焦作日报
焦作市医改办 联
焦作日报社 办
2013年11月14日 星期四
第39期

医改专刊

特邀统筹：荆晓利
统　　筹：冯秉政
编　　辑：金桂香　刘振毅
组　　版：杨保星
校　　对：梁秋菊　韩　雪
周刊热线：3121106

我市启动基本公共卫生服务项目考核工作

考核结果将作为项目补助资金发放重要依据

本报讯（记者**刘婧**）11月4日，我市全面启动2013年度全市基本公共卫生服务项目考核工作，考核结果将作为年终基本公共卫生服务项目补助资金发放的重要参考依据，力争通过考核结果的有效运用，确保公共卫生服务经费花到百姓身上。

推进公共卫生服务均等化是医改的重要任务之一。为了让居民享受到均等、便捷、优质、经济的基本医疗和基本公共卫生服务，从2008年起，我市探索通过政府拿钱为群众购买基本公共卫生服务，走出了一条“政府出钱、中心服务、居民享受”的社区公共卫生服务体系改革创新之路。

2010年，我市成立了基本公共卫生服务工作专家指导组，全面推进基本公共卫生服务项目和重大公共卫生项目实施。2011年，我市4城区和新区、6县市基本公共卫生服务经费人均分别达到30元和25元。在城区，以家庭为单位发放了公共卫生服务卡，群众刷卡接受服务。2012年，我市又建立身份证和指纹识别系统，对基本公共卫生服务项目实行精细化管理。

今年，我市4城区和新区、6县市人均基本公共卫生服务经费标准分别提高到34元和30元。随着补偿标准的调整，公共卫生服务项目和标准也相应升级。在2012年基本公共卫生服务12类43项的基础上，今年我市又在扩大服务覆盖面、增加服务频次和增加服务类别三个方面，对基本公共卫生服务项目进行了调整。

为提高资金使用效能，确保把公共卫生服务经费花到百姓身上，我市逐年加强对基本公共卫生服务项目的考核，以了解全市年度国家基本公共卫生服务项目开展情况、实施效果以及项目资金落实、管理、使用情况，总结经验，发现问题，改进工作，推动项目落实，保证群众受益。

据了解，承担国家基本公共卫生服务项目的基层医疗卫生机构，包括乡镇卫生院、村卫生室、城市社区卫生服务机构，以及其他承担项目的有关机构，都必须接受考核。此次考核，专家组将重点查看各医疗卫生机构自2012年10月1日至2013年9月30日，即一年来的相关服务数据，包括现场考核和居民知晓率与满意度调查两部分。其中，现场考核包括国家基本公共卫生服务项目组织管理、资金管理、项目执行、项目效果四部分；调查居民对国家基本公共卫生服务项目的知晓率和满意度，实行百分制考核。居民对项目知晓情况占40分，居民对项目实施的综合满意情况占60分。

市卫生局、财政局抽调有关专家组成考核组，赴各县市区，采取听取汇报、查阅资料、座谈访谈、问卷调查、电话或入户核查等方式进行现场考核。同时，采取问卷调查或电话调查等形式，开展居民对国家基本公共卫生服务项目知晓率和满意度调查。

此次考核注重结果运用。市卫生局、财政局将向全市通报考核结果，将其作为年终基本公共卫生服务项目补助资金发放的重要参考依据。

山阳区为60岁以上老人免费接种流感疫苗

本报讯（通讯员**李军鹏、白艳霏**）11月13日，在山阳区疾控中心，66岁的韩桂花老人脸上露出开心的笑容，因为该区政府为他免费接种了流感疫苗，让他今冬不再担心被流感困扰。

据了解，从10月11日开始，与韩桂花老人一样，该区60岁以上（含60岁）老人都可以进行免费接种流感疫苗，并一直持续至明年4月底。另外，该区已将流感疫苗纳入医疗保险范围内，参加医保的居民及其家庭成员在本市社会保险定点医疗机构进行预防接种的费用可由其个人医疗账户资金支付。截至目前，该区已接种流感疫苗4960支。

据该区疾控中心主任郭培飘介绍，每年冬春季节是流感高发季节，而接种流感疫苗是预防和控制流感的主要有效措施。老年人是流感季节的高危人群之一，非常容易被感染。10月至11月是最佳接种时间，因为在此阶段接种流感疫苗后，在流感季节高发期到来时，接种疫苗的人自身已经产生抗体，增强了免疫能力，减少被感染的机会和减轻流感症状。

