焦作日报
Urban rural financial weekly
2013年11月18日 星期一
第134期

国家电网 STATE GRID

供电周刊

焦作日报社 焦作供电公司 联办 逢周一出版

特邀统筹：郎林煜
特邀编辑：乔 桥
统 筹：杨丽娜
编 辑：陈 琦
组 版：杨 杰
校 对：胡玉成
周刊热线：3392410

建立沟通协调机制 确保电网安全运行

政企合作化解“线树”矛盾

本报讯 11月14日下午，焦作供电公司和市林业局负责人共同签署了《合作框架协议》(以下简称《协议》)。此举标志着双方将建立顺畅的沟通协调机制，共同解决“线路与树木”之间的矛盾，确保焦作电网安全稳定运行。

《协议》约定，双方在电网建设、植树造林等方面要提前进行友好协商、相互支持，建立定期和不定期沟通协调机制，建立市县两级协调配合的工作机制，双方协调部门每季度召开一次联席办公会议，协调解决有关问题；双方在电网规划、营造林规划、电网运行方面互相沟通；电网企业在编制电网建设近、中、远期规划方案过程中，应主动征求市县两级林业主管部门意见，双方就有关问题进行协商解决；在电网工程前期选址（选线）阶段，涉及电力设施穿越、使用林地的，电网企业应主动征求林业主管部门的意见，双方对临时、长期或永久使用林地问题进行协商；林业部门在编制营造林规划和制订植树计划过程中，避让6千伏及以上电压等级的在运架空高压电力线路和已建、在建地下电缆保护区，避免出现树木生长妨碍电网安全运行的情况，彻底扭转“你架你的线、我植我的树”的不利局面，超前化解树线矛盾。此外，双方还将致力于共同建立联合执法机制，适时组织开展电力线路保护区内严重危及高压电力线路安全运行的树木专项整治清理活动。

该公司有关负责人介绍，《协议》将有效解决我市林业发展与电网建设和安全运行中存在的问题，对满足我市快速增长的电力需求和保证电力线路安全运行、促进经济可持续发展具有十分重要的现实意义。

（乔桥）

焦作供电信息

强化现场安全管理

本报讯 “我们在工作中要严格执行各项安全规章制度，加强现场倒闸操作管理，积极落实作业风险防控措施，确保作业现场安全。”11月14日，焦作供电公司变电运维三站站长刘杰叮嘱值班人员扎实做好各项安全生产工作。

面对近期的安全形势和即将到来的安全生产新周期，该公司加强现场倒闸操作管理，值班人员认真准备操作票，各运维站站长、专业副经理(或专责人)实施双重监护制度，严禁任何形式的无票作业或随意解除防误闭锁行为；做好电网薄弱方式下设备运行维护工作，加强对设备进行巡查、测温，确保站内设备运行安全；加强新设备验收和投运的运行监视，密切跟踪新设备运行状态，防止故障发生；随着天气逐渐转凉，加大小动物防治工作，认真排查防鼠设施是否良好，检修孔洞是否及时封堵；加强安全工器具管理，每次操作前，操作人员应认真检查工器具是否完好，发现缺陷应及时消除，确保工器具使用安全；积极开展事故预想和反事故演习，针对站内运行方式认真开展事故预演和反事故演习，通过反复学习、经常演练，提高运行人员处置异常情况的能力。

据了解，该公司还将围绕规章制度、工作流程、工作现场管理、工器具管理等方面，加大对相关工作人员的培训力度，进一步增强人员的安全防范意识，提升员工安全工作能力，为各项工作的顺利进行奠定坚实的基础。

（刘思光）

现场办公助企业发展

本报讯 “通过将办公场所前移至客户现场，加强上门服务报装宣传，现场制订供电方案等方式，不仅增强了公司与政府及用电企业之间的有效沟通，还营造了良好的供用电环境，推动了社会经济建设的发展。”近日，焦作供电公司积极组织运维检修部、发展策划部、经研所、配电运检专业等部门的工作人员，集中对我市西部工业集聚区9家高压报装客户进行上门服务，受到了政府部门与企业的好评。

为了更好地服务地方经济建设，该公司在接到多家企业计划在我市西部工业集聚区投资建厂的意向信息后，早计划、早部署、早实施，第一时间协调组织多部门负责人，将“主动、用心、责任、奉献”作为工作重心，通过现场实地勘察，本着换位思考原则，急客户所急、想客户所想，优化供电方案接线方式，打破线路下线点、线路上接线的常规工作方法，为用电企业节省了高额费用，为服务地方经济建设打下坚实的基础。

