焦作日报

焦作日报社　焦作市质监局　联办

2013 年 11 月 11 日　星期一

第 4 期

双周刊

质量立市

关注质量　重视质量　享受质量

总 策 划：李小平
统　　筹：高小豹
编　　辑：聂　楠
校　　对：梁秋菊
组　　版：杨　杰
新闻热线：13569191591
投稿邮箱：jzzjzk@126.com

誓以文明为耕犁

——市质监局精神文明建设走笔

本报记者　高小豹

文明，何所为？

文明，在哪里？

回答这两个问题，市质监局在自己十几年的风雨历程中从未停止过找寻文明、书写文明的努力。

从固定资产不足千万元发展到如今的 1 亿多元，从功能单一的实验室到拥有焦作市产品质量安全综合检测基地和 5 个省级质检中心，从拥挤狭小的办公环境到现在的花园式单位、并创建为全国文明单位……市质监局以文明促发展，争创一流的业绩；以文明促提升，打造一流的队伍；以文明促规范，树立一流的形象，取得了质监事业和社会效益的双丰收。

“十几年来，我市质监事业发展有如此翻天覆地的变化，在于全局干部职工的凝聚力、向心力和战斗力，这些都源于我们的精神文明建设，并丰富了我们的质监文化内涵。”11 月 5 日，市质监局局长、党组书记李小平如是说。

文明是一种氛围，在这温馨和谐的环境里，爱岗敬业、互帮互学，蔚然成风

“文明在哪里？我来告诉你，文明就在你身边，在你的生活里……”每天 7 时 50 分，市质监局的工作人员都会准时在悠扬的歌声里，以晨练太极拳来迎接新的一天。这分坚持自 2001 年至今从未间断。

“办理案件关键要寻找法律依据，查出违法证据……”11 月 5 日下午，记者走进市质监局办公大楼，该局稽查大队办公室里传来了讨论声。原来，该大队副中队长王建军，作为 2010 年全国质检系统执法打假“办案能手”，正在与该局执法人员进行业务学习与探讨。

其实，业务探讨在这里成“气候”，全得益于该局持续开展的讲文明、树新风活动。据介绍，市质监局以开展“6 个一”活动为载体，即：每人每月精读一本书；撰写一篇读书体会；每个月至少组织一次集中学习、每季度至少开展一次学习交流活动；市局领导轮流讲一次党课；每年进行一次学习成果评比，让干部职工相互谈心得体会；在学习交流中集思广益，形成了“好书大家读”的浓厚学习氛围。同时，该局组织全体干部职工向道德模范及身边的榜样学习，形成了知荣辱、树正气、促和谐的文明守礼氛围。该局机关工作标准化建设被市委评为全市示范单位之一。

有这样一种氛围，在这温馨和谐的环境里，质监人爱岗敬业、互帮互学蔚然成风。

文明是一种品质，在这追求卓越的跋涉中，提高技能、提升修养，勇争一流

“我们组织文明交通安全知识学习，希望能丰富大家的交通安全知识，强化安全意识，使大家争做文明守法的司机和行人，展示全国文明单位的良好形象。”10 月 31 日，市质监局纪检组长聂同喜在该局文明交通安全知识讲座上说。据介绍，近年来，市质监局始终坚持不懈地打造高素质复合型的公务员队伍；锤炼作风过硬、执纪严明的行政执法队伍；培养思想素质高、业务技术精的技术检验检测队伍。

据介绍，全市质监系统有 6 个单位被评为省、市青年文明号，20 多名同志被评为青年岗位能手，6 名同志被评为省质监系统执法打假能手，4 名同志分别被评为全国质量工作先进个人、全国质监系统抗震救灾先进个人、全国质检系统执法办案能手。全系统大专以上学历的人员占 75%。在省质监局开展的 2012 年食品中致病菌检测能力验证中，该局 7 个检测中心的能力验证结果全部正确，是全省质监系统唯一一个能力验证结果全部正确的单位。

