焦作日报
Urban rural financial weekly
2013年11月4日 星期一
第132期

国家电网 STATE GRID

供电周刊

焦作日报社 焦作供电公司 联办 逢周一出版

特邀统筹：郎林煜
特邀编辑：乔 桥
统 筹：杨丽娜
编 辑：陈 琦
组 版：杨 杰
校 对：张 苗
周刊热线：3392410

创建文明单位 构建和谐电力

编者按

近年来，焦作供电系统高度重视精神文明建设，把文明单位创建工作作为提升企业竞争力、推进企业科学发展的有力抓手，强力实施联动共创，使文明单位创建工作横向到边、纵向到底、覆盖全系统，不仅提高了员工的文明素质，提升了企业的文明程度，还树立了责任央企的良好形象。

孟州市电力公司
小文明汇聚大能量

本报讯 “天天打扫，这地都能当镜子照了，何师傅，我们一起打扫吧……”10月31日一大早，孟州市电力公司员工李树瑶刚上班便被挥动扫把热火朝天打扫卫生的保卫部员工何中山所感染，并迅速加入进来。

这些看似不经意的“微文明”行动，是该公司连续21年蝉联省级文明单位的重要法宝之一。在文明单位创建活动中，该公司着力实施四项措施，用微文明影响了身边人，用小文明汇聚了大能量。

制度规范树文明。该公司出台了《员工文明礼仪规范》《员工奖惩规定》《员工文明交通规范》《员工文明上网规定》等制度，把随地吐痰、随手扔垃圾、随意践踏绿地等不文明行为列入其中，并纳入绩效考核，以此督促广大员工养成良好的习惯，进一步调动大家严于律己、文明干事的积极性。

潜移默化促文明。在该公司的民主会议厅门前，摆放着“准时开会不迟到，手机静音不干扰，随意走动不礼貌，窃窃私语不需要，专心致志听报告，精神饱满形象好”的微文明温馨提示，此外，该公司还充分利用道德讲堂、“每周一讲”、专题培训、文明礼仪讲座等载体，积极营造浓厚的文明氛围，使广大干部员工在耳濡目染中自觉“讲文明语、做文明事、当文明人”。

内质外形践文明。该公司还在员工中评出在“善小服务”“孝老爱亲”和“诚实守信”等方面的表率，以点带面，积极倡导大家“事事讲文明，处处讲文明”，营造了“你争我赶比文明”的良好氛围。领导带头践文明，身体力行促文明，使大家将文明看在眼里，记在心中，践行在行动上，开创了“员工讲文明、企业树文明、社会赞文明”的良好局面。

文化助企亮文明。该公司精心实施节日活动聚力工程和文化强企促文明工程，以“努力超越、追求卓越”的企业精神为核心，着力构建具有孟电特色的文明文化体系。“文化草坪”“电力清风灶”“廉政文化一条街”“文化电子屏”等亮点工作，让文明意识入脑入心，成为企业科学发展的坚强思想保证和精神动力。

深入持久的文明单位创建活动，成为该公司各项工作科学发展的正能量和源动力，连续多年在行风评议工作中斩获该市公共服务行业第一名，并先后获得全国“安康杯”竞赛活动先进集体、国家电网公司文明单位、河南省廉政文化示范点、河南省精神文明建设进单位、河南省先进基层党组织、河南省党建带团建先进单位等多项荣誉称号，实现了文明建设与企业发展双丰收。 **（张艳君 陈欢欢）**

文明花开香满园
——焦作供电公司文明单位创建工作纪实

该公司施工人员正在抢修线路。 （本报资料照片）

本报通讯员 王海亮

“感谢供电公司对我们项目的关心与支持，上门倾听客户心声，现场指导用电施工，让我们对项目能够如期完成充满了信心。”10月30日，焦作和诚房地产总经理对焦作供电公司细致周到、主动上门的服务方式给予了高度评价。这也是该公司增强超前服务意识、提升企业文明程度的重要体现。

近年来，焦作供电公司积极探索和准确把握文明创建工作的切入点，不断丰富精神文明创建的工作内容，拓展文明创建工作途径，增强文明创建工作的活力，为企业科学发展提供了坚强的思想保证和精神动力。

