

汽车“三包”让消费者安心

本报记者 原文钊

从10月1日起,国家质检总局制定的《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》全面实施,并首次提出包修期不低于三年,两个月内制动系统失效可要求退货。新规实施一个月,引起了网友们的关注。新规对汽车经销商有无影响,汽车会涨价吗?它又能为消费者带来哪些好处呢?近日,记者就网友关心的问题进行了采访。

连日来,记者走访了我市多家汽车4S店,都没有出现消费者之前担心的涨价现象。相反,很多4S店还加大了优惠力度,在新政策的影响下,汽车销量有所增加。

“新政策带给经销商的压力没有那么大,各大品牌汽车的质量都非常过关,即使实行‘三包’,经销商也不会害怕。目前,汽车市场竞争异常激烈,新政策带来一部分成本上涨,车企会在内部消化,绝对不会转嫁到消费者身上。经销商也作好了准备,绝对不会提高销售价格。”我市汽车行业一位业内人士告诉记者。

新政策的实施对国产品牌的

汽车更是一大利好。以前,虽然国产车的质量已经十分成熟,但消费者对其品质还是将信将疑。“三包”政策实施后,最大限度地打消了消费者的疑虑,很多人开始选择性价比更高的国产车型。

网友【追忆】说:“大部分人并不害怕汽车涨价,因为现在可供选择的汽车品牌很多,市场竞争又那么激烈,涨价也说明经销商对自己的产品不信任,这样的品牌谁还会选择?”

网友【super小飞】说:“以前,总觉得国产汽车质量差,购买后没有保障。新规实施以后,汽车质量有了保障,就不用担心了,而且价格便宜,我还是愿意选择国产车型。”

“新的‘三包’政策,让准备选择国产车的消费者吃了一颗定心丸,从一定程度上将增加国产车的销量,提高自主品牌的市场竞争力。”一位业内人士表示,“新政策对国产车今后的发展会起到积极的推动作用。”

对于消费者而言,质量有了保障,维权有了依据,才是最大的好处。新政策明确规定,家用汽车产品包修期限不低于三年或者行驶里程6万公里,以先到者为准;“三

包”有效期限不低于两年或者行驶里程5万公里,以先到者为准。

家用汽车产品包修期和“三包”有效期自销售者开具购车发票之日起计算,如出现严重安全性能故障累计进行了两次修理,仍未排除或者又出现新的严重安全性能故障的;发动机、变速器累计更换两次后,或者发动机、变速器的同一主要零件因其质量问题,累计更换两次后,仍不能正常使用的;转向系统失效、制动系统失效、车身开裂或出现燃油泄漏等问题,消费者可以凭“三包”凭证、购车发票,由销售者负责免费维修或更换。

网友【风云剑寒】说:“有了这些规定,买车就没有了后顾之忧。一旦汽车出现问题,就可以按照规定,该免费维修的免费维修,该更换的更换。”

与新“三包”政策同时推出的还有汽车“三包”备案与发布管理系统和汽车“三包”专家管理系统。前者提供查询服务,消费者可随时随地查询备过案的汽车“三包”信息,为购车提供参考;后者则在汽车“三包”争议处理咨询工作中,作为“裁判”出现,厘清责任。为此,国家质检总局在全国范围内聘请近



顾培利 作

千名专家,成立咨询、仲裁机构,对消费者与汽车厂商、经销商就车辆退换问题提供咨询服务,并进行仲裁。

网友【MAKEYDHE】说:“新规定、新举措对消费者来说是一种保护,同时可以提高消费者对产品的信赖程度,即使出现质量问题,也

有个为消费者说话的地方,这是件好事。”

总之,新“三包”政策实施后,为消费者购车提供了质量保障,让消费者可以安心选车。如果一旦出现质量问题,消费者的利益会受到保障,在维权过程中也将有据可依,增加了消费者维权的砝码。

网友眼中的记者

本报记者 付凯明

11月8日,新闻工作者又将迎来属于他们自己的节日——记者节。这一天,广大新闻工作者会和往常一样,奔波在采访一线,记录事实、见证历史、讴歌时代、传播希望。在这个从不放假的节日里,他们在忙碌中践行着记者这个职业的责任与担当,在忙碌中品味工作带给他们的酸甜苦辣。

一年中有许多节日,每个节

日都会有记者的参与和报道。他们为了更好地满足人们了解世界的需求,尽可能多地为人们提供信息。那么,网友眼中的记者是什么样的?