流感疫苗接种遵循自愿原则，需要接种的老人请携带有效身份证件（身份证或户口簿），前往辖区卫生服务中心填写《流感疫苗接种知情同意书》后进行免费接种。

需要提醒的是，具有对鸡蛋或疫苗中其他成分过敏者；精神病、严重癫痫和精神分裂症；发热、感冒者；格林—巴利综合征患者；急性发热性疾病患者或慢性病发作期与严重过敏体质者不能接种流感疫苗。老人前往社区卫生服务机构接种疫苗前一定要详细说明自身情况，以免发生意外。

还有，老人接种疫苗后出现局部红肿、硬结、疼痛、红斑或全身发热、寒战或出汗时不必紧张，一般情况下一两天就可以消失，不必治疗。但如果出现神经紧张、意识丧失、呼吸困难、恶心呕吐、异常疲乏、焦虑、心跳加速或减慢、严重突发低血压等反应时，一定要及时去医院治疗。

据郭培飘介绍，冬春季天气寒冷，空气温度及相对湿度较低，病原体存活时间较长，增加了感染机会；而呼吸道传染病传播迅速、传染性强，极易形成暴发。因此，在入冬之前接种流感疫苗可以减少流感的感染机会或减轻流感症状。

如何预防流感？郭培飘说，市民要养成良好的卫生习惯，教室、宿舍要多通风换气，保持室内空气新鲜；尽量少去人群密集、空气不流畅的公共场所；不要共用毛巾，要勤晒衣被；积极参加户外活动；接触病人及呼吸道分泌物后要立即洗手，看护患者要戴口罩。同时，要根据天气变化注意增减衣服，防寒保暖；要多喝水，多吃含维生素C丰富的蔬菜水果，增强自身抵抗疾病的能力；做好预防接种，提高自身免疫力。

同时，郭培飘还建议广大市民，本着早接种、早保护的原则，没有接种的市民应尽早接种流感疫苗。特别是5岁以下儿童、60岁以上老年人、慢性病患者、长期居住在养老院和慢性病康复机构的人员、肥胖人群等。若市民对流感相关问题有疑问，可在周一至周五工作时间拨打该区疾病预防控制中心免疫规划科电话进行咨询，电话：(0391)2558905。

山阳区艺新街道社区卫生服务中心的工作人员正在为辖区一位老人免费接种流感疫苗。　马飞　王霞　摄

孟州市医疗改革惠及百姓

本报讯（通讯员**任艳婷、台欢欢**）11月4日一大早，孟州市大定街道办事处东韩村乡村医生李正刚接到一个电话，说是村东头的安长荣老人不舒服，让他去看看，李正刚听明情况后立即背起药箱赶往安长荣家。

李正刚从医多年，对村民的情况十分了解，他知道安长荣患有糖尿病、高血压等病症。赶到安长荣家后，李正刚急忙给她听心脏、量血压，然后开了药，给她讲了一些注意事项。“现在有了乡村医生签约服务，真是方便多了，我有个头疼脑热的，李医生就会上门诊治。”安长荣感慨道。

今年，孟州市启动实施了“乡村医生签约服务”模式，使基层群众有了随叫随到的贴心医生。

2009年以来，孟州市坚持保基本、强基层、建机制的医改总思路，以卫生改革和卫生项目为主线，狠抓医疗卫生服务体系建设，深化医药卫生体制改革，全市卫生项目总投入2895万元，人均公共卫生服务经费从2009年的15元提高到2013年的30元，基层百姓“看病难、看病贵”问题得到有效缓解。

新农合成为患病农民的“救护神”。槐树乡燕沟村的赵明患尿毒症多年，每年需花费近9万元医药费，给家庭带来巨大经济负担。2013年，孟州市将终末期肾病门诊透析费用按80%比例报销，年度封顶由3万元提高到5万元。这一政策为赵明家切实减轻了负担。2006年以来，该市把新型农村合作医疗作为利民、便民的民心工程来抓，不断创新服务模式，开通省级定点住院即时结报和跨区域直补，实现全省就诊“一卡通”，推行“单病种限价”“单处方限额”等措施，切实减轻了参合农民的就医负担。截至目前，该市已有77.2万人次享受新农合就医报销8554多万元。

