焦作日报
Urban rural financial weekly
2013年9月23日 星期一
第127期

国家电网 STATE GRID

供电周刊

焦作日报社 焦作供电公司 联办 逢周一出版

特邀统筹：郎林煜
特邀编辑：乔 桥
统 筹：杨丽娜
编 辑：陈 琦
组 版：牛成文
校 对：胡玉成
周刊热线：3392410

焦作供电公司秋检工作拉开帷幕

本报讯 为了做好今冬明春的安全生产工作，消除安全生产管理中的薄弱环节，防止发生人身、电网及设备事故，9月16日，焦作供电公司组织运维检修部、安全监察质量部、基建部、营销部等部门开展秋季安全大检查活动，这标志着今年的秋检工作正式拉开帷幕。

针对此次活动，该公司成立了以党政一把手为组长的秋季安全大检查领导小组，各部门负责人负责秋检工作的组织、领导和协调，做到有计划、有落实、有检查、有总结。检查重点除按照《安全生产工作规定》的要求，查领导、查思想、查管理、查规程制度、查隐患外，重点对各项安全生产活动、“安规”培训及贯彻执行情况、隐患排查治理开展情况和机制建设情况、“两票”管理、基建安全管理、重要客户供电安全和生产现场等方面进行检查。

为了确保秋季安全大检查落到实处，该公司制定并下发了《关于开展2013年秋季安全生产大检查的通知》《2013年秋季安全检查表》《各县市局秋季安全生产检查工作方案》《秋查问题汇总表》；分别成立1个领导小组、10个督查组和1个基建专项督查组，强化秋检工作的组织、领导和协调；细化各阶段的工作内容，明确检查内容、检查标准、检查时间和责任人，做到人人身上有指标、人人身上有责任。

同时，该公司有关负责人强调，今年秋检工作的重点是在防止人身和恶性误操作事故的基础上，突出规章制度执行、作业组织流程、秋检计划安排、电网操作运行、现场风险管控工作，要进一步加强电网调度管理，认真排查事故隐患治理工作、“三工”安全管理工作、基建安全管理工作等工作中的薄弱环节。

目前，该公司各生产部门按照整体方案，结合部门特点，细化、优化检查提纲，认真做好自查自纠工作。下一阶段，该公司将专门组织各专业管理部门复查、各县市电业局互查和公司抽查，全面梳理、总结分析检查成果和存在的问题，制订整改计划，为确保完成全年安全生产目标奠定良好的基础。

（刘思光）

焦作供电信息

焦作供电公司
绷紧节日“廉政弦”

本报讯 9月18日上午，焦作供电公司召开了全体中层干部会议，专题部署中秋节、国庆节期间党风廉政建设工作。

为防止节日期间违法违纪现象的发生，该公司在对党员干部进行思想作风和反腐倡廉教育的基础上，要求全体党员干部把企业命运和个人前途紧密联系起来，主动接受监督，筑牢思想防线，严守道德底线，不碰纪律红线，不断提升自身和企业抵抗各类风险的能力。为此，该公司出台了廉政建设“十个不准”，即不准乱发财物；不准相互走访，搞走访活动；不准部门之间相互邀请，大吃大喝；不准动用公款请客送礼；不准接受可能对正常工作有影响的宴请、招待；不准违规收受与行使职权有关系的单位和个人的礼品、礼金、有价证券和支付凭证；不准参与不健康的社会经营性娱乐、服务活动；不准借婚丧嫁娶等事宜大操大办，借机敛财；不准公车私用；不准做其他违反党纪、政纪、法纪的事。

为确保全体党员干部干净、文明、节俭、祥和地过好双节，该公司特别设立了举报电话，成立了暗访组，对违反纪律要求，并造成不良影响或损失的人进行公开曝光，严肃处理。

（乔桥）

优质服务打造电力品牌

武陟县电业局
结对帮扶暖民心

本报讯 “大老远的还让你们跑来看我这个老太婆，心里真是过意不去，快坐下歇会儿……”9月18日，面对前来慰问的武陟县电业局团员青年，家住该县三阳乡三阳村的原桂娥老人激动地说。

开展“情暖农家”活动，是武陟县委贯彻党的群众路线，密切党群、干群关系，促进社会和谐稳定发展的一项重要举措。在此次活动中，武陟县电业局45名职工与三阳乡三阳村和宁郭镇代村的困难群众、五保户、老党员等群体进行结对帮扶，定期走访慰问，为他们送去米、面、食用油等生活物资，义务帮助他们检修线路，解决他们在生活中遇到的实际困难。

当天，该局团员青年还义务帮助群众解决用电故障1起，维修更换开关2个，让他们切实感受到企业的关心和温暖。

（杜佳光）

孟州市电力公司
上门服务受称赞

本报讯 “电力公司的同志们不愧是心系群众、为民服务的标兵和典范，你们的责任心和忘我奉献的精神感动了我们全体师生，真是太感谢了！”9月18日，孟州市河雍办事处王庙小学负责人李慧莲为孟州市电力公司送去了感谢信和锦旗。

