

城建三年大提升

市水务公司

供水篇

提高供水保障能力 服务城市经济生活

本报讯(记者李秋) 今年年初以来,市水务公司围绕“服务人民生活、服务城市建设、服务经济建设”主题,不断创新服务机制,提升供水服务水平,全面提高城市供水保障能力。

服务人民生活,解决群众实际困难。该公司不断拓宽用户诉求反馈渠道,通过热线电话、网络媒体、上级转办、民生直通车服务等形式开展为民服务,广泛征集用户有关供水的意见和建议,高效、快捷地解决各类供水问题。截至11月中旬,该公司共受理供水方面的咨询近3万余条,接待来访、来电1.5万余次,解决水问题近万件,处理率达99.9%;出动工作人员2万余人次,抢修供水管网7600余次,维修及时率达99.9%;维修、更换水表3654只,维修、更换阀门3790个;维

修、更换消防栓237个;维修、更换水表井365座,更换管道1149米,有力保障了城市供水管网的正常、安全运行。

该公司还拓展多种缴费渠道,在原有的营业厅缴费、银行代收、银行代扣、银行代收、代收网点缴付代收等五种缴费方式的基础上,新增网银缴费、银联全民付缴费终端自助缴费、支付宝平台缴费、商业银行等缴费方式,并将原有的缴付通网点增至147个,为日益增加的水务用户提供更为人性化、多元化的缴费服务。

拓宽服务渠道,开展形式多样的供水服务实践活动。该公司对供水区域内用户较为集中的部分小区、社区管理部门,以签订联系函的方式建立民生联动关系,定期以赠阅宣传资料、电话告知、发送电子专刊、上门回访等形式,

及时将有关的供水服务举措、供水法律法规、供用水常识等信息传递给对方;同时征集接收对方有关供水方面的意见和建议,从中了解辖区用户对供水服务的诉求,以点带面服务辖区居民,将供水服务长期化、基层化。目前,该公司已开展7家试点工作,到今年年底将与60个社区建立民生联动关系。

“春风行动”是住建部门在全市市政公用行业开展的系列为民服务活动。该公司派出“春风行动”服务小分队走进幸福街小学和龙源湖小学,为孩子们上了生动、专业的供水知识课,通过图版介绍、讲解、互动问答等喜闻乐见的形式传授家庭用水安全、节约用水等知识,提高了孩子们节约用水的意识;走进马村区和谐小区,搭建临时便民收费点,

为小区的上千户居民现场办理收费业务,极大地方便了用户;走进蒙牛乳业(焦作)有限公司生产车间,就水质、水压等问题主动同企业进行沟通,及时了解企业的用水情况,实实在在地服务企业。

服务城市建设,完善供水安全体系。该公司充分发挥供水工作职能,围绕城建三年大提升服务地方城市建设,竭力为国家重点建设项目——南水北调工程、市“十大建设”项目——市职教园区供水管网改造工程、市惠民行动“服务小分队走进幸福街小学和龙源湖小学,为孩子们上了生动、专业的供水知识课,通过图版介绍、讲解、互动问答等喜闻乐见的形式传授家庭用水安全、节约用水等知识,提高了孩子们节约用水的意识;走进马村区和谐小区,搭建临时便民收费点,

10月2日前顺利完成了人民路桥、焦东路桥、山阳路桥、丰收路桥、南通路桥五座跨渠桥梁的供水管道安装任务,10月4日前圆满完成了通往市职教园区总长2643米供水管网的敷设工作,确保市职教园区高校学生用水。

为保障全市人民用上优质、足压、合格的自来水,从今年8月15日起,该公司在全市供水区域范围内,开展为期两个月的供水管理专项行动,对全市DN40以下的4757只水表、11173个阀门井进行了专项普查,对发现的问题进行逐一整改,保障了广大市民的用水安全。此外,该公司还投资1169多万元,完成城区老旧小区供水管网改造工程60多处,改造支管网35千米,惠及用户2万户,在市民受益的同时也促进了焦作城市建设发展。