健康档案让农民的日常保健有了保障。自2010年起，孟州市依托10个乡镇卫生院，以儿童、孕产妇、老年人、慢性病人和重性精神病人等人群为重点，在全市范围内推行免费建立居民健康档案、健康教育、预防接种、传染病防治、高血压和糖尿病等慢性病管理、重性精神疾病管理、儿童保健、孕产妇保健、老年人保健、婚检等11项基本公共卫生服务项目。截至目前，该市共建居民健康档案345915份，建档率94.72%。

“先住院、后结算”服务模式，给群众带来方便和实惠。赵和镇孙村的程秀梅因阑尾炎来到东小仇卫生院住院治疗，这次与以往不同，她在办理住院手续时没有预缴住院费，而是跟医院签订了一份住院治疗费用结算协议书，成为该市乡镇卫生院实施“先住院、后结算”服务模式的受益者之一。今年4月，孟州市在10家卫生院开始实施“先住院、后结算”服务模式，截至9月底全市共有17807余人次享受到了这项服务，医疗机构垫付医疗费用800余万元。在该市人民医院、二医院、中医院和妇幼保健院实施了62种疾病按病种付费管理，目前共开展按病种付费住院管理1114人次，有效规范了诊疗过程，遏制了大处方、滥检查等过度医疗行为，真正降低了住院花费，让群众得到了实惠。

全面启动实施基本药物制度。会昌街道办事处梅花园居委会的和建平大爷，患有高血压，需要长期服药，他算了一笔账：他的处方中，每日需服用一片名为卡托普利片药品，该药原来售价为8.5元/瓶，一年的药费为91.8元；降价后，该药售价为1.54元/瓶，一年的药费为16.56元。和大爷高兴地说：“国家实行基本药物零差率，最受益的是我们这些长期服药的慢性病病人。”该市268个村卫生所累计采购基本药物1230多万元，零差率销售1390多万元，让利群众337多万元；市直4家医院累计零差率销售药品4937万元，让利群众740余万元，切实让老百姓得到了实惠。

从看得起病到看好病，从医疗卫生项目建设、新型农村合作医疗到实行基本药物、免费健康体检，一项项医改成果不断提升着群众生活质量，老百姓心中的这张幸福清单正逐步变为现实。

医改资讯

针灸 拔罐 按摩 艾灸

解放区中医药服务有特色

本报讯（通讯员**李良贵**）“有针疗、有拔罐、有按摩、有艾灸，社区中医馆里的服务项目真多，我们来这里能够享受到体贴细致的中医服务，非常满意。”11月13日，家住解放区焦北街道民主北路社区78岁的李玉梅老人提起中医药特色服务竖起了大拇指。

解放区是国家卫计委、民政部和国家中医药管理局授予的“第一批全国社区卫生服务示范区”和“第一批全国有中医药特色社区卫生服务示范区”。今年年初以来，该区抓住被国家中医药管理局确定为基本公共卫生服务中医药服务项目试点地区的有利契机，积极开展高血压、2型糖尿病患者健康管理服务试点工作，到今年年底，将全面完成不少于1000样本的高血压和2型糖尿病患者中医健康管理试点及效果评估工作。该区先后投入资金500余万元建成12个中医综合服务区已全面投入运行，基本形成了特色明显、效果显著、管理规范、体制完善、群众满意的中医医疗服务新体系，在推进医改、基本公共卫生服务、突发公共卫生事件处置中，有效发挥了“龙头”“枢纽”和“网底”作用，积极运用中医药技术和方法参与预防治疗，较好地为广大群众提供简、便、验、廉的中医药服务。

突出理疗康复服务特色。以王学义脊椎定点旋转复位守法为基础，依托针灸治疗床、推拿治疗床、火罐、中药熏蒸等中医诊疗设备，配合使用三维智能腰椎治疗床、电脑多角度牵引床、间歇性电脑颈牵椅等，累计治疗颈、肩、腰腿疼患者2930例。依托功能训练室、认知语言障碍治疗室等，累计实施残疾人功能恢复和康复训练710余例，症状好转420余例。