有这样一种品质，在这追求卓越的跋涉中，质监人提高技能、提升修养，勇争一流。

文明是一种机制，在这注重德才的基础上，优胜劣汰、能上庸下，人尽其才

“人才是根本。一直以来，我们都十分注重人才的培养和选拔。通过畅通人才渠道，调动大家干事创业的热情。”市质监局人教科科长李岩说，为提高人员素质，该局每年投入 40 多万元，鼓励大家继续接受高学历教育，每年组织技术人员参加岗位学习，获取相关资格证书。

该局以“上派下派”的方式培养选拔后备干部。市质监局稽查大队副大队长王二锋，最早是沁阳市质监局的一名执法人员。他在市质监局组织的一次基层人员到市局交流学习的活动中脱颖而出，被留在了市质监局稽查队。由于表现突出，他被下派到修武县质监局任副局长挂职锻炼，查处了多起大案要案。2010 年 2 月，他以总分第一名的成绩被国家质检总局授予 2009 年度全国质检系统执法打假“办案能手”荣誉称号。现在，他在国家质检总局帮助工作。

有这样一种机制，在这注重德才的基础上，质监人优胜劣汰、能上庸下，人尽其才。

文明是一种境界，在这崇尚信仰的生命里，以人为本、积极进取，展现风采

记者在市质监局一楼服务大厅里看到，工作流程图和注意事项挂了一屋子，“推行亲民服务、彰显质监风采”几个大字在墙上十分醒目。“作为服务窗口，我们平均每天要承接 20 多件投诉、举报、办证咨询等工作，最多时一天达 50 多件。文明对于我们来说，首先是服务态度，其实就是要用真心和诚意为百姓办事。”该科科长孙建福一边忙着手头的工作一边对记者说，“我们要求自己要全面、详细地回答前来办事群众提出的每一个问题，最大限度畅通办事通道。”

“我们执法的根本就是要求执法人员文明执法，不办情绪案。严格依照法律程序办案，依法减免，打击假冒伪劣产品，保护消费者的合法权益。”市质监局稽查大队大队长桑瑞兴如是说。近年来，他们将文明播撒在生活的点点滴滴中：组织志愿服务队到市科技馆，免费为群众进行视力检查和眼镜质量检查；为帮扶村——沁阳市申召村农民送去了慰问品 300 余件，投资 3 万元帮助该村建设了文化活动广场等。

有这样一种境界，在这崇尚信仰的生命里，质监人以人为本、积极进取，展现风采。

“敬业奉献、创新争先、奋发有为、自强不息”，市质监局以这种精神引领着我市质监事业的发展，先后 7 次受到国家质检总局的表彰。“文明在哪里？文明就在温馨和谐的工作环境里，在执法人员依法行政中，在工作人员的爱岗敬业中，在以人为本的社会服务里。”李小平的话铿锵有力。

“好风凭借力、扬帆正当时”。对丰富的精神内涵和先进文明的渴望，已经成为焦作质监人的不懈追求，饱尝了文明创建甜头的焦作质监人，把“巩固成果再攀高峰”当成了一种义务、一种信念，一种无可推卸的责任，他们正以文明为耕犁，以只争朝夕的拼搏精神、勇往直前的豪迈激情，在质监事业中辛勤耕耘。

【阅读·质量】

●11 月 5 日，市质监局副局长常晓钟带领检查组对沁阳市机动车安全技术检验机构进行监督检查。（陈丰收　韩素芳）

●10 月 28 日，市质监局组织开展为期半个月的加油站专项执法检查。市质监局党组成员、调研员张素勤要求，每个执法人员都要履职尽责，确保全市加油机量值的准确传递和计量器具的准确可靠。（李晶晶）

●10 月 30 日，市质监局纪检组长聂同喜在该局文明交通知识培训会上要求，全体人员要强化安全意识，把文明安全出行牢记心中，把遵守交通规则变为自觉行为，争做文明驾驶、文明守法的好司机、好行人。（江林）

“认证认可是产品的市场通行证”

