

市住建局城建科

市住建局城建科主要负责城区市政设施新建维修的监管,指导农村住房建设和危房改造,兼管城区防汛。

一是认真开展政风行风评议活动。细化量化了活动方案,按计划扎实推进;将办事流程、服务电话等在网上公布,方便群众办事;召开征求意见7次,发放征求意见表、调查问卷560份,征求意见建议120条,并逐条进行了整改。

二是认真解决群众关心的热点问题。2010年前,普济路北段没有排水设施,太行路环岛南侧、学院路等处经常冒水,群众出行很不方便。对此,2011年春节过后,制订整改方案,筹措资金40万元,敷设排水管道,彻底解决了影响这几个地方市民生活和出行问题。2012至2013年,共处理类似问题48处。

三是认真抓好农村危房改造工程。据不完全统计,2011年我市农村共有危房12860户,大部分集中在残疾、贫困家庭。通过争取中央和省级资金4474万元,已改造5900户。特别是2012年,先后3次到省住建厅专题汇报焦作实际困难,又争取当年指标870万元,对1000户危房进行了改造。

市交通运输局路政管理科

市交通运输局路政管理科主要负责全市公路路政管理,绿色通道、节假日小型客车通行费免收等工作。两年来,全市公路安全畅通,为经济转型示范城市建设提供了有力的交通运输保障。

一是以基础、基层、基本功建设为中心,组织各类业务培训10余次,人员整体素质得到明显提升,夯实了服务人民群众的基本功。

二是以打造良好交通环境为中心,认真开展路政巡查,组织清理路障1864处,清理垃圾4670立方米,治理非公路标志标牌1678块,查处抛撒车辆1360台,创造了良好的公路通行环境,受到省“好路杯”检查组的好评。

三是以服务大局、保障群众利益为中心,认真落实绿色通道制度,共免收运输鲜活农产品车辆通行费5678万元。认真落实节假日免收小型客车通行费政策,积极组织路政人员加强值班勤务,做好车流疏导、应急等工作,确保了公路网的安全畅通。全市免收通行费车辆267.4万辆,免收金额达4820余万元,受到广大人民群众好评。

市交通运输局建设管理科

市交通运输局建设管理科主要负责全市公路建设、养护管理工作。近两年来,全市交通建设完成投资41亿元,创历史新高,居全省前列,为全市经济转型示范城市建设提供交通支撑。

一是抓建设促发展。围绕“十大建设”公路行动计划,优质高效服务,稳步推进项目建设。桃花峪黄河大桥、云台大道已建成通车;沁沁线焦作至沁阳段一级公路年底建成,新开工项目武陟至云台山高速公路、沁沁线焦作至修武、郑常线武陟至博爱一级公路正在加紧建设;被列入市“十项民生工程”的农村公路提前超额完成市定目标任务。

二是抓养护保畅通。推行养护精细化管理,开展文明示范路创建活动,打造了畅、洁、舒、美、安

市直单位重点科室(岗位)

面向社会述职 接受群众评议

五位一体的公路通行环境,获得2012年省“好路杯”评比金杯奖。

三是抓质量保安全。坚持以铁面孔、铁心肠、铁手腕“三铁”精神抓好工程质量安全监管,采取三阶段检查验收,平安工地、重点部位24小时视频监控,专项检查等有效措施,打造优质安全工程。

市国税局 大企业和国际税务管理科

市国税局大企业和国际税务管理科工作职责:一是为大型企业提供纳税服务并帮助企业建立税务风险防范体系,二是对中国企业和个人到境外办企业提供纳税服务以及对境外企业和个人到中国从事经营活动实施税收管理。

该科着力加强税企沟通交流,印发了致大企业的一封信和大企业纳税服务联系卡,方便纳税人办税;定期举办税收政策宣讲会,现场解答纳税人关心的热点、难点问题。

评议活动开展以来,该科的工作得到了纳税人和评议代表的一致好评,在市纠风部门组织的日常政风行风暗访、实地检查、综合考评中,暂时取得第一名的好成绩。

市国税局征收管理科

一、转变作风,变要我服务为我要服务。树立立党为公、执法为民理念,完善服务措施,维护纳税人合法权益,主动解答各类咨询110余人次,在360户纳税人中开展问卷调查活动,进一步促进了科室工作作风转变。

