

基层动态

农行焦作分行力促服务地方经济与自身发展双提升

农行武陟支行 强化管理提升运营操作水平

本报讯(通讯员李小艳)近年来,农行焦作分行继续发挥金融主渠道作用,以支持地方经济发展为己任,持续加大信贷投放力度,突出信贷投放重点,集中规模资源支持全市高等级优良客户、中小企业及县域经济发展。今年前9个月,该分行累计发放各项贷款30.56亿元,较今年年初新增8.55亿元,增量居四大行之首,在支持地方经济发展的同时实现了各项业务发展的新跨越。在农行河南省分行年中业务板块和条线考核中,该分行对公板块和零售板块均排名全省第一,支持县域农村产业和农户经济发展考核也位居全省前列,农行武陟支行、农行孟州支行在全省县域支行考核中分列同类行第一和第三。

以“十大目标”为主线,进一步夯实经营管理基础。近日,该分行结合实际,制定了涉及业务经营、网点转型、内部管理、社会形象等方面的“十大”目标;即客户建设进入全省先进行列,

网点转型创造焦作农行模式,存贷款增量份额稳居同业第一,资产质量保持全辖最好水平,委托资产处置超额完成计划,中间业务收入追赶同业先进行,综合绩效考核保证第一方阵,内控管理保持第一类别,员工队伍保持稳定和谐,社会形象打造第一品牌。该分行把这十项目标分解成了36项细化指标,分别落实到了4个班子成员和相关各部门,责任到人,强力推进。

以支持地方经济发展为己任,持续加大信贷投放力度。集中规模资源支持高等级优良客户、中小企业及县域经济发展,下一步将重点加大对中铝矿业、大江重工、京能天阶云台山旅游开发项目、清华春光科技园等贷款项目支持;加快推进格林沃特、富耐克超硬材料、华智新型材料等一批行业骨干中小企业的营销,并以小企业简式贷款、应收账款质押贷款、小企业自助可循环贷款等金融产品为抓手,促进对小微企业的全面金融合作。截至目前,该分行小微企业达77

户,贷款余额4.9亿元;新增小微企业贷款1.2亿元,增幅达32.66%。同时,该分行积极跟进农行河南省分行直接与修武县政府的全面战略合作进程,在网点设立、自助设备配备、助农取款点建设、重点工业项目贷款支持以及小企业专项信贷规模等方面争取上级行的支持。目前已储备贷款项目3个,授信金额15亿元,正在审批的项目4个,金额为40亿元。以“惠农卡+电子渠道”的基本模式,为惠农卡持卡客户提供查询、转账、消费、助农取款等基础性金融服务,进一步提升农村金融服务能力。截至目前,该分行已开通农行银行卡助农取款点619个,年底有望突破800个;设置助农取款机具700台,累计发生查询、取现交易7054笔,惠及农户70.5万户。

以创新为引擎,激发业务发展的新活力。在省分行的大力支持下,该分行成功办理了全省农行首笔定向增发投资理财业务,到位增发募

集资金6亿元,已入账财务顾问收入298.8万元,预计实现980万元的中间业务收入;成功代理了焦作新区、山阳区、解放区、中站区的城乡居民社会养老保险业务,成功代理武陟新农合业务;突破性发展同业存放业务,同业融出资金39.9亿元,实现收入158万元。下一步,该分行将加大重大项目营销奖励、分岗计价、新产品推广奖励力度,对具有战略意义、资本占用低、回报率较高、创新类产品和具有发展后劲的产品提高奖励标准,进一步激发业务创新的主动性;着力培养一批负责新产品推广与应用的产品经理,强化客户经理的产品知识培训,确保每位客户经理至少熟练掌握50款以上常用产品;积极做好存放同业、理财同存、保险理财、国际贸易融资、白信贷记卡、开放式理财产品、个人结构性存款、存贷通及分期等业务的营销,以创新为引擎,激发业务发展的新活力,为焦作社会经济发展再立新功、再创佳绩。

本报讯(通讯员韩扬发)今年年初以来,农行武陟支行按照“铁账、铁款、铁规章”的管理目标,从业务培训、突击检查、重点督导等方面入手,不断推进网点“三化三铁”工作,有力地提升了运营基础工作管理水平。

该支行高度重视“三化三铁”创建工作,成立了以行长为组长、主管行长为副组长的领导小组,明确工作目标和岗位职责,制订具体实施方案和实施细则,明确运营财会部经理、网点负责人、运营主管为“三化三铁”创建工作的最终责任主体。同时,该支行积极开展柜员违规操作培训,每月进行一次比照和测试,每季度进行一次业务技能比赛。为提高员工合规操作意识,该支行每月由主管行长带队对6个营业网点进行突击检查,对检查中存在的问题,通过召开运营工作例会,针对运营管理工作存在的各类问题逐条分析,逐一制定整改措施并及时督促整改。