本报记者　高小豹

“取得认证认可就等于取得了产品的市场通行证。”11 月 5 日上午，市制动器股份有限公司一位负责人谈及认证认可对公司产品的市场销售时对记者说。

据介绍，该公司为提高产品质量的稳定性，扩大市场份额，经过 2 年多的实验，先后取得了“风电鉴衡认证”“中国船级社”等 5 个认证。“没有进行认证之前，没有公司愿意和我们签合同，通过认证认可，让公司整体监管水平上了一个新台阶，生产效率得到很大提高。多家公司都指定要我们的产品。”该公司负责人高兴地说。

作为一种由具有较强专业能力的机构依据相关法规、标准或技术规范进行的符合性评定活动，认证认可为企业及其他组织提高管理水平，改善产品、服务质量提供了一条重要途径。市质监局副局长张秉玉说，认证认可能够促使企业产品(服务)和管理更加符合标准和技术规范的要求，从根本上保证产品的质量安全，提高管理水平，改善经营管理，加强风险防范，提高企业竞争力，促进企业融入国际市场。有效的认证认可制度，有助于需求方和社会公众建立对产品(服务)质量安全、管理水平、机构和人员能力的了解和信任，从而有利于企业开拓市场、扩大销路，并能消除贸易壁垒，使企业的产品能够在较短的时间内获得国际市场的认可，从而为扩大国际贸易创造条件。

据了解，截至目前，全市 450 余家企业获得各类管理体系认证证书 600 余张。其中，质量管理体系认证书 436 张，环境管理体系认证书 99 张，职业健康安全管理体系认证书 66 张；57 家企业通过了强制性产品认证，获得 CCC 认证书 173 张；在实验室资质认定方面，我市有 50 余家实验室通过了资质认定。

“加强我市认证认可监管工作，可有效提高政府管理经济社会的能力和效率，促进提升企业产品质量安全和管理水平，消除贸易壁垒，降低交易成本，提升竞争力，保护消费者权益，促进社会诚信和可持续发展。”市质监局认证科科长张前说。

稽查大队送服务　设备用户赠锦旗

本报讯（记者**高小豹**）“感谢质监部门的热情服务，正是你们严格细致的工作，使我们更换了使用中的不合规 LED 显示屏，消除了安全隐患。”10 月 29 日，市图书馆相关负责人说着，将一面绣着“执法为民、情系基层”的锦旗递了过来。

据了解，2 月 27 日，市质监局稽查大队的执法人员在检查市图书馆使用中的 LED 显示屏过程中，发现该馆一楼大厅一台显示屏涉嫌存在未经强制性产品认证，存在严重的安全隐患。该大队执法人员多方查证后，最终确定该显示屏属无证产品。执法人员随即要求有关安装、销售单位就此问题及时整改。

