

我市开展大气环境污染专项检查

本报讯（通讯员卢晓燕、石庆凯）近日，市环保局对大气环境污染开展专项检查，以打击工业企业超标排放和解决城市面源大气污染问题为着力点，重点检查燃煤电厂、钢铁、有色金属冶炼、化工、焦化、水泥、建材等废气污染严重

的工业企业污染防治设施运行和污染物达标排放情况，抽查各地大气面源污染防治情况。

市环保局要求，各县市区环保部门要对排放废气的国家和市重点监控企业逐一进行排查，详细掌握辖区内排放废气污染源的生产

工艺、废气产生量和排放量、煤质、废气处理设施运行、污染达标排放、废气影响区域等基本情

况，建立大气污染源环境监管档案；认真整改排查中发现的环境问题，对企业自查未发现而县市区环

众反复投诉、多次纠正仍未整改的废气污染问题，要采取媒体曝光、挂牌督办、列入环保“黑名单”等综合措施从严查处。

从11月16日开始，市环保局将对各地检查情况进行督导检查，重点督查各地工作开展情况、排

解决问题是否深入、违法问题查处是否到位、整改措施是否落实。市环保局群众反复投诉仍未解决、市级多次预警仍然超标排放的大气污染问题，将重点督查督办，对工作严重不落实的，将联合纪检监察部门追究责任。

市环保局 服务项目建设不遗余力

本报讯（通讯员杨含岭、李晓燕）今年年初以来，市环保局采取现场办公、绿色通道、联审联批等措施，主动帮助企业解决项目建设和生产中遇到的各种环保问题，收到了良好效果。

开展环保巡回咨询服务活动。该局抽调专人组成建设项目环保巡回服务小组，分别深入11个县市区和风华轮胎股份有限公司、焦煤集团、中铝中州分公司、昊华宇航化工有限责任公司、多氟多化工股份有限公司、河南平原光电有限公司等重点企业，进行现场办公。该局共举办了8场咨询服务会，对全市新建项目进行了现场咨询，同时向县市区环保局、有关县市区政府部门和项目建设单位免费发放市环保局收集编印的《建设项目环境影响评价管理资料汇编》。

开展重点建设项目环保预评估。该局组织环科所对全市215个重点项目进行了免费环保预评估，从产业政策、项目实施环境影响、潜在环境风险、环评审批要求及项目建设和运行中应注意的问题等方面进行环保专题评价，提出项目实施环保建议，使项目实

施少走弯路，为企业减少不必要的损失。

开展建设项目联审联批工作。为切实提高审批效率，该局成立了联审联批项目服务领导小组，切实加强对联审联批工作的领导和指导，并明确专人报送环评手续办理情况。同时，该局采取联审联批项目根据类别分解责任到人、实行预约申请服务、定期召开联审联批项目督导会、将联审联批工作纳入政府目标考核之中等多种举措，推进建设项目环评审批工作。

建立总量增减控制体系，保障新上项目环境容量需求。该局按照“有限容量保重点、一般项目靠挖潜”的原则，建立完善建设项目主要污染物排放总量的增减控制体系，对于省、市重点建设项目，当地不足部分按照区域平衡原则，由上一级环保部门协调解决所需污染物排放总量指标；对于装备水平高、污染排放少、促进结构调整和方式转变的项目，各级环保部门优先保障所需总量指标。同时，该局大力开展环境污染整治，腾出环境容量，为企业新上项目提供污染物总量指标。

市环保局 多举措增强公众环保意识

本报讯（通讯员石庆凯）今年年初以来，为提高群众对环保的认知度，保障群众的知情权、监督权和参与权，市环保局进一步加强对环境形势、发展方向以及环保成效的宣传，让社会各界了解环保现状与进展情况，认识当前环境保护存在的困难和问题，营造公众参与环保的良好氛围。

该局充分利用新闻媒体的影响力，扩大环境宣传的受众面，重点围绕群众反映强烈的夜间违法施工、空气重污染日的预警、农村环境污染整治、企业违法排污等环境热点难点问题，进行跟踪报道，同时提升对网络舆情的监控与处置能力，利用微博、短信等传播环保正能量，唤起社会效应。

