

用责任诠释人生

——记市人民医院泌尿外科主任马顺利

本报记者 孙阔河

当他站在手术台上的时候,突然传来母亲晕倒住院的消息。当他调整好心情,待认真完成手术后匆忙去探望母亲时,母亲却永远离开了他。

当他为病人制订好手术方案后,病人却因种种原因拒绝手术。无奈,他只能独辟蹊径,采用新的方法为患者实施手术。由此,他开创了一个新的领域。

当社会上一些人对医生发出质疑的时候,他却用一颗博大的爱心,以真诚和热情对待每一位患者,赢得了患者和家属的尊重。

当他受到越来越多人的称赞和好评时,他说:“这一切都是我应尽的责任。”

这个用责任来诠释生命的人,就是市人民医院泌尿外科主任马顺利。

责任,让他永远以病人为中心

三十多年前,抱着救死扶伤的信仰,从医学院毕业的马顺利走上了准备为之付出毕生精力的从医道路。冬去春来,寒暑易节,从当

年的青春年少充满朝气,到现在的人到中年稳重细心;从过去的实习医生懵懂好学,到现在的科主任担当重任,马顺利经历了太多的变化。但是,唯一不变的是那一分责任。

2011年,出现排尿困难 20 多年的郝先生实在忍不住病痛的折磨,多方打听,来到了市人民医院找到了马顺利。针对其他医院作出的需要切除尿道的诊断,以及病人提出的不惜一切代价,尽快解除病痛的急切要求,马顺利并没有简单化处理。他翻阅了大量相关资料,针对郝先生的病情开展了多次病例讨论,对手术中可能存在的问题、重要脏器的有效保护,以及手术出现意外后的应对措施等,都进行了详细的论证分析,最终制订出一套完整的手术方案。最终,手术圆满成功,不仅解除了郝先生多年的病痛,还完好恢复了患者的阴茎外形。

像郝先生的这样的病例,在马顺利主持的手术中还有很多。对此,有人说:“你何必冒这么大风险呢?”而马顺利总是说:“我只是尽了一名做医生的责任。”

责任,让他不断走在学科领域的前沿

随着现代生活节奏的加快,以及生活压

力的增加,泌尿类疾病也呈现多发的趋势,其中不乏疑难杂症。作为我市泌尿外科的领头人之一,多年来,如何掌握更多的泌尿外科先进治疗技术,让众多的泌尿类疾病患者摆脱病痛,一直是马顺利心中放不下的责任。

今年 5 月,刚过而立之年的王先生在一次体检中,发现膀胱内有一个肿瘤,吓得他赶紧到市人民医院泌尿外科就诊。可是,无论是膀胱镜检查,还是泌尿系 B 超和 CT 检查,都无法确定肿瘤的性质和大小,甚至连在输尿管内的具体位置都无法确定。面对这种状况,有着丰富泌尿外科临床经验的马顺利知道,越是疑难病例越是有恶化的可能。为此,经过慎重考虑,在既保护患者体内器官,又避免大切口手术的情况下,马顺利采取输尿管镜下专用电切刀并置入双 J 管的高难度手术方案,成功将患者左输尿管中上段,且向下长入膀胱内的长约 15 厘米的肿瘤顺利切除。

正是凭借这种锲而不舍的精神,马顺利在泌尿系肿瘤的治疗方面的研究达到国内先进水平,尤其是采用热化疗及序贯化疗膀胱灌注预防膀胱癌术后复发方面,更是达到国际先进水平。

责任,让他悉心打造一支坚强的团队

科室建设如同企业一样,需要良好的文化来哺育和支撑。为了打造一支过硬的团队,近年来,马顺利付出了艰辛的努力。作为科室负责人,他注重调动每个人的积极性,倡导相互尊重、相互理解、相互学习、相互支持,共同维护科室荣誉;作为学科带头人,他在学术方面始终发挥传帮带的优良传统,经常在全科开展特殊病例研讨和先进技术培训,培养和鼓励年轻医生快速成长;作为一名老医生,他注重在科室开展医德医风教育,让大家始终牢记一个白衣天使的神圣职责,努力打造德艺双馨的医疗团队。

