焦作日报

焦作日报社 焦作市人口计生委 联办

2013年10月22日 星期二

第9期

人口与计划生育

特邀统筹：宋玉军、吴志明
统　筹：刘　婧
编　辑：翟　艳
组　版：杨　杰
校　对：胡玉成　张　苗
新闻热线：3569351　3569361

多措并举　亲情服务

我市扎实开展“流动人口计划生育药具服务年”活动

本报讯（记者**原文钊**　通讯员**宋玉军**）今年年初以来，我市积极响应国家卫生计生委组织的“流动人口计划生育药具服务年”活动，以开展“人民在心中，转型我先行”活动为契机，以需求调查为基础，以实施“一学两提”为抓手，以推进“讲送”服务为内容，以构建流动人口计划生育药具服务均等化格局为重点，积极开展以“服务新市民、促进均等化”为主题的“流动人口药具服务年”活动。

通过活动的开展，我市探索建立了流动人口免费药具发放全覆盖和基本公共服务均等化的长效机制，全面提升计划生育药具发放服务管理的综合能力和水平。

开展“一学两提”，促进转型教育。在活动之初，为解决药具管理干部想服务、会服务的问题，市人口和计划生育药具管理站明确了在全市药管工作人员中开展“一学两提”活动，即学习药具知识，提高服务技能，增强服务意识。该站要求各级药管人员认真学习药具知识，工作中使用文明用语，礼貌接待（接听）群众咨询，耐心了解需求，认真解答问题，做到有问必答，有问能答。该站专门印发了药具管理业务知识学习资料2500册，各级人口计生药具管理机构积极行动，开展培训。同时，该站采取在网上随机抽取调查对象，按照每季度一次，每个县市区10人，进行电话抽查，对调查对象的服务意识、业务技能掌握等情况进行登记、汇总、通报。

开展问卷调查，了解群众需求。为配合“流动人口计划生育药具服务年”活动，我市人口计生药具站设计了《焦作市人口和计划生育药具管理站2013年国家免费发放避孕药具使用情况现状调查问卷》，在全市开展国家免费发放避孕药具使用情况问卷调查，通过问卷调查，入户走访，组织专家解剖试点乡、村等形式，力求全面准确了解群众需求，本次调查采取各级药管人员与使用药具对象面对面交谈，既为育龄群众提供了咨询服务，又了解了育龄群众需求，受到了广大受访群众的欢迎。截至目前，全市已调查药具使用对象13226名，收到建议117条。

突出宣传作用，开展“讲送”活动。活动开展以来，市人口计生委广泛开展宣传，突出“讲送”活动。充分利用广播电视、报刊网络营造浓厚的社会宣传氛围，提高药具政策知晓率；发挥人口文化大院、宣传长廊等群众活动场所及悄悄话室、康检室、药具室等人口计生宣传阵地作用，普及药具发放、生殖健康知识；充分依托节日、宣传日、主题日等公益宣传平台，参与社会公益事业活动，免费发放药具，树立药具公共服务良好形象；依托12356服务热线向流动人口提供药具知识咨询服务；开展“讲送”活动，即：讲解药具免费发放政策和药具科普知识，送药具到对象手中。通过“送讲”活动的开展，促进了药具服务模式从“先管理后服务”向“先服务后管理”的模式转变，有效地提高了流动人口育龄群众领用药具的可及性和满意度。

完善发放网络，构建流动人口计划生育药具服务均等化格局。近年来，我市始终将强化网络平台应用，健全药具发放服务网络作为工作重点。针对我市流动人口的特点和生活规律，结合收集群众建议，我市狠抓药具发放模式的改革创新，不断延伸药具发放覆盖面，今年新增避孕药具自助发放机14台，极大地方便了群众领取，提高了流动人口获得药具的可及性和易得性。同时，我市开展了“服务零距离、隐私零传递”活动，乡级设立了悄悄话室，配备个人语音咨询设备，村级康检室、药具室设置屏风等，有效地保护了群众隐私，消除群众与工作人员的沟通障碍。

通过该活动的开展，我市人口计生药具管理工作基本实现了从免费避孕药具按计划数量发放向群众实际需求发放的转变，由被动发放向主动领取转变，由单一发放向多元化形式发放转变，全面提升了我市计划生育药具发放服务管理的综合能力和水平。

孟州：
三个措施提升服务 流动人口领药方便

本报讯（记者**王冰**）今年年初以来，孟州市计划生育药具管理站通过实施“三好”措施(即：建好机制、搞好宣传培训、抓好随访服务)，服务育龄人群，实现了流动人口药具服务全覆盖。

