

企业发展环境缘何遭遇“中梗阻”

——我市第二场百姓问政面对面活动现场实录

本报记者 李新和 岳 静

核心提示

市委十届六次全会要求各职能部门围绕转型思发展、围绕转型抓工作,在发展中转型、在转型中提升。要做到“五个不让”,即不让事情在自己手里耽误,不让工作在自己手里中断,不让文件在自己手里积压,不让错误在自己手里出现,不让单位形象因自己受到损害。同时,提出要狠抓工业转型发展,坚定不移实施工业强市战略,强力推进新区和产业集聚区10亿元以上项目建设。各部门坚持从发展大局出发,营造出招商、亲商,全力支持企业发展的良好局面。但是,百姓问政活动领导小组近期在调查企业发展环境过程中,发现一些不和谐的现象。

10月31日下午,我市在焦作广播电视台六号演播大厅举行第二场百姓问政面对面活动,围绕企业发展与项目建设中遇到的“中梗阻”问题,向相关职能部门质询。这次被问政的5名负责人分别是:市规划局总规划师瞿明松、焦作供电公司总经理赵建安、市工商局局长陈世良、市公路局局长唐毅、市质量技术监督局局长李小平。台上设立了问政代表嘉宾席和问政点评嘉宾席,观众席上坐着140余名社会各界的群众代表和企业、项目单位代表,他们每人手中都拿着有笑脸和哭脸的牌子,以此为职能部门的工作态度、工作作风、办事效率和执法行为亮牌打分。



1. 办事效率低 企业很无奈

【暗访短片】星凯国际城市综合体项目是我市招商引资重点项目,总投资20亿元,位于市解放路和普济路交叉口西北角。该项目拟规划建筑面积约63万平方米,是一个以商业为核心,配备高端家居商场、超五星级酒店、商业步行街和高品质住宅的综合项目,建成后将成为焦作乃至中原第一个大型高端化城市综合体。该项目原打算在两年内开发完毕并投入使用。但是在暗访中,该项目一位负责人告诉记者,从去年11月份来到焦作开始办理工程手续,到现在一年了,才办了5个证。这位负责人无奈地说:“我刚来焦作的时候,感觉印象特别好。市里主要领导来项目现场观摩的时候,说为了大项目的快速推进,每周要开一个项目推进会,尽量协调各部委多亮绿灯、少亮红灯。但是一牵扯到分管的职能部门,往往会大打折扣。”这名负责人还告诉记者,办理各种证件手续总共要接触到国土资源局、规划局、住建局等近20个职能部门,而这些部门工作人员办事效率低下、拖沓的现象普遍存在。这位负责人很困惑也很无奈地说:“投资那么多钱,根本耗不起。”

瞿明松:首先感谢星凯国际对焦作市规划局工作的建议和批评,对社会各界提出的批评和建议我们虚心接受,我们将认真进行整改。大概是去年11月份,星凯国际和市政府签订了一份土地使用协议,市政府同意星凯国际在焦西的位置上进行建设。星凯国际在作好规划设计后,应首先带着用地规划许可手续到国土资源局办理土地证,然后再到规划局办理建筑工程规划许可证,办完后才能开始建设。在办理手续的过程中,比较耽误时间的就是法规政策性审核和技术性审查过程。因为审查工作需要规划局、星凯国际、星凯国际委托的规划设计单位共同来完成。规划设计是规划设计单位编制、规划局具体审查这么一个环节,设计方案要符合市里的总体思路和规划要求。另外,就是星凯国际拿到用地开发意向后,它的规划意向和规划审查之间也存在一些差异。

主持人:既然存在差异,有没有提出解决问题的办法?

瞿明松:肯定要提出。我们在管理中,要求的是一次性告知,就是除政策要件之外,技术图纸报过来之后,我们要进行技术审查,一次性审查以后,对暴露出来的问题逐条进行书面告知,下一次他们过来时,再对照整改情况进行审查,当然,这不是一次就能修改到位。

主持人:通过短片,我们看到跟规划局相关的手续办理可能时间有点长了,你们有没有想办法帮助企业解决?