突出中医治未病服务特色。坚持未病先防、既病防变、愈后防复的中医理念，为患者提供中医个性化服务，开展中医健康教育和中医药适宜技术服务，达到中医治未病的目标，目前开展的传统疗法如刺络拔罐、中药熏蒸、中医热罨包、中医足浴、小儿扎积、捏脊、中医正骨、针灸、推拿、中药硬膏、中医康复等已达32种，特别是冬病夏治疗效突出。目前，每年就诊患者达8000余人次。

健康服务就在百姓身边

本报讯（记者**杜笠**）“我经常到焦北社区卫生服务中心听病友课，做健康体检，身体康复得很好。”家住民北15号院79岁的冯连英，因患有高血压、糖尿病，经常到解放区焦北社区卫生服务中心看病治疗，晚年生活也丰富起来。

今年年初以来，该中心立足居民所需所求，努力做好百姓家门口的健康卫士，组织医护人员到街头巷尾、公园、集市等，上门入户，为居民提供零距离健康咨询、指导、宣传教育和义诊等服务，开展“冬病夏治”“专家上门”“中医养生进社区”“流动小医桌”等健康服务活动，把基本公共卫生、基本医疗服务和个性化服务贯穿起来，定期定时走访，形成服务常态化，对辖区居民就医看病给予许多优惠，让居民少花钱、多治病、治好病。

家住矿务局家属院的王强，患脑梗后遗症导致四肢瘫软、生活不能自理，失去求治信心。得知这个情况后，该中心伸出救助之手，专门为他办理家庭病房，指派中医康复师入户诊治，全程提供专业治疗，每天出诊，风雨无阻。两个月后，王强在家人搀扶下，能简单行走到该中心二楼的康复训练厅，王强的家属专程送面锦旗到中心表示感谢。

农民有了“家庭医生”

本报记者　刘　婧
本报通讯员　任永立

11月8日下午，武陟县西陶镇西陶村第四卫生室内，仔细问诊后，村医李冬珍为大虹桥乡彭庄村村民彭小辉开了处方。

从医30余年的李冬珍，是武陟县西陶镇远近闻名的老村医，许多常见病到她这里，买三五元钱的药就能治好。平日里，除了本村的患者，周边乡村村民生了病也常来找她诊治。

“李医生，俺在你这里参加合作医疗中不中？”彭小辉很信任李冬珍。

“可以呀！”李冬珍笑答，“咱县的《告父老乡亲书》说得很清楚，老百姓看病就医享受‘五想十免’政策，其中一项就是参合缴费想在哪里缴就在哪里缴，乡村医生还得跟参合群众签订服务协议。”

“啥协议？”掀帘进屋的西陶镇西陶村村民史小孬问。

“《武陟县乡村医生签约服务协议》。”李冬珍解释说，“群众选择自认为服务好、医术高的村卫生室参加合作医疗，村医就成了参合户的‘家庭医生’。‘家庭医生’要不定期上门为参合群众提供一般常见病、多发病的诊疗服务，诊疗服务中所用的药物是进啥价卖啥价，还要为群众建立健康档案、发放健康教育宣传材料、进行慢性病康复指导等，就是您家小孩该啥时候打啥防疫针也要通知到家。”

“俺不是恁村的，咋给俺服务？”彭小辉问。

“现在选择在这里参合的外乡、外村群众有十几户，村卫生室会不定期派人去村民家中看看。如果您需要帮忙的话，可以随时打电话联系。”李冬珍将一份《武陟县乡村医生签约服务协议》递给彭小辉，“上面印有投诉举报电话号码，如果对村卫生室的服务不满意，您可以随时打电话投诉。”

“这政策真不错，哪技术好、服务好咱就去哪，自己选择‘家庭医生’放心。”说话间，正在这里看病的西陶镇古樊村农民原如意从衣兜里掏出钱来，“8口人480块钱，俺家也在这里参合。”

据统计，武陟县已有59.51万农民有了“家庭医生”，乡村医生签约率达到95%。

新闻故事

解放区集中整顿基层医疗机构

本报讯（通讯员**李良贵**）连日来，解放区组织力量，对非法行医的医疗机构和无证“黑诊所”进行突击清查清理，已出动卫生监督执法车辆400余台次，取缔无证“黑诊所”18家，没收医疗物品器械10件、药品8箱，收缴罚款5500元。