该局通过互联网等形式，把群众关注的建设项目审批、“三同时”验收、夜间施工审批等工作，面向社会公开，接受群众监督，畅通投诉渠道，鼓励群众举报环境违法问题。该局积极开展“四进”（进社区、进企业、进学校、进乡村）活动和环境友好系列创建活动，调动公众参与环保的自觉性和积极性，激发社会各界参与环境保护工作的热情。该局结合“关注民生、维护群众环境权益”等环境专项行动，深入基层接受群众咨询、投诉，及时了解群众的诉求，限时查处办结群众反映的环境违法问题。另外，该局把环境保护宣传教育工作扩展到农村，结合农村环境综合整治，在农村普及环保知识，增强农民的环保意识。

环保科普知识

PM_{2.5}的概念
PM，英文全称为particulate(颗粒物)。PM_{2.5}是指大气中直径小于或等于2.5微米的颗粒物，也称为可入肺颗粒物。它的直径还不到人的头发丝粗细的二十分之一。科学家用PM_{2.5}表示每立方米空气中这种颗粒的含量，虽然PM_{2.5}只是地球大气成分中含量很少的组分，但它对空气质量和能见度等有重要的影响。与较粗的大气颗粒物相比，PM_{2.5}粒径小，在大气中的停留时间长，输送距离远，对大气环境质量的影响较大。

PM_{2.5}的来源
人为排放：人类既直接排放PM_{2.5}，又排放某些气体污染物，在空气中转变成PM_{2.5}。直接排放主要来自燃烧过程，比如化石燃料(煤、汽油、柴油)的燃烧、生物质(秸秆、木柴)的燃烧、垃圾焚烧。在空气中转化成PM_{2.5}的气体污染物主要有二氧化硫、氮氧化物、氨气、挥发性有机物。其他的人为来源包括道路扬尘、建筑施工扬尘、工业粉尘、厨房烟气。自然来源：风扬尘土、火山灰、森林火灾、漂浮的海盐、花粉、真菌孢子、细菌。

PM_{2.5}的成分
主要成分是元素碳、有机碳化合物、硫酸盐、硝酸盐、铵盐。其他常见的成分包括各种金属元素，既有钠、镁、钙、铁等地壳中含量丰富的元素，又有锌、镉、铜等主要源自人类污染的重金属元素。小环



08 2013年10月29日 星期二 邮政之窗 JIAOZUO DAILY



市区邮政局 开展金融宣传大走访活动

本报讯（通讯员丛逢）近日，市区邮政局开展多种形式的进校园、进社区、进商场、进乡镇的金融宣传大走访活动，旨在进一步加强居民对金融知识的了解。

活动期间，该局根据不同客户需求，有针对性地组织人员走进田间地头、农家庭院、街道小区，面对面讲解防假防诈、残破币兑换等与群众生产生活密切相关的金融知识；在社区等公共场所设立咨询台，由经验丰富、沟通能力强的

针对客户的不同疑问分别解答，并就客户关心的财富系列、国债、基金等理财产品作了重点介绍，提醒客户在购买理财产品前，仔细阅读理财产品的各项要素，结合自身风险承受能力进行购买，还要跟踪产品变动，及时了解产品收益、风险等，避免因盲目投资导致的资金损失。同时，工作人员还对广大市民讲解了邮政代缴等中间业务的注意事项，并针对非法集资的形式、手段和危害，对客户进行了一一讲解。

市邮政局 32场大戏将普惠基层群众

本报讯（通讯员高松涛）日前，笔者从市邮政局了解到，从12月1日起，市邮政局将正式启动“天天邮戏、戏送万家”文化惠民活动，河南豫剧团一团著名演员将在我市六县市巡演32场，广大群众可以在家门口欣赏到豫剧名家的精彩演出。

据市邮政函件局相关负责人介绍，此次活动依托河南省邮政公司与河南省豫剧团一团结建立的战略合作关系，从12月1日起，邀请河南豫剧团一团著名演员，到我市修武县、温县、孟州市、沁阳市、武陟县和博爱县的16个乡镇，陆续开