在建好机制方面，该市药具管理与流动人口管理部门建立了信息互通机制，及时了解流动人口变动情况，摸清流动人口底数，分析流动人口规律，对新流入的纳入服务范围，做好流动人口药具供应服务，实现流动人口与户籍人口同服务、全覆盖。

为使流动人口育龄群众充分了解避孕药具品种、性能、供应发放渠道，孟州市着力做好宣传工作，利用好重大节假日，在流动人口聚居区和相对集中的地方设置咨询台，现场解答药具使用知识，发放药具使用明白卡和免费药具，使流动人口育龄群众普遍掌握安全、有效和适合自己的避孕节育方法，真正做到知情选择。

在抓随访服务方面，该市建立了流动人口健康档案，定期随访药具使用情况，及时反馈副反应情况，并指导处理措施。同时结合育龄妇女普查服务，及时掌握流动人口育龄群众的身体状况、心理状态、药具使用情况，确保流动人口育龄群众安全使用药具。

截至目前，该市共设立了26个流动人口药具发放点，在全市范围内初步形成了“全方位，多渠道，开放式”的流动人口服务网络。

马村区：
健全服务网络　方便药具发放

本报讯（记者**原文钊**）近日，马村区认真贯彻落实省、市人口计生委关于开展流动人口计划生育药具服务年活动的通知精神，扎实开展以“药具服务均等化、真情关爱你我他”为主题的“流动人口计划生育药具服务年”活动，全面推进计划生育药具基本公共服务均等化和流动人口全覆盖。

该区在流动人口相对集中的社区、企业、集贸市场开展形式多样的宣传服务活动，发放政策及药具科普知识宣传品，大力宣传药具发放政策和普及药具科普知识。同时，与秋季“生殖健康进家庭”优质服务活动相结合，在各社区内开展育龄人群健康技能培训班，以女性生殖健康知识为重点，详细讲解了身体健康、心理健康和妇科疾病防治等，使育龄群众进一步了解和掌握了科学的生殖健康知识。

该区各街道办事处对现有药具发放网点进行清理，确保在流动人口密集地均设立免费药具发放网点，设置免费药具发放标识，采取自助领取与主动发放相结合，计生网点发放与社会化服务相结合，普及性发放与个性化服务相结合，构建“多渠道、全方位”的流动人口药具发放服务网络，提高流动人口获得免费药具的可及性和易得性。

该区对辖区内流动人口的实际底数进行摸底排查，在梳理清查数据的基础上，及时、准确掌握本区域流动人口信息，根据已婚育龄流动人口的避孕特点，做好免费避孕药具供应、发放和随访服务工作，确保每一位使用药具的流动人口发放服务到位。

计生志愿者服务在街头

日前，解放区上白作街道办事处计生工作人员正在向群众普及计生保健和药具使用知识。该办事处计生协会组织10余名志愿者服务队走上街头，采用宣传展板、宣传单、义诊、咨询等方式广泛宣传计生保健和药具使用知识。

本报记者　**刘金元**　实习生　**刘诗雨**　摄

武陟：
打造“三零”模式 药具发放“零距离”

本报讯（记者**王冰**）流动人口就近获取适宜避孕药具，一个电话就能解答遇到难点难题……近年来，武陟县人口计生委，围绕零距离咨询、零距离索取、零距离沟通的“三零”模式，不断完善药具发放绿色通道，打造“零距离”服务圈，受到了流动人口的好评。

开展多元化宣传，零距离咨询。该县计生委充分利用各类媒体资源，为流动人口开展零距离的宣传咨询。在当地媒体开办了“婚育新风——药具之窗”栏目；利用节日开展各种纪念活动，利用宣传版面，宣传橱窗，设立咨询台等多种形式，宣传避孕药具品种和使用方法；发挥乡村人口学校作用，定期宣传播放药具知识；组织乡村服务人员，深入流动人口家中，面对面讲解和指导使用药具的方法和注意事项等。

广布立体化网点，零距离索取。为方便流动人口就近获取适宜的避孕药具，武陟实施“药具零距离计划”。在城区以社区为依托，围绕流动人口聚居的工地、企业、超市、市场等处，设立标识明显的免费自取柜；在乡镇以计划生育服务中心为依托，建立药具展示大厅，配备了药具展示柜，由专业医生值守，为流动人口开展咨询服务；在村街以村室为依托，统一配置了“便民药具盒”，方便群众随时领取。目前全县已设置免费药具发放、自取点382个，受到了流动人口的好评。

