焦作日报

焦作日报社
焦作市总工会 联办
2013年9月18日 星期三
总第88期

工会 双周刊

工友热线:3999920
维权热线:12351

编 辑:金桂香 刘振毅
校 对:张晓青
组 版:华保红

放歌劳动 崇尚创造 聚焦维权 共铸和谐

工会资讯

市总工会
举办女职工健康知识讲座

本报讯（记者**李新和**）为了加强女职工特殊保护，普及女性生理健康知识，切实增强广大女职工的自我保护意识，提升身心健康水平，8月27日至8月30日，市总工会女职工委员会为基层女职工举办了为期4天的“女职工健康知识”讲座。

这次讲座是继续宣传贯彻《女职工劳动保护特别规定》，并结合今年工会女职工工作计划和培训工作安排而举办的专题讲座，特邀中华全国总工会女性健康知识讲师团讲师、陕西中医学院附属教学医院王彩萍教授授课。王教授从女性“两癌”防治、妇科疾病的预防治疗、保健以及如何释放精神和心理压力等健康知识入手，采取图文结合、举例、提问等方式，对“两癌”的检查及预防方法、女性基本的生理特征、典型的妇科疾病症状及产生原因与防治方法、各阶段如何进行保养、应该注意的问题等，进行了详细讲解与阐述，引导女职工了解养生、保健的基本办法，倡导新型健康理念。讲课结束后，王教授还为女职工进行了一对一的咨询，对女职工提出的问题与个案，进行了现场解答。

9月4日至6日，市总工会在职工培训中心举办了2013年焦作市工会干部上岗资格培训班，来自全市各县市区、乡镇(街道)、企事业单位的100名工会干部参加了培训。培训内容包括工会基本理论与新时期工会工作、企事业单位职工民主管理、工会社会保障与法律工作、工资集体协商等。图为工会干部在参加培训。 **张 娟** 摄

沁阳市
强化非公企业工会组织建设

本报讯（记者**李新和** 通讯员**司小香**）今年年初以来，沁阳市总工会围绕焦作市总工会工作要求，深入开展“基层工会组建推进年”活动，举全会之力加强全市非公企业工会组织建设，确保职工的切身利益。

摸清底数，完善数据库。针对企业数据库与沁阳市当前非公企业实际情况严重不符的情况，该市总工会采取先摸底、定目标、抓建会的方法，要求各乡镇(街道)抽调人员，在辖区内开展非公企业工会建设情况调查摸底，凡是工商部门有登记、税务部门有记录的企业必须登门调查，核实资料，分类登记台账，掌握非公企业建会实际情况，并安排每个副主席分包4个乡镇(街道)，对调查摸底工作进行指导督促，准确掌握企业信息，列出重点，消灭盲点，切实把基层工会组建起来。截至目前，该市台账登记建会企业687家，其中30人以上企业252家。

确定目标，狠抓建会。根据各乡镇(街道)调查摸底情况，该市总工会制定了具体建会目标任务，坚持党工共建，与沁阳市委组织部联合下发了《关于进一步加强和改进非公有制企业工会工作的意见》，实行层层分包责任制，即每个乡镇有任务，每个副主席有分包乡镇(街道)，每个工会干部有分包企业。同时，将建会工作作为全年重点工作进行考核，对完成建会任务的乡镇给予物质奖励，对未完成任务的乡镇取消评先资格，在全市通报批评。

典型示范，规范管理。结合各乡镇(街道)工会联合会调查摸底情况，该市总工会按照“三亮、三显和八有”标准，即亮工会组织牌子、亮工会干部身份、亮工会工作目标，显工会主席作为、显贡献企业份额、显服务职工成效，有牌子、有场所、有人员、有制度、有公章、有档案、有经费、有活动，重点在150家已建会企业实施“三亮三显”示范工程。该市总工会安排资金3万余元，统一规划版面内容，统一制作牌子，统一配发悬挂，通过规范已建会企业，加快了未建会企业的建会步伐，提高了工会在企业的影响力。