瞿明松:这个事情是我们必须这样做的,可能做得不太好。因为,这项工作对开发建设单位来说,他们只提出了自己对这块地的设想,但市里的设想没有体现出来,我们就是通过沟通和审查,来帮助他们实现设想。在这个过程中,我们除一次性告知外,还要尽可能地给他们讲明白、讲清楚有关要求。

主持人:星凯国际这个项目能不能快一点?对企业来说,时间就是金钱,是拖不起来的。

瞿明松:这是我们必须要做的一件事情,必须帮助他们做好。他们从去年11月份拿到地,到现在为止几个月的时间内也存在一个问题,就是我们已经完成了对他们规划许可证的审批,但在剩下几栋楼的时候,他们委托的设计单位提出焦西原来是塌陷地,地质勘探时又探出来一条古河道,因为对楼房高度有要求,原来审批的规划如果继续实施,他们认为有困难,于是,我们根据他们的要求,又召集相关的建筑和规划专家进行了技术论证,并及时调整,今年9月份对他们的论证已经完成。

主持人:我还是有一点担心,这个项目会不会因为反映这个问题,而遭到相关人员的为难,手续会办得更慢,或者就不给他们办了?

瞿明松:这是不会的,也是不允许的,因为我们每天面对的服务对象有满意的,也有相当一部分是不满意的。对我们来说,这是我们的日常工作,我们必须具备这个素质,我们的上级单位可以对我们进行督查问责。

问政评议代表:我们在调查中,有个企业向我们反映了这样一个问题,这个企业在焦作落户好几年了,目前想扩大规模,但在用地上出现了麻烦,因为不是工业用地,无法再扩大规模。我想问一下,工业用地有规划吗?规划是怎么制订的?像它这类企业该怎么办?

瞿明松:工业用地规划是城市总体规划的一部分。焦作的工业用地规划,基本上有这么几个区块:在焦晋高速公路以西,是西部工业区;在马村区的东边,有万方工业区;在市里的南边,有新区产业集聚区;在东北部,有巡返工业集聚区。近几年,老城区的工业企业要外迁,如果这个企业在老城区或主城区,是不允许扩建的,要么迁出,要么维持。按照市里的政策要求,是要迁出的。如果在产业集聚区,我们鼓励他们进产业集聚区。关于企业扩建问题,扩建有两种情况:一是就地扩建,就是用地规模不扩大,建设规模扩大,我们是鼓励的;二是用地的扩张,就是扩大建设范围,这个比较慎重,就是城市里的基础设施占地,表面看起来是一块可以扩建的用地,但是一到规划上,也许将来就是道路规划用地、生态用地和公益设施用地。如果属于这种情况,规划局就要负责解释好。

问政点评嘉宾:这件事涉及工作质量和工作效率的问题,说到底还是行政效能的问题,没有效率就没有质量,办事效率过低,投资者有意见,必然影响工作质量。因此,在质量和效率方面,希望规划局严格遵守国家相关法律法规,切实转变作风,教育工作人员进一步增强服务意识,提高工作效率,热情为投资者提供优质服务,帮助这个项目或者以后更多的来焦作投资的项目,早日获得批准、早一点投入实施、早一点收到效益、早一点提供税收,促进焦作经济的转型升级。

瞿明松:回去以后,我们要认真检查整改。对星凯国际项目,我们局班子要和星凯国际的有关人员、有关领导见面,共同商量这件事情如何加快推进,帮助他们把问题解决好。

2. 高压线“压制” 项目难开工

【暗访短片】焦作快宜居实业有限公司是一家中澳合资的模块化住宅研发和生产企业,去年与马村区政府签订了项目投资协议,可是一年多过去了,项目迟迟不能开工。10月16日,暗访组跟随快宜居实业有限公司负责人来到项目用地现场,我们看到,快宜居实业有限公司计划所用的300多亩地上荒草丛生,在这片地的上方还扯着几条高压线。据了解,这个项目总投资12亿元,其中澳方所投资资金占到总投资的50%以上,而且所有设计方案和技术都从澳大利亚引进。该公司负责人说:“项目迟迟不能开工的主要原因就是这几条高压线。制造模块房类似于制造汽车,自动化程度较高,生产线较长,厂房要求也很高,如果高压线从中间截断,对厂房整个流水线的布局影响非常大。外商也来看过很多回,他们很担心,因为设计方案是澳大利亚制订的,高压线对设计方案影响很大,所以方案一直确定不下来。我们一直跟区里打报告,但因为属于焦作供电公司管理,区里也一直在努力协调。虽然等了很长时间,可是并没有太大的解决办法,只能接着等等,希望有关部门尽快帮助解决。”

主持人:我想问一下赵建安总经理,这个问题主要难在什么地方?