二、提高效率,变常规服务为快捷服务。推出延时服务,解决纳税人多次跑问题;着力解决办税流程问题,对填写难度较大的27项业务,出台“免填单”新规定,简化了办税流程。

三、转换角色,变等待服务为走出去服务。走出去主动服务企业,改变过去坐等服务的的方式。在“营改增”期间,该科室主动为企业提供个性化服务,倾力帮助某交通运输公司解决发票印制费用问题,为企业节约资金30多万元,支持了企业健康发展。

四、创新载体,变一般服务为特色服务。该科室通过搭建税收服务“零距离”平台,开通短信提醒业务,实行POS机刷卡缴税等方式,为纳税人提供了形式多样的特色服务。该科室连续10年被省市局评为先进科室,受到社会各界一致好评。

市地税局流转和财产行为税科

一、抓重点,落实税收优惠政策。为市公交总公司、焦作电厂等困难企业减免税款1500余万元;为下岗失业人员落实再就业税收优惠106人

次,减免税款32.7万元;为1500户符合条件的小微企业减免税款80余万元。

二、抓热点,成功应对二手房交易高峰。“国五条”出台后,二手房日均交易量比平常增长近8倍。该科实行领导带班制度,做好政策宣传解释和导税服务工作,下班后加班加点,完善系统数据,确保了全市二手房评估系统正常运行。

三、抓难点,切实改进工作作风。该科共发放征求意见建议卡400余张,征求了12类建议。根据建议,该科完善了存量房评估系统,将纳税人二手房交易的评估时间由原来的一个星期缩短到几分钟,评估费用由收费改为免费。

四、抓廉政,防范税收执法风险。向社会公开作出5项承诺,要求科里所有人员严格执行税务干部廉洁自律等规定,坚决杜绝吃拿卡要等不良行为。

市地税局国际税务科

市地税局国际税务科主要负责全市外国独资、中外合资、港澳台合资及外籍个人的地方税收管理。

一、广泛征求意见,积极开展评议工作。该科通过邀请企业负责人召开税企座谈会、深入涉外企业走访、印制发放意见卡等方式,共征集建议36条,为转变作风提供了依据。

二、认真履行职责,加强国际税收管理。该科通过与市发改委等单位配合,开展税收专项检查,共查补税款600余万元。2012年7月至今,该科共组织国际税收收入1.6亿元,有力地维护了我市涉外税收权益。

三、切实转变作风,加强廉政风险防控。该科全面推行网上办税业务,一年来举办纳税辅导53次,发放宣传资料5000份、利用12366纳税服务热线电话提供咨询服务400余次,并在网站、报刊上向社会公开举报电话和办税流程,随时接受社会各界的监督,确保评议工作取得实效。

市工商局3·15投诉中心

3·15投诉中心的主要职责有三项:一是负责组织、指导、协调县(市)局、分局3·15投诉中心工作;二是负责消费者投诉和群众举报的经济案件的快速分流、跟踪、督查和处理结果的反馈;三是负责受理群众对本系统工商人员和县(市)工商局3·15工作机构在消费者权益保护方面的失职、渎职行为的举报。

该中心始终坚持将政风行风建设融入日常工作当中,以开展重点科室评议活动为载体,转变作风、树形象、促发展,各项工作取得明显成效,先后荣获维权示范岗、青年文明号、巾帼文明岗等称号。

该中心主要做了五个方面的工作:一、在处理投诉举报上,努力做到“五个一样”;二、拓宽受理

渠道,充分发挥“二个平台”的作用;三、在宣传引导上,积极采取“三项措施”;四、在树立形象上,持续深化一个载体;五、在效能提升上,深入开展12315“三率”活动。

市工商局外资料

市工商局外资料主要负责我市外资企业登记注册、监督管理工作,审批事项按规定全部进驻市行政服务中心,多次被省工商局和市行政服务中心授予优质服务窗口荣誉称号,并被省文明办授予全省文明优质服务示范窗口荣誉称号。

一是以行风评议为契机,改革创新,提高服务效能。积极创新企业登记工作模式,实行“一审一核”,缩短办照时间。积极指导焦作卓林公司办理股权出质手续,做到“即时提交,即时审核,即时办理”,使企业及时融资5000万元人民币。积极引导助推,在全省率先成立了第一家农民专业合作社联社。

二是以行风评议为动力,加强行政指导,提高服务质量。对我市重点项目、引进企业实行照前主动提供咨询服务、照中简化手续、照后回访提示问题,指导企业规避风险。

三是以行风评议为抓手,接受社会监督,夯实执法为民基础。通过到企业走访、与人大代表和政协委员座谈、向市民发放调查问卷等多种形式,虚心接受来自社会各界的意见和建议,真正做到让权力在阳光下运行。