圆梦在农行

聂丙峰：在坚守中前行

她从20岁起第一次担任网点内勤主任至今已16个春秋,工作中,时刻以“真心”对待工作,用“诚心”善待客户,用“狠心”克服困难。她就是农行沁阳支行怀府路分理处运营主管聂丙峰。她在平凡的工作岗位上取得了不平凡的业绩,多次被上级行评为“青年岗位能手”和“优秀会计员”。今年年初以来,在农行焦作分行举行的“二创、三争先”竞赛活动中,她连续两个季度都取得了第一名。

自1994年在农行参加工作以来,聂丙峰先后从事过网点会计、内勤主任、支行财会部系统管理员、监管员等岗位工作,后因工作需要,主动报名到网点担任运营主管。在担任网点运营主管期间,她在柜员交接过程中建立了现金管理账户印鉴库,在现金管理账户清理过程中建立了开销户登记簿,从而全面掌握了现金管理账户详细情况,做到心中有数,为后续有条不紊、忙而不乱地开展工作开展打下坚实基础。

针对会计工作涉及面广、业务量大的特点,聂丙峰边干边学边总结,摸索出一套行之有效的管理方法。凭借自己的工作经验和业务知识,她耐心地给网点柜员进行基础性知识辅导,严格地纠正柜员的不良习惯。通过坚持不懈地学习,她率先掌握ABIS系统、BOING系统和BOS系统中的业务操作流程,对会计业务每一个环节、每一个风险点以及防范措施都了如指掌,起到了党员的模范带头作用和表率示范作用。

她坚持“客户的需要就是我们工作的方向”,总是尽最大努力满足客户需求。为了帮助客户开通企业网银代发工资业务,她多次利用休息时间走进企业,进行业务指导,直至客户能够熟练操作。正是她不辞劳苦,一趟趟地上门服务,赢得了客户的信任,客户在业务上遇到的麻烦事都找她解决,大家都说她“人脉关系”好,好协商。

作为一名运营主管,在工作中她身感压力,但更多的是一份责任。面对网点现金管理账户现状,她白天上班,晚上用人民币账户管理系统、ABIS柜台业务操作系统、账户开销户登记簿连续加班一周,厘清所有账户开销户与使用情况。为了能够达到总行要求的三基本考试成绩,她每天早上利用晨会时间和大家一起学习、讨论三基本,下班坚持练习三基本试题题库30分钟。正是通过不断地学习和努力,在市分行按月组织的全体柜员知识考试中,聂丙峰连续两次取得综合排名第一的好成绩。

这就是聂丙峰,在工作中从不大意,遇到困难从不失意,时刻肩负着防控风险的重担。

陈文君

拾金不昧 保安获赞

9月19日是个普通的日子,但是对于农行温县支行的保安任平却是不平凡的一天。

这天21时左右,正在值班的任平一如平常对农行周围的环境进行安全巡视。当他走到该支行营业部门前,突然发现台阶下面有一个钱包。他将钱包打开一看,里面装着500多元现金和一张银行卡。于是,任平均马上向保安公司进行了汇报。他说:“东西丢了,失主很着急的,我们捡了要及时上缴,送还人家。”面对金钱,任平均表现得坦然。他及时与110指挥中心进行了沟通,请求110指挥中心帮助寻找失主,并在营业室门前张贴了失物认领和联系方式。

经过三天的寻找,丢钱包的人找到了。任平经过认真核对其失物信息和银行卡的卡号,确定其为失主,并物归原主。几百元失而复得,年轻的外来工,拉着任平的手,感激不尽,当他拿出钱来作为酬谢金给任平时,任平均予以拒绝。任平说,送还物品不需要酬谢,这是他的做人准则。

王呈祥



“网点软转”情景演练 PK 赛

日前,农行焦作站前路支行“网点软转”情景演练PK赛在该支行民主南路分理处举行。该支行四个营业网点参加了比赛,通过本次大赛,员工的营销和服务能力进一步提高。图为情景演练现场。

李朋 摄

本报通讯员 李朋

近年来,农行焦作分行把以人为本管理作为提升核心竞争力的内在动力,从关心关爱员工入手,以和谐点燃员工激情,以和谐凝聚发展合力,有力地促进了全行各项业务快速发展,达到了客户、上级行、政府、员工“四满意”。从2011年至今,农行焦作分行各项存款增量市场份额有八个季度位居同业之首,员工工资收入大幅增加。相继被授予农行总行“第二届文明单位”、河南省文明单位、全国农行系统“窗口服务创先争优”先进单位、“第三届中国农业银行十佳劳动关系和谐单位”等荣誉称号;连续两年被焦作市政府评为“目标管理先进单位”“金融支持地方经济先进单位”。