赵建安:我首先代表焦作供电公司向这位客户表示歉意,这说明我们的工作和宣传力度还不够。这几条线路是从焦作电厂到韩王变电站的22千伏高压线路,提到这些线路,大家可能有个误解,就是认为焦作电厂明年要搬走了,这些线路就没用了,其实不是这样,因为焦作电厂在城区运行了30多年,它直接间接地供应了很多客户的电,即使焦作电厂走,客户不走,这条线路也是变不了,明年客户要在焦作电厂原址上投资2亿元,建一个220千伏的变电站。关于高压线路的迁移,由于过去城市框架很小,很多高压线都在农田上空,近几年,随着城市框架的拉大,高压线路逐步被包围到城市里边,这就影响了城市发展、工业发展和城市市容的改观。在这种情况下,供电公司在市政府的支持下,率先在全省把在焦作城区

内的高压线路进行了整体规划,这个规划已经市政府常务会议通过,就是这几年要累计投资30亿元,用于线路的迁建。快宜居实业有限公司这个项目也列入了这个规划,计划在春节前后,这一带的线路都能得到彻底改观。

主持人:听您的意思,就是这个高压线路遇到的问题在春节前后就可以解决?

赵建安:不仅快宜居实业有限公司这个项目春节前后可以解决,而且包括从高速公路下来到龙源湖一带的高压线明年也要开工,该规划的规划,该埋入地下的埋入地下,美化好龙源湖周边的环境。

问政评议代表:赵总经理,我市的工业用电需求量很大,这在平时显不出来,但是一到用电高峰,有的企业就会出现停电现象,给企业造成不小的损失。我想问一下,用电高峰期,用电是怎样分配的?有没有一个规划表?如果对有的企业确实需要停电,能不能提前通知企业,让企业作好准备?

赵建安:前几年,焦作用电在全省来说是非常困难的,焦作电网和新乡电网是一个电网,所以叫焦新电网。为什么困难?就是原来焦作发电厂比较多,电量比较富余。近年来,随着国家节能减排、上大压小的政策推出,焦作争取了很多电厂,但在建设的过程中,新的电厂没有建起来,老的电厂又拆掉了,这就造成电量由外边往焦作输入了。电力建设有一个长期性,需要很多投资,我们变电站又较少,所以前几年特别是企业用电非常困难。不过,经过努力,5年内投资30多亿元,对电网进行了改造,现在的电网非常完善。从今年开始,广大工业客户不用再为用电担忧了。对于电力分配问题,过去供电分配首先供应的是党政军机关、工业、居民、农民,而现在反过来了,我们首先必须保证农民用电,其次是保证居民用电,再次才是保证商业用电。对于停电提前告知,我们做得有些不够,过去停电通知一般在媒体上刊登,范围太小,现在采取了客户经理直接与其负责的企业联系,通过短信进行告知,受到了很好的效果。

4. 企业门前道路谁来管

【暗访短片】对于焦作千业水泥有限责任公司来说,虽然在经营过程中深受假冒产品的影响,但目前迫切需要解决的是企业门前的这条道路。据企业一位负责人介绍,这条道路以前仅仅是一条乡间小路,2006年建厂的时候,为了方便企业车辆通行,他们出资对这条道路进行重新修建,不但对道路的路面进行了重新硬化,而且拓宽到21米。这位负责人说:“这条路2006年建成至今,已经成为周边农村居民、学校师生出行的一条主要道路。千业水泥公司在投资重新修建后,相关管理却没有跟上,长期以来,这条路一直由千业水泥公司管理,日常的维护主要委托周边农村村民,而企业一年在这条路上要花费十几万元。同时,由于企业运输车辆较多,对周边居民、学生出行

安全造成了影响,希望有关部门把这条路纳入统一管理范围。”

主持人:请问唐局长,为什么会存在这种情况?