现在,作为市人民医院的品牌专科之一,泌尿外科已经拥有雄厚的技术力量,引进多项先进微创诊疗设备,以及采用经皮肾镜微创取石等微创治疗方式,形成一整套以治疗各类泌尿及男科疑难杂症为重点,以微创泌尿外科手术为特色,以泌尿结石类疾病微创治疗体系为标准的“专科专病、专病专治”新模式。其中,该科室在晚期肾癌并腔静脉癌栓形成、肾移植等各种高难度手术方面已达到国内先进水平。

市人民医院骨科一区

率先开展腰椎间盘突出症非融合内固定术

本报讯(记者孙阔河)近日,市人民医院骨科一区成功为一名 27 岁腰椎间盘突出症患者实施了腰椎非融合内固定术,填补了我在腰椎疾病非融合固定治疗领域的空白。

前不久,何某患上了严重的腰椎间盘突出,腰腿疼痛十分严重。初期,何某先后到市区几家医院就诊,但由于患者腰椎间盘突出位置比较高,几家医院的医生先后为其进行了理疗、牵引、输液等保守治疗。经过一个多月的治疗,何某不但没有减轻反而逐渐加重,腰部伴双下肢疼痛症状更加明显,后来逐步发展到连行走和自行翻身都很困难,病情严重影响了他的日常工作和生活。

发病两个多月后,何某和家人觉得不能再这样拖延下去了,就专程到市人民医院就诊。在专家门诊,何某遇到市人民医院骨一科名誉主任、主任医师郭斌。看到何某痛苦不堪的样子,经过初步的检查,郭斌立即安排何某住院治疗。

入院后,郭斌又进一步了解何某的病史,并安排其进行腰椎 MRI 检查和其他相关辅助检查,确定患者为腰椎间盘突出。根据患者的病情、年龄的状况,以及强烈要求手术的愿望,经过慎重考虑,郭斌决定为何某实施非融合的腰椎后路椎弓根螺钉加弹性棒内固定术。

据了解,目前,大多数腰腿疼患者通过保守治疗可以缓解甚至治愈。但是,仍有少部分患者需要手术治疗,而治疗此类疾病的传统手术是腰椎间盘切除术,这项手术可以通过腰椎间盘切除,减少对神经根和脊髓的压迫,以达到缓解症状的目的。不过,由于腰椎间盘切除易导致椎间高度消失、腰椎不稳、神经根管的狭窄等弊端,且这些症状都很容易造成慢性腰腿疼。所以,另外一种治疗此类疾病比较常用的方法

是腰椎间植骨融合内固定术,可以较好地解决腰椎不稳的问题。可是,对年轻患者而言,这类手术也易引起固定腰椎相邻阶段的退变突出。

据介绍,市人民医院骨科一区采取的腰椎间盘突出症的非融合内固定术,是当今治疗腰椎间盘突出手术的更新方法,可以很好的解决以上两种方法的不足。另外,此手术还适应于青壮年巨大的腰椎间盘突出、复发性腰椎间盘突出、腰椎间盘突出合并 L5 骶化、椎间盘突出除翻修术、邻近融合节段的椎间盘退变、Modic I 型腰椎退变的

治疗。在经过患者和家属的同意后,经过认真的术前准备,郭斌为何某实施了腰椎间盘突出症非融合内固定术。术后,何某腰部和双下肢疼痛症状消失,卧床康复两周后,即能带腰围下地进行功能锻炼。



11月11日上午,博爱县第二人民医院中医康复科举行正式开诊仪式。据悉,博爱县第二人民医院中医康复科的成立,弥补了该县缺少康复科的空白,为需要康复的患者带去了福音。该科将根据患者的情况制订治疗方案,帮助患者早日恢复生活自理能力、劳动能力。图为揭牌现场。本报记者 朱明哲 摄



建行焦作分行 改善农村支付服务环境

本报讯 建行焦作分行根据上级行的工作部署,将“加快新农村建设领域金融服务创新,实现县域和农村金融服务的功能延伸”作为提升业务核心竞争力的工作重点,继推出百姓安居工程、解决中小企业融资难、支持新农村建设等举措之后,近日,该分行举全行之力,组织推进助农取款点布设工作,加快农村支付服务环境建设。