网友【侠心永恒】:记者是时代的记录者,记者的肩上背负着时代的使命,记者要有清醒睿智的头脑、洞察一切的眼睛、爱岗敬业的作风、超越世俗的品质、同情弱者的良心。记者的称谓折射着神圣与荣光,记者的职责蕴含着公正与刚强。

网友【小不点】:我觉得记者不

一定是一个专才,但必须是一个通才。记者观察力挺敏锐的,总能抓住老百姓关心的问题予以报道。而且,大多数记者都很有正义感,总能站在老百姓的角度替老百姓说话。

网友【爱在春天里】:轰轰烈烈,取得很大成绩的记者毕竟是少数,能帮老百姓解决一些实际问题,就是记者该做的。我觉得一个好记者,最重要的是对工作的责任心,心中装着正义与百姓。

网友【大耳朵图图】:在记者的

职业生涯中,会拥有鲜花和掌声,但在鲜花和掌声的背后,更多的是呕心沥血、挑灯夜战。记者是没有



市工商局开展“新商标法集中宣传周”活动

本报讯 (记者朱传胜) 近日,市工商局在全市范围内开展了“新商标法集中宣传周”活动。

据了解,新版《商标法》自明年5月1日起施行。新版《商标法》是在针对群众反映强烈的商标注册审查周期过长这一突出问题,商标侵权的背景下制定完善的。新版《商标法》首次明确规定了严格的商标审查时限,开了世界各国商标立法的先例。新版《商标法》还增加了电子申请方式,明确受理一类多类申请,增加商标局与申请人的商标审查沟通程序,更加方便了申请人注册商标。

另外,新版《商标法》增加了商标侵权行为的种类,首次在商标法中规定对商标侵权行为的法定从重处罚情节,并提高了罚款数额。同时,增加了惩罚性赔偿规定,减轻权利人举证负担,完善了司法保护程序,加大了商标专用权司法保护力度。

活动期间,全市工商系统统一行动,分别在广场、车站、商场等人流量大的区域,采取设置展板、咨询台,发放宣传资料等多种形式,加大了对商标专用权司法保护力度。

温县工商局侧重机制建设 促进巡查到位

本报讯 (通讯员付仁刚) 今年年初以来,温县工商局在中原红盾市场巡查集中行动中,以“规范盾市场巡查提升”为核心,侧重巡查机制建设,全面促进市场巡查到位。

该局先后出台了市场巡查集中行动《实施方案》《督查方案》《考核办法》《市场巡查实施办法》等文件,印发了11种《行政指导文书》和《市场巡查登记表》等,对巡查、办案、审监、考评等环节明确具体要求,逐一规范每一项巡查行为,确保巡查各段有计划、有部署、有目标、有要求、有结果、有督导、有

考评。该局经过调研和试点探索,在组织指导上制定“四图”,即工作计划图、流程图、市场主体分布监管区域图和巡查流程图;在基础工作上落实“四个一”,即“一图、一档、一账、一座”;在具体工作上把握“四个环节”,即月巡查计划、周巡查重点、日巡查记载、月工作评价。

该局通过采取上述措施,使巡查变被动管理为主动管理,变静态受理为动态巡查,变断断续续、点状性监管为经常化、全方位监管,变责任共同承担为网格化定责划分。

中站工商分局查处一起不符合标准电动车案

本报讯 (通讯员李娟) 近日,中站工商分局对辖区经销的电动车进行了抽样检验,查处一起销售不符合国家标准电动自行车案。

该分局执法人员将辖区某专卖店销售的倍尔捷48v水晶龙电动车送往河南省电动自行车产品质量监督检验中心进行检验,检验报告显示:该批次电动自行车最高车速、制动性能(干态)、整车质量、制动断电装置和欠压、过流保护功

能5个项目不符合GB17761-1999标准要求,综合判定为不合格产品。经立案调查,该店共购进该批次电动车2辆,货值金额1800元,尚未售出该批次电动车。其行为违反了《中华人民共和国产品质量法》第四十九条所规定的销售不符合保障人体健康和人身、财产安全的国家标准、行业标准的产品的行为。因此,该分局没收了不合格电动车2辆,并罚款1800元。

本报讯 (通讯员曹丽) 近日,消费者兰女士来到市工商局专业分局房地产市场管理所,投诉我市某房地产开发有限公司合同违约、恶意推脱,要求公司履行合同约定,尽快为其办理房产证。

接到投诉后,房地产市场管理所的工作人员立即进行了调查。2010年4月30日,兰女士与某房地产开发有限公司签订合同,购买了解放区大厦

企业合同违法 工商维权解难

南街一商铺,合同面积为24.64平方米,每平方米售价12140.21元,一次性付清房款299135元。合同约定产权登记面积与合同约定面积误差比绝对值在3%以内,超出3%部分的房价款由出卖人承担,产权归买受人。但在2012年8月,该公司通知兰女士,因她买的房产证登记面积已超出合同约定的5%,令其补缴14000元,否则不予办理房产证。兰女士认为不合理,只愿补缴

3%的房款约9000元。该公司以此为由拒绝为其办理房产证,并扣除了兰女士两个季度的房租12000元。

房地产市场管理所对于该公司已明显违反合同约定的行为给予了严厉批评,并认真地向其讲解了《合同法》的相关规定。最终,该公司自知理亏,主动为兰女士办理了房产证,并向兰女士道了歉。至此,一起托了三年的合同纠纷终于画上了圆满的句号。

我市全面推广教材循环使用

从今年秋季学期起,我市建立了部分课程教科书循环使用制度,中小学《音乐》《美术》等课本将首批纳入循环使用范围。现在,几个月过去了,项规定效果如何?网友们是如何看待的?