唐毅:市公路局的职责是全市干线公路网的规划、建设、养护和管理,所谓干线公路就是国道和省道,千业水泥公司反映的这条道路从性质上应该属于交通运输局地方道路管理处和马村区政府管辖。国家对于地方道路的投资方式是多元化投资政策,地方道路投资运行是以社会和地方政府为主体,国家采取补贴的办法,按照等级高低,大概每公里补贴20万元至50万元。刚才反映的问题,我们会及时向马村区交通运输局地方道路管理处反映并协商,尽快解决。

5. 执法何以伤了企业主的心

【暗访短片】市民王女士是一个小企业主,在武陟县产业集聚区内经营着一家生产皮带机的小工厂。她说,做这一行有十几年了,今年之前一直在解放区租厂房生产,十几年来她最大的感触就是办小企业难,小企业最怕的就是相关部门来检查。她说:“去年9月份,市质量技术监督局去了两个人,亮工作牌,说是查生产许可证。我生产皮带机,需要地面生产许可证,井下需要煤安证,我这两个证原来都有,但是都到期了,已经在办理中,我当时觉得没啥,就都拿出来给他们看了。谁知,他们看后就连我的合同一起都收走了。他们除了将过期的生产许可证收走外,还将暂扣设备,并且带走了我跟客户签订的一些合同,为此生意受到了影响。生产许可证过期了,确实是我

不对,我已经在补办了,但检查人员带走资料、合同,暂扣机器,不留清单也不打条,我很难想通。”

主持人:请问李局长,这个企业错在什么地方?

李小平:首先感谢媒体对我们工作的监督。通过短片,看到我们的工作人员在执法行为、工作态度、工作作风等方面还存在问题,需要下大力气改正。对于这个企业错在哪里,我认为,这个企业生产许可证有效期届满,没有换证继续进行生产,违反了《工业产品生产许可证管理条例》,属于未经许可擅自生产的行为。

主持人:那你们有没有提前告知呢?

李小平:无论是证件过期还是正在补办,都属于无证生产的行为。生产许可证是

以企业申请为前提的,没有申请就没有许可,是否申请换证完全是由企业自行决定,在证件的下方标注有告知内容;有效期届满前6个月内重新申办。

主持人:像这样的执法程序合法合规吗?

李小平:根据《行政处罚法》规定,对涉嫌违法企业进行查处时,可以向有关人员了解相关情况,登记保存相关证据,包括查阅复制合同、发票等资料,也有权对其涉嫌违法物品采取强制措施。但是在采取强制措施时,要出示相关手续,如果检查人员没有出示扣押清单,直接带走东西,就属于违规处罚行为。

主持人:那正确的执法程序是什么样的?

3. 打假不给力 企业很为难

【暗访短片】焦作千业水泥有限责任公司位于马村区田门工业区内,2007年建成投产,是我市最大的水泥生产企业。但是,在经营过程中,企业利益深受假冒伪劣产品的损害。在暗访中,企业一位负责人告诉记者,多年来,他们不断进行打假,可是打假过程和结果有很多问题。这位负责人说:“以前发现假冒伪劣产品的时候,首先派销售部、化验室、武保部等有关部门人员调查取证,然后移交政府有关部门进行打击,但这种通过企业来打假的方式,效果不很明显。”这位负责人表示,假冒产品不但损害了消费者的权益,而且也损害了企业的利益和形象。尤其企业生产的是水泥这样的特殊产品,如果消费者不慎购买到假冒的水泥,会对建筑质量和安全产生影响。所以,希望有关部门加大对假冒水泥生产者的打击力度。

主持人:请问唐局长,焦作有没有出现假冒千业水泥的产品?

陈世良:千业水泥是我市著名的品牌,也是我市著名的企业,它的产品在焦作市场上占有较高比例。但是,凡是知名企业的产品和市场占有率较高的产品,都容易引起一些不法企业和不法分子的仿冒。打击流通领域假冒伪劣商品是工商部门的一项重要职责,今年年初以来,我们把打击建材领域的假冒伪劣商品作为一个重点,其中就包含了千业牌水泥。目前,我市的建筑商品进入了比较繁荣的时期,建材的使用量非常大,我们根据群众的使用情况,今年在全市范围内开展了建材行业专项整治活动,包括油漆、涂料、钢材、水泥等产品,这些商品与老百姓利益密切相关,仅截至目前就查处建材行业方面的案件126起,其中涉及水泥石方面的案件有8起,包括千业牌水泥。