展“天天邮戏、戏送万家”活动。此次活动，按照2~3个乡镇为一组，选取一个乡镇集中点作为演出地点，连续演出2场，并精选《朝阳沟》《村官李天成》等老百姓耳熟能详的名家名段，为基层群众送去一场场丰富的文化大餐。

近年来，市邮政局在市委、市政府的大力支持下，依托邮政网络平台和业务资源优势，积极融入我市文化产业发展，探索出了一条具有邮政行业特色的文化惠民之路，自2011年以来，已举办各类文化演出活动108场，受到了我市群众的热烈欢迎。

孟州市邮政局 切实加强机关作风建设

本报讯（通讯员张晓萍）为加强机关纪律作风建设，优化服务质量，严明工作纪律，提高办事效能，近日，孟州市邮政局结合市委、市政府和市邮政局关于改进工作作风的一系列规定，采取五项措施，切实加强机关作风建设。

该局一是加强组织领导，成立机关纪律作风领导小组，由一把手

任组长，各科室负责人为成员；二是实行指纹签到制度，周一公开，和年终考评挂钩；三是领导公开，不定期进行抽查，抽查情况由科室负责落实；四是开展每周总结活动，每周五对一周工作进行总结，并安排下周工作；五是邀请一些人大代表、政协委员为纪律作风监督员，定期进行评价。

市环境监测站积极开展环境监测工作

本报讯（通讯员王西岳）环境监测是环境保护日常管理和综合决策工作的重要基础。今年年初以来，市环境监测站围绕说清楚环境污染源状况、说清楚环境质量现状及其变化趋势、说清楚环境潜在的风险“三个说得清”，认真开展各项监测工作，为政府部门、公众提供科学、公正、可靠的监测数据。

以污染物减排为重点，加强污染源监督监测，认真开展污染源自动监测数据有效性审核工作。市环境监测站对全市75家国控、省控重点监控企业进行全项目监督性监测和重点污染源监督性监测，完成数据库上报和监测季报等相关材料的上报工作；对全市124台水质在线仪、10多台废

气在线监控设备每季度进行比对监测，对市区14台水质在线仪每月进行比对监测，并按月、季汇总上报；对全市25家重点监控重金属排放企业开展监督性监测工作，按要求编制《焦作市重金属排放企业监督性监测报告》，按时报送省环保厅监测处和省环境监测中心；每月2次按时完成我市重点污染企业燃煤煤质监测，并编制《重点燃煤企业煤质监测通报》。市环境监测站通过加强污染源监督性监测，及时掌握污染源排放情况，全面履行技术监督职能，为环境管理、污染防治、环境执法、环境评价和考核提供科学决策依据。

市环境监测站深化环境质量监测，对4个省控责任目标断面、26个市控地表水

责任目标考核断面进行例行监测，及时上报监测数据和监测周报；对市区4个环境空气子站的空气污染因子及降水进行监测，每天向社会发布环境空气质量日报；对我市二、四、六、七等水厂地下水饮用水进行监测，适时监控地下水饮用水的变化趋势，为保障全市安全用水提供强有力的技术保障；对全市28个功能区噪声监测点进行季度监测和评价；对水环境功能区、城市污水处理厂等进行监测和数据上报。

市环境监测站通过对地表水、地下水、环境空气、噪声等环境质量开展常规例行监测，全面客观反映我市环境质量状况，并密切关注其变化趋势，为我市环境保护管理工作提供了技术保障。

用诚心赢得客户 ——记修武县邮政局电子商务客户经理周春玲

本报通讯员 修邮轩

缴费一站通业务，是市邮政局为了方便群众而开办的一项便民业务，使广大市民足不出户就可以缴纳水电费、通信费等费用，此业务一经推出受到了广大市民的热烈欢迎。周春玲，作为修武县邮政局电子商务专业客户经理，始终将缴费一站通站点建设当成一项重要工作来做。截至目前，周春玲个人发展缴费一站通站点137个，在

全市同类业务发展中名列前茅。周春玲说：“能取得这样的成绩，得益于诚心的服务和坚持不懈的努力。”