修武县
五项措施筑牢爱心助学路

本报讯（记者**李新和** 通讯员**薛志勇**）今年8月底，修武县总工会筹措资金9.4万元，帮助45名困难大学生顺利踏进大学校门。

为确保考上大学的困难职工和困难职工子女都能顺利入学，该县总工会确立完善了五项工作措施，铸就了一条坚实的“金秋爱心助学路”。一是调查摸底，制订方案。积极做好资助对象的调查摸底工作，摸清符合助学条件的学生相关信息，建立健全困难学生助学档案；制订本年度“金秋助学”活动方案，明确目标，落实责任。二是严格管理，完善机制。始终坚持“依档施助、先建档后帮扶、实名制”的原则，做到报名审核管理严格，助学资金专款专用，助学活动程序规范。同时，加强对助学资金使用情况的监督，坚决杜绝人情助学、关系助学等违规现象发生。三是创新形式，多方筹资。广泛动员当地党政工干部、企事业单位和社会各界人士，采取企业赞助、个人捐助、工会补贴、行政支持等多种形式，广开筹资渠道，努力争取社会各界的广泛参与，形成助学帮扶合力，构建由党政主导、工会运作、社会力量广泛参与的社会化助学格局。四是不拘一格，形式多样。利用党政工干部、企事业单位和社会各界的助学力量，采取单位或个人与贫困生结对帮扶、对口资助、劳模爱心帮扶等形式进行助学帮扶。五是落实政策，注重实效。注重入学资助与入学后跟踪资助、助学与助业、工会助学与社会助学、资金助学与落实政策助学、政府主渠道助学与工会拾遗补缺助学有机结合，积极协助和督促政府有关部门落实好国家奖学金、助学金和助学贷款等优惠政策，以及培训、创业、社保等方面的毕业生就业优惠政策，使全部符合条件的困难学生和困难职工家庭高校毕业生都能享受到国家优惠政策的资助。

车厢大爱写春秋
——记市公交总公司第四分公司21路车队

本报记者 李新和

秋天，对于市公交总公司第四分公司21路公交车队来说，是一个收获颇丰的季节。9月11日上午，市总工会主席任平原来到21路公交车终点站——市汽车客运总站，将全国总工会授予的“工人先锋号”牌子递到了21路公交车负责人手里，对21路车广大干部职工多年来优质服务、努力打造文明窗口付出的心血和汗水给予充分肯定。

红彤彤的牌子上镶嵌的“工人先锋号”几个金黄色大字熠熠生辉，凝望着这块沉甸甸的牌子，21路车队的干部职工百感交集，思绪万千，在风风雨雨中走过的那段不平坦的历程历历在目……

打造文明窗口是最高目标

在21路公交车始发站的简易房里，墙壁上醒目地镶嵌着几行大字：创一流服务、创一流团队、创一流管理、创一流业绩。

21路公交车，是一条由中站区李封一村至市汽车客运总站的公交线路，连接中站区、解放区、山阳区和市政府办公新区，全程29公里，营运车辆30台，日发班次220多趟，现有职工52人。

由于21路公交车每天穿行在闹市区，服务水平的优劣、文明程度的好坏，直接代表着我市的形象。为此，从1997年8月份开线之初，21路车队就给自己制定了严格的管理规定和目标追求。多年来，21路车队始终坚持以“对乘客满怀亲情，对社会奉献真情”为服务理念，不断创新优质服务品牌，着力构建和谐车厢，先后举办了“爱岗敬业，快乐服务”演讲比赛，开展向全国劳模李素丽、公司五一巾帼奖获得者郭爱萍学习以及学习新疆昌吉公交服务理念活动，在文明交通行、礼让斑马线活动中，首次推行了“5321”路口礼让工作法，并在全市交通运输系统得到推广。2012年，21路车队在所有车厢内开辟了“车厢微博”版块，“微博”位于驾驶员座位后方，设计新颖、醒目，内容有“温馨提示”“乘客建议和意见”“找找吧”等小栏目。“车厢微博”一亮相，便受到广大乘车市民的关注和好评，这是21路车队丰富车厢文化的一项新举措。

市汽车客运总站是我市的南大门，是南来北往乘客的集散地，每天乘坐21路公交车的乘客很多。为了使公交司机增强服务意识，提高优质服务水平，21路车队始终把职业道德、职业纪律、职业技能等方面的教育培训放在首位，不断在日常工作中强化职工服务意识、规范服务用语，教育和引导广大职工以诚待人、以信立身、热情服务、奉献社会，进一步增强了职工的社会公德意识和文明服务意识。