据了解，该公司在供电服务提升活动中，积极拓展服务渠道、不断创新服务方式、突出服务特色，为广大客户提供上门服务、跟踪服务、亲情服务，从而不断提升服务质量。在走访王庙小学时，该公司工作人员了解到，随着教育条件的不断改善，学校的电气设备逐渐增加，用电负荷增长很快，原有的供电台区已不能满足现有的用电需求。为此，该公司立即行动，组织人员到学校进行现场勘测，制订了详尽的改造方案，并组织20名施工人员加班加点进行施工，不到两天时间就架起了200米长的线路，新增100千伏安变压器一台。

同时，该公司工作人员还对学校的电力线路、照明设备等进行排查，及时消除安全隐患，确保全校师生安全、可靠用电。

（孟电宣）

图说

为了客户安全用电

本报通讯员 乔 桥 摄影报道

在大家有最需要的时候，他们总是义无反顾，用汗水守护着焦作城区的供电安全；他们的工作来不得半点马虎，不允许有丝毫的失误；他们用严谨的工作作风换来了长周期的安全局面。他们就是焦作供电公司运维检修部带电作业班的全体成员。

在工作中，他们的任务是在不影响正常供电的情况下，对设备进行不停电检修和维护，最大限度地减少停电给广大电力客户带来的不便和损失。据了解，带电作业班成立13年来，没有发生过任何安全事故。**（本栏照片为带电作业班员工工作时的情景）**

聚焦

烈日下的坚守
——修武县电业局迎峰度夏侧记

本报通讯员 彭子翎

如今，秋风渐起，酷热渐渐褪去，而修武电网在刚刚过去的那个夏季经受住连续高温、大负荷、恶劣天气等多重考验，始终保持安全稳定运行，让全县人民度过了一个凉爽的夏季。9月17日，笔者走近修武县电业局，去感受一线员工在迎峰度夏期间坚守岗位、竭诚服务的风采。

调度中心：精心调度保供电

“我们按照迎峰度夏方案，结合气象信息，科学、合理地安排运行方式，每日预测用电负荷，编制预用电曲线，力争电力供应最大化，确保全县电网安全可靠运行。”该局调度中心主任刘大建对笔者说。

迎峰度夏期间，该局合理调整电网运行方式，按照“保民生、保重点、节约用电、有序用电”的原则，制订局部供电负荷转移方案，有效缓解部分主变、配网线路重载情况；做好恶劣天气下电网运行的应急处置工作，确保居民生活和重要客户用电；密切监视负荷变化情况，加强电网运行状态分析，在安全稳定的前提下，充分发挥输变配电设备的供电能力，最大限度地满足社会用电需求，确保居民生活用电得到有效保障，工农业生产用电得到有效安排。

95598客户服务中心：恪尽职守度高峰

“喂，您好，3号座席员为您服务，请问您有什么事情？”进入夏季用电高峰期后，修武县电业局95598客服热线比天气还热，座席员用热情、周到的服务为客户搭起与供电企业沟通的平台。

针对高温天气带来的供电负荷激增、客户咨询话务量增加的局面，该局要求95598客户服务中心的座席员在接听客户电话时始终做到文明服务、礼貌待人，并督促座席员尽量缩短每通电话的通话时间，提高热线的使用效率，确保呼入快速、服务处理流程快捷、业务咨询应答准确、故障抢修反应迅速。同时，该局还创新实施客户代表话务录音回听分析制度，查找服务短板，有针对性地提出改进措施，保证客户热线服务质量。

服务队：优质服务不停歇

“发现用电设备冒烟或闻到异味时，要迅速切断电源进行检查。”迎峰度夏期间，修武县电业局共产党员服务队的队员们走进企业、社区和田间地头，为广大客户提供零距离用电服务，队员们一边帮助客户检查用电设备，一边宣传安全用电常识。

为确保全县人民安全可靠用电，该局进一步完善了全程跟踪制、客户回访制、信息反馈制等制度，在服务客户全覆盖的基础上，指定专人为客户提供全程跟踪服务，变被动服务为主动服务；制订上门走访计划，着重向客户介绍当前的供用电形势和迎峰度夏期间有序供电方案，对客户安全用电、科学用电提出合理化建议。在此基础上，该局详细了解客户的用电需求和用电设备情况，真正把优质服务落到实处。

在迎峰度夏期间，该局共产党员服务队和“云台号”青年志愿者服务队分赴全县各乡镇提供上门服务1000余人次，开展安全用电宣讲300余次，发放便民联系卡600余张，以实际行动践行了“你用电，我用心”的服务理念。

一线传真

沁阳市电业局
扎实开展秋检工作

本报讯 9月18日，沁阳市电业局葛村供电所组织工作人员对安全工器具进行逐一检查，这是该局在秋检工作中所采取的措施之一。

自今年9月1日起，该局启动了为期一个月的秋季安全大检查活动。该局各部门结合年度生产计划及当前电网设备存在的薄弱环节，有计划、有重点地开展电网隐患消缺、配网提升等工作。为确保活动取得实效，该局制订了秋季安全大检查实施方案，成立了1个秋季安全大检查领导小组、10个督查组和1个基建专项督查组，明确各组职责、检查依据、检查节点、检查标准，重点对上级安排的安全生产工作的贯彻落实情况、安全检查问题整改和隐患排查治理开展情况、秋季安全生产工作要求落实情况、基建安全管理工作开展情况、其他重点安全工作开展情况4大项28小项进行检查。