今年年初以来，该区加强基层医疗机构监管，规范医疗行为，组织开展了“亮剑”“卫监”“四季严打”等行动，对非法行医的医疗机构和无证“黑诊所”进行突击清查清理。该区成立了基层医疗机构集中整顿领导小组，对卫生监督协管工作进行了周密安排部署，建立健全了各项卫生监督协管工作制度和卫生协管档案，从辖区12个社区服务中心各抽调1名人员专职负责卫生协管工作，并颁发了卫生监督助理监督员证，为监督员配备了卫生监督现场执法手持终端设备。在整顿活动中，该区以虚假违法医疗广告和群众投诉为执法监管重要线索，加大对基层医疗机构出租承包科室、使用非卫生技术人员等违法违规案件的查处力度；针对群众举报美容市场混乱的情况，坚决制止生活美容院开展医疗美容项目，今年10月份，组织人员对辖区16家美容机构进行了为期一周的清查排查，对2家违反规定的生活美容院进行了停业整顿。

山阳区扎实开展示范门诊创建工作

本报讯（记者**张璐**）山阳区以省级示范门诊建设为抓手，全面提升全区预防接种服务质量和服务水平，目前全区10家社区预防接种门诊中已有7家成功创建省级示范门诊。

积极推进，加强督导

为保证示范门诊创建工作顺利推进，该区以《河南省示范预防接种门诊考核验收标准（试行）》为标准，加大督导检查力度，以人员配备、预防接种服务、疫苗和冷链管理、信息化管理、疾病监测、安全注射等方面为重点，定期对各接种单位专项工作进行现场督导，建立奖惩工作机制，对硬件设备不到位的督促其尽快落实，确保各项创建工作落实。

该区还多次组织全区各社区预防接种门诊负责人到外地市参观学习，通过参观学习查找不足，转变理念，提升接种门诊工作人员的素质。

循序渐进，“网单信”三位一体

为了使每一名儿童都能及时接种疫苗，保证儿童的身体健康，该区于2008年建立了儿童预防接种信息化管理平台，全区10个预防接种门诊全部实行了儿童预防接种信息化管理；2012年12月1日，启动了新生儿预防接种信息化系统；今年，又适时启动了数字化预防接种门诊创建工作。

为扩大省级示范门诊的影响力，提高群众对免疫规划的知晓率和满意度，在计划免疫宣传日（周）开展咨询、在社区设置宣传栏的基础上，该区在全市率先设计发行2万多份“免疫树”，通过图片更直观地让群众了解免疫规划接种程序，同时运用“网、单、信”三位一体的手段广泛开展宣传活动。“网”，即通过山阳区疾控中心网站，发布免疫规划相关信息和接种门诊工作动态；“单”，即发放山阳区疾控中心疫苗接种温馨提示通知单，提醒居民了解接种疫苗及预防疾病。“信”，即短信，建立公共卫生服务短信平台，为各个接种点开通了端口，通过端口，各个接种点可以便捷地通过短信平台告知居民应知的接种信息及预约接种通知。截至目前，共发送短信50余万条。

开办“家长课堂”，普及知识

为了方便家长获得权威、科学的预防接种知识，该区疾病预防控制中心面向0到6月龄的儿童家长举办“家长课堂”公益讲座，通过社区卫生服务中心定期开办讲座，使家长和预防接种门诊医生充分互动，增进家长对预防接种相关知识的了解，提高预防接种工作效率。截至目前，该区各预防接种门诊共开班150余期。

通过省级示范门诊创建活动，该区扩大国家免疫规划疫苗接种率长期维持在较高水平，乙肝全程接种率为99.7%，首针及时接种率为98.6%；卡介苗接种率为99.6%；脊灰疫苗接种率为99.6%；百白破接种率为99.8%；麻疹接种率为99.1%；流脑接种率为98.4%；乙脑减毒活疫苗接种率为97.6%；甲肝减毒活疫苗接种率为99.8%。疫苗接种量从原来的每年接种收入50余万元发展到现在近500万元，取得了经济效益和社会效益的双丰收。

11月12日上午，在山阳区光亚社区卫生服务中心接种室，家长带着小孩来接种疫苗。　本报记者　张璐　摄