作为21路车队的队长，许兰兰深有感触地说：“21路公交车在全市公交车行业中，是始发最早、收车最晚的一路车队，司机每天披星戴月，工作很辛苦，但他们从没怨言，他们用自己的实际行动给广大乘客交上了一份服务满意的答卷。”在21路车队的荣誉簿上，记者看到，多年来，该车队自荣获省级“工人先锋号”以来，该线路还获得市级媒体报道11次、二级网站表扬及来人来信表扬25次，收到群众感谢信33件、锦旗6面，做好人好事300余件，拾金不昧的款物折合价值10万余元，其中现金1800余元。

提升服务质量是最高追求

他叫王大涛，是21路公交车爱心车长。去年春节前的一个晚上，他从市汽车客运总站开车在返回的路上，一位头上扎着白毛巾、约有70岁的老大爷上了车，当车到终点站时，老人还没有下车的意思。王大涛就关切地说：“老大爷，终点站到了，您该下车了。”老人说：“我迷路了，从乡下来看儿子，下了车又坐错了汽车，绕了几圈不知道该咋走了。”昏暗的路灯下，王大涛看到老人很无助、焦急，自己心里也很着急。当时已是21时多，凛冽的寒风夹杂着冰凉的雪花在空中狂飞着，老人也因寒冷抖动着身体。于是，王大涛毫不犹豫地说：“大爷，别着急，我送您去找您的儿子。”“好！好！”王大涛仔细询问老人情况，就带着老人去他儿子的家。老人见到儿子时，感动的泪水流了下来。那一刻，王大涛虽然工作了一天，很疲惫，但他的心却为能帮助老人找到儿子而暖流奔涌。

一个小小的举动、随口而出的一句话，如果稍不注意，就可能给乘客造成误解，引起乘客的不满。因此，21路车的司机都十分注意这一点。微笑服务、说话和气已经成了司机的自觉行为。即便遇到一些心情不好的乘客，司机也要热情相劝，好言抚慰。“让乘客坐舒心车，让乘客坐安全车、让乘客坐满意车”已经成为21路公交车广大司机坚守的诺言。

图为市总工会主席任平原(左一)在为21路车队“全国工人先锋号“揭牌。 **牛原生** 摄

去年4月26日，司机沈保军开着车途经太极景润站时，一个30多岁的女乘客带着孩子上了车。由于孩子明显超高，沈保军提醒该女士为孩子购票，没想到迎来该女子的谩骂：“要你管！我们每天坐车都没人管，就你来出风头！”接着，该女士脏话不停，声音越来越高，但是，沈保军始终一声没吭。车上一名乘客目睹了这一幕，下车后，专门拨打《焦作晚报》热线电话，要记者夸夸这样的好司机。

服务彰显大爱，服务塑造形象，服务就是窗口，服务没有止境。多年来，21路公交车司机的文明坚守，成为市民津津乐道的话题，而21路车队也在竭尽全力提高服务水平。在21路车始发站，工作人员在蹬车口画出了黄线，提醒乘客排队乘车；车辆启动时，语音会提示乘客“请坐好，车辆已启动，请扶好扶手”。在终点站，21路公交车还为每位司机配备了一个铁皮柜，专门存放工装等物品，为保证司机统一着工装上班创造了条件。

确保乘客满意是最高标准

在21路车队，有一句话让记者印象深刻：不开赌气车。也就是说，司机不管是什么原因受多大委屈，也绝不能把委屈带到岗位上，开赌气车。这句话看似很平常，要真正做到却并非易事。21路车队的司机就一直努力做着，为了乘客的舒心快乐，他们付出了巨大的牺牲。

今年5月20日，女司机薛丽娟驾驶着21路公交车从市汽车客运总站发车，8时12分，公交车停靠在东方红广场新华书店站，有乘客开始上下车。正在这时，薛丽娟的手机响了，一看是家里的号码，她就接了，只听薛丽娟哽咽着说：“等等我，再等等我……”接着，她双手紧紧扶着方向盘，失声痛哭。车上乘客目光纷纷向她望去，想了解到底发生了什么。薛丽娟擦了擦眼泪说：“我的父亲突然去世，不能见他最后一面了。”接着她向大家说：“对不起，耽误大家时间了。”随后，她擦干眼泪，表情镇定地开着车向终点站平稳驶去。