在一次客户走访中，周春玲了解到，修武一中对面一便利店每月有很多群众在那里缴纳话费，但是因为缴费项目比较单一，很多群众感觉很不方便。得知这一信息后，周春玲想，如果能把便利店发展成为邮政缴费一站通代缴点，群众缴费将会方便很多。于是，她就上门找这个便利店的老板，向老板介绍

邮政缴费一站通业务的优势，但老板拒绝了她。周春玲被拒绝后，觉得就这样放弃实在不甘心。她经过认真分析之后，邀请专业负责人再次向这位老板介绍缴费一站通的优势，侧重于介绍如果使用邮政缴费一站通，则会带来更多的便利和收益。便利店老板表示可以考虑一下。第三天，周春玲趁热打铁又去了，老板被她的执着所打动，便利店最终成为了缴费一站通网点。

在建设网点的同时，周春玲积极做好支撑服务工作。一次，一个

缴费一站通网点的老板在缴移动电话费时，由于不小心，在输入手机号码时输错了一个数，结果50元话费给别人充上了。由于无法冲正，当时网点老板都决定放弃了。周春玲知道后，主动帮他给那位用户联系，打了很多电话，联系了好多次，令人遗憾的是，用户还是不同意退钱。虽然没能说服用户退钱，让缴费一站通站点损失了50元，但老板还是很感激她，成了周春玲忠实的客户。

“只要用心服务，就一定会



图为周春玲在为客户办理业务。修邮轩 摄

收获。”周春玲是这样说的，也是这样做的。她天天穿梭于各个缴费站点，虽然很辛苦，但是学到了很多有用的东西。周春玲坚信，通过自己的努力，一定会取得更好的成绩。

市邮政局国内小包业务再创新高

本报讯（通讯员高松涛）自今年3月6日正式启动国内小包寄递业务以来，市邮政局通过加强业务培训、优化作业流程、合理配置资源，为我市中小企业和电商提供优质的寄递服务。截至9月底，市邮政局共揽收小包4.95万件，全省排名第四位。

市邮政局高度重视国内小包寄递业务，采取现场培训与现场测试相结合的方式，对项目经理和营销人员进行专题培训；充分发挥龙头带动作用，组建电商先锋队团队，按小包邮件特点，查找重

点客户和适宜邮寄的产品，通过为客户介绍自助查询、自助打印系统，为客户提供邮件多种查询、打印等信息化便利服务，取得了良好的成效。同时，该局通过整合岗位资源，专门设置两个收寄台席，将商函制作中心两名人员作为小包收寄电子化输入的主要人员，把商函、数据四名人员轮流作为辅助输入人员，每天还抽调函件其他人员帮助客户封装、贴单、搬运、查询等，满足集中收寄时客户的个性化需求，提升服务品质。

市邮政局 开展职工小家互查活动

本报讯（通讯员李晓春、谢利军）为进一步推进全市邮政职工小家建设，不断提升管理水平，建立完善职工小家创建的长效机制，从10月23日起，市邮政局工会组织市局人教部、各县市局工会相关人员，在全市范围内开展了为期一周的农村邮政支局职工小家互查活动。

此次活动采取异地互查形式，由各县市局工会副主席牵头，对其他县市局农村邮政支局职工小家建设管理情况进行全面检查。

在检查过程中，各检查组对互查过程中发现的问题认真做好记录，写出书面报告，并将互查评分情况上报职工小家互查工作领导小组。活动结束后，市邮政局工会还将对各小组检查评分情况进行复查。

通过开展互查活动，各县市局工会不仅发现了各自职工小家建设过程中存在的问题，而且从兄弟单位学习到了宝贵的经验，开拓了思路，对做好下一步工作起到了促进作用。



▲武陟县邮政局嘉应观邮政支局支局长刘永利（右），在今年秋季邮政示范方创建工作中，带领支局全体职工冒酷暑、战高温走村访户，共创建邮政示范方7700多亩，惠及当地村民3000余户，直接帮助农民降低生产成本近8万元。图为在日前召开的全市邮政示范方创建表彰会上，市邮政局局长冯涛（左）为他颁奖。

王成 摄
▲连日来，寄递贺卡的邮件在逐步增加。图为市邮政局邮件分拣人员在分发装有邮政贺卡的信件。
王成 李晓春 摄