

## ■ 财税资讯

### 沁阳市国税局 全力冲刺全年任务目标

本报讯(通讯员马道洲、陈珊珊)11月11日,沁阳市国税局召开组织收入分析会,局领导班子成员、相关业务部门负责人参加了会议。会议在听取分管领导和业务部门负责人发言后,局长张爱菊向大家分析了今年的税收执行情况,重点分析前三季度收入形势,要求全局干部职工坚定信心,冷静分析,沉着应对,狠抓落实,把重心放在收入工作上,全力冲刺全年任务目标,确保完成各项税收任务。

该局对后两个月的收入任务进行再分解,要求各分局对本辖区重点行业、重点企业进行深度分析,认真查找管理中存在的薄弱环节,采取有效措施堵塞漏增收,不断加强行业管理;要求分包副局长进驻分局,帮助分局出主意、想办法,采取行之有效的措施抓收入;重点做好第六批疑点数据核查工作,并抽调业务骨干成立评估团队,交叉评估,及时入库,确保评估成效;各业务科室要开展专项检查,加快稽查入库进度,对未结案户集中力量检查,做到快查、快审、快结、快入库,力争11月中旬提前完成全年稽查任务。据悉,截至10月底,该局已累计完成税收收入46168万元,占年计划55100万元的83.6%。

### 中站区国税局 打响年末组织收入攻坚战

本报讯(通讯员张亚利)继完成前三季度税收任务后,中站区国税局乘势而上,采取多项有效措施强管促收,打响年末组织收入攻坚战,力保全面完成市局下达的全年税收任务。

该局进一步加强组织收入工作的领导,分析增减因素,找准增收突破口,把握增收趋势,及时调整征管的方向和措施,对四季度收入计划进行科学分配,层层分解落实,定期进行考核;加强对重点税源的跟踪管理,适时掌握企业经

### 博爱县地税局 预约服务为纳税人提供方便

本报讯(通讯员呼亚琳)今年年初以来,为满足纳税人多样化的服务需求,博爱县地税局创新服务机制,积极为纳税人提供预约服务,受到纳税人一致好评。

该局在各办税服务厅实行节假日预约服务、工作时间外预约服务、延期预约服务、特殊事项预约服务等,为纳税人提供方便;积极利用节假日办税渠道,纳税人可以通过电话与该局值班人员进行联系,约定好待办事项和服务时间;

### 新区地税局 采取措施转作风提效能

本报讯(通讯员李燕)全省地税系统窗口单位“增光添彩优化纳税文明服务”专项治理活动视频会议召开后,新区地税局近日组织召开科级以上干部警示教育会议,重新组织学习了国家税务总局文件精神,观看中央电视台《焦点访谈》栏目《证难办、脸难看》节目视频,进行深刻反思,吸取教训,决定从四个方面采取措施,进一步转变作风,提升服务水平。

一是增强工作责任感。该局深入贯彻落实中央“八项规定”,自觉坚持党的群众路线,用为民、务实、清廉的精神破解“门难进、脸难看、话难听、事难办”等官僚主义作风,全心全意为纳税人服务好。二是深入对照检查。该局深入乡镇办事

处、村街和纳税户,广泛调研,全面征求意见、建议,查找薄弱环节,对照曝光事件,深刻剖析干部作风及机关效能方面存在的突出问题,对查找出的问题,要扎实整改到位。三是提升服务水平。该局建立健全首问负责、一次性告知等各项效能制度,减少不必要的工作环节,改进不合理的工作流程,将发票代开、税务登记等10余项涉税业务的办理流程、所需资料等印制成册发给纳税人,让纳税人少跑腿、办成事。四是严查违纪案件。该局制定明察暗访制度,加大对态度生硬蛮横、推诿扯皮、无故拖延事项办结时限和吃拿卡要等问题的查处力度,发现一起,处理一起。

### 山阳区国税局 走访重点企业解难题

本报讯(通讯员闫翔宇)“这次来就是想听听你们对山阳区国税局的意见,有什么困难和需求,大家可以畅所欲言,这也是帮助我们改进工作。”这是山阳区国税局局长张家斌近日带队走访焦煤集团的开场白。

连日来,山阳区国税局由一把手带队,走访辖区重点税源企业,提供“一对一”服务,着力解决纳税人反映的突出问题。在走访过程中,该局领导与企业负责人面对面

### 马村区国税局 服务小微企业发展

本报讯(通讯员张尧、崔志刚)今年年初以来,马村区国税局积极响应国家扶持小型微利企业政策,帮助企业做大做强,助推辖区内小微企业发展。

一是“快”字。该局通过QQ群、公告栏、上门送税法等形式,将小微企业优惠最新政策第一时间送到各中小企业,确保辖区内每户小微企业都了解税收优惠政策。二是“细”字。该局上门“一对一”服务,明确办理优惠流程及报送有关