注重个性化服务，零距离沟通。针对流动人口不同需求，该县开展了药具个性化、零距离的服务。在排查摸底的基础上，按照药具服务对象具体情况进行分类，制订个人服务方案，对一些居住时间较长的流入人口，进行登记造册，作为长期使用药具对象，建立药具服务卡，随时进行上门指导。对不固定、早出晚归的流动人口，进行电话随访，解答他们在使用避孕药具中出现的各种疑虑，及时发现和处理药具副反应，有效维护了流动人口的身心健康。

东方红街道：
走“特色路”　打“便民牌”

本报讯（记者**原文钊**）近日，山阳区东方红街道计生办创新药具发放模式，建立药具免费发放绿色通道，形成“多网点、宽渠道、均等化、全覆盖”的大格局；推进“药具易得工程”和“优质服务工程”，树立“为民意识”和“品牌意识”，走“特色路”，打“便民牌”，有效提高辖区避孕药具服务水平。

该街道以社区、辖区单位为基层网点，形成了纵向到底、横向到边，纵横交错、层层相连的发放模式。配备了供育龄群众知情选择的避孕药具展示柜和药具自助发放机，及时补充避孕药具，方便群众领取。同时，该街道建立服务对象个人档案，针对不同人群做好药具需求调查，最大限度地满足各类人群使用药具的需求。

该街道依托“双节”、“5.29”协会成立纪念日、“7.11世界人口日”等节日为平台，组织发动计生干部、计生协会成员及协会志愿者队伍，以张贴悬挂横幅、发放药具、宣传资料等形式，大力宣传避孕药具免费发放政策，提供药具知识咨询。

该街道实行计生药具管理员持证上岗制度，每年对各社区计生药具管理员进行两次专题培训，努力提高计生药具管理员的整体水平，以掌握新形势下避孕药具的新特点、新品种、新要求。

该街道、社区建立健全了避孕药具宣传、发放、随访、管理、培训等各项制度，并按制度要求，实现责任明确到人、任务落实到人，量化、细化管理，提高了避孕药具的应用率、随访率和有效率，为育龄群众提供优质服务，受到群众的好评。

修武：
畅通药具发放渠道

本报讯（记者**王冰**）为适应广大育龄群众避孕节育知情选择和生殖健康的新需求，今年年初以来，修武县计划生育药具管理站不断探索，着力为育龄群众提供安全、有效、便捷的药具服务，促使群众避孕节育有效率提高。

为拓宽避孕药具发放新渠道，该县在药具发放工作中做到五个结合，即与技术服务相结合，随时发放药具；与知情选择相结合，在抓长效措施的基础上让育龄群众结合自身情况选择适合自身特点的避孕方法；与属地化管理相结合，辖区内的育龄群众可随时按需领取避孕药具；以协会组织为载体，与村民自治相结合，随时送药具上门，同时广泛开展自我教育、自我管理和自我服务；与宣传教育相结合，结合“三下乡”、集中宣传等活动发放药具，并提供知情选择咨询等。

此外，该站还通过广播电视、报刊等媒体广泛宣传药具免费发放政策，使免费发放政策家喻户晓。

温县：
温馨服务进工地

本报讯（记者**王冰**　通讯员**任晓红**）“大伙都快来这里歇一歇，喝杯水，我们还有大礼包相送啊！”日前，温县华豫溪谷住宅小区建筑工地上，该县计生药具站举行的“为流动人口送礼上门”活动为工地上的施工者送上一份特殊的礼物。

在活动中，该县计生药具站利用工人们休息时间，在工地上竖起了横幅，还准备了20多块图文并茂、色彩鲜艳的活动展板一字排开，两张桌子上整齐地摆放着各种宣传资料和避孕药具。工作人员的热情换来了施工建设者的关注，大伙全都围了上来从计生干部手里接过了一杯杯沁人心脾的凉茶，翻看着一份份《避孕药具知识手册》《预防性病宣传手册》《关爱流动人口服务手册》，浏览着一幅幅“婚、孕、育、孝、德、和”宣传展板。不一会儿，工人、家属越聚越多。计生工作人员一个个忙得满头大汗，衣衫湿透，却顾不上休息一会儿。

这是该县开展“服务新市民、亲情伴我行”活动的缩影，今年以来，温县人口计生系统积极开展“服务新市民、亲情伴我行”活动，通过“五送五到位”，选定在流动人口相对集中的社区、企业、集贸市场开展形式多样的宣传服务活动，发放政策及药具科普知识宣传品，大力宣传药具发放政策和普及药具科普知识，增强了流动人口的归属感，探索建立了流动人口计划生育药具发放优质服务的新模式。