矿产品运输车辆变得规矩了

本报(记者詹长松) 平坦的柏油路面干净整洁,过往的矿产品运输车辆都严密地覆盖着篷布,见不到随意抛撒的现象。这是11月16日记者随市矿产资源开发秩序综合治理联合执法队在焦辉路和青云大道巡查时看到的情景。

“为巩固我市‘两取缔一整顿一恢复’北山治理专项治理行动成果,近一段时间,我市开展了针对矿产品运输车辆规范运输的专项整治。”该执法队相关负责人王春清说,“公安、交通、城管等部门联合执法,通过严查、重罚、倒查等手段,严厉打击超马槽运输、不覆盖篷布等违法违规的运输行为。”

在焦辉路出租车出城检查点附近,市公安局山阳派出所交警巡防大队民警浮耀利和同事正在

S312温邵线温县至沁阳段改建工程可行性研究报告获批

本报讯(记者李秋 通讯员张明虎、冯杰) 记者从市公路局获悉,近日,S312温邵线温县至沁阳段改建工程获省发改委批准立项。

省道S312温邵线位于河南省西北部,是经过我市的重要干线公路,也是连接温县、沁阳、济源的重要通道。近年来,随着沿线经济的快速发展,交通量增长迅速,现有路面结构破坏严重,急需

新丰一街净菜市场何时建成投用

张先生来电:我家住山阳区政府附近的康馨小区,周围没有一个集贸市场,每天上下班买菜十分不方便。早就听说要在新丰一街建个净菜市场,什么时候还没有投入使用?

记者行动:就张先生提出的问题,记者近日采访了山阳区城管局有关负责人。该负责人表示,山阳区新丰一街净菜市场建设项目,总占地面积4491平方米,计划投资3728万元,规划建设地下

市民关注

提升建筑工地安全文明施工管理水平

本报讯(记者李秋) 为进一步提高建筑工地安全文明施工管理水平,11月15日,市建设工程安全监督站组织了建筑工地文明施工通报会,对全市建筑施工安全生产第二阶段大检查情况进行总结,对检查中发现问题进行了通报。

会议通报了全市第二阶段建筑工地安全生产大检查情况。从今年9月份开展建筑工地安全生产大检查以来,我市共检查在建工程107个,下达安全隐患整改指令书88份,整改率为91%。针对存在突出问题但仍未整改的企业和项目,市安监站对其进行了严肃处理,对1家企业进行通报批评,对3家企业给予了经济处罚,对1家企业的不良行为记入其信用记录。会议要求,各建筑施工企业要严格落实企业安全管理行为规范,

制定措施,完善程序,认真执行安全管理制度;注重安全管理意识的提高,加强安全教育培训学习,对特种作业人员要严格持证上岗,杜绝违章、冒险作业;要高度重视安全隐患整改工作,采取有效措施,从发现安全隐患到控制再到消除要做到一丝不苟。

与会的110名施工企业和入驻焦作项目部主管施工的相关负责人,参观了城际铁路有关项目施工现场,了解了项目施工现场的安全防护措施。

市安监站相关负责人表示,通过召开现场会和组织实地参观,各建筑施工企业学习了安全文明施工防护措施,树榜样、立标杆,严格执行各项标准、规范,强化安全管理意识,提高了从业人员安全素质,确保我市建筑市场安全平稳发展。



日前,占地565亩、建筑面积18万平方米、总投资6.7亿元的市职业教育园区一期工程已建成完工,建设者正在对园区场地进行平整。

公积金提取业务有调整 自主缴存开户手续更简单

本报讯(记者丰舒雅 通讯员郎昆) 为进一步加强住房公积金提取和缴存管理工作,方便职工办理提取和缴存相关手续,市住房公积金管理中心根据《焦作市住房公积金提取管理实施细则(修订稿)》和《焦作市进城务工人员、个体工商户、自由职业人员住房公积金缴存与管理实施细则》有关规定,结合实际,对提取条件和自主缴存手续作出有关调整,并于11月1日起正式实行。