节,采取有效措施堵塞漏增收,不断加强行业管理;要求分包副局长进驻分局,帮助分局出主意、想办法,采取行之有效的措施抓收入;重点做好第六批疑点数据核查工作,并抽调业务骨干成立评估团队,交叉评估,及时入库,确保评估成效;各业务科室要开展专项检查,加快稽查入库进度,对未结案户集中力量检查,做到快查、快审、快结、快入库,力争11月中旬提前完成全年稽查任务。据悉,截至10月底,该局已累计完成税收收入46168万元,占年计划55100万元的83.6%。

### 中站区国税局 打响年末组织收入攻坚战

本报讯(通讯员张亚利)继完成前三季度税收任务后,中站区国税局乘势而上,采取多项有效措施强管促收,打响年末组织收入攻坚战,力保全面完成市局下达的全年税收任务。

该局进一步加强组织收入工作的领导,分析增减因素,找准增收突破口,把握增收趋势,及时调整征管的方向和措施,对四季度收入计划进行科学分配,层层分解落实,定期进行考核;加强对重点税源的跟踪管理,适时掌握企业经

### 博爱县地税局 预约服务为纳税人提供方便

对一些不能在上班时间内办理涉税事项的纳税人,积极做好工作时间外的税收服务工作;在例证期最后一天,主动与未按时进行税款申报和入库的纳税人联系,提醒纳税人及时申报申报缴款手续,并主动提供延时和预约服务;对孤、老、残等行动不便的纳税人和一些需要现场服务的涉税事项,提供上门服务,最大限度地减轻纳税人的办税负担。

对不能在上上班时间内办理涉税事项的纳税人,积极做好工作时间外的税收服务工作;在例证期最后一天,主动与未按时进行税款申报和入库的纳税人联系,提醒纳税人及时申报申报缴款手续,并主动提供延时和预约服务;对孤、老、残等行动不便的纳税人和一些需要现场服务的涉税事项,提供上门服务,最大限度地减轻纳税人的办税负担。

对一些不能在上班时间内办理涉税事项的纳税人,积极做好工作时间外的税收服务工作;在例证期最后一天,主动与未按时进行税款申报和入库的纳税人联系,提醒纳税人及时申报申报缴款手续,并主动提供延时和预约服务;对孤、老、残等行动不便的纳税人和一些需要现场服务的涉税事项,提供上门服务,最大限度地减轻纳税人的办税负担。

### 山阳区国税局 走访重点企业解难题

沟通,了解企业生产经营和影响地方税收的增减变动因素,以及企业涉税需求和税收政策落实情况,紧锣密鼓地抓好组织收入,确保目标任务完成。针对企业反映的各种“疑难杂症”,该局领导现场问切,现场诊断,明确答复,当场解决。同时,该局还围绕企业转型升级有什么新需求、减轻税收负担有什么新建议、优化纳税服务有什么新要求、规范税收执法有什么新期待等四个方面征询了意见和建议。

### 马村区国税局 服务小微企业发展

涉税资料,辅导企业做好纳税申报工作。三是“深”字。该局送政策上门,深入企业开展调研,积极引导小微企业规范财务处理和纳税申报,帮助企业解决涉税重点、难点问题。四是“严”字。该局强化日常巡查和检查,对不符合小型微利企业标准的,取消其认定资格,责令补缴已减免税款。截至目前,该局共减免小微企业各项税收560余万元,有力地助推了地方经济发展。

## 11月18日起,市区范围内部分涉税业务实现“同城通办”

### ——市国税局副局长李寒冬就相关问题答记者问

问:什么是“同城通办”?  
答:“同城通办”是指纳税人在办理有关涉税事项时,不受主管税务机关的区域限制,可就近到任何一个国税局办税服务厅办理。

问:实现“同城通办”的意义?  
答:“同城通办”是一种全新的办税模式,推行“同城通办”旨在为纳税人办理涉税事项提供方便、快捷、畅通的服务。实现“同城通办”后,纳税人不再受所在地主管税务机关的区域限制,可就近选择一个国税局办税服务厅办理涉税事务,提高了办税效率,降低了纳税成本。