为保证活动效果,该行组织各县支行为主要负责人,赶赴系统内组织开展此项工作初现成效的建行信阳分行学习经验。学习结束之后,该分行对惠民活动推进工作进行了专项部署。为加大县支行营销力量,该分行将个人银行事业部管理的五名理财经理分配各县支行,深入基层进行帮扶指导。截至目前,该分行已成功营销助农取款点 253 个,走访乡镇 60 个,市场调查 27 个,取得活动初步成效。

据悉,该分行已明确下一步助农取款点布设的更高目标,以尽快建成在农村的金融服务网络,向纵深延展三农金融服务领域。(张弘)

中行焦作分行 强化反洗钱执行力

本报讯 据悉,为认真贯彻落实反洗钱工作要求,中行焦作分行结合该分行各项业务营销工作,采取有效措施抓好反洗钱工作,强化了反洗钱制度执行力,收到了明显成效。

提高工作认识。该行根据反洗钱工作规定,充分利用多种形式,组织员工学习反洗钱业务相关制度办法,规范反洗钱业务操作。

规范数据处理。严格执行可疑交易甄别分析,金融机构客户身份识别与分类情况,做好反洗钱系统数据处理工作。

落实岗位职责。按照反洗钱工作流程逐级划分职责,分解细化到岗到人,为建立反洗钱工作的流程化和业务操作规范化奠定了基础。

强化监督检查。把对反洗钱工作的监督检查作为重要职责之一,制订详细检查方案,对反洗钱工作进行定期检查和不定期抽查。

加大考核力度。为贯彻落实反洗钱工作制度,该分行将反洗钱工作进行量化考核,与其他业务指标同布置、同落实、同兑现,充分调动了全行员工做好反洗钱工作的积极性。(王凤岐)

农行武陟支行 理财产品销售旺

本报讯 今年年初以来,农行武陟支行将发展本利丰理财产品作为促进个人存款的重要手段,通过转推荐、宣传推介、优质服务等措施,积极做好客户的营销工作,取得明显成效。截至 11 月初,该支行本利丰较年初日均增量达到 2800 万元。

该支行每天将最新本利丰理财产品信息及时告知每个网点员工,由大堂经理和前台柜员密切配合,在办理业务时主动向客户介绍宣传本利丰理财产品;抓住网点转型的有利时机,积极发挥大堂经理、柜员的客户识别、转推荐优势,以及客户经理的营销优势,做到精准营销。同时,该支行对销售的本利丰理财产品,由客户经理进行售后的回访,产品销售记录、产品到期提醒客户等工作,提高客户的忠诚度、满意度。(韩扬发)

邮储银行开通微信银行

本报讯(记者孙阔河)昨日,记者从邮储银行焦作市分行获悉,邮储银行微信银行已于日前正式开通,该项业务具有“我的账户”“缴费支付”“资讯服务”三大功能,客户可通过微信银行享受信用卡账户查询、生活缴费、临时挂失等多种服务。

据了解,微信银行是邮储银行为顺应网民社交化发展趋势的一大举措,该项业务可将网民的社交行为习惯与银行服务紧密结合

,不仅能够最大限度开拓社交网络客户市场,推动邮储银行电子银行业务进一步快速发展,还能够增强客户忠诚度,优化客户结构,提升品牌形象,助推邮储银行向商业银行转型发展。

据介绍,邮储银行微信银行“我的账户”功能设有账户余额、交易明细、信用卡账户查询、信用卡账单、信用卡积分等服务类别;“缴费支付”功能设有生活缴费、信用卡还款、还款设置

等服务类别;“资讯服务”功能包括优惠快报和临时挂失服务。

据该分行相关工作人员介绍,如果客户已经开通邮储手机银行,可根据提供给客户的链接,输入手机号码、手机银行登录密码即可完成绑定,进行微信银行的相关业务操作。即便客户未开通邮储手机银行,系统也会引导客户自助注册手机银行,自助注册完成后,即可绑定微信,进行相关业务操作。