据悉,在提取业务中,职工本人或直系亲属患重大疾病提取时,提取的额度不能超过个人自费费用的额度;在职职工死亡提取时,

由单位经办人前来办理,需要提供死亡职工的身份证明、死亡证明、单位经办人身份证和单位的财务收据;若死亡职工的单位已被注销,可由其合法继承人前来办理,需要提供死亡职工的身份证明、死亡证明和继承人的合法身份证明,死亡职工的住房公积金直接转入合法继承人提供的银行卡或存折。

同时,按照新办法,自主缴存者开户时,只需携带本人身份证到市住房公积金管理中心综合服务大厅或县市区管理部申请办理即可,不需要再提供户口簿、社区居住证明、营业执照或职业资格证书等材料。

筑牢反腐倡廉制度防线 市住房公积金管理中心评议活动名列前茅

本报讯(记者丰舒雅 通讯员郎昆) 今年是我市“制度建设年”,近期,市纪委对我市26家市直重点窗口单位反腐倡廉制度建设进行了评估评议,从反腐倡廉制度建设过程中征求意见是否广泛充分、剖析案件是否切中要害、查找漏洞是否准确深入等五个方面,进行了严格细致的评议,市住房公积金管理中心在26家被评议单位中名列前茅。

今年年初以来,市住房公积金管理中心高度重视反腐倡廉建设,将“人民在心中、转型我先行”活动

和“创建群众满意基层单位”活动有机结合起来,制定完善了一系列住房公积金管理和服务制度,为健康快速发展筑牢了一道制度防线。

该中心以此次评议为契机,进一步结合行业特点,积极探索实践,不断推进反腐倡廉制度创新,构建更加科学、刚性、可行的制度体系,从制度层面堵住风险漏洞,确保民生资金和工作人员双重安全,推进住房公积金事业再上新台阶。

武陟住房公积金 归集额贷款额均突破2亿元

本报讯(记者丰舒雅 通讯员郎昆) 截至今年10月底,市住房公积金管理中心武陟县管理部累计归集公积金总额已超过2亿元,全县缴存人数达到23326,历年累计为1384名职工发放住房公积金贷款2.4亿元。

为解决职工住房困难,改善职工居住条件,今年年初以来,武陟管理部加大归集扩面工作力度,今年新增缴存单位33家,新增缴存

职工1622人,新增归集额5350万元,同比增长38.28%,提前完成全年归集目标任务;今年为576名职工发放1.19亿元贷款,完成全年信贷目标任务的近3倍,存贷比116.67%,没有发生逾期贷款。与此同时,住房公积金事业的健康发展,对于促进武陟县房地产市场平稳健康发展,增加武陟县地方财政收入、促进城镇化发展作出了重要贡献。

用心成就精彩

——市住房公积金管理中心博爱管理部创建群众满意基层管理单位侧记

本报记者 丰舒雅 本报通讯员 郎昆

市住房公积金管理中心博爱管理部成立于2005年7月,目前有4名工作人员,其中党员1名、团员1名,平均年龄31岁,是我市住房公积金管理中心县市区管理部当中最年轻的一支队伍。这支年轻队伍干起工作来有一股韧劲儿,始终把服务群众放在第一位,通过持续努力,用心工作,博爱管理部先后获得2012年至2013年度市级青年文明号、2012年度省住建系统群众满意基层站称号。

“成绩的取得,是转变工作作风、用心搞好服务的结果。”博爱管理部主任杨杰说。

服务无大小,服务无远近。在服务方面,博爱管理部积极响应市住房公积金管理中心号召,加快由管理型向服务型转变,把被动服务转变为主动服务,把坐等服务转变为上门服务,坚持为群众提供“温馨七服务”,即主动服务、热情服务、微笑服务、耐心服务、文明服务、预约服务、上门服务。只要客户有要求,该部工作人员一定尽力解决,真正替办事群众着想,做到了急群众之所急、想群众之所想。有的退休职工因为身体不适,无法到管理部办理支取手续,工作人员就主动上门服务为其办理提取业务。一个微笑、一句“您好”、一个电话告知、一次上门服务,都能反映出他们的真诚服务。