市质监局计量科

市质监局计量科以评议为动力,突出民生计量重点,开展了电子计价秤、加油机、夏粮收购用计量器具、商品定量包装、农资计量、过度包装、金银制品加工和销售领域计量监督检查;突出能源计量重点,开展了热量表、水表监督检查及水泥企业“效能对标、计量诊断”活动;完成了115家企业能源计量状况摸底调查及建档工作,对76家企业的140余名人员进行了能源计量审查培训。今年5月20日世界计量日前后,开展了开放实验室、计量知识普及及计量咨询服务活动,组织技术骨干到中站区龙洞街道龙翔学校为200余名师生免费验光、配镜;完成了景安公司等10家企业的计量合格确认工作;对9家单位的52项标准进行了考核发证;组织320人(次)为60家中小企业提供了计量服务;实施到期提醒制度,帮助6家企业通过了生产许可考核;开展了计量技术机构检定质量倒查和证书评价工作;为122人办理了计量检定员资格证书。

市质监局质量科

民主评议活动开展以来,市质监局质量科认真查摆问题,切实开展了“公开承诺、都是这么收的”近日,市民李女士向本报热线反映。

据李女士介绍,近日,她从市人民公园附近出租车去去6号院附近找朋友玩。下车时,出租车计价器上显示7.5元,于是就给了司机10元钱,但司机只找给她2元钱。李女士说,自己只有0.5元,司机不耐烦地说都是这么计价的,四舍五入,说完就发动出租车扬尘而去。

随后,记者对出租车司机不找零现象进行了走访,发现这一现象比较普遍。不少市民表示,现在的出租车都是“只入不舍”。打出租车的市民或急于办事,或爱面子,一般不会跟司机计较找零问题。

“有零钱的时候,我也找零,不过一天下来,不少乘客付的都是整钱,零钱很快就找光了。没零钱,只能把车费凑整数来收。”采访中,一名出租车司机坦言,自己身上一般不会带大量零钱,收费时大都直接取整数。

调查中记者发现,不找零现象似

久病床前有孝媳

本报通讯员 杨安

在博爱县金城乡西金城村,没有不知道邱满芳的。现年43岁的邱满芳,圆脸蛋,大眼睛,虽文化程度不高,但秀外慧中,勤劳朴实,知书达礼。

1997年8月,邱满芳嫁到西金城村,丈夫程胜利在县水泥厂上班,公婆也是村里种田的好手,一家人和睦睦。一年后,邱满芳生下宝贝女儿,给这个家庭增添了不少欢乐。

邱满芳和丈夫响应党和国家计划生

病不起。2002年,身有残疾的丈夫又下岗待业。一系列的打击接踵而至,生活的重担一下子全落在了她一个人的肩上。

婆婆生活不能自理,吃喝拉撒都需要照顾,邱满芳没有半句怨言,把婆婆侍候得舒舒服服。

她一有空儿就陪婆婆聊天、听戏、看电视。天气晴好时,她把婆婆背到院里晒太阳,用轮椅推着婆婆上街转转。街坊邻居见了都说“看您多有福气,摊上这么好的儿媳妇”,老人也总是乐呵呵地说:“那是!那是!”

一日三餐,邱满芳变着花样给婆婆做,做好后连稀带稠喂婆婆,掉下的饭粒,她会

顺手放进自己嘴里,说是不能浪费粮食。婆婆不会自己翻身,只要婆婆一躺下,邱满芳便会留心定时给老人翻身、按摩。

邱满芳为婆婆剪指甲、梳头,把理发师请到家里为婆婆理发,每天给婆婆擦身。

常说久病床前无孝子,可邱满芳做到了久病床前有孝媳。经常有人问她,这样细心照顾婆婆十几年,不累吗?不烦吗?邱满芳总是平静地说:“习惯了,让老人干干净净,不受委屈、平平安安,我心里踏实。”

她的事迹在乡邻间口口相传,她被评为2013年焦作市十佳孝敬老好媳妇。



近日,山阳区文体局举办的2013年第二届社会体育指导员培训班和社会体育指导员继续教育培训班正式开班,来自辖区各街道办事处、社区(村)的150余名健身爱好者参加了培训。培训对象分别为长期开展全民健身活动,但并没有取得社会体育指导员资格证书的健身人员和辖区参与健身项目比较单一的健身站点社会体育指导员骨干,培训内容为健身气功和健身秧歌,以促进群众性社会体育健身的开展。 李军鹏 邵杰 摄



