

# 认真贯彻落实《旅游法》 确保十一黄金周安全有序

本报讯（记者高新忠）9月24日，我市召开迎战十一黄金周假日旅游工作会议，市（厅）级干部魏丰收出席会议并讲话。各县市区分管旅游工作的副县长、市长、旅游局长、市假日旅游联席会议指挥部成员单位负责人、主要景区负责人参加了会议。会议由市旅游局局长赵卫星主持。

会上，各县市区分管旅游工作的副县长、市长和市假日旅游联席会议指挥部成员单位负责人汇报了假日旅游筹备工作。

在认真听取汇报后，魏丰收说，《旅游法》对旅游经营行为、旅游者出游行为、旅游业的规划和促进、旅游劳动服务、旅游监管、旅游纠纷处理以及法律责任进行了明确。今年十一黄金周是《旅游法》实施后

的第一个黄金周，对《旅游法》的宣传贯彻和落实是今年黄金周的重要内容，意义重大而特殊。各有关单位、县市区要将贯彻实施《旅游法》落到实处，以更加积极、认真扎实的工作作风，全面做好黄金周各项工作，确保实现安全、质量、秩序、效益四统一的目标。

魏丰收说，受十一黄金周高速公路免费通行政策影响，游客量将会大幅增加，自驾游大幅增长等现象都给旅游交通设施、服务设施、景区接待等方面带来压力，工作形势严峻。各有关单位、县市区要履职尽责，确保旅游安全，切实增强各级各部门的旅游安全意识，加强旅游安全管理，进一步强化一线服务人员的安全培



## 中华秋沙鸭惊现青天河

近日，两只世界濒危鸟类——中华秋沙鸭落户青天河景区，在大泉湖湖面上时而飞翔，时而嬉水。据悉，中华秋沙鸭有着“鸟类中的大熊猫”之称，与华南虎、滇金丝猴、大熊猫齐名，属于中国特一级重点保护鸟类。

王晓君 摄



扫描二维码  
关注焦作旅游



问：《旅游法》10月1日正式实施，作为我国旅游方面的首部法律，《旅游法》的主要特点和亮点是什么？

答：《旅游法》有三个主要特点：第一，它采取了综合立法模式，既是促进法、行业行政管理法，也是民商法；第二，它突出了以人为本理念，专设了旅游者一章，明确旅游者权利和义务，这在世界旅游立法中也是一大亮点；第三，按照市场经济和法治的理念规范旅游市场秩序，除了必要的行政监管措施外，尽力强化旅游者的维权机制和维权效果，通过释放旅游者的力量解决市场失范问题。

问：针对旅游市场突出存在的“零负团费”问题，《旅游法》制定了哪些硬性规定？

答：“零负团费”是指旅游经营者以低于成本价格进行服务交易的违法经营模式。《旅游法》对“零负团费”采取标本兼治的办法，一方面在解决现实问题上作了一系列有针对性的规定，如对旅行社经营提出“五个不得”，即不得进行虚假宣传、不得安排违法和违反社会公德项目、不得以不合理低价组织旅游活动、不得指定具体购物场所、不得安排另行付费项目。对导游和领队提出“三个不得”，即不得擅自变更旅游行程或者中止服务活动，不得向旅游者索取小费，不得诱导、欺骗、强迫或者变相强迫旅游者购物或者参加另行付费旅游项目。对其他经营者提出“一个不得”，即不得给予或者收受贿赂，并清晰地明确了低价招徕、通过强迫购物途径获取利益的经营行为是非法的。另一方面，从旅游经营活动的全链条上明确了市场规则和行为规范，这将对我国旅游市场产生强烈的正面影响。《旅游法》第四章第三十五条规定：“旅行社不得以不合理低价组织旅游活动，诱骗旅游者，并通过安排购物或者另行付费旅游项目获取回扣等不正当利益。”《旅游法》第九章九十八条规定：“旅行社违反这些规定的，由旅游主管部门责令改正，没收违法所得，责令停业整顿，并处3万元以上30万元以下罚款；违法所得30万元以上的，并处违法所得1倍以上5倍以下罚款；情节严重的，吊销旅行社业务经营许可证；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，没收违法所得，处2000元以上2万元以下罚款，并暂扣或者吊销导游证、领队证。”

问：《旅游法》从哪些方面对导游人员的正当权益进行维护和保护？

答：《旅游法》第三十八条规定，旅行社应当与其聘用的导游依法订立劳动合同，支付劳动报酬，缴纳社会保险费用。旅行社临时聘用导游为旅游者提供服务的，应当全额向导游支付导游服务费。旅行社安排导游为团队旅游提供服务的，不得要求导游垫付或者向导游收取任何费用。这些规定从法律上明确了导游的合法报酬。