该公司打破常规、改变供电服务方式，现场解决问题的工作方式，赢得了政府和企业的好评，同时也取得了政府、企业、供电公司相互协作、一举三赢的良好效果。

（刘思光）

开创政工工作新局面

本报讯 11月15日，焦作供电公司党群工作部以《政工工作考核管理办法》为基准，在经过半个月的政工工作专项检查后，对该公司33个党支部的政工工作进行了综合评价，由此实现了政工工作由“软任务”向“硬指标”的根本转变。

为了夯实基层党组织建设根基，积极构建具有供电企业特色的政工工作新思路、新模式，该公司明确考核目标、量化考核标准，创新性地制定了责任明确、评价科学、考核规范、奖惩分明的政工工作考评管理体系，并通过六个方面，逐步提升政工工作精益化水平，开创政工工作新局面。

一是规范化运行。该公司通过检查各支部在基础管理、思想政治建设、作风纪律建设、党组织及党员队员建设、探索创新等方面的异同，为规范政工工作提供可靠依据。二是项目化管理。该公司制定政工工作千分制考核细则，内容涉及精神文明建设、企业文化建设、品牌传播等7大内容44个子项。三是多元化推进。该公司通过“走、访、谈、听”督促基层党支部进一步丰富政工工作内容，在创建学习型党组织、“两带三保”、党建带团建等活动中敢于创新，勇于突破。四是整体化运作。该公司以考核为平台，积极开展“二级联创”等活动，鼓励职工在科学发展工作中创先争优，提升政工工作的整体效能。五是绩效化考核。该公司通过量化绩效考核指标，将政工工作与业务中心工作同部署、同考核、同奖惩，推进责任分解到位、过程控制到位、结果运用到位。六是群众化监督。该公司充分运用网络、手机等平台，构建立体、透明的监督体系，不断改进工作作风，塑造良好的企业形象。

（李晓光）

一线传真

武陟县电业局
走访企业 提升服务

本报讯 11月15日，武陟县电业局工作人员深入该县詹店新区郑一纺机、瑞光印务产业园、郑州一缆等企业进行走访，了解重点项目建设进度，服务项目建设生产。

在提升供电服务中，武陟县电业局组织开展了“走百企进万家、倾听百姓心声提升供电服务”主题活动，采取上门走访、座谈、发放征求意见信等方式，广泛征求客户的意见和建议，并及时进行梳理汇总，针对客户反映的业扩报装流程烦琐等问题，重新对业扩报装工作服务和流程进行梳理，并按照一站式和内转外不转的原则，在进一步简化报装程序、提升报装效率的同时，不断改进服务方式，延伸服务内容，改变原有业扩报装坐等模式，对规模以上企业和招商引资重点项目实行上门服务，并提供用电咨询，帮助企业预测用电负荷、合理制订供电规划，上门办理接电报装手续，确保企业和项目建设用电全程无忧。（王向阳）

图说

线路改造 扮靓城市

拆除线路

本报通讯员 乔 桥 摄影报道

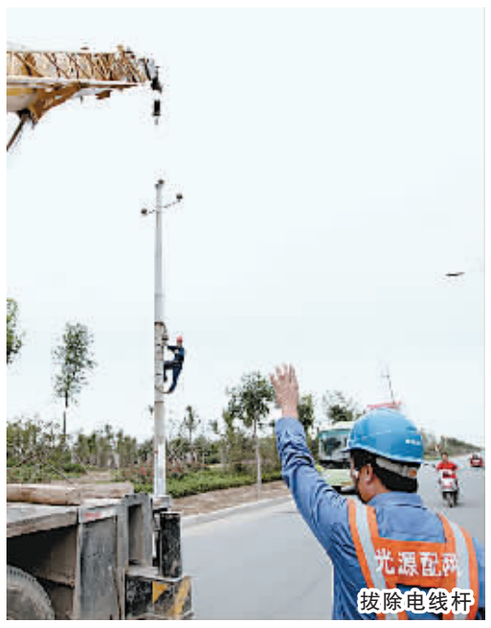
11月14日，经过焦作供电公司100余名员工2个多月的奋战，该公司10千伏丰东线、塔南线、李万线入地改造工程顺利完工。