问:“同城通办”适用于哪些纳税人?  
答:“同城通办”适用于在市区、马村区和焦作新区范围内国税部门管辖的纳税人。

问:“同城通办”后,办税服务厅的服务时间是否调整?  
答:“同城通办”后,市区各办税服务大厅在正常工作日的服务时间保持不变。

问:“同城通办”的业务范围包括哪些?  
答:目前,我市暂对设立税务登记、发票领购、采用国库库银方式申报缴纳税款、增值税一般纳税人抄报税和认证、纳税咨询和涉税资料领取等六项业务实现“同城通办”。

问:设立税务登记业务受理范围有哪些?  
答:市区从事生产经营的纳税人和入库的纳税人联系,提醒纳税人及时申报申报缴款手续,并主动提供延时和预约服务;对孤、老、残等行动不便的纳税人和一些需要现场服务的涉税事项,提供上门服务,最大限度地减轻纳税人的办税负担。

问:哪种情形不适用“同城通办”方式办理设立登记?  
答:纳税人逾期办理税务登记、重新税务登记、停业复业登记、注销登记、外出经营报验登记、变更登记暂不纳入“同城通办”,仍需到纳税人主管税务机关办税服务厅办理。

问:申报缴纳税款业务的受理范围有哪些?  
答:增值税、消费税、企业所得税(月、季度)申报,采用国库库银方式缴纳税款的纳税人。

问:推行“同城通办”后,纳税人如何办理增值税、消费税、企业所得税申报?  
答:纳税人发现多缴税款,应在法定申报期限内,纳税人可选择网上进行增值税、消费税、企业所得税(月、季度)申报,也可以选择到任一办税服务大厅进行申报。但是如果有应征税款,且税款不能通过财税库银扣款方式缴纳的,则税款需要到主管税务机关办税服务厅缴纳。

问:没有签订财税库银三方协议的纳税人,是否可以通过“同城通办”缴纳税款?  
答:受税款资金划转方式限制,如果纳税人没有签订财税库银三方协议,而是通过现金、银行卡、银行转账方式缴纳税款的,目前暂不能实现“同城通办”,需要到主管税务机关办税服务厅缴纳税款。

问:如何签订财税库银三方协议?  
答:已办理税务登记的纳税人持税务登记证件,在银行或其他金融机构开立存款账户,将账户账号报告主管税务机关后,可与主管税务机关、开户银行签订财税库银三方协议。签订三方协议后,纳税人可以通过网上缴纳税款,也可以到任何一个办税服务厅缴纳税款。

问:办理纳税申报需提供哪些资料?  
答:实行网上申报的纳税人,已报送电子申报资料的不再报送纸质申报资料。

问:申报信息异常时如何处理?  
答:出现纳税人填报的申报表数据与国税局征管系统数据不一致等异常情况时,需到主管税务机关核实处理后,再向任何一个办税服务厅申报。

问:一般纳税人“一窗式”比对不符时如何处理?  
答:增值税一般纳税人申报出现“一窗式”比对不符时,应到主管税务机关办理税款缴纳、税控IC卡解锁等事项。

问:通过财税库银扣款,账户余额不足时怎么办?  
答:纳税人通过财税库银扣款方式缴纳税款时,如账户余额不足,应到主管税务机关办税服务厅缴纳税款,也可存足金额后通过网上扣款或者到市区任何一个办税服务厅扣款。

问:在征期内发现申报错误如何更正?  
答:在征期内发现申报错误,纳税人发现当月申报有误,在征期内可以到主管税务机关申请更正,也可以到原受理申报的办税服务厅申请更正。

问:发现申报缴纳错误,多缴税款如何申请退税?  
答:纳税人发现多缴税款,应在法定申报期限内,纳税人可选择网上进行增值税、消费税、企业所得税(月、季度)申报,也可以选择到任一办税服务大厅进行申报。但是如果有应征税款,且税款不能通过财税库银扣款方式缴纳的,则税款需要到主管税务机关办税服务厅缴纳。

问:纳税人发现多缴税款,应在法定申报期限内,纳税人可选择网上进行增值税、消费税、企业所得税(月、季度)申报,也可以选择到任一办税服务大厅进行申报。但是如果有应征税款,且税款不能通过财税库银扣款方式缴纳的,则税款需要到主管税务机关办税服务厅缴纳。

问:哪种业务不适用“同城通办”申报缴纳税款?  
答:逾期申报、补充申报、辅导期一般纳税人申报、注销申报、企业所得税年度和汇算清缴申报、企业所得税清算申报、出口退(免)税申报、逾期缴税、稽查补税、自查补税、欠税缴纳、定期定额户超定额补税、缴纳车辆购置税等业务暂不实行“同城通办”。