日前，沁阳市人口计生委举办了流动人口药具服务年活动文艺晚会。来自沁阳市人口文化艺术团的演员用歌曲、舞蹈、小品等形式展现了人口计生工作者的风采，宣传了流动人口药具管理服务理念，精彩的表演赢得了观众的阵阵掌声。图为小品《新时代的计生站》。

王中贺　摄

中站区：
广泛宣传掀高潮　多种形式搞服务

本报讯（记者**原文钊**）近日，中站区人口计生委在辖区内组织开展了“流动人口药具服务年”系列宣传活动。

该区精心组织，周密布署，采取多种形式广泛宣传，掀起“流动人口药具服务年”活动高潮。该区积极与建筑施工单位、办事处等部门联合，设立了宣传站，在辖区主要街道悬挂横幅3幅，设立1个宣传服务点，摆放避孕节育咨询台，组织5名工作人员向群众宣传生殖健康、防艾、计划生育法律法规、优生优育、避孕节育等相关知识。活动中，免费发放避孕药具1800只、围裙100余条，发放宣传单和宣传折页300余份，接受育龄群众咨询60余人次，测量血压80余人次。

此次活动为打造流动人口药具零距离服务模式奠定基础，提高了流动人口对婚姻家庭和性与生殖健康的正确认识，减少未婚先孕、政策外怀孕等行为的发生，为流动人口创建幸福家庭做好事、办实事，营造了流动人口药具服务年活动的浓厚氛围。

日前，解放区人口计生委在流动人口聚居地安装了计划生育药具自助发放机，方便流动人口领取。图为新华街道办事处药具管理员（右二）为流动人口演示使用办法。

王中贺　摄

李小芳：情系药具管理　心连育龄群众

焦作新区李万街道地处城乡接合部，总人口12094人，已婚育龄妇女2855人，使用避孕药具328人。受地理位置的影响，外来人口多、流动性大成了该地较为突出的特点，药具管理工作的复杂性和艰难性可见一斑。

李小芳是李万街道计生办主任，从任职开始就意识到流动人口药具管理问题的严峻性与重要性，但她并没有因为工作的复杂而退缩。七年来，她始终思考、尝试以及改进着流动人口药具管理工作这项难题，她以认真负责的工作态度，严格要求自己，为流动人口奉献爱心。

在工作中，她总是这样要求自己：要做一名称职的计生宣传员，就要心里时刻装着群众，只要以心换心，就没有干不好的工作。李小芳在工作中不仅严格要求自己，积极参加市、区组织的业务培训，自学《基层计划生育药具管理》、《常用避孕药具知识问答》、生殖保健方面的科技书籍，了解各种避孕药的知识，还细心培养了一批充满活力的农村计生宣传队伍。

七年来，李小芳走遍了李万街道的每一个行政村。她做到认真摸底、逐户走访、逐人登记，掌握了辖区内所有服药用具人员的身体状况及家庭情况，并进行分类建档，详细登记药具领取情况，做好随访、宣传、培训等有关资料的记录，为流动人口的药具管理工作打下了坚实的基础。

有一次，李万计生办在辖区内杨庄村内做药具随访工作。村里有一户人家，是由山东迁移过来的，夫妻俩长期在本地务工。李小芳发现夫妻俩愁眉不展，闷闷不乐。经过询问才知道，女主人这几天得了一种怪病，浑身瘙痒，身上还起了许多疹子。她仔细地询问了病情，听说女主人刚上了含铜的环，她怀疑女主人是铜过敏，当机立断，让女主人到李万卫生院把环取出。之后，女主人的病情逐渐好转，症状也完全消失了。看到夫妻俩的笑脸，她感觉付出再多的辛苦也值得。

对于药具发放工作，她以满足需要、方便群众、防止浪费、提高效益为原则，风雨无阻地将药具送到使用对象手中，并根据不同对象的身体状况，帮他们选择正确的避孕方法。大北张村外来人员张某在选择避孕方法的时候犯了难：她用药不服，用套爱人又不支持。最后张某来到李万街道计生办，让李小芳帮助选择一种适宜的方法。根据工作经验李小芳帮她选择了T型环，现在张某上环已经一年了，效果一直很好。

从事计生工作以来，李小芳坚持开展避孕药具使用和流动人口随访工作，在进组入户随访的同时，充分利用村室开展服务，分别走到流动人口身边，讲解不同药具的使用方法以及生殖健康知识，帮助她们更新观念，引导她们根据自身状况，做到避孕节育知情选择。她以真诚的服务搭起了与群众沟通的桥梁，消除了群众对计生工作的抵触情绪，赢得了广大育龄群众对她的赞誉。

刘小春　赵　暾