远教直通车驶进小山村

本报讯(通讯员李军鹏、张娜)“我们村的女贞树叶这几天出现了红斑,这该怎么办?”近日,山阳区中星街道寺河村村民刘全录向授课专家提问。这是该区远教直通车走进乡村开展教学辅导活动的一幕。

据了解,远教直通车活动采取“现场培训+实况录像”形式,及时制成教学课件,上传到远教网上,满足党员群众的学习需求。今年年初以来,该区以“人民在心中、转型我先行”主题实践活动为契机,在远教站

镇政府多次协调 村民拿到赔偿款

本报讯(记者岳静)10月10日上午,武陟县谢旗营镇政府门前敲锣打鼓,一派热闹景象,凑近一看,原来是户庄村村民王某给镇政府送来一面印有“为民清廉 务实尽责”的锦旗。

原来,因为与某公司在土地使用赔偿问题上存在矛盾冲突,王某把情况反映到谢旗营镇政府。该镇政府在得知情况后成立专案小组,专门解决这个信访问题。经过多次调解,最终为王某争取到了满意的赔偿款,解决了他的实际问题。

“多亏镇政府出面调解,让我的赔偿款这么快就落实了,这样的政府才是我们群众的当家人。”王某在接

点开展“贴心、暖心、聚心”服务,通过建立民情档案、组建民情采集队伍、召开民情恳谈会等,定期调查、分类、反馈,解决党员群众的需求,打造了集社情民意、帮办实事于一体的服务型站点,进一步提升了远程教育为民服务水平。截至目前,该区共组织开展远教直通车活动4次,举办医疗保健、就业创业、教育教学等培训14期,为基层党员群众解决各种生产、生活难题360余件,受到了党员群众的一致好评。

受记者采访时说。记者在谢旗营镇采访时了解到,为了提升机关干部的业务素质和解决问题的能力,自去年7月份以来,该镇机关每周一下午坚持举办读书讲坛,班子成员和中层干部轮流上台讲课,相互交流心得体会,共同探讨解决问题、推进工作的办法,同时严格落实信访工作“一把手”总负责制和领导接待日制度,对群众反映合理的问题,一次性给予答复、办结;对一时办不成或不合理的要求,耐心细致地做好解释说服工作,做到“事事有回音,件件有着落”。

该镇至今没有发生一起到县级以上单位越级上访事件。

记者调查

四舍五入,出租车司机不找零 客运部门:属乱收费,不允许

本报记者 许明霞

“出租车的计价器上显示的是7.5元,可是司机却跟我要8元。还说四舍五入,不找零,都是这么收的。”近日,市民李女士向本报热线反映。

据李女士介绍,近日,她从市人民公园附近出租车去去6号院附近找朋友玩。下车时,出租车计价器上显示7.5元,于是就给了司机10元钱,但司机只找给她2元钱。李女士说,自己只有0.5元,司机不耐烦地说都是这么计价的,四舍五入,说完就发动出租车扬尘而去。

随后,记者对出租车司机不找零现象进行了走访,发现这一现象比较普遍。不少市民表示,现在的出租车都是“只入不舍”。打出租车的市民或急于办事,或爱面子,一般不会跟司机计较找零问题。

“有零钱的时候,我也找零,不过一天下来,不少乘客付的都是整钱,零钱很快就找光了。没零钱,只能把车费凑整数来收。”采访中,一名出租车司机坦言,自己身上一般不会带大量零钱,收费时大都直接取整数。

调查中记者发现,不找零现象似

读者来信

付完钱后,该男子说要把手机里的卡取出来,趁陈女士不备调了包,趁陈女士的是一个模型机。待陈女士发现上当,该男子已经消失不见了。

据介绍,此类诈骗,犯罪嫌疑人往往以低价兜售手机为名,吸引受害人进行交易,在交易过程中趁受害人防备松懈,利用模型机迅速调包。在此,民警提醒广大群众要增强自我防范意识,对于对方群众明显低于市场价格的物品,应保持高度警惕,避免上当受骗。

王伟东 杨帆

编辑同志:

我们是市公安局特警支队的民警,前不久,我们在巡逻过程中接到这样一起报警,陈女士称她落入骗子圈套,买了一部模型手机。

10月6日下午,陈女士在市贸易大厦附近逛街时,一名30多岁的男子上前与其搭讪,问她要不要苹果手机,说自己有急事需要用钱,八成新的苹果手机只卖900元。陈女士接过手机试了试手机功能,考虑了一会儿,决定买下这部手机。陈女士