拾金不昧 员工受赞

自助取款机前遗落一个塑料袋,袋里是近 5 万元的现金,如果你发现的,你会怎么做?工行解放路支行的员工对此交出了一份合格的答卷。

日前,中午就餐后返回营业大厅的该支行员工,在经过自助设备时发现自助机柜台上有一个塑料袋,她打开塑料袋后发现里面有将近 5 万元的现金。随后,该名员工立即将塑料袋带回大厅并及时向网点负责人报告,同时询问大厅工作人员这段时间是否有客户支取大额现金。在柜员的确认下,该支行初步猜测是 11 时 45 分左右的李某在柜面支取 4.8 万元现金后将现金落在自助设备上。

该事件引起网点负责人和相关人员的高度重视,立即查看监控进行确认,通过监控确认是客户李某不慎将现金落下。在工作人员积极联系客户的同时,一名女客户行色匆匆地来到网点询问是否在自助机设备旁边看到一个塑料袋,经过柜员核实同时与监控录像核对,确认该名客户是失主李某后将现金归还,客户为表示感谢当即取 500 元酬谢工作人员,被婉言谢绝。 耿晓楠



上门服务小微企业

今年年初以来,市商业银行为解决小微企业和个体工商户融资难的问题,专门成立了小微业务部,组织专业人员进行市场调研,认真分析客户需求,创新业务品种,推出了“融易贷”业务,客户经理通过“扫街”上门营销等多种形式,为小微企业和个体工商户提供及时优质的金融服务。

因为该行小微业务部客户经理正在市花卉市场了解商户经营情况。 李忠平 摄

温县农信联社:清收不良贷款不放松

本报讯 11 月份以来,温县农信联社多措并举在全县拉开了今冬明春大规模清收不良贷款工作帷幕,力争实现清收不良贷款 1.5 亿元。

组织规格高。温县农信联社积极主动向该县委、政府多次汇报并取得理解与支持。该县出台了《温县清收农村信用社不良贷款工作实施意见》,明确了清收措施和目标,要求全县涉不良贷款的公职人员、企业主、个体工商户和城乡居民在规定的时间内积极偿还农信联社的不良贷款。

清收措施硬。对信用联社内部职工自贷、担保形成的不良贷款,要求相关责任人在 11 月底前必须无条件归还,不能按期归还的,“赖债户”、“钉子户”进行曝光,对积极主动还款人员进行报道。二是在该县的乡镇、村街、城内社区悬挂横幅,在全县乡村及城

乡主要路段刷写墙体标语。三是出动 3 辆宣传车进行广泛宣传,在全县形成了清收农信联社不良贷款的高压态势。

部门联动快。一是全县各乡镇和有关单位、部门分别相应成立了以“一把手”为组长的清收工作小组,并结合自身实际制订了清收方案。二是综合协调组织积极着手协调相关事宜,为各清收小组顺利开展提供了保障。三是县政法各部门联合印发了清收农信联社不良贷款的通告,对赖债不还的“钉子户”依法予以强制清收和严厉打击。

清收措施硬。对信用联社内部职工自贷、担保形成的不良贷款,要求相关责任人在 11 月底前必须无条件归还,不能按期归还的,“赖债户”、“钉子户”进行曝光,对积极主动还款人员进行报道。二是在该县的乡镇、村街、城内社区悬挂横幅,在全县乡村及城

的公职人员,交由县组织、纪检、监察等部门严格按照“三停五不”等规定给予严肃处理。

督导力度强。一是效能监察组不断加大对各清收小组和各乡镇、各部门的督察力度及责任追究力度,每天分别对各清收小组人员到岗情况、当天清收进展情况、对“赖债户”与“钉子户”的依法打击情况以及组织处理组对公职人员的约谈处理结果等情况进行效能督察,且每周一通报。二是温县农信联社班子成员实行分片包社抓督导,对清收工作不力、效率低下、推诿扯皮、任务不落实及有弄虚作假、违规操作、造成农信联社资产流失等违法违规行为的单位和员工,严格按照有关规定进行严肃处理。三是该县清收领导小组每周听取一次汇报,了解工作进度,帮助解决清收工作中遇到的实际问题。(李松波 原雷)