问:发票领购业务受理范围有哪些?  
答:普通发票的票种核定、普通发票《发票领购簿》的发放、发票发售、发票验旧。

问:纳税人申请发票领购资格时应提供哪些资料?  
答:纳税人申请发票领购资格时应提供以下资料:(1)《发票票种核定申请表》;(2)经办人的身份证明原件及复印件(居民身份证、护照或其他证明其身份的证件);(3)按照国务院税务主管部门规定样式制作的发票专用章的印模;(4)税务登记证(副本)。

问:纳税人如何申请领购发票?  
答:已办理税务登记的纳税人需要使用发票的,凭《发票领购簿》核准的种类、数量以及购票方式,可向市区任何一个办税服务厅申请领购发票。

问:增值税一般纳税人领购增值税专用发票和增值税普通发票时,还需提供防伪税控IC卡,领购货物运输业增值税专用发票时提供报税盘。  
答:纳税人申请领购发票时应提供以下资料:(1)《发票领购簿》;(2)税务登记证(副本);(3)购票人身份证明(居民身份证、护照);(4)上次已领用并开具的发票存根联。增值税一般纳税人领购增值税专用发票和增值税普通发票时,还应提供防伪税控IC卡,领购货物运输业增值税专用发票时提供报税盘。

问:申请购票量超过已核定数量或增加变更票种时,应在哪里办理手续?  
答:纳税人申请的购票量超过已核定的数量时,或者增加、变更

票种时,应向主管税务机关提出调整申请。  
问:发票种类领购错误,如何处理退票?  
答:纳税人如果发现领购的增值税专用发票或普通发票存在错售或其他问题,需要进行退票处理的,按照“谁售票、谁退票”的原则,到原发票发售办税服务厅申请办理退票。

问:哪种情形不适用“同城通办”发票领购?  
答:纳税人领购发票存在以下情形时,暂不实现“同城通办”,需到主管税务机关办理相关手续后,到市区任何一个办税服务厅领购发票。

问:哪些抄报税和认证业务不能实现“同城通办”?  
答:以下抄报税和认证业务不能实现“同城通办”:  
(1)逾期报税;(2)金税卡损坏更换后IC卡首次报税;(3)货物运输业专用发票认证;(4)存根联补录报税;(5)注销防伪税控设备报税;(6)因购货方丢失被盗增值税专用发票抵扣联,开具销项发票已报税申报的证明;(7)丢失防伪税控开具的增值税发票抵扣联和发票联凭发票复印件认证;(8)抵扣联认证结果为“无”的纳税人档案。

问:纳税人是否可以到任何一个办税服务厅咨询涉税事宜?  
答:纳税人对涉税方面有疑问时,可到任何一个办税服务厅进行咨询。

问:纳税人是否可以到任何一个办税服务厅领取涉税资料?  
答:可以,实行“同城通办”后,纳税人办理涉税业务需要税务文书、资料时,可到任何一个办税服务厅领取。

问:在什么地方可办理“同城通办”业务?  
答:从2013年11月18日起,焦作市区内的解放、山阳、中站、马村、新区国税局办税服务厅可受理“同城通办”业务。各办税服务厅地址如下:

焦作市解放区国税局办税服务厅,地址:焦作市解放区民主中路43号,电话:2612366。  
焦作市山阳区国税局办税服务厅,地址:焦作市山阳路与丰收路交叉口西北角,电话:3922366。  
焦作市中站区国税局办税服务厅,地址:焦作市中站区跃进路19号,电话:2942366。  
焦作市马村区国税局办税服务厅,地址:焦作市马村区文昌路1069号,电话:3112366。  
焦作新区国税局办税服务厅,地址:焦作市山阳路与丰收路交叉口西北角,电话:3902366。

本报记者

问:纳税人发现多缴税款,应在法定申报期限内,纳税人可选择网上进行增值税、消费税、企业所得税(月、季度)申报,也可以选择到任一办税服务大厅进行申报。但是如果有应征税款,且税款不能通过财税库银扣款方式缴纳的,则税款需要到主管税务机关办税服务厅缴纳。

问:没有签订财税库银三方协议的纳税人,是否可以通过“同城通办”缴纳税款?  
答:受税款资金划转方式限制,如果纳税人没有签订财税库银三方协议,而是通过现金、银行卡、银行转账方式缴纳税款的,目前暂不能实现“同城通办”,需要到主管税务机关办税服务厅缴纳税款。