加强领导 联动共创

为了进一步加强文明单位建设，该公司围绕把市公司建成“全国文明单位”、县公司全部建成“省级文明单位”、供电所逐步建成“县（市、区）级文明单位”的总体创建目标，将文明单位创建工作纳入各单位的重要议事日程和总体规划。

该公司在成立文明单位创建工作领导小组，制定印发并认真落实《国网焦作供电公司创建全国文明单位测评体系考核细则（试行）》的基础上，把加强社会公德、职业道德、家庭美德和个人品德教育贯穿活动始终，班子成员率先垂范、二级机构强力推进、基层班组全员参与，以“一堂一队一牌一桌一传播”活动为载体，大力倡导文明礼仪之风、爱护环境之风、爱心奉献之风、优质服务之风、文明生活之风，树立企业的良好形象，促进企业与社会和谐发展。

目前，该公司自上而下形成了党组织、行政、群团组织联动横向到边，领导班子、二级机构、基层班组联动纵向到底，市公司、县公司、基层供电所联动覆盖全系统的文明单位创建工作链。这条工作链将各项工作紧密连接，为企业文明发展营造了良好的创建氛围。

突出主题 丰富内涵

为不断提升干部职工的思想道德素质和企业文明程度，今年4月，该公司全面启动道德讲堂活动，打破以往外聘先进人物授课的方式，把阵地交给全体员工。截至目前，该公司共举办道德讲堂26场，参与人员1000余人。

此外，该公司还坚持开展“身边的榜样”“道德模范”“每月双星”评选活动，并结合评选出的爱岗敬业、乐学善思、善小常为、诚实守信、勤俭节约、孝老爱亲6个方面12名道德模范的先进事迹，举办了“凝聚正能量，激发新活力”演讲比赛，以身边的先进人物和先进事迹感染身边人，促进干部职工政治觉悟和文明素质提高。

与此同时，该公司“电力雷锋”活动、志愿服务活动、学习型单位建设、文明有礼培育、文明风尚传播、勤俭节约活动、群众性文化体育、社会公益与结对帮扶等活动开展地如火如荼，为企业文明之花的绽放增光添彩。

创新方法 增强实效

今年年初，该公司召开了“加强作风建设 争当文明标兵”主题活动动员大会，结合学习贯彻中央八项规定和焦作市“人民在心中 转型我先行”主题教育实践活动，印发《关于加强思想道德作风纪律建设的实施细则》和《关于进一步加强机关作风纪律建设的实施办法》，使广大干部职工思想道德及作风纪律建设取得明显改进，进一步增强了供电服务意识和企业文明程度。

该公司着力打造“五统一”优秀企业文化环境建设精品工程，以“抓宣贯”为前提，把服务地方经济社会发展大局作为企业的神圣使命，确保有序供电各项措施执行到位，实现了电力供应平稳有序；从保民生、保稳定的高度，积极开展抗旱浇麦保供电和帮扶活动，帮群众解决燃眉之急；积极服务南水北调工程，高标准完成线路迁建和配网建设工程。

厚植文明结硕果，放眼未来志满怀。深入持久的文明单位创建工作，使企业收获了累累硕果，该公司先后获得全国五一劳动奖状、全国“安康杯”竞赛优胜单位、全国模范职工之家、全国厂务公开民主管理先进单位、全国群众体育工作先进单位等荣誉；连续5年保持“全国文明单位”称号，所辖6个县级供电企业均保持“省级文明单位”称号。

修武县电业局
提升员工素质 树立企业形象

本报讯 近年来，修武县电业局坚持用文明引领企业发展，员工文明素质得到提升，企业氛围和谐融洽，树立了“安全、活力、和谐、快乐”的修武电业新形象。

健全机制、夯实基础。在日常工作中，该局坚持采取“三有一评”创建工作法：即有创建网络、有创建机制、有检查落实和考核评价。印发《推进文明单位创建工作的实施意见》《创建工作实施方案》等文件，完善《文明单位创建奖惩制度》《文明单位创建工作管理办法》等制度，把创建工作融入各类评先评奖和绩效管理中，为创建工作奠定了坚实的基础。