在21路公交车车厢内，除了“微博留言板”、语音提示、乘客意见簿等，有时逢年过节还有五颜六色的拉花，乘客因此把21路车比喻为流动的风景线。然而，在乘客溢美之词的背后，司机又是一番怎样的付出？

我们知道，公交女司机与男司机不同，她们多数在家庭中担负着繁重的家务，但她们却巾帼不让须眉，无论寒冬酷暑，还是风霜雨雪，起早贪黑，披星戴月，保证准点发车。女司机冯玲利是市级劳模，她不仅每天保证准点发车，而且还比其他同事早一点到达岗位，目的就是为了能挤出时间打扫车内卫生、擦擦玻璃、清理垃圾。顾不上吃早餐，她就每天自己带着烧饼，一有时间就狼吞虎咽吃上两口。她说：“作为司机，最高的标准就是能让第一批乘客一上车，就能感受到清爽干净整洁的乘车环境，为一天的开始工作有个好心情。”

公交车头班和夜班实行轮流值班制，无论男司机还是女司机，每天按点发车，一年四季收发车时间固定不变。为赶4时40分的头班车，许多司机3时30分就必须起床，住在市里的司机起得更早。一些离家较远的司机怕误点，干脆就住在职工宿舍。有一年冬天，司机韩二萍值头班车。头天晚上回家休息，夜里天降大雪。3时左右，她骑车匆匆赶往停车场。由于积雪路滑，韩二萍骑车摔得鼻青脸肿。无奈之下，她顶风冒雪推车前行。一公里长的路，她走了一个小时。

节假日是人们难得的休息时间，但对司机来说，是最忙碌的时候。熙熙攘攘的人流、喧闹噪杂的环境，对司机是一种严峻的心理考验。为让乘客满意，司机都养成了处事不惊、热情相迎、微笑服务的精神状态。正是这种尽心竭力为乘客的优质服务，21路车队也迎来了自己明媚的春天。9月11日，21路车队被全国总工会授予“工人先锋号”称号。

这一天，将永远铭刻在21路车队的史册上！

先进班组

实践是搞好群众路线主题教育的关键

解放区总工会主席 张文勃

当前，开展党的群众路线教育实践活动，是中央保持党的先进性和纯洁性、巩固党的执政基础和执政地位的重大决策部署。工会作为党领导下的工人阶级的群众组织，必须切实抓住“实践”这一关键词，着力解决人民群众反映强烈的突出问题，提高做好新形势下群众工作的能力，为推动地方经济持续健康发展、全面建成小康社会、实现伟大复兴的中国梦提供坚强保证。

实践，前提就是要求工会干部进一步改进工作作风。习近平总书记在党的群众路线教育实践活动工作会议上指出：“这次教育实践活动的主要任务聚焦到作风建设上，集中解决形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风这‘四风’问题。”工会干部要按照习近平总书记提出的“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的要求，说实话、办实事、出实招、求实效，反对华而不实、虚报浮夸；知难而进、攻坚克难，反对作风漂浮、形式主义、做表面文章；从实际出发，创造性地开展工作，反对照搬照抄、敷衍应付；敢于和善于向党政和上级工会及时反映职工权益的真实情况，提出工会的主张和建议；工作重心下移，把工作重点放在基层，做到人往基层走、劲往基层使、钱往基层用，以职工是否满意、基层是否有活力作为检验工作的重要标准；深入基层，深入职工群众，真诚倾听他们的呼声，掌握基层和职工的真实情况，着力解决他们迫切需要解决的问题；尊重基层的首创精神，注重总结和推广基层的新鲜经验；带头廉洁自律，自觉约束个人行为，自觉接受群众监督；严格公务接待和公务消费，优化工会经费支出结构，把有限的资金和资源更多地用于为基层、为职工服务。