问：对旅游景区乱收费、乱涨价现象，《旅游法》规定了哪些针对性措施进行制止？

答：一是在价格上，要在景区醒目的位置公示门票价格、另行收费项目的价格及团体收费价格。二是在时间上，景区提高票价应当提前6个月公布。三是在服务内容上，景区内的核心游览项目因故暂停向旅游者开放或停止提供服务的，应当公示，并相应地减少收费。将不同景区的门票或同一景区内不同游览场所的门票合并出售的，合并后的价格不得高于各单项门票价格之和，且旅游者有权选择购买其中的单项票。此外，《旅游法》还首次以法律条文的方式明确了景区开放条件：有必要的旅游配套服务和辅助设施；有必要的安全设施及制度，经过安全风险评估，满足安全条件；有必要的环境保护设施和生态保护措施等相关条件，并听取旅游主管部门的意见。

问：旅游者与旅游经营者发生纠纷时，应该通过哪些合法途径解决？

答：《旅游法》第八章第九十二条明确规定，旅游者与旅游经营者发生纠纷时可通过四种途径解决：一是双方协商解决；

二是向消费者协会、旅游投诉受理机构或者有关调解组织申请调解；三是根据与旅游经营者达成的仲裁协议提请仲裁机构仲裁；四是向人民法院提起诉讼。

问：我市将采取哪些措施贯彻实施《旅游法》，确保依法兴旅、依法治旅？

答：当前，我市将重点做好以下几项工作：

一是进一步学习好《旅游法》。通过专家解读、举办培训班等措施，加大对旅游行政管理人员、旅游经营者和旅游从业人员的培训教育力度，使旅游执法人员全面领会和掌握《旅游法》的精神实质和相关条款，不断提高依法办案的水平和能力，使广大旅游经营者和从业人员学法、懂法，做到规范经营、守法经营。

二是进一步宣传好《旅游法》。充分利用广播、电视、报纸、网络等新闻媒体，宣传好《旅游法》与广大旅游者、旅游经营者、旅游从业人员相关的条款，使广大旅游者明确自身的权利、义务和责任，做到理性维权、文明旅游；增强广大旅游经营者、旅游从业人员的法律意识，使其自觉抵制各种违法经营行为，为《旅游法》贯彻实施营造一个比较好的社会环境、舆论环境和执法环境。

三是进一步落实好《旅游法》。要抓紧建立健全“六项基本机制”，即旅游综合协调机制、旅游公共服务机制、旅游安全综合管理机制、旅游市场综合执法监管机制、旅游违法行为查处信息共享机制和旅游投诉统一受理机制，统筹旅游业发展和管理；要认真推行旅游行业标准化建设，推动行业经营管理不断提升；督促旅游经营者切实按照《旅游法》的要求，调整不规范的经营思路 and 经营模式，完善企业经营管理机制，严格履行法定义务，诚信经营、守法经营、有序竞争；加强市场监管，加大执法力度，对群众密切关注、反映强烈的“零负团费”、欺客宰客、强迫和变相强迫消费等违法行为，依法从严惩处，依法吊销、停业整顿一批违法经营者，公布一批违法违规的典型案列，坚决避免出现“有法不依、执法不严、违法不究”情形。此外，还要加强行业自律，依法完善旅游行业组织构架和章程，制定行业经营规范和服务标准，对会员的经营行为和服务质量进行自律管理，充分发挥行业自律作用。

本报记者

# 依法治旅 依法护旅 依法兴旅 促进焦作旅游业持续健康发展

——市旅游局副局长杨天军就贯彻实施《旅游法》有关问题答记者问

和诚·外滩

一河一城一外滩

国庆七天乐 认筹即抽奖

浪漫游三亚，快乐赢家电，100%中奖

买房认筹 畅游三亚

市府腹地，运河之滨，首批稀缺美宅VIP客户认筹进行时

王府井之上39~68m<sup>2</sup>精品时尚公寓预约登记中

【更中心】

【更优美】

【更安全】

【更智能】

【更繁华】

【更节能】

【更舒适】

【更人性】

市府旁政中心

南水北调运河

经典 ArtDeco

产品升级

精品户型

王府井百货

全程教育

大美园林

VIP专线：338 8888/9999

开发商：和诚地产

项目地址：焦作市政府西侧

营销顾问：Think 天晟营销

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 7