广泛传播、营造氛围。为全力营造创建氛围，该局推出了“六位一体”模式：39个固定宣传栏定期对创建目标、创建措施、公民道德建设等内容进行公开；电子显示屏滚动播放文明员工守则、员工誓词、文明用语等内容；局域网全面刊登创建方案、规划、要求等内容；活动室举办“道德大讲堂”7场次，为员工搭建了交流学习的平台；每日发送文明公约、用语、常识等方面的手机短信；制作先进人物事迹、道德模范等版面18块，并在基层站所巡回展出，营造了“人人了解创建、人人参与创建、感受创建”的浓厚氛围。

丰富载体、践行文明。该局坚持开展“四评比四确保”：在全局开展文明部室、文明班组、文明员工、文明家庭评比活动；在营销系统中开展“文明服务窗口”“文明服务之星”“文明农电工服务之星”等评比活动；在生产系统中开展“文明施工”“文明工区”等评比活动；在全体女员工中开展“巾帼文明岗”评比活动，确保全体员工“心中有文明、口中讲文明、举止合文明、工作行文明”，从而提升企业的文明程度。

文明引领、和谐发展。该局推出“五化五看”学习法：“五化”即学习机制体系化、学习内容丰富化、学习方法灵活化、学习成果实用化、学习经验理念化；“五看”即先进事迹必须看、创建简报期期看、“文明之旅”天天看、优秀书刊全面看、专业书籍选着看。先后举办各类专题讲座、技能调考、技能竞赛160余场次，开办互动讲坛、班组夜校53期，举办岗位练兵、技能比武、知识竞赛、导师带徒等活动100余次。

今年年初以来，该局还进一步加大志愿服务力度，共产党员服务队和“云台号”青年志愿者服务孤寡老人260余人次、留守儿童320余人次，赠送了价值2.5万元的学习和生活用品，树立了责任央企的良好形象。**（贾新利 李建强）**

武陟县电业局：让文明成为最美的风景

本报通讯员 王向阳

“这口井七八家共用一张卡，浇地时拿来拿去不方便，看能不能给每家都发张卡？”两个月前，武陟县电业局龙源供电所所长谢小顺到古徐店村检查抗旱设施时，群众提出了这个建议。

“截至10月底，我们已免费为群众办理2400多张浇地卡。”11月1日，谈起此事的落实，该局农电中心主任史福生介绍。这也是该局“以供电服务提升促文明建设提升”的缩影。

文明，在责任中彰显

“要是群众一年到头用电不出问题，我们的服务不用多说就做到家了。”该局局长孙宏伟要求全体职工牢记责任、彰显文明。

针对武陟电网存在的供电能力不足、可靠性低等问题，该局加大电网建设投入力度，在两年半的时间内完成62项35千伏技改工程，35千伏变电站全部实现双电源供电；新增、改造和调整台区1049个，新建改造各类高低压线路1380千米，城区10千伏配网全部实现手拉手双电源供电。今年迎峰度夏期间，在单月供电量突破1.5亿千瓦时的严峻形势下，该局实现了供电零拉限和35千伏设备零故障。

文明，在行动中提升

“企业的文明，不是口号有多响，而在行动有多实。”该局党委书记王志强要求扎实开展党的群众路线教育实践活动，以行动提升文明。

在秋播抗旱活动中，该局紧急架设抗旱台区6座、临时线路2.4千米，组织15支服务队和150名抗旱服务人员深入到田间地头，现场解决群众的用电故障，帮助困难群众生产浇灌，确保秋播顺利进行，《大河报》、凤凰网、网易等多家媒体对该局抗旱保电工作进行了宣传报道。今年年初以来，该局持续开展“进企业、进乡村、进学校、进社区、进医院”志愿服务活动1891人次，解决群众用电困难87起。

“电业局将志愿服务与优质服务相结合，深化文明单位创建工作，很有成效。”在9月6日的省级文明单位复验中，焦作市文明办副主任郝艺娟对该局工作给予了充分肯定。

文明，在爱心中诠释

加强员工道德教育，增强爱心意识，以爱心诠释文明。该局设立“电业慈善光明基金”，开展“温暖2012电业献爱心”、“放飞梦想、阳光助学”、情暖农家等爱心活动，为困难群众、孤寡老人等捐献爱心款47.1万元；开展道德讲堂、诚信文化年和孝心文化年活动，涌现出孝老爱亲刘丙午、拾金不昧李孝峰、见义勇为赵文亮等一大批先进典型。今年9月份，在焦作供电公司开展的道德模范评选中，该局刘丙午被授予“孝老爱亲”道德模范称号。