营造温馨家园

近年来,该分行对43个营业网点进行了装修改造,统一营业网点的对外标识、内部环境等软硬件设施,改善了办公环境,提升了农行的对外形象;加大对自助设备的投资力度,实现了客户有效分流,缓解了员工的工作压力;全力抓好职工之家建设,已先后投入101万元,对23个基层网点员工生活环境进行改造升级,修缮了小食堂,建起了活动室,改造了小浴室,建设了小菜园、卫生间,使网点面貌焕然一新,员工满意度不断提升。加强员工文体活动室及配套设施建设,在活动室配备乒乓球、羽毛球、跑步机等健身器材,满足员工健身需要;组织开展了“金秋爱心助学”“送清凉、送健康”活动,对全行百余名困难、大病职工进行了慰问,共发放帮扶金20余万元,对困难职工子女上学提供资助3万余元,解除了他们的后顾之忧。

打造健康生活

大力实施“健康农行人 全员健康工程”,该分行对员工心理健康、生理健康进行正确引导,建立员工健康档案,定期组织员工进行健康体检;加强员工心理疏导,关注员工心理状况,开展员工心理调适、心理辅导,帮助员工释放心理压力,培养健康心态,促进心理和谐,提升员工健康水平;落实员工休假制度,按照工龄给予员工5-15天的带薪休假,对于重要岗位实行强制休假,优化劳动组合,合理安排劳动时间,创造条件保证员工休息、休假;成立了书画、摄影、象棋、乒乓球、羽毛球、自行车等员工俱乐部,聘请专业人士进行指导,并定期不定期组织集体活动;在上下班前的半个小时内,播放轻松舒缓的音乐,使员工能够快乐工作、工作快乐;组织开展了“综艺欢乐赛”、迎五一运动会、“趣在金秋”运动会等文体活动,为全行员工营造了一个健康、和谐、积极向上的工作环境。



图为市农行焦作分行职工餐厅。

李朋 摄



图为市农行焦作分行文体活动室。

李朋 摄

为企业插上腾飞之翼

——农行焦作分行开展“注重人文关怀 关爱基层员工”活动侧记

期不定期组织集体活动;在上下班前的半个小时内,播放轻松舒缓的音乐,使员工能够快乐工作、工作快乐;组织开展了“综艺欢乐赛”、迎五一运动会、“趣在金秋”运动会等文体活动,为全行员工营造了一个健康、和谐、积极向上的工作环境。

保障员工利益

针对柜员数量不足、结构老化这一现状,该分行对一线员工实施高频率、全覆盖的业务培训,提高现有人员综合素质,同时,鼓励中年员工扎根基层,对在基层网点从事柜员和大堂经理岗位的45岁以上女员工和48岁以上男员工,每月发放200元岗位津贴,从一定程度上缓解了柜员紧缺的矛盾。为全辖在职劳动合同员工、内退及退休人员建立了内部补充医疗保险制度、商业补充医疗保险和企业年金制度,拿出专项资金用于全辖各类员工的医疗、

保险支出,员工住院按比例自费部分通过保险公司报销90%,并给予住院员工每天50元的误工补助,为员工提供全面的医疗、养老保障,让每位员工充分分享到发展成果。

构建成长通道

为了促进青年员工快速成长,该分行不失时机地为青年员工提供实践锻炼的机会,给他们下任务、压担子,让他们在重要工作、关键岗位和艰苦环境中接受锻炼,在实践中砥砺品质、增长才干。今年3月,在业务冲刺的关键时期,该分行开展了“机关青年干部蹲基层、解难题、促发展”活动,从机关抽调9名业务素质高、思想基础好、积极要求进步的青年干部,全脱产到基层,直接参与支行工作思路的确定、机制的研究、竞赛活动的组织等各项经营管理活动,积极推动所在支行各项业务发展。活动结束后,通过公开竞聘,该分行从9名青年中选拔

出一名到基层行任职,为优秀的青年员工提供了干事创业的大舞台,更为农行的业务发展注入了新鲜血液。针对不同的年龄阶段及从业经历,为青年、中年员工提供了启航计划、续航计划等不同的发展规划,引导广大青年员工自觉将自己的职业生涯融入农行的发展中,激发他们干事创业、勇争一流的积极性和主动性。在农行焦作分行接连开展的“春天行动”综合营销、“擂台周赛”等竞赛活动中,广大青年员工比业绩、展风采,迸发出无穷的智慧和潜能,涌现出了一大批先进青年团队和青年员工;成立青年读书社,引导青年员工阅读欣赏优秀作品,对员工考取各种资格认证予以一定的物质奖励,不断激发学习热情;组织青年讲师团深入各乡镇进行服务三农巡回培训和宣讲,详细介绍惠农农卡、农户小额贷款、电子银行、理财等产品,受到农村青年的欢迎,为青年员工实现人生价值搭建平台。



日前,在市人行组织的“金融知识普及月”活动中,农行焦作分行组织多名业务骨干在宣传网点前进行金融知识宣传与讲解。图为工作人员正在进行产品宣传。
李小艳 摄



日前,农行焦作分行“金e顺精彩之旅”电子银行进校园综合营销活动在河南理工大学启动。活动当天,广大师生积极响应,先后有2000多名师生进行了业务咨询,成功办理了个人网上银行146户,个人消息服务139户,个人手机银行142户,个人消息服务144户,还有800多人进行了业务预约。
农宣 摄