此外，该局还针对各单位的工作实际，结合检查重点制订详细的方案，确保做好自查工作，保证检查质量；各督查组每日跟进秋检进度，引导各班组、站所及时对查出的隐患和问题进行分类研究，制订整改计划，并做好秋检经验的总结工作，有效提高秋检自查和安全管控水平。

（王娜）

博爱县电业局
构筑节日保电“防火墙”

本报讯 “电业局的人昨天下午来俺家了，不仅帮俺检查了漏电保护器，更换了10余米的老化线路，还教了俺一些安全用电知识。”9月18日，博爱县清化镇小中里村村民王纹向笔者感慨道。

为确保辖区客户在中秋节、国庆节期间用电无忧，博爱县电业局多措并举，构筑保电“防火墙”，组织10支巡查队对辖区线路、设备进行“拉网式”排查，对排查出的问题指定责任人、限定整改日期，并指派专人跟进落实，确保将隐患消灭在萌芽状态；以部室、站所为单位组织技能练兵活动，通过技能培训、模拟演练等方式，有针对性地提升职工的保电能力。

与此同时，该局共产党员服务队、“红叶”青年志愿者服务队走进居民集聚区、商场、娱乐场所、网吧等地方，对客户的用电情况进行“义诊”，在及时排除用电隐患的同时，指导他们科学、安全用电。

（崔红玲）

故事坊

送面锦旗表谢意

本报通讯员 王 莹 刘喜凤

9月18日下午，市民马中秋女士来到焦作供电公司民主路营业大厅，送来了一面写有“解危扶困供电人，急公好义李合利”的锦旗和一封感谢信，以此来表达她对该公司太行西供电所电工三班班长李合利的感激之情。

这究竟是怎么回事呢？事情还得从半个月前说起：9月4日0时30分，焦作供电公司95598客服热线座席员王莹像往常一样接听客户的来电。“我们这里突然没电了，我父亲患有肌萎缩侧所硬化症（俗称渐冻人），由于呼吸功能衰竭，全靠呼吸机来维持生命，我们自己的备用电源只能为呼吸机提供2个小时的电力，请你们一定要帮我想想办法。”电话那端传来马中秋焦急的声音。

“您先别着急，您能告诉我停电多久了吗？您的具体位置在哪里？”

“刚刚停电，我家住在东方红广场东巷的邮电局家属院里。”

王莹一边向客户了解具体情况，一边在系统中查找停电原因。原来是解放东路因0时至6时计划检修而停电。由于停电检修工作已经开始，王莹立即将情况汇报给相关领导，该公司电力调度控制中心紧急协同有关部门制定应对措施，太行西供电所电工三班班长李合利火速赶赴客户家中。经过现场勘查，在30分钟内为马中秋家里架设了临时供电线路。

当天上午，李合利又主动联系马中秋，让她到民主路营业厅填写保电申请，这样可以为她提供一台功率较大的UPS不间断电源进行免费使用，并告诉她如果再遇到突发停电情况，可以为她提供小型发电机，确保老人的生命得到延续。

马中秋再也抑制不住内心的激动：“我的父亲就是一个普通老百姓，却让这么多人为他费心劳神，真是太感谢了。”

大树“理发”记

本报通讯员 闫杜娟 夏 玲

9月17日，是温县东村一棵近百岁大树第一次“理发”的日子。原来，为配合东村村委会拓宽街道，温县供电公司张庄供电所工作人员需要将东村2号台区的线路进行挪移，但这条线路下却长着一棵近百岁的大树，枝繁叶茂，需进行修剪后才可以挪移线路。可是，当村电工张占把这个消息告诉大树的主人时，却受到了阻挠。

9月16日，张占来到村民张宝建家想与其家人商量修剪树枝一事，没想到却遭到了强烈的反对。

“这是棵大树自打我记事起就在这儿了，家里的房子重盖了几次也没动过，现在你说砍就砍啊？”张宝建70多岁的爷爷气愤地说。

“老叔，村里要拓宽街道，电力线路也要随着挪动，这棵树枝杈太大，离线路太近，我只需要稍微修剪一下就行了。”张占面带微笑地解释。

“不行，你修剪大树后，我们家的风水被破坏怎么办，我怕到时候你担不起责任。”面对老人的强烈反对，张占灵机一动：“既然这样，我们就尊重您的决定，大树不修剪了，线路不移了，这路也就不修了，到时候村里的群众还不知怎么埋怨呢？老叔，要不您再考虑考虑。”说完，张占带着工具就离开了。

第二天一大早，张宝建找到张占说：“我爷爷同意了，不过他说你不能多动，只能把影响的部分修剪一下。”

“你让老人家放心，我肯定会小心的。”张占高兴地答应着。