博爱管理部职工和二伟,孩子在哺乳期时,为了不影响工作,她做通婆婆与爱人的工作,举家在单位附近租房居住,缩短单位与家的往返时间。在整理历史遗留档案

期间,她一心忙于工作,孩子发高烧也顾不上。为了不影响工作进度,她下班后把档案带回家中整理。在去年开展的创建青年文明号活动中,她受到团县委的表彰,荣获2012年度博爱县优秀共青团员称号。

自市住房公积金管理中心开展创建“群众满意基层管理单位”以来,博爱管理部以创建活动和“人民在心中、转型我先行”活动为契机,在市住房公积金管理中心原有制度的基础上,结合部门实际,先后出台了考勤、请(休)假管理制度、晨会管理制度、工作移交制度、客户回访制度、现场调查制度、对外联络制度等20余项内部制度,并使之常态化,有效提高了员工队伍的工作效率和服务水平。

为了做好住房公积金归集工作,支持职工购房,博爱管理部把维护职工合法权益作为对社会的公开承诺,近两年来,始终把归集扩面作为部门重点工作来抓,依据《焦作市人民政府关于扩大住房公积金覆盖范围工作的实施意见》,多次向博爱县委、县卫生局的领导汇报、协调,获得支持,还先后60多次上门到一些单位宣传、讲解。今年6月初,博爱县许良镇卫生院完成开户,至此,博爱县卫生系统(博爱县人民医院、中医院、妇幼保健院及10家乡卫生院)1525人已全部建立住房公积金制度。

随着博爱县住房公积金业务量的不断扩大,杨杰和全体员工深知肩上的责任和担子越来越重,如何管理好资金、如何能更好地服务缴存职工,是他们当前工作的重点。为此,博爱管理部在资金管理上加大力度,对每一笔贷款发放都认真审查、核对,并在市住房公积金管理中心的风险防控体系基础上,出台了《贷前调查制度》,主要是针对申请人提供的家庭收入情况进行分析,并现场调查取证,确保资金安全使用。

同时,为了更加有效地实现公开、透明,博爱管理部聘请了以行政机关、合作单位、缴存单位为主的5名同志为监督员,对日常工作、廉洁自律等方面进行监督,每月以《公积金动态》文字形式,向博爱县委、县人大常委会、县政府、县政协及县财政局报送、汇报当月公积金工作进展情况和运行情况;自2011年开始,每年为全县缴存职工邮寄住房公积金到账单,让每名缴存职工都清楚自己账户的实际情况,真正实现业务公开、管理透明。

宝剑锋从磨砺出,梅花香自苦寒来。目前,博爱县1.18万名职工参加了住房公积金制度,累计归集额近1.25亿元,累计提取使用职工账户公积金2500余万元,累计发放住房贷款1.25亿元,支持职工购房面积9.8万余平方米,受到了广大职工和群众的广泛好评。

随着博爱县住房公积金业务量的不断扩大,杨杰和全体员工深知肩上的责任和担子越来越重,如何管理好资金、如何能更好地服务缴存职工,是他们当前工作的重点。为此,博爱管理部在资金管理上加大力度,对每一笔贷款发放都认真审查、核对,并在市住房公积金管理中心的风险防控体系基础上,出台了《贷前调查制度》,主要是针对申请人提供的家庭收入情况进行分析,并现场调查取证,确保资金安全使用。

同时,为了更加有效地实现公开、透明,博爱管理部聘请了以行政机关、合作单位、缴存单位为主的5名同志为监督员,对日常工作、廉洁自律等方面进行监督,每月以《公积金动态》文字形式,向博爱县委、县人大常委会、县政府、县政协及县财政局报送、汇报当月公积金工作进展情况和运行情况;自2011年开始,每年为全县缴存职工邮寄住房公积金到账单,让每名缴存职工都清楚自己账户的实际情况,真正实现业务公开、管理透明。

宝剑锋从磨砺出,梅花香自苦寒来。目前,博爱县1.18万名职工参加了住房公积金制度,累计归集额近1.25亿元,累计提取使用职工账户公积金2500余万元,累计发放住房贷款1.25亿元,支持职工购房面积9.8万余平方米,受到了广大职工和群众的广泛好评。

