焦作日报
Financial and Tax Weekly
第 189 期
2013 年 11 月 7 日
星期四

焦作日报社
焦作市财政局
焦作市国税局
焦作市地税局
联办

财税周刊

特约统筹：张继东 王亚平 石玉富
编　　辑：金桂香 刘会琴
组　　版：张　震
校　　对：胡玉成
财税周刊热线：8797000

■财税资讯

山阳区国税局
涉税风险提醒规避损失

本报讯（通讯员**闫翔宇**）近日，在山阳区做钢材生意的李女士，接到了山阳区国税局一位税务工作人员打来的电话，称她的企业增值税税负低于全市同行业平均水平，可能存在涉税风险。接到电话后，李女士迅速组织会计进行自查自纠，补足税款，最终避免了 10 万元行政处罚。这是山阳区国税局推行专业化管理，成立风险管理办公室后出现的新变化。

今年 10 月初以来，该局推行新的征管模式，设立专门的风险监控机构，抽调业务骨干成立风险管理办公室，承担风险分析识别、等级排序、任务派送、应对结果评价等职能，通过对各类涉税信息的采集维护和分析应用，主动为纳税人的各类失误纠偏，第一时间给企业提醒，同时充分发挥税后税收救济作用，提高纳税人税法遵从度和纳税满意度，降低税收流失率和征纳成本。对由于纳税人不了解税收政策、财务知识缺乏、工作失误而造成的非故意漏税问题，该局提醒企业自查，减少纳税人不必要的损失。截至目前，该局通过风险识别入库各项税款 682 万元，已使 95 户企业免于处罚 300 余万元。

市地税直属分局
多措并举防范企业涉税风险

本报讯（通讯员**何茜**）今年年初以来，市地税直属分局采取多项措施，防范企业涉税风险，取得了明显成效。

该分局一是在不断优化企业涉税服务、尽可能满足纳税人合理需求的同时，结合企业的经营特点、财务核算、适用政策等，为企业量身定制了企业管理建议书，有针对性地帮助企业识别涉税风险；二是应用征管系统，科学运用数据分析，提升评估质量，有效避免了纳税评估过程中因案头审核主观因素造成的分析片面、失真等问题，使案头审核有据可依，涉税风险防控的环节大大前移，提升了风险识别的准确性；三是成立企业政策服务组，抽调师资库、人才库人员，逐户对企业税收执行情况进行“会诊”，并依据结论“对症下药”，帮助企业防范税收风险；四是开展政策培训，凡有新出台的税收政策及新的业务操作流程，及时与企业的税收政策执行情况“对号入座”，举办有针对性的政策辅导班；五是不断完善企业涉税诉求快速响应机制，通过涉税 QQ 群，快速响应企业的涉税诉求，建立企业联系制度，采取日常沟通、现场办公、论证座谈和专题调研等方式，在企业重大项目建设、资产置换、对外投资等重大业务运营方面提供服务。

中站区地税局
落实优惠政策 助力企业发展

本报讯（通讯员**张炜**）9 月初以来，中站区地税局积极采取有效措施，围绕国家最新出台的扶持小微企业发展的新政策，依法全面落实税收优惠政策，助力小微企业增强发展后劲和抵御风险能力。新政策实施两个月来，该局共受理小微企业减免备案 22 户次，减免税款 1 万余元。

该局认真整理归纳国家针对小微企业出台的税收优惠政策，组织税务人员学习，深刻理解政策出台的背景和目的，领会精神实质，指导工作实践，不打折扣地严格执行优惠政策，扶持小微企业发展；班子成员带队上门走访，了解小微企业生产形势，为企业发展提供咨询意见，根据企业特点提供有针对性的服务；积极征求企业对地税部门的意见和建议，加强服务体系建设，严格落实服务承诺，持续推进“一站式”服务和“绿色通道”服务，不断优化服务水平，改进工作作风；针对多数小微企业办税人员业务水平有限、对优惠政策存在模糊理解的情况，采取集中培训、电话辅导、电子显示屏滚动播出提示信息等多种形式，加强优惠政策宣传，提供纳税咨询，解答政策疑问。