问:如何签订财税库银三方协议?  
答:已办理税务登记的纳税人持税务登记证件,在银行或其他金融机构开立存款账户,将账户账号报告主管税务机关后,可与主管税务机关、开户银行签订财税库银三方协议。签订三方协议后,纳税人可以通过网上缴纳税款,也可以到任何一个办税服务厅缴纳税款。

问:办理纳税申报需提供哪些资料?  
答:实行网上申报的纳税人,已报送电子申报资料的不再报送纸质申报资料。

问:申报信息异常时如何处理?  
答:出现纳税人填报的申报表数据与国税局征管系统数据不一致等异常情况时,需到主管税务机关核实处理后,再向任何一个办税服务厅申报。

问:一般纳税人“一窗式”比对不符时如何处理?  
答:增值税一般纳税人申报出现“一窗式”比对不符时,应到主管税务机关办理税款缴纳、税控IC卡解锁等事项。

问:通过财税库银扣款,账户余额不足时怎么办?  
答:纳税人通过财税库银扣款方式缴纳税款时,如账户余额不足,应到主管税务机关办税服务厅缴纳税款,也可存足金额后通过网上扣款或者到市区任何一个办税服务厅扣款。

问:在征期内发现申报错误如何更正?  
答:在征期内发现申报错误,纳税人发现当月申报有误,在征期内可以到主管税务机关申请更正,也可以到原受理申报的办税服务厅申请更正。

问:发现申报缴纳错误,多缴税款如何申请退税?  
答:纳税人发现多缴税款,应在法定申报期限内,纳税人可选择网上进行增值税、消费税、企业所得税(月、季度)申报,也可以选择到任一办税服务大厅进行申报。但是如果有应征税款,且税款不能通过财税库银扣款方式缴纳的,则税款需要到主管税务机关办税服务厅缴纳。

问:纳税人发现多缴税款,应在法定申报期限内,纳税人可选择网上进行增值税、消费税、企业所得税(月、季度)申报,也可以选择到任一办税服务大厅进行申报。但是如果有应征税款,且税款不能通过财税库银扣款方式缴纳的,则税款需要到主管税务机关办税服务厅缴纳。

问:哪种业务不适用“同城通办”申报缴纳税款?  
答:逾期申报、补充申报、辅导期一般纳税人申报、注销申报、企业所得税年度和汇算清缴申报、企业所得税清算申报、出口退(免)税申报、逾期缴税、稽查补税、自查补税、欠税缴纳、定期定额户超定额补税、缴纳车辆购置税等业务暂不实行“同城通办”。

问:发票领购业务受理范围有哪些?  
答:普通发票的票种核定、普通发票《发票领购簿》的发放、发票发售、发票验旧。

问:纳税人申请发票领购资格时应提供哪些资料?  
答:纳税人申请发票领购资格时应提供以下资料:(1)《发票票种核定申请表》;(2)经办人的身份证明原件及复印件(居民身份证、护照或其他证明其身份的证件);(3)按照国务院税务主管部门规定样式制作的发票专用章的印模;(4)税务登记证(副本)。

问:纳税人如何申请领购发票?  
答:已办理税务登记的纳税人需要使用发票的,凭《发票领购簿》核准的种类、数量以及购票方式,可向市区任何一个办税服务厅申请领购发票。

问:增值税一般纳税人领购增值税专用发票和增值税普通发票时,还需提供防伪税控IC卡,领购货物运输业增值税专用发票时提供报税盘。  
答:纳税人申请领购发票时应提供以下资料:(1)《发票领购簿》;(2)税务登记证(副本);(3)购票人身份证明(居民身份证、护照);(4)上次已领用并开具的发票存根联。增值税一般纳税人领购增值税专用发票和增值税普通发票时,还应提供防伪税控IC卡,领购货物运输业增值税专用发票时提供报税盘。

问:申请购票量超过已核定数量或增加变更票种时,应在哪里办理手续?  
答:纳税人申请的购票量超过已核定的数量时,或者增加、变更

票种时,应向主管税务机关提出调整申请。  
问:发票种类领购错误,如何处理退票?  
答:纳税人如果发现领购的增值税专用发票或普通发票存在错售或其他问题,需要进行退票处理的,按照“谁售票、谁退票”的原则,到原发票发售办税服务厅申请办理退票。

问:哪种情形不适用“同城通办”发票领购?  
答:纳税人领购发票存在以下情形时,暂不实现“同城通办”,需到主管税务机关办理相关手续后,到市区任何一个办税服务厅领购发票。