网友【石头】说,我闺女今年上一年级,开学之初,老师就发短信说不用给孩子准备太大的书包,有些课本会循环使用,不用来回带。其他不说,就说孩子书包变轻就是件好事,以前听有的家长说,孩子的书包大都拎不动了。这种人性化政策,我非常支持。

网友【啾啾呀呀】说,此举不仅有效节约了资源,也可减轻学生的家庭经济负担,还有利于增强学生珍惜资源、厉行节约的意识。许多网友纷纷表示,教材循环使用,减轻了孩子们的书包重量,着实是件好事。

网友【小佳】说,指定循环使用的教科书将不再是学生个人的私有财产,而成为学校的公共用品。希望老师和家长做好引导工作,告诉孩子要爱书、护书,不能随意涂抹乱画。

崔珊 整理



电动车上快车道 安全问题成隐患

近日有不少网友反映,南水北调工程焦东路桥通车后,虽然设计有非机动车道,但是由于不方便,很多非机动车还是选择走机动车道,存在安全隐患。对此,市南水北调城区办作出回应,部分跨渠桥梁是受多种因素的限制而统筹规划设计的,是为了最大限度地保证交通安全,请市民理解。在这里呼吁大家,请自觉遵守交通规则。

图为市民骑电动车行驶在南水北调工程焦东路桥机动车道上。 韩笑 摄影报道

红盾硬汉 ——记孟州市工商局南庄工商所所长钱立军

本报记者 朱传胜

钱立军是孟州市工商局南庄工商所所长,因秉公执法,敢于碰硬,素有“硬汉”之称。因工作成绩突出,他本人先后多次获得先进工作者、优秀工商所长等称号,他所带领的工商所多次被评为先进集体、群众满意的基层站所。

2011年4月,时任孟州市工商局河雍工商所所长的钱立军受局党组委派暂任南庄工商所所长。



根据省、市工商局统一部署,近日,贸易大厦工商分局在辖区开展了流通环节酒类市场清查专项行动,严厉查处标称泸州神窖酒厂、泸州老酒业有限公司、泸州国宾酒厂生产的“年份酒”,并同步查处“三无”“傍名牌”等假冒伪劣酒类产品,进一步规范辖区酒类市场经营秩序。 张燕平 摄

武陟县工商局动产抵押助企融资 9.2 亿元

本报讯 (通讯员郝统绪) 日前,通过武陟县工商局的帮扶,成功实现融资500万元的某彩印包装有限公司负责人张某深有感触地说:“感谢工商人员在最短时间内为我公司办理好了动产抵押手续,使我公司顺利拿到了发展资金,我们扩大规模、加快发展的信心更足了。”

今年年初以来,武陟县工商局在服务地方经济发展方面,充分发挥动产抵押登记职能,着力强化政策宣传、登记服务和管理审核,全力帮助企业解决融资难题,助推地方经济发展。一是宣传引导突出“广”字。通过走访企业、召开座谈会、现场咨询、年检验照等途径,积极宣传《物权法》《担保法》《动产抵押登记办法》等,让企业经营者了解动产抵押相关知识,引导企业特别是中小型企业,更加自如地利用动产抵押登记盘活资金。二是登记服务突出“快”字。设立动产抵押登记“绿色通道”,扩大抵押登记范围,简化登记审批程序,提供高效便捷服务;公开动产抵押的职责范围和操作流程,对手续齐全且符合法定条件的,做到随到随办、急事急办,一律当场受理当场办结;推出上门服务制度,对一些手续不齐全的企业,实行上门跟踪服务,指导填写申请表格,帮助企业在最短时间内完善抵押登记材料。三是审核把关突出“严”字。严格动产抵押登记条件和程序规定,大力推行“规范程序、一次告知、便民高效”操作规程,切实规范登记行为;认真审查主体资格、银企双方抵押合同和贷款合同、抵押登记事项,有效避免了虚假抵押、重复登记行为等违法抵押登记的发生。

截至目前,该局共办理动产抵押登记71件,帮助企业实现融资金额达9.23亿元,为企业健康长足发展创优了环境。