山阳区地税局
为一消费者兑付发票千元大奖

本报讯（通讯员**王彬**）近期，山阳区有奖发票千元大奖再度兑出。10 月 25 日，山阳区地税局辖区的梁先生，手持 20 元定额有奖发票，来到该局办税服务厅兑付千元大奖。办税人员经过认真审核，在完成兑奖管理系统操作和履行代扣个人所得税手续后，及时将现金支付给梁先生。

据悉，梁先生平时有索取发票的好习惯，在餐馆消费后索票，惊喜地刮出了千元大奖。税务人员在表示祝贺的同时，向梁先生讲解了消费索要发票的重要意义，并鼓励其继续参与索要发票活动，以自己中奖经历向亲朋好友宣传消费索要发票的好处。

自新版发票推广以来，该局积极主动做好发票兑奖工作，努力营造“消费者主动索取发票，经营者依法开具发票”的良性税收环境，以宣传为推动力，积极采取各种方式强化发票宣传，通过发放宣传单、设立咨询台、在公告栏张贴兑付流程和防伪查询等形式，广泛宣传刮奖发票，引导消费者参与防伪发票查询活动，鼓励消费者依法索要发票，调动其索要发票的积极性，提高以票控税的能力。

博爱县国税局
努力创建和谐税收环境

本报讯（通讯员**贺铮**）今年年初以来，博爱县国税局以“实现科学发展、创建和谐国税”为理念，以“始于纳税人需求，终于纳税人满意”为目标，加强队伍建设，优化纳税服务，构建和谐国税，实现征纳共赢。

加强队伍建设。该局加强检查整改，定期对阶段工作进行归纳梳理，查找不足，提出整改措施，认真加以解决；加强干部服务能力建设，以更高的标准和要求，提升干部的政治觉悟和服务素质，为促进效能服务有序、有质、有效奠定基础；深入调查研究，了解一线企业发展现状和实际困难，着力解决纳税人关心和反映强烈的突出问题，形成融洽的税收环境。

优化纳税服务。该局实行文化养“法”、教育强“法”，拓展教育培训平台，定期组织形式多样的集中培训，学习税法；实行“齿轮传动式”内部即时纠错机制，规范护“法”，将具体业务工作流程进行细化和规范；开展“五比一争三心”活动，用心执“法”，实现“主体负责、共同协作”的纳税服务新局面。

构建和谐国税。该局在办税服务厅设置政策阅览区、咨询辅导区、书写休息区、办税服务区、宣传资料架和公告栏等，营造纳税服务温馨环境；坚持以人为本理念，广泛开展“换位思考”“饮水思源”等活动，提升服务水平；实行公开透明的监督考评机制，将税务人员的纳税服务行为纳入绩效考核和各项评先评优活动中；成立宣传小队，送政策上门，深入田间地头宣传惠农政策，让老百姓享受惠农政策。

锐意进取 为国聚财
——记全省地税系统先进集体解放区地税局

本报通讯员　申　磊　谢　辉

在太行山脚下，盛开着一朵充满生机与活力的税收“奇葩”，她就是解放区地方税务局。该局现有干部职工 99 名，负责辖区 9 个街道办事处 2380 户私营以上企业和 6838 户个体工商户的地方税收征收管理工作，先后获得省级文明单位、省级卫生单位、河南省地税系统依法行政工作先进单位、焦作市平安建设先进单位、焦作市廉政文化建设示范点等称号，2012 年荣获全省地税系统先进集体称号。