今夜露水重，明日太阳红。武陟电力人用责任彰显文明、用行动提升文明、用爱心诠释文明，让文明成为最美的风景。

沁阳市电业局：永不褪色的旗帜

本报通讯员 牛红旗

光环无数，亮点频闪。

连续21年保持“省级文明单位”称号，先后获得全国军民共建社会主义精神文明先进单位、全国群众体育工作先进单位、全国“安康杯”竞赛先进单位、国网公司一流县供电企业、国网公司新农村电气化县、河南省思想政治工作先进单位、河南省五一劳动奖状、河南省模范职工之家、焦作市先进基层党组织等荣誉。

“精神文明建设永远没有休止符”。众多荣誉是精神的力量、是文明的见证，更是沁阳市电业局进军新一轮文明建设的新起点，精神文明建设已成为该局一面永不褪色的旗帜，在全体职工的共同努力下，文明建设内涵和外延不断得到延伸。

在工作中，该局不断创新活动载体，扎实推进“五个一”活动。一是推动“一堂”。开展道德讲堂活动，举办了3期以弘扬传统文化、志愿服务、勤政廉政为主题的道德讲堂，使学习道德模范成为常态化。二是创新“一队”。开展“志愿者服务队”活动，组建“手拉手”青年志愿服务队，开展“阳春三月献真情”“激情五月献爱心”“火热七月燃青春”“情暖双节光明行”等系列主题服务活动，荣获第二届焦作市志愿服务市长奖。三是展示“一牌”。发挥“文明道德守礼提示牌”作用，开辟“三榜”（夺魁榜、奋进榜、加油榜），策划“推荐先进典型攻擂赛”，加强道德文化知识的传播。四是加强“一桌”。加强“文明餐桌”建设，健全文明用餐管理制度，发布禁酒令，设置“文明用餐 杜绝浪费”的提示牌，引导广大员工增强节约意识，共同营造文明、有序、温馨的用餐环境。五是建立“一传播”。建立“网络文明传播体系”，成立网络文明传播志愿小组，制定文明上网管理办法，开展“文明上网专题学习日”活动，增强广大员工文明上网的意识。

同时，该局大力弘扬传统文化和优秀企业文化，组织“我们的节日”主题活动，如举办春节灯展、元宵节猜谜、清明节扫墓、端午节包粽子、中秋节茶艺沙龙、重阳节登山活动；建设以“廉、和、励、知、翠、涵”为主题的6个园区，并搭建四室活动平台，丰富员工的业余生活，引导员工“快乐工作、健康生活”；开展“加强作风建设，争当文明标兵”主题活动，不断建立健全思想道德作风纪律建设的长效机制；组织开展“走百企、进万家，倾听百姓心声，提升供电服务”活动，打造服务品牌，提升服务品质，促进文明单位创建工作向更高层次迈进。

博爱县电业局：为有源头活水来

本报通讯员 崔红玲 孙 娜

今年10月，在素有“豫北小江南”之称的博爱县，该县电业局的文明单位创建工作成为一段佳话。

佳话哪里来？

来自带、引、树。

带，硬措施带出软实力

“日汇报”谈文明、“周例会”讲文明、“月总结”说文明……说起文明单位的创建，博爱县电业局各部室、站所都有本同样的经——一刻也不敢停。

以该局局长廉全体为领队的领导班子，把文明单位创建工作作为头等大事来抓，设立创建工作室，下发创建方案，明晰创建工作标准、考核内容、奖惩制度；定期召开专题会议，提出创建难题，商讨解决方案，确保文明单位建设工作在节能降耗、应急抢修、安全生产、营销服务等工作中予以体现，形成强大软实力，推进各项工作齐头并进。