在执法人员的督促下，安装单位重新购置资质齐全的 LED 显示屏，并于 10 月 18 日完成了换装，保障了市图书馆一楼大厅 LED 显示屏的安全使用。

【小知识】

如何读懂热能表？

本报记者　高小豹

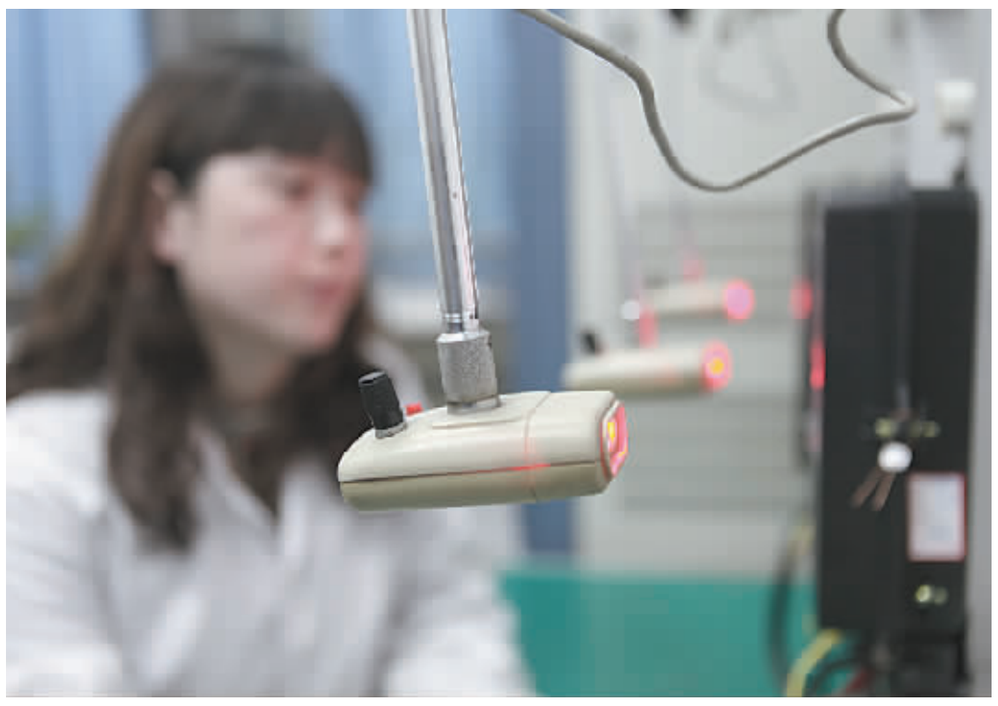
“我每次只知道缴费，却不知道每月、每年到底用了多少热量、多少钱？”一些读者反映，对如何从热能表的数据中读懂自己需要的信息感到困惑。

11 月 8 日，市质监局检测中心电转室负责人介绍，我市目前有三种热能表，分别是山东经纬热能表、天津创世热能表、天津万华热能表。“由于每种热能表设计不同，读取数据的界面也有所不同。

据介绍，读取山东经纬热能表数据，点按右边红色按键，显示屏会出现：累计热量 1(kW/h，千瓦时)(即从本次购热至今日的总用热量)；累计热量 2(kW/h，千瓦时)(即从首次购热至今日的用热量)；累计流量(m^3，立方米)(为实行两步制收费作准备用)；进出口温度(℃)(即热水进出用户家时的水温)；温差(℃)(即热水进出用户家时的水温差)等。

读取天津创世热能表数据，可长按红色按键，显示屏会依次出现 A1、A2、A3、A4 四个界面，长按红色按键至 A1 界面出现，再点按红色按键，依次出现剩余热量(kW/h，千瓦时)(用户本次购热后至今日所用热量)；累计热量(用户首次购热至本次购热总量)；累计体积(m^3，立方米)(为两步制收费作准备用)；瞬时流量（即流速 m^3/h)；进出口温度(℃)、温差(℃)等，用户可根据需要了解相关内容。

读取天津万华热能表数据，可长按红色按键，依次出现 1/4、2/4、3/4 三个界面，这三个界面约 2 分钟后自动消失，“4”界面自动显示，为用户读取用。点按红色按键后依次出现剩余热量(元)(用户本次购热后至今日用热量后所剩余热量金额)；累计热量(kW/h，千瓦时)(用户购热后所用总热量)；累计冷量(kW/h，千瓦时)(为上一项累计热量的反向)；累计流量（m^3，立方米)(为两步制收费作准备用)；进回水温度(℃)、进回水温差(℃)；瞬时流量(m^3/h，流速)等。



为进一步服务企业生产，市质监局检测中心近年来不断加大科技投入力度，提升产品检测能力，如今在质检方面能对 657 种产品质量进行检测，其中 640 种参数通过省级资质认定，获得计量认证证书和验收证书。