坚持以组织收入为中心，经济税收和谐发展

近年来，面对复杂多变的形势，特别是在主导税源效益持续滑坡的严峻形势下，该局认真贯彻“收好税、带好队、定好位、服好务、执好法”的总体要求，深入落实“经济决定税源，管理增加税收”的治税思想，以组织收入为中心，深入开展“规范提升年”活动，着力规范税收管理、执法管理、服务管理、干部管理、权力管理和行政管理，努力提升税收工作的质量和效能。2012 年，该局完成税收收入 52222 万元，2013 年 1~10 月份，组织税收收入 53643 万元，税收总量占全区财政收入的 70%以上，税收收入规模逐年扩大，为促进地方经济建设和社会发展提供了强大的财力保障。

坚持以改革创新为动力，税收管理水平明显提升

该局牢固树立“经济决定税源，管理增加税收”的治税思想，以科学化、精细化、规范化管理促征管、增收入，极大地提高了管理水平、管理质量和管理效率。该局按照省、市地税局推行税收法制员工作制度的要求，全面落实税收法制员制度，与国土、工商、国税、房管等部门建立了畅通的信息沟通渠道，将信息比对形成长效机制；通过建立清欠台账，大力清缴欠税；结合日常管理和发票管理，高度重视征收方式鉴定。针对近年来投资担保公司数量快速增长、税收管理不到位的现状，该局专门整理出调研文章，在主城区工业企业搬迁改造和产业集聚的升级过程中，对外迁企业纳税情况进行调查，并整理出调研文章，有效防止地方税源非正常流失。

为进一步规范行政执法行为，规避执法风险，该局与河南达成律师事务所签约，聘请专职律师担任法律顾问。近年来，该局先后被省、市地税局评为 2010 年、2011 年度地税系统依法行政工作先进单位。

坚持以服务发展为己任，税收服务日益完善

该局坚持依法治税不动摇，对内规范执法，对外优化服务，营造了良好的地方税收法制环境；深入推行税收行政执法责任制，实现了执法行为的自动考核、执法结果的定期通报和执法过错的严格追究；大力宣传提高纳税人税法遵从度，与移动公司共同建立信息宣传平台，利用平台定期给纳税人发送纳税提醒、政策宣传等免费信息；着力推进“一站式”服务，将窗口受理、内部流转、限时办结、窗口出件作为“一站式”服务的核心内容和终极目标；设立综合服务窗口，实行副所长值班制；设立“党员服务岗”“青年文明岗”，极大地增加了税收工作透明度，更好地保护和尊重了纳税人的知情权和参与权；推广网上申报、批量扣税等多元化申报、缴款方式，从根本上解决办税大厅排队拥挤问题。

坚持以队伍建设为根本，完善学习工作机制

该局坚持人本理念不动摇，坚持不懈地抓好干部队伍建设，为地税事业持续健康发展提供了强有力的人才保障；开好民主生活会，推进领导干部作风转变；建立协调机制，加强与各级党委、政府和有关部门的沟通交流，争取社会各界对地税工作的支持；认真制订落实政治业务学习计划，做到了政治理论业务学习年度有规划、季度有计划、月月有安排；制定了创先争优活动实施意见，成立了创建活动领导小组，在全体党员中扎实开展创先争优活动；积极开展社会实践活动，加强省级文明单位帮扶工作，参加区民政局组织的“爱心一日捐”活动。

该局始终把党风廉政、政风行风建设作为一项重要工作来抓，与各科室、基层所签订了《党风廉政建设目标责任书》《预防职务犯罪目标责任书》，与区人民检察院共同开展“检税共建”活动，共同预防职务犯罪。

今年年初以来，温县国税局坚持日常稽查与重点检查相结合，对 3 年未查的重点税源企业认真开展轮查，集中力量对通用设备制造、橡胶制品、房地产等行业实施专项稽查，进一步整顿和规范税收秩序。截至 10 月底，该局共立案检查企业 41 户，查补税款、滞纳金、罚款 423.1 万元。　**牛慧敏**　摄

马村区国税局加强对重点税源企业和征管薄弱行业的管理，动态监控企业生产经营、销售价格、资金状况等信息，今年 1~10 月，实现重点行业累计增收 2388.46 万元，同比增长 25.3%。图为 11 月 4 日该局税务干部深入企业了解经营情况。　**张　尧　崔志刚**　摄