随着我市经济的快速发展，房地产开发和工业用地需求量不断增加，为此，市政府决定将市区的架空线路全部进行入地建设和改造。焦作供电公司立意构建多方共赢的局面，超前思考如何解决现有线路走廊与我市产业发展和市政建设之间的矛盾，在多次向市政府汇报沟通的基础上，主动提出市区高压线路走廊统一归并整理建设的思路。2012年3月，市政府出台文件，明确从土地受益中拿出资金用于电网入地改造，并委托焦作供电公司负责具体实施。

通过高压线路走廊迁改工程的逐步实施，不但有效缓解了政府在招商引资和市政建设方面存在的用地缺口问题，使城市环境得到了美化，城市形象得到了提升，而且优化了电网资产，使部分运行时间长的线路得到了改造，真正实现了多方共赢的和谐局面。

制作电缆头

连夜施工



拔除电线杆

优质服务打造电力品牌

修武县电业局
擦亮窗口 服务更优

本报讯 11月14日，修武县电业局组织人员深入基层站所，对窗口人员着装、文明礼仪及服务技能进行检查督导。

为不断改进和提高窗口人员的服务质量，该局通过“细、实、勤”三字诀，多措并举，竭力为全县客户提供优质、真诚的服务。注重细节，提升效能。窗口人员要保持微笑服务，用心听取客户意见，用通俗易懂、适合客户的方式进行交流，做到来有迎声、去有送声、百问不厌；优化环境，营造温馨的服务环境，让客户有宾至如归的感觉；简化工作流程，提高服务效率，确保及时为客户解决用电问题。实心实意，倾情服务。窗口人员要严格履行“首问负责制”“限时办结制”等服务承诺，积极推行弹性工作制、错时工作制等服务举措；定期走访客户，听取客户的用电需求和建议，为客户提供贴心服务；通过监督电话、第三方暗访、客户意见簿等渠道不断提升窗口人员的整体服务质量。勤学苦练，提升技能。开展窗口人员服务竞赛活动，通过互比互看、以赛促学的形式，调动窗口人员的工作和学习积极性；通过开展岗位练兵等活动，加强窗口人员业务知识培训，熟悉各项业务知识，在接待客户、办理业务、电话咨询时实现一次性办结，从而为客户提供方便、快捷、贴心的服务。

（彭子栩）

沁阳市电业局
当好群众“电保姆”

本报讯 11月14日，笔者在沁阳市柏香镇史村看到，2名身穿蓝色工装的电力工人正在挨家挨户悬挂服务铭牌，上面印有包片电工的姓名和电话。这是沁阳市电业局为提升服务质量所采取的一项具体措施。

为进一步提升服务水平，该局采取多种措施，确保民生用电，当好群众的“电保姆”。例如向客户发放服务连心卡和调查问卷，直接与客户面对面沟通，听取他们在抢修服务、用电服务、电费收取等方面的意见及满意程度，有效增强电力服务意识；在每家每户门前悬挂包片服务铭牌，公布包片电工的电话和姓名，为客户提供更便捷的服务；开展明察暗访活动，不定期组织人员深入基层一线站所和服务窗口，现场翻查故障抢修记录、值班记录等相关资料，重点对基层供电所的服务质量和故障报修进行检查，查找“短板”，提升整体综合素质。同时，该局利用微博等平台公开服务渠道、业务办理流程及投诉举报电话，积极宣传迎峰度冬工作和各项优质服务举措，树立了良好的企业形象。

（王娜）

温县供电公司
雪中送炭解难题

本报讯 “要不是你们雪中送炭，运来发电机救急，我今天至少损失20万元，太感谢了！”11月11日，温县某建筑公司工地负责人贺保贵对温县供电公司共产党员服务队队员表示感谢。

目前，正值线路计划检修时期，为了使客户在停电前做好准备工作，该公司提前7天通过电视台、广播电台等渠道，发布了线路计划检修停电通知。但贺保贵因工作忙碌，未注意到停电信息，没有准备施工用的备用电源，停电后混凝土浇铸机管道内的混凝土无法排出，这下可急坏了贺保贵，如果不及时送电排出混凝土，浇铸机管道将被凝固报废。情急之下，他拨打了95598电力服务热线求助。该公司考虑到建筑工地的特殊情况，也为了避免检修停电给客户造成损失，便迅速安排共产党员服务队将应急用的发电机送到建筑工地进行现场发电，让客户避免遭受损失，而该公司“想客户之所想，急客户之所急”的做法也受到了客户的称赞。

