共投运3座10千伏开闭所，10条配电线路，40台配变，6台环网柜、分线箱和20台开关，完成了35个无人管理台区本体的改造工作，有效提升了配网的供电能力。另外，该公司还加快农网和配网建设，防止低压线路和配变过载，保证电力送得出、落得下、用得上。

统筹布局 有序用电

迎峰度夏，不仅是考验电网建设的一道题，更是检验电网服务地方经济发展和民生的一张考卷！

为此，市委、市政府有关领导高度重视，多次过问电网建设情况，并深入重点工程现场督察解决问题；省电力公司领导和有关部门全力支持焦作电网建设，从各个方面给予了具体的帮助和指导，为加快工程建设进度赢得了宝贵的时间。

在今年迎峰度夏期间，该公司精心编制《焦作供电区2013年有序用电方案》，积极引导大工业客户调整检修计划，均衡季节电力供应，切实提高度夏方案的可执行性；对政府认定的56家直供重要客户，从供电电源、受电设施、自备应急电源、非电性质保安措施等方面进行排查，共发现用电安全隐患100余个，并及时向客户下达《用电检查结果通知书》，做到通知、报告、服务、督导“四到位”，确保隐患得到及时整改。

同时，该公司还结合春检春查和配网隐患排查专项活动，对配网存在的重过载运行线路、配变、线路故障、运行隐患缺陷和薄弱环节共分15大类438项进行汇总统计，并对相关问题逐项分析研究，进行有重点、有计划地实施。在迎峰度夏高峰来临之前完成了35个无人管理小区的电力设施改造任务，切实保障了小区居民的正常可靠用电。

迎峰度夏期间，抢修人员在对用电设备进行检修。 焦供宣 摄

应急管理 服务为先

在迎峰度夏开始之前，焦作供电公司从实际出发，举行了2013年迎峰度夏联合反事故演习活动，从而完善组织体系、预案体系和联动处置体系。

此外，该公司还从最小的可能性、从最不利的因素出发，对迎峰度夏期间可能出现的各种意外做好充分的组织和思想准备工作，并成立电网迎峰度夏领导小组，领导轮流值班，一线班组纷纷组建“应急抢修队”“党员突击队”，加强抢修力量。迎峰度夏期间，该公司还安排电网全接线方式运行，非特殊情况不安排计划性停电工作；开展专题劳动竞赛，全体工作人员不分节假日、不论岗位，随叫随到，全力迎战。

8月1日和8月7日，焦作地区多地遭遇雷电、大风、暴雨天气的袭击，该公司立即启动应急预案，抢修人员第一时间展开故障排查和抢修，累计投入抢修人员800余人次，出动各类车辆300多台次，确保受损设施和停电客户在最短时间内恢复供电。

焦供宣

聚焦