引，新举措引出新气象

为引出一种阳光向上的新气象，该局广泛开展“五个一”活动。发挥“一堂”作用。“一堂”即道德讲堂，该局通过“唱歌曲、看短片、诵经典、发善心、送吉祥”等多种形式，与广大员工进行教育和互动。完善“一队”服务。“一队”即志愿者服务队，目前，该局已形成“爱心服务进乡村、关爱服务进校园、满意服务进窗口、亲情服务进社区，善小服务进万家”固定的志愿服务形式。展示“一牌”作用。设置守礼提示牌、好人好事展示牌、道德宣讲牌，引导职工弘扬正能量。加强“一桌”整顿。制定“文明用餐”管理制度和“廉政灶”实施方案，发布禁酒令，强化文明餐桌监管。建立“一传播”体系。制订文明上网活动方案，完善微博管理，引导职工理性上网，依法用网。

“五个一”活动引出了新气象：8月9日，磨头供电所员工李佰胜利用晚饭后走街进巷向群众传授“节能经”；8月15日，该局工程队队长王恒功顶着40摄氏度的高温，带队忙碌在东马支线架设现场……

树，小典型树出新风尚

浏览该局内部网站，“我身边的榜样”系列报道让人眼前一亮。该局注重利用榜样影响力凝聚全员执行力，及时组织各级员工学习先进人物事迹，组织开展“我身边的榜样”“每月一星”等活动。2012年6月11日，该局违章纠察队队长王勇等为遇险乘客赢得了宝贵的抢救时间；今年年初，该局许良供电所员工丹怀贵把被汽车挂倒的老人送到医院……

问渠哪得清如许，为有源头活水来。

近年来，该局获得全国“安康杯”竞赛活动先进集体、国家电网公司一流县供电企业、国家电网公司文明单位等称号，并连续16年保持“省级文明单位”称号。

温县供电公司：文明之花绽古温

本报通讯员 关朝阳

一路辉煌一路歌。在文明建设的征程中，温县供电公司实现了一次又一次地飞跃，10年时间里，先后将“省级文明单位”、全国工人先锋号、全国模范劳动关系和谐企业、全国五一劳动奖状等489项荣誉收入囊中，用心智与汗水浇灌出了绚丽多彩的“文明之花”。

播撒文明之种

把文明标准贯穿到企业生产的全过程，将文明的种子根植进企业肥沃的土壤。

该公司将文明单位建设当作立企之魂、发展之根、创新之本、活力之源，成立领导小组，制定管理办法和测评体系考核细则，定期召开专题会议，并利用电视、报刊、内部网站、电力在线广播、创建简报、黑板报等实时发布工作动态，实现“人员全参与、管理全方位、责任全覆盖”。同时，该公司建立党政工团齐抓共管的工作机制，联动创建机制，“五个优先”保障机制和年部署、月点评、周总结督导机制，使文明建设环环紧扣，不断深入。

浇灌文明之花

把文明形象体现到每个员工身上，将文明之花浇灌得绚丽多彩。

该公司狠抓素质提升，深入开展文明教育活动。用身边先进事迹感动人，举办“我身边的共产党员”先进事迹报告会、“我身边的感动”故事坊、“感动温电·百人百事”先进典型电视访谈等活动；用现代文明知识教育人，定期举办礼仪讲座、礼仪展示，组织窗口人员开展哑语、英语培训，发送文明礼仪短信等；用传统文化启迪人，开展以“讲文明树新风”为主题的文明旅游、文明餐桌和“加强作风建设，争当文明标兵”等活动，举办“我们的节日”庆典，举行道德讲堂、道德模范评选活动等；用科学知识武装人，狠抓“学习修身，事业立身，聚力强身，形象塑身”四件大事，开展以“精一岗、懂两岗、会三岗、帮四岗”为主题的岗位练兵、技能比武、导师带徒、知识竞赛活动，在潜移默化中提高员工的文明素质。

传递文明之花

把文明理念体现到为群众提供快捷高效的服务上来，将芬芳的文明之花送进千家万户。

该公司坚持“你用电，我用心”的服务理念，大力开展志愿服务活动，开展百姓和企业用电零障碍到全程无忧等系列服务活动，构建退伍军人电力服务队10分钟服务圈、共产党员服务队30分钟服务圈和职工居住地150米服务圈“三圈”联动服务体系，实现供电服务全覆盖；积极践行社会责任，开展信访到街头、帮扶到户头、浇灌到田头的“三头”为三农和“爱心助残光明行”，“学雷锋树新风八走进”，“路灯村村通工程”等活动，受到群众的广泛好评，行风评议连续12年稳居全县第一。