修武县地税局约谈活动推进党风廉政建设

本报讯（通讯员**王玉红、薛长海**）今年年初以来，修武县地税局将党风廉政建设融入日常工作中，大力推进廉政文化建设，建立了廉政建设约谈机制，营造了税务干部“自觉廉政、自愿廉政”的良好氛围，有效提升了党风廉政建设水平。

该局主要采取日常约谈、警示约谈、点题约谈、定期约谈、回访约谈的方式进行谈话。一是日常约谈。县局领导按纪检活动月情况要求与干部职工约谈，劝导党员干部调整心态，顶住诱惑，管住小节，严于律己。同时，让约谈对象汇报本部门、单位落实党风廉政建设责任制情况、一岗双责、自身履职及其他党员干部廉洁自律情况。二是警示约谈。成立廉政约谈督查小组，不定期到纳税单位，所属征管辖区实地调查了解，查看税务干部个人税情日记，走访社会人士，并要求约谈人指出部门、单位或个人在一定时期、一定范围内可能存在的苗头性、倾向性问题，约谈对象必须就可能存在问题的原因作出说明，提出具体整改措施。三是点题约谈。针对群众反映或举报的问题，实施诫勉谈话，有针对性地指出约谈对象廉洁自律、履行职责等方面存在的问题，帮其分析原因，并要求约谈对象认真进行整改。四是定期约谈。通过对新录用公务员、新提拔干部进行岗前、任前谈话，使其筑牢思想防线，管好自己和身边工作人员，分管领导按季对分管范围内的职工进行廉政谈话，使职工时刻绷紧廉洁自律这根弦，不越雷池一步。五是回访约谈。在实施约谈工作中，对受到党纪政纪处理的干部，坚持上门进行廉政约谈回访，及时把握干部的思想脉搏，不断加强廉政回访约谈工作的针对性。同时，该局定期召开税企恳谈会，与服务对象约谈，发挥社会力量的廉政监督作用，督促干部自觉遵纪守法；召开税务干部家属座谈会，与干部家属约谈，做到警钟长鸣，合力把好干部的廉政关；及时总结经验教训，提前掌控各种苗头和倾向，把腐败现象遏制在萌芽状态。

武陟县地税局让纳税人轻松办税

本报讯（通讯员**冯培林**）今年年初以来，武陟县地税局按照办税服务厅规范化管理标准和要求，查漏补缺，及时对办税服务厅功能设施及服务环境进一步整改，充分利用办税资源，让纳税人轻松办税。

落实“一站式”服务，方便办税无障碍。该局针对“营改增”后部分办税窗口职能需要转换的实际，及时新增纳税资料鉴定、低等风险应对等职能，要求窗口服务人员加大同步学习前台业务的力度，在窗口“一站式”全功能服务的基础上，设置导税员、大项目受理岗，实现了窗口统一又分类管理，方便纳税人办理涉税事项。

实行“一周一星”评比，积极工作无障碍。该局制定了《办税服务厅绩效考核办法》，每周从办税服务厅公共管理系统调用数据，根据窗口办件数量、差错率、超时数量、平均等候时间，综合评定每位工作人员的工作绩效，坚持每周评选一名“服务之星”，树立身边榜样。

实行“一对一”辅导，纳税人需求无障碍。该局在办税服务厅设置导税岗和咨询辅导岗，明确岗位职责，纳税人办理的简单事项，由导税员辅导完成填表，资料整理后，直接叫号办理涉税事项；复杂事项由咨询辅导员面对面详细辅导，切实解决纳税疑问；自助服务区设置电脑政策查询平台和办税指南，纳税人可通过查询电脑业务知识库，了解办税规定、浏览税收政策、下载资料表格等。