问:哪些抄报税和认证业务不能实现“同城通办”?  
答:以下抄报税和认证业务不能实现“同城通办”:  
(1)逾期报税;(2)金税卡损坏更换后IC卡首次报税;(3)货物运输业专用发票认证;(4)存根联补录报税;(5)注销防伪税控设备报税;(6)因购货方丢失被盗增值税专用发票抵扣联,开具销项发票已报税申报的证明;(7)丢失防伪税控开具的增值税发票抵扣联和发票联凭发票复印件认证;(8)抵扣联认证结果为“无”的纳税人档案。

问:纳税人是否可以到任何一个办税服务厅咨询涉税事宜?  
答:纳税人对涉税方面有疑问时,可到任何一个办税服务厅进行咨询。

问:纳税人是否可以到任何一个办税服务厅领取涉税资料?  
答:可以,实行“同城通办”后,纳税人办理涉税业务需要税务文书、资料时,可到任何一个办税服务厅领取。

问:在什么地方可办理“同城通办”业务?  
答:从2013年11月18日起,焦作市区内的解放、山阳、中站、马村、新区国税局办税服务厅可受理“同城通办”业务。各办税服务厅地址如下:

焦作市解放区国税局办税服务厅,地址:焦作市解放区民主中路43号,电话:2612366。  
焦作市山阳区国税局办税服务厅,地址:焦作市山阳路与丰收路交叉口西北角,电话:3922366。  
焦作市中站区国税局办税服务厅,地址:焦作市中站区跃进路19号,电话:2942366。  
焦作市马村区国税局办税服务厅,地址:焦作市马村区文昌路1069号,电话:3112366。  
焦作新区国税局办税服务厅,地址:焦作市山阳路与丰收路交叉口西北角,电话:3902366。

本报记者

问:纳税人发现多缴税款,应在法定申报期限内,纳税人可选择网上进行增值税、消费税、企业所得税(月、季度)申报,也可以选择到任一办税服务大厅进行申报。但是如果有应征税款,且税款不能通过财税库银扣款方式缴纳的,则税款需要到主管税务机关办税服务厅缴纳。

问:没有签订财税库银三方协议的纳税人,是否可以通过“同城通办”缴纳税款?  
答:受税款资金划转方式限制,如果纳税人没有签订财税库银三方协议,而是通过现金、银行卡、银行转账方式缴纳税款的,目前暂不能实现“同城通办”,需要到主管税务机关办税服务厅缴纳税款。

问:如何签订财税库银三方协议?  
答:已办理税务登记的纳税人持税务登记证件,在银行或其他金融机构开立存款账户,将账户账号报告主管税务机关后,可与主管税务机关、开户银行签订财税库银三方协议。签订三方协议后,纳税人可以通过网上缴纳税款,也可以到任何一个办税服务厅缴纳税款。

问:办理纳税申报需提供哪些资料?  
答:实行网上申报的纳税人,已报送电子申报资料的不再报送纸质申报资料。

问:申报信息异常时如何处理?  
答:出现纳税人填报的申报表数据与国税局征管系统数据不一致等异常情况时,需到主管税务机关核实处理后,再向任何一个办税服务厅申报。

问:一般纳税人“一窗式”比对不符时如何处理?  
答:增值税一般纳税人申报出现“一窗式”比对不符时,应到主管税务机关办理税款缴纳、税控IC卡解锁等事项。

问:通过财税库银扣款,账户余额不足时怎么办?  
答:纳税人通过财税库银扣款方式缴纳税款时,如账户余额不足,应到主管税务机关办税服务厅缴纳税款,也可存足金额后通过网上扣款或者到市区任何一个办税服务厅扣款。

问:在征期内发现申报错误如何更正?  
答:在征期内发现申报错误,纳税人发现当月申报有误,在征期内可以到主管税务机关申请更正,也可以到原受理申报的办税服务厅申请更正。

问:发现申报缴纳错误,多缴税款如何申请退税?  
答:纳税人发现多缴税款,应在法定申报期限内,纳税人可选择网上进行增值税、消费税、企业所得税(月、季度)申报,也可以选择到任一办税服务大厅进行申报。但是如果有应征税款,且税款不能通过财税库银扣款方式缴纳的,则税款需要到主管税务机关办税服务厅缴纳。

问:纳税人发现多缴税款,应在法定申报期限内,纳税人可选择网上进行增值税、消费税、企业所得税(月、季度)申报,也可以选择到任一办税服务大厅进行申报。但是如果有应征税款,且税款不能通过财税库银扣款方式缴纳的,则税款需要到主管税务机关办税服务厅缴纳。