图为 11 月 6 日，该中心工作人员正在使用新购置的电能表检测仪器。　本报记者　**高小豹**　摄

图片新闻

【信息播报】

市质监局开展冬季特种设备安全大检查

本报讯　近日，市质监局对山阳区、马村区开展冬季特种设备安全大检查，重点对学校、商场、宾馆、饭店等人员密集场所在用的锅炉、热力管道、电梯等特种设备进行安全检查。

检查中，工作人员重点检查特种设备在用企业是否按要求制订冬季特种设备作业计划、防范措施和应急预案；是否完善使用单位的特种设备安全预警反应和应急预案，并开展预案演练、熟练现场疏导等技能，确保冬季特种设备安全运行。（方盛）

武陟县质监局开展食品专项整治行动

本报讯　近日，武陟县质监局针对农村儿童食品生产企业存在的安全隐患，深入开展了儿童食品专项整治行动。

据介绍，此次专项整治的重点是严格落实儿童食品生产企业的质量安全主题责任，加大对农村食品生产加工小作坊的整治力度，严厉打击违法违规企业。目前，该局规范儿童食品生产企业 2 家，取缔无证生产儿童食品窝点 4 个，没收不合格产品 171 件、生产设备 6 台，有力打击了儿童食品非法生产行为。（李丹丹）

温县质监局为出租车计价器“体检”

本报讯　10 月 28 日，温县质监局对该县 150 台出租车计价器进行年度周期检定，对不合格的计价器采取维修、调整、更换等措施，确保检定后计价器合格率达到 100%。

据介绍，此次检定合格的出租车计价器都加贴了合格标识，乘客乘坐出租车时可先“检验”一下计价器，看铅封是否完好，计价器是否归零，以维护消费者自身的合法权益。（李晶晶）

提高有效服务　助推地方经济

——孟州市质监局服务地方经济速写

本报记者　高小豹

“只有提高服务的有效性，才能真正为企业发展服务。从 2008 年开始，我们每年至少召开 2 次“心连心座谈会”，在倾听企业心声，了解企业所需的同时，也让他们了解质监部门的职能和工作。这样，我们便可针对企业所需提供帮助，提高服务的有效性。”这是孟州市质监局领导班子的共识。

正是基于这种相互了解，孟州市质监局在切实有效服务当地经济发展的同时，也找准了新经济形式下质监的社会功能。“质监部门首先要保证产品质量安全，更要为企业健康发展创造良好的环境。推动社会经济建设是我们的目标。”该局相关负责人说。据介绍，截至目前，孟州市质监局召开企业座谈会 30 次，为企业解决具体问题 100 余件。

如果不是那次座谈会，广济药业(孟州)有限公司 2009 年即完成安装的电站锅炉还不知要到什么时候才能投运——因与安装单位发生经济纠纷，导致该公司锅炉一直未能登记发证。就是在“心连心座谈会”上，孟州市质监局的有关负责人了解情况后，马上派人赴江苏省镇江市与安装单位协调，及时解决了该问题，消除了企业长期未能解决的安全隐患。

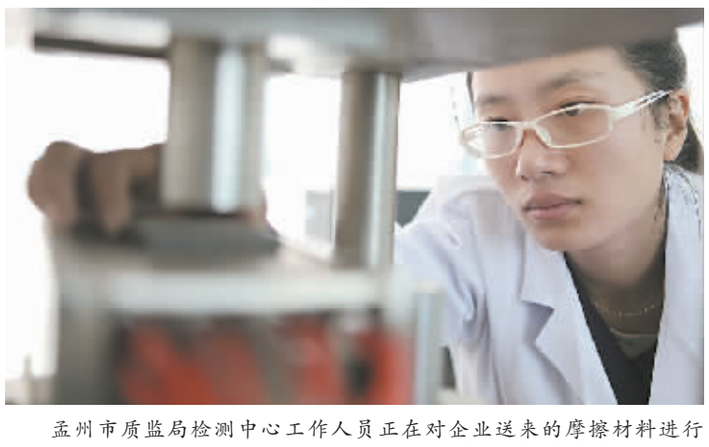
这只是该局在当地经济发展中为企业提供有效服务的一个缩影。11 月 5 日上午，在孟州市食品安全综合检验检测中心实验室内，检测人员正在忙碌着。走进实验室，你会发现这里汇集了卫生、农业、畜牧、质监等多个部门的食品安全检验机构。据介绍，孟州市政府为进一步整合优化食品安全检验检测资源，加强检验检测体系建设，提高风险研判能力，在孟州市质监局食品检验室的基础上，整合上述多家单位的检测机构，成立了孟州市食品安全综合检验检测中心，可检食品产品 223 个，饲料产品 18 个，各类农残等参数 190 余个。