坚持“一月一课”，技能操作无障碍。该局办税服务厅采取“一月一课、以老带新”方式，每月最后一个周六为全员学习日，组织窗口人员开展礼仪、办税业务、税收政策等方面的培训，集中探讨工作中遇到的问题，提出改进措施，做到熟练掌握办税流程、涉税规定，熟悉办理事项模块操作知识，适应办税岗位工作需要。

孟州市国税局纳税评估促增收

本报讯（通讯员**范明宝**）今年年初以来，孟州市国税局强化税源管理，有针对性地开展纳税评估，截至目前，累计入库税款 1572.76 万元，同比增长 128.5%、增收 884.4 万元，收入贡献率 4.5%，同比增长 2.6 个百分点。

该局抽调各科室和分局业务骨干，成立 9 个评估组，每组评估任务 100 万元；每周召开一次风险管理工作会议，听取各评估组工作进展情况，及时研究和解决风险管理中遇到的问题；设立纳税评估排行榜，每周实时通报评估进度，真正做到以评估促征管、以征管促收入。

沁阳市国税局
廉政大讲堂开讲

本报讯（通讯员**马道洲、李政军**）警钟长鸣筑防线，防微杜渐保平安。11 月 2 日，沁阳市国税局第一期廉政大讲堂正式开讲。

此次讲座从廉洁释义、历史典故、重要论述、正气弘扬、格言警句、动漫喻廉、唱廉政歌七个方面，系统阐述了从古到今廉洁从政的思想内涵，把廉政理论与大量生动的视频、动漫演示结合起来，有效提升了教育效果，增强了干部职工党风党纪、廉洁从税和防腐拒变意识。

解放区财政局
捐款献爱心

本报讯（通讯员**分子、志芳**）10 月 31 日，解放区财政局工作人员将全局干部职工捐献的 3330 元爱心款交到了团区委负责人手中。这是解放区财政局在“人民在心中、转型我先行”主题实践活动中开展的一项活动。

10 月 29 日，该局党组闻讯市人民中学学生杨玉洁遭遇车祸截肢后，立即召开“灾祸无情，财政有爱”动员会，将此项活动列为践行主题实践活动的一项内容，号召全局干部职工积极奉献爱心。该局局长张瑞生带头捐款 200 元，随后局党组成员和干部职工你 100 元、他 50 元，踊跃捐款。许多在局外工作的同志，闻讯后主动回局里捐款。短短一上午时间，该局干部职工共为杨玉洁同学捐款 3330 元。

中站区国税局
抓作风建设 提服务质效

本报讯（记者**原文钊**）昨日，记者走进中站区国税局办税大厅，看到工作人员服务热情周到、业务办理流程方便快捷，前来办理纳税手续的纳税人十分满意。

为加强干部职工作风建设，该局严格执行点名、请假等考勤制度，在工作时间，全体人员统一规范工作制服；删除电脑中一切与工作无关的软件，严禁业务办理期间使用手机，实行外网机统一管理，集中放置，并出台网络管理办法，加强对外网机的使用管理；开设了道德、业务、廉政三个讲堂，定期组织干部职工学习礼仪、业务、廉政等知识，提升干部职工的综合素质。该局专门成立了纪律检查小组，每天由一名局领导带队，对全局人员的着装、工作纪律、纳税服务等情况进行检查，发现问题及时通报并按规定严肃处理。

为提升纳税服务质效，该局重新梳理办税大厅和分局业务，明晰职责范围和第一责任人，制定主要业务流程图，方便纳税人办理涉税业务；创新内部流转模式，凡纳税人需要办理涉及多个部门业务的，实行各部门之间互相协调办理，确保纳税人不走弯路，让业务办理实现“一站式”服务；与各街道办事处、纳税企业建立联系机制，定期邀请项目负责人与局业务部门召开政策交流会，及时通报最新、最重要的纳税政策，并倾听街道办事处、企业负责人对税务部门工作的意见、建议。同时，该局积极推行业务集中办理机制和电话预约服务，大大提高了涉税企业的业务办理效率，为纳税人节约了办事时间。