问:哪种业务不适用“同城通办”申报缴纳税款?  
答:逾期申报、补充申报、辅导期一般纳税人申报、注销申报、企业所得税年度和汇算清缴申报、企业所得税清算申报、出口退(免)税申报、逾期缴税、稽查补税、自查补税、欠税缴纳、定期定额户超定额补税、缴纳车辆购置税等业务暂不实行“同城通办”。

问:发票领购业务受理范围有哪些?  
答:普通发票的票种核定、普通发票《发票领购簿》的发放、发票发售、发票验旧。

问:纳税人申请发票领购资格时应提供哪些资料?  
答:纳税人申请发票领购资格时应提供以下资料:(1)《发票票种核定申请表》;(2)经办人的身份证明原件及复印件(居民身份证、护照或其他证明其身份的证件);(3)按照国务院税务主管部门规定样式制作的发票专用章的印模;(4)税务登记证(副本)。

问:纳税人如何申请领购发票?  
答:已办理税务登记的纳税人需要使用发票的,凭《发票领购簿》核准的种类、数量以及购票方式,可向市区任何一个办税服务厅申请领购发票。

问:增值税一般纳税人领购增值税专用发票和增值税普通发票时,还需提供防伪税控IC卡,领购货物运输业增值税专用发票时提供报税盘。  
答:纳税人申请领购发票时应提供以下资料:(1)《发票领购簿》;(2)税务登记证(副本);(3)购票人身份证明(居民身份证、护照);(4)上次已领用并开具的发票存根联。增值税一般纳税人领购增值税专用发票和增值税普通发票时,还应提供防伪税控IC卡,领购货物运输业增值税专用发票时提供报税盘。

问:申请购票量超过已核定数量或增加变更票种时,应在哪里办理手续?  
答:纳税人申请的购票量超过已核定的数量时,或者增加、变更

票种时,应向主管税务机关提出调整申请。  
问:发票种类领购错误,如何处理退票?  
答:纳税人如果发现领购的增值税专用发票或普通发票存在错售或其他问题,需要进行退票处理的,按照“谁售票、谁退票”的原则,到原发票发售办税服务厅申请办理退票。

问:哪种情形不适用“同城通办”发票领购?  
答:纳税人领购发票存在以下情形时,暂不实现“同城通办”,需到主管税务机关办理相关手续后,到市区任何一个办税服务厅领购发票。

问:哪些抄报税和认证业务不能实现“同城通办”?  
答:以下抄报税和认证业务不能实现“同城通办”:  
(1)逾期报税;(2)金税卡损坏更换后IC卡首次报税;(3)货物运输业专用发票认证;(4)存根联补录报税;(5)注销防伪税控设备报税;(6)因购货方丢失被盗增值税专用发票抵扣联,开具销项发票已报税申报的证明;(7)丢失防伪税控开具的增值税发票抵扣联和发票联凭发票复印件认证;(8)抵扣联认证结果为“无”的纳税人档案。

问:纳税人是否可以到任何一个办税服务厅咨询涉税事宜?  
答:纳税人对涉税方面有疑问时,可到任何一个办税服务厅进行咨询。

问:纳税人是否可以到任何一个办税服务厅领取涉税资料?  
答:可以,实行“同城通办”后,纳税人办理涉税业务需要税务文书、资料时,可到任何一个办税服务厅领取。

问:在什么地方可办理“同城通办”业务?  
答:从2013年11月18日起,焦作市区内的解放、山阳、中站、马村、新区国税局办税服务厅可受理“同城通办”业务。各办税服务厅地址如下:

本报记者

问:纳税人发现多缴税款,应在法定申报期限内,纳税人可选择网上进行增值税、消费税、企业所得税(月、季度)申报,也可以选择到任一办税服务大厅进行申报。但是如果有应征税款,且税款不能通过财税库银扣款方式缴纳的,则税款需要到主管税务机关办税服务厅缴纳。

问:没有签订财税库银三方协议的纳税人,是否可以通过“同城通办”缴纳税款?  
答:受税款资金划转方式限制,如果纳税人没有签订财税库银三方协议,而是通过现金、银行卡、银行转账方式缴纳税款的,目前暂不能实现“同城通办”,需要到主管税务机关办税服务厅缴纳税款。

问:如何签订财税库银三方协议?  
答:已办理税务登记的纳税人持税务登记证件,在银行或其他金融机构开立存款账户,将账户账号报告主管税务机关后,可与主管税务机关、开户银行签订财税库银三方协议。签订三方协议后,纳税人可以通过网上缴纳税款,也可以到任何一个办税服务厅缴纳税款。