随着博爱县住房公积金业务量的不断扩大,杨杰和全体员工深知肩上的责任和担子越来越重,如何管理好资金、如何能更好地服务缴存职工,是他们当前工作的重点。为此,博爱管理部在资金管理上加大力度,对每一笔贷款发放都认真审查、核对,并在市住房公积金管理中心的风险防控体系基础上,出台了《贷前调查制度》,主要是针对申请人提供的家庭收入情况进行分析,并现场调查取证,确保资金安全使用。

同时,为了更加有效地实现公开、透明,博爱管理部聘请了以行政机关、合作单位、缴存单位为主的5名同志为监督员,对日常工作、廉洁自律等方面进行监督,每月以《公积金动态》文字形式,向博爱县委、县人大常委会、县政府、县政协及县财政局报送、汇报当月公积金工作进展情况和运行情况;自2011年开始,每年为全县缴存职工邮寄住房公积金到账单,让每名缴存职工都清楚自己账户的实际情况,真正实现业务公开、管理透明。

宝剑锋从磨砺出,梅花香自苦寒来。目前,博爱县1.18万名职工参加了住房公积金制度,累计归集额近1.25亿元,累计提取使用职工账户公积金2500余万元,累计发放住房贷款1.25亿元,支持职工购房面积9.8万余平方米,受到了广大职工和群众的广泛好评。

公积金论坛

当前,非公有制企业在数量上所占的比例越来越高,就业职工人数也越来越多。在非企业中全面推行住房公积金制度,对完善社会保障体系、促进经济发展、构建和谐社会具有十分重要的意义。

住房公积金是国家为解决职工住房困难、改善职工居住条件而建立的一项强制性的长期住房保障制度。为了让住房公积金制度更贴近职工、服务职工、惠及职工,笔者认为,应在非企业中全面推行住房公积金制度。

从社会层面看,国家行政事业单位、原国有企业改制后成立的新企业都建立了公积金制度,但职工人数越来越多的非企业大多没有住房公积金覆盖,职工没有享受公积金的相关政策,这不利于增强职工的住房支付能力,不利于他们实现购买住房的愿望,不利于他们安居乐业,不利于和谐社会的构建。

从非企业发展层面看,全面推进住房公积金制度,是企业健康快速发展的需要。当前,我国经济发展处于提质扩量、转变增长方式的关键时期,对非企业来说,要在竞争中立于不败之地,说到底是人才能问题。非企业的经济效益是由职工创造的,非企业的发展也必须紧紧依靠职工群众。如何关心职工、留住职工、增强职工的归属感,进而增强职工的向心力、创造力,是非企业必须解决的一个重要问题。加快建立公积金制度,真正使之惠及职工,解决职工后顾之忧,有利于凝聚人心,减少和避免劳动纠纷,稳定职工队伍。

从法制建设层面看,在非企业中全面推行住房公积金制度,是国家法律规定的,保障职工切身利益的法律责任,必须依法办事,依法建立。

非公企业应全面建立公积金制度

郎昆



温县人民医院 为人事代理人员缴存公积金

本报讯(记者丰舒雅 通讯员郎昆) 近日,温县人民医院为230名聘用人员办理了住房公积金开户手续,月缴金额23000元。

温县人民医院正式在编人员于2012年下半年开始缴存住房公积金,正式在编人员缴存后,仍有部分聘用人员未办理住房公积金。针对这种情况,

失去劳动能力可提取住房公积金吗?

问题提出:刘先生
问题陈述:我父亲还有五年时间才能退休,现在因病失去劳动能力,请问能否提取住房公积金?
行动记者:丰舒雅
行动结果:市住房公积金管理中心有关负责人答复,按照有关规定,职工完全丧失劳动能力,与所在单位终止劳动关系,可以申请办理销户提取住房公积金。刘先生的父亲如与单位解除了劳动关系,需提供县级以上劳动部门出具的职工丧失劳动能力鉴定证明、解除劳动关系证明、身份证和本人银行卡,持以上原件及复印件到市住房公积金综合服务大厅办理住房公积金提取手续。

咨询台

住房公积金 咨询电话:3388333 3388344 投诉电话:3388309 焦作日报社 焦作市住房公积金管理中心 办