群众代表:我们更关心的是怎么治理。

陈世良:在流通领域发现假冒商品,一般有两种途径,一种是通过群众举报的形式,我们对举报的线索进行追踪调查,然后进行打击;另一种是通过市场巡查,对经销建材的一些商户的商品进行抽检,在抽检过程中发现不合格的商品,进行严厉打击。今年我们查处的8起假冒水泥案件,涉及千业牌水泥的有马村区、武陟县,我们一举端掉了这些企业的窝点,对经销商吊销了营业执照,并对相关企业进行了严厉重处。

主持人:一旦发现这种假冒伪劣商品,有没有后续追踪调查,杜绝假冒伪劣现象再次发生?

陈世良:从工商部门来说,主要是在流通领域进行打击,我们对此采取了几项措施,一是不断强化责任,要求所有基层工商所对辖区所有商户进行网格化监管,做到每个人对辖区的商品质量肩上有责任;二是对辖区的企业定期不定期巡查,一旦发现问题,及时组织力量进行打击;三是对存在的一些案件特别是带有行业性的案件,组织全市范围的力量进行专项整治。

主持人:那不会出现这种情况,有的企业遇到假冒商品的侵害,我们在打假过程中,人员、经费不足,需要企业赞助,如果不赞助的话,工作就会不主动、打折扣?

陈世良:工商局作为市场监管和行政执法部门,在执法、管理经费上,国家是有保障的,我们在帮企业打假过程中,一旦发现办案人员对企业存在吃拿卡要行为,要严肃处理。在打假过程中,我们经常采取与企业联合打假的方式,接到企业的举报后,及时召开由相关部门参加的联合打假联席会议,作出具体部署。前不久,我们发现在山东省有假冒风神轮胎的窝点,就通过省工商局向山东省工商局发出协助调查函,然后由山东省工商局、河南省工商局、市工商局、风神轮胎股份有限公司共同派人到当地进行调查处理。我们处理后,又发现在湖南、四川也有经销假冒风神轮胎产品的窝点,于是再次和风神轮胎公司一起,赶赴湖南和四川调查处理。

问政评议代表:陈局长,我们在调研时,一家食品生产企业要我问一下,关于食品打假是怎么做的?能不能再加大一些力度,毕竟食品安全关系大家的健康。

陈世良:在食品流通领域整治方面,一是根据食品市场监管的总体情况开展专项整治活动,今年年初以来,先后开展了流通领域的豆制品和熟食制品的专项整治,对有关犯罪分子及时移交公安机关;二是对我市的一些重点商品采取集中抽检的办法,对群众投诉多、存在问题比较明显的商品,及时组织全市力量进行集中检测整治;三是强化属地监管的责任,要求所有工商所和工商系统管理干部对各自辖区的食品监管负有第一责任,对一般问题自行处置,对重大问题及时报告,集中整治。

问政点评嘉宾:打击假冒伪劣产品不仅是工商局的事情,而且是全社会的责任。近几年来,尽管工商部门做了大量工作,但市场上假冒伪劣产品仍屡见不鲜,这就需要反思还有哪些监管督查工作不到位。在打击假冒伪劣产品的同时,应该采取综合治理,对症下药,平时除了群众举报、巡查发现,还应该充分发挥新闻媒体、消费者协会和行业协会的作用,向广大群众普及相关法律知识和产权保护知识,提高人们的自觉性,共同维护市场秩序。

李小平:正常的执法程序是,接到举报对企业进行检查时,首先要亮证,出示执法证件表明身份,然后开始进行现场检查,包括搜集相关资料,如果发现有涉嫌违规行为,可以采取登记保存等强制措施,最后就是对相关部门进行调查。

问政点评嘉宾:同一件事不同的工作人员去,可能会有完全不同的处理结果,一个单位的工作人员工作水平、工作能力和工作艺术参差不齐,因此,建议李局长对下属和工作人员加强教育,提高他们的工作素质和工作艺术。文明和谐社会,更要求文明、理性、人性化执法,纳税人是公职人员的衣食父母,所以公职人员要提供积极、主动、善意的服务,为企业主动上门服务,这样有利于创建和谐社会,有利于化解各种矛盾,消除各种不必要的怨气,从而推进焦作经济社会的文明和进步。