实践，根本目的就是要全心全意维护职工利益。习近平总书记在党的群众路线教育实践活动工作会议上指出：“开展党的群众路线教育实践活动，就是要使全党同志牢记并恪守全心全意为人民服务的根本宗旨。”工会作为群众性团体，开宗明义就是为职工谋利益、为职工群众服务。工会要推动企业建立平等协商和集体合同制度，协调劳动关系，维护职工劳动经济权益；建立职工代表大会制度等民主管理形式，组织职工参与民主决策、民主管理和民主监督；着力推进“两个普遍”，深化创新厂务公开民主管理工作，促进企业与职工协商共事、机制共建、效益共创、利益共享。当前，随着我国加快转变经济发展方式和调整产业结构，社会利益关系和劳动关系调整的力度将加大，一些职工在就业、分配、保障等方面会遇到实际困难，工会要持续开展“面对面、心贴心、实打实”服务职工在基层活动，搞好调查研究，详细了解职工的生产生活现状，及时向党政有关部门反映职工群众的诉求，推动党政部门制定出台实施事关职工群众权益的法规政策，推动企业改善用工环境，帮助职工解决住房困难和其子女就学难等问题，让职工能够安居乐业；要把送温暖活动作为保持党与人民群众血肉联系的重大问题来抓，经常深入基层，走访慰问困难职工，通过帮助困难职工开办各种小规模生产经营项目，为“零就业”职工创办就业基地、就业市场，发展职工劳动福利事业等，努力帮助“零就业”职工顺利实现就业；在大力推进职工帮扶中心(站)建设的同时，要切实发挥好职工帮扶中心(站)的基本职能作用，不断提高“春送岗位、夏送清凉、金秋助学、冬送温暖”四季歌的档次与内涵，让职工生活得更有尊严、更加幸福。

实践，就是要求工会团结带领广大职工为全面建成小康社会再立新功。工人队伍是推动先进生产力发展的基本力量，实现党的十八大提出的全面建成小康社会的奋斗目标，需要充分依靠和发挥工人阶级的积极性、主动性和创造性。工会具有组织群众、宣传群众、联系群众的优势，要团结带领广大职工发扬艰苦奋斗、自力更生、知难而进的创业精神，解放思想、实事求是、与时俱进，以饱满的劳动热情和创造活力为社会主义现代化建设贡献智慧和力量。工会要在职工中广泛开展爱国主义、集体主义、社会主义教育，大力弘扬爱岗敬业、诚信友善良好风尚，大力加强工人阶级意识教育、法制教育、思想道德建设、文明素质教育，广泛开展群众性岗位练兵、技能竞赛、技术比武，引导职工学习新知识、掌握新本领，深化“创建学习型组织、争做知识型职工”活动，全面提升职工的文化素质和技术技能水平。

工会主席一席谈

为保障双节期间电梯、景区电瓶车等特种设备的安全，连日来，市质监局特种设备检测检验所编辑制作了《安全乘坐电梯须知》宣传单，向景区和有关单位发放，还组织专业技术人员加大电梯检验检测力度，确保特种设备安全运行。图为技术人员在检修电梯。**秦定林** 摄

中站区
开展问卷调查 倾听职工心声

本报讯（记者**李新和** 通讯员**靳燕军**）“您与用工单位是否签订了劳动合同？您的劳动安全和身体健康能否得到保证？您认为目前工会还应开展哪些工作？”针对关系企业职工切身利益的问题，中站区总工会于9月3日开始，开展了为期两周的问卷调研活动，该区总工会主席靳作友亲自带队深入企业一线，倾听员工心声。

为了详细了解企业生产经营状况及企业工会作用发挥情况，该区总工会制作了企业职工调查问卷，选定了20道选择题，主要分为企业工会现状、权益保障与对加强工会工作的意见和建议等方面的内容。该区总工会利用发放调查问卷这一形式，将走访与调研有机结合起来，打破单纯的口头交流局限，通过文字与数字，更直观、全面且真实地了解了企业生产经营状况、劳资双方关系，以及职工思想动态、精神文化需求、生产生活和权益等方面的新情况。

这次调研在内容上更加贴近职工生活和工作实际，客观真实地反映了企业发展现状及职工意愿与诉求，拓宽了工会工作思路，明确了今后工作重点，为下一步工会转变工作作风、提升服务水平奠定了扎实基础。调研中，中站区总工会共走访规模以上企业33家，发放调查问卷1000份。