问:办理纳税申报需提供哪些资料?  
答:实行网上申报的纳税人,已报送电子申报资料的不再报送纸质申报资料。

问:申报信息异常时如何处理?  
答:出现纳税人填报的申报表数据与国税局征管系统数据不一致等异常情况时,需到主管税务机关核实处理后,再向任何一个办税服务厅申报。

问:一般纳税人“一窗式”比对不符时如何处理?  
答:增值税一般纳税人申报出现“一窗式”比对不符时,应到主管税务机关办理税款缴纳、税控IC卡解锁等事项。

问:通过财税库银扣款,账户余额不足时怎么办?  
答:纳税人通过财税库银扣款方式缴纳税款时,如账户余额不足,应到主管税务机关办税服务厅缴纳税款,也可存足金额后通过网上扣款或者到市区任何一个办税服务厅扣款。

问:在征期内发现申报错误如何更正?  
答:在征期内发现申报错误,纳税人发现当月申报有误,在征期内可以到主管税务机关申请更正,也可以到原受理申报的办税服务厅申请更正。

问:发现申报缴纳错误,多缴税款如何申请退税?  
答:纳税人发现多缴税款,应在法定申报期限内,纳税人可选择网上进行增值税、消费税、企业所得税(月、季度)申报,也可以选择到任一办税服务大厅进行申报。但是如果有应征税款,且税款不能通过财税库银扣款方式缴纳的,则税款需要到主管税务机关办税服务厅缴纳。

问:纳税人发现多缴税款,应在法定申报期限内,纳税人可选择网上进行增值税、消费税、企业所得税(月、季度)申报,也可以选择到任一办税服务大厅进行申报。但是如果有应征税款,且税款不能通过财税库银扣款方式缴纳的,则税款需要到主管税务机关办税服务厅缴纳。

问:哪种业务不适用“同城通办”申报缴纳税款?  
答:逾期申报、补充申报、辅导期一般纳税人申报、注销申报、企业所得税年度和汇算清缴申报、企业所得税清算申报、出口退(免)税申报、逾期缴税、稽查补税、自查补税、欠税缴纳、定期定额户超定额补税、缴纳车辆购置税等业务暂不实行“同城通办”。

问:发票领购业务受理范围有哪些?  
答:普通发票的票种核定、普通发票《发票领购簿》的发放、发票发售、发票验旧。

问:纳税人申请发票领购资格时应提供哪些资料?  
答:纳税人申请发票领购资格时应提供以下资料:(1)《发票票种核定申请表》;(2)经办人的身份证明原件及复印件(居民身份证、护照或其他证明其身份的证件);(3)按照国务院税务主管部门规定样式制作的发票专用章的印模;(4)税务登记证(副本)。

问:纳税人如何申请领购发票?  
答:已办理税务登记的纳税人需要使用发票的,凭《发票领购簿》核准的种类、数量以及购票方式,可向市区任何一个办税服务厅申请领购发票。

问:增值税一般纳税人领购增值税专用发票和增值税普通发票时,还需提供防伪税控IC卡,领购货物运输业增值税专用发票时提供报税盘。  
答:纳税人申请领购发票时应提供以下资料:(1)《发票领购簿》;(2)税务登记证(副本);(3)购票人身份证明(居民身份证、护照);(4)上次已领用并开具的发票存根联。增值税一般纳税人领购增值税专用发票和增值税普通发票时,还应提供防伪税控IC卡,领购货物运输业增值税专用发票时提供报税盘。

问:申请购票量超过已核定数量或增加变更票种时,应在哪里办理手续?  
答:纳税人申请的购票量超过已核定的数量时,或者增加、变更

票种时,应向主管税务机关提出调整申请。  
问:发票种类领购错误,如何处理退票?  
答:纳税人如果发现领购的增值税专用发票或普通发票存在错售或其他问题,需要进行退票处理的,按照“谁售票、谁退票”的原则,到原发票发售办税服务厅申请办理退票。

问:哪种情形不适用“同城通办”发票领购?  
答:纳税人领购发票存在以下情形时,暂不实现“同城通办”,需到主管税务机关办理相关手续后,到市区任何一个办税服务厅领购发票。

问:哪些抄报税和认证业务不能实现“同城通办”?  
答:以下抄报税和认证业务不能实现“同城通办”:  
(1)逾期报税;(2)金税卡损坏更换后IC卡首次报税;(3)货物运输业专用发票认证;(4)存根联补录报税;(5)注销防伪税控设备报税;(6)因购货方丢失被盗增值税专用发票抵扣联,开具销项发票已报税申报的证明;(7)丢失防伪