依照此思路，孟州市质监局对部分企业实验室进行整合资源构建全国检验检测机构联络网，成立了孟州市公共技术服务中心，不断提升产品质量检测能力，全力服务当地企业发展。据了解，孟州市摩擦材料企业产业集中，技术条件成熟，产品在全国市场占 80%的份额；锁具产业也有较长的发展历史，具备较强的产品研发能力和雄厚的经济实力。孟州市质监局结合地方产业特点，在孟州市政府的支持下，投资 500 余万元筹建了河南省摩擦材料和锁具产品两个省级检验中心，从根本上解决了制约企业发展中存在的瓶颈问题，帮助企业提高产品质量，提升市场竞争力，填补了河南省摩擦材料和锁具产品检验的空白。

“河南省摩擦材料和锁具产品两个省级质检中心先后投入运行，吸引了大量科研机构落户孟州，促进了当地经济的健康发展。”该负责人说，对于无法在孟州质监部门完成的质量检验和计量检定，孟州市质监局将企业需要检定和检验的产品项目统计到位，实行技术外包，组织专业人员统一送往外地进行检验或检定，提高了工作效率，为企业减少不必要的损失。

“我们将创新服务和转变职能履行方式，作为提高质监部门服务地方经济社会发展的突破口，通过履行职能，践行有效服务。”该负责人说。据介绍，孟州市质监局以组织机构代码实名制为基础，建立企业质量信用档案和信息平台，依据企业的依法经营情况、落实主体责任情况，进行质量信用等级评定，实施分级分类管理，促进企业诚信经营。目前，该市有 9 家企业获得“河南省质量诚信 A 等企业”称号。同时，该局每季度都对辖区内的重点工业产品、食品企业、特种设备使用单位等做专题分析报告，向企业所在各乡镇(办事处)政府反馈；每半年对区域内生产企业从产品质量总体情况、重点产品质量水平以及企业质量管理状况、特种设备监察等方面进行综合分析，形成《区域质量状况分析报告》。

“通过开展质量状况分析，乡镇政府可以全面掌握辖区企业质量状况，从而形成齐抓共管的工作格局。”该负责人说，“在社会经济发展中，社会需要我们做什么？企业需要什么？我们能做什么？只有每个质监人明白这些问题，才能为地方经济发展提供有效服务。”



孟州市质监局检测中心工作人员正在对企业送来的摩擦材料进行产品质量检验。　本报记者　**高小豹**　摄

履行职能　践行服务

【了解质监】

确保压力容器安全　锅检所帮你把把关

焦作市锅炉压力容器检验所

基本档案：焦作市锅炉压力容器检验所成立于 1983 年，现有职工 74 人，持各类检验师证 59 人项，检验一线工作人员持证率 100%。该所拥有各类先进检测仪器设备 250 台(套)，设备投入超过 800 万元。

所长：李国政

主要职能：该所检验资格覆盖了承压类(除汽车槽车、超高压容器外)的所有特种设备(包括电站锅炉、Ⅲ类压力容器等)的检验、无损检测、材料理化试验、危货车辆检验、水质检测、安全阀在线校验等。该所具有 D 级压力容器制造资格、气体充装单位评审资格及承压类特种设备作业人员培训与劳动技能鉴定资格。该所承担着全市 1300 余台锅炉、8700 余台压力容器、10 万余只气瓶和 350km 压力管道的检验，25 家锅炉压力容器制造厂的产品安全性能监督检验工作及相关工种的培训和职业技能鉴定工作。

服务热线：2108606　　李晶晶　整理

（下一站：焦作市特种设备检测检验所）