（秦林 李云霞）

博爱县电业局
全力服务冬灌用电

本报讯 “电力职工工作在田间地头，我们浇地时心里踏实多了。这不，昨天老王浇地时突然停电，他们几分钟就修好了，啥事也没耽搁。”11月13日，谈起电力冬灌服务，博爱县金城乡西马营村村民王小凤向笔者感慨道。与王小凤一样，该县磨头、孝敬、柏山等地的农民也尝到了电力冬灌服务的甜头。

据了解，冬灌可缓和地温的剧烈变化，防寒保苗，消灭越冬害虫，是促进小麦增产的重要措施。眼下，正是农民冬灌的关键时期，博爱县电业局广泛开展冬灌服务“所所比”活动，“比”的内容包含比服务便捷度、比抢修效率、比冬灌用电业务办理速度、比安全用电宣讲效果、比冬灌帮扶覆盖率等。该局各供电所通过开辟冬灌用电绿色通道、安排红马甲电力服务队在田间地头巡查线路、发放冬灌服务便民卡、开通冬灌服务热线、对缺乏劳动力的家庭进行亲情帮扶等措施，缩减服务流程、拓宽服务渠道，赢得了农民的广泛好评。

（崔红玲）

为企业发展注入正能量

——孟州市电力公司电网先锋党支部创建工作侧记

本报通讯员 张艳君 党 娜

“三级联创”下基层、进班组，“二级联创”定责任、明主题，“两带三保”重调研、解难题，共产党员服务队走千家、访万户……今年年初以来，在孟州市电力公司，电网先锋党支部创建活动围绕中心工作突出实践特色，凝成一股合力，为企业发展注入了强劲的正能量。

面对面 零距离沟通

“跟着我们的农电工师傅工作了一天，从他们身上，不仅学到了一些专业知识，还看到了他们身上的可贵品质，今天既忙碌又充实，零距离体验了基层员工的酸甜苦辣。”在“三级联创”下基层、进班组活动总结会上，省电力公司人力资源部主任兼党支部书记焦银凯感慨道。

按照省电力公司党组要求：省电力公司人力资源部党支部、焦作供电公司管理党支部、孟州市电力公司管理党支部结成对子，共定联创目标、共商联创重点、共议联创载体，做实“三级联创”电网先锋党支部活动。

在“下基层、进班组”活动中，省市县三级党支部56名党员分5组走进该公司西虢、南庄等5个供电所，与农电工“同劳动、同学习、同工作”，与农电工一起巡线路、查隐患、访客户、谈体会、说问题、答疑解惑。

心连心 解实际问题

“感谢电力公司的温馨提示，帮我们消除了一个大的安全隐患。”今年10月20日，孟州嘉陵摩托厂厂长紧握着孟州市电力公司党委书记范景林的手，感谢之情溢于言表。

原来，范景林和他在“两带三保”活动中结对的西虢供电所员工一起巡线时发现，嘉陵摩托厂新旧厂房之间有两根路灯杆栽在低压线之间，导线几乎和路灯杆挨着，存在极大的安全隐患。嘉陵摩托厂属于工业专线供电，且这部分电力设施属客户资产。考虑到一旦发生安全事故，将给客户造成不可估量的损失后，范景林立即与该厂负责人沟通此事，并当场安排西虢供电所员工协助他们在3日内将隐患消除。

孟州市电力公司拓展“两带三保”活动外延，在领导班子中开展了“深入到基层，躬身查实情”专题活动，将11个供电所责任到班子成员，不定期、不提前通知地查安全、查作风、查服务，倾听基层员工的心声，帮助他们破解工作难题，着力为基层办实事、办好事。通过调研，共发现问题26项，并召开党政联席专题会讨论解决方案，明确了责任部门、整改措施和完成时限。

“公司领导不光帮我们解决问题，还这么掏心窝子地和我们谈心，干起活来浑身都是劲儿。”农电工马四如是说。

手拉手 为客户服务

“哪里有困难，共产党员服务队队员的身影就要第一时间出现在哪里。”这是孟州市电力公司共产党员服务队对广大客户的承诺。

面对持续的旱情，该公司党委确立了“主动防治、跟踪服务、应急联动”的工作思路，12个党支部雷厉风行、主动出击，12支抗旱服务小分队迅速集结，奔赴一线。

在田间地头，他们为村民送上“共产党员服务联系卡”；在监控盘前，他们为村民守护着电能质量和安全；在抢修一线，他们为村民排忧解难。

抗旱浇地活动开展以来，孟州市电力公司共产党员服务队共处理设备故障45起，维护电机92台，检修刀闸65个，维护水库泵站14处，确保农民抗旱用电万无一失。

风采录