焦作日报
Urban rural financial weekly
2013 年 11 月 25 日 星期一
第 135 期

国家电网 STATE GRID

供电周刊

焦作日报社 焦作供电公司 联办 逢周一出版

特邀统筹：郎林煜
特邀编辑：乔 桥
统 筹：杨丽娜
编 辑：陈 琦
组 版：杨保星
校 对：梁秋菊
周刊热线：3392410

焦作供电公司通过全国文明单位年度复验

本报讯 11 月 21 日，由省文明办正处级调研员何铁志带队的创建全国文明单位考核组，对焦作供电公司创建全国文明单位工作进行了年度复验。考核组成员通过查阅资料、座谈交流、实地走访等形式，对该公司良好的创建氛围和规范性的创建机制给予了高度评价。

近年来，该公司积极探索和准确把握文明创建工作的切入点，不断丰富精神文明创建工作内容，拓展文明创建工作途径，增强文明创建工作的活力，把创建文明单位工作与深入学习和贯彻落实中央八项规定紧密结合、与建设和弘扬优秀的企业文化建设相结合、与地方志愿服务及社区服务等工作相结合，形成了独具特色的创建工作品牌，为企业科学发展提供了坚强的思想保证和精神动力。

针对下一步创建工作的重点，何铁志强调，当前，创建工作已经进入到一个提高和冲刺的重要阶段，做好创建工作，就要求大家进一步认清形势，将创建全国文明单位工作与供电企业的各项工作紧密结合，提高创建工作的积极性，教育和倡导员工做文明人、办文明事，提升大家的整体素质，树立供电企业的良好形象；要对照标准，全面审视自身工作中存在的不足，结合自身实际，查找创建工作的提升空间，创新思路和工作方法，保持好全国文明单位的领先势头。同时，要认真贯彻党的十八届三中全会精神，以人为本、以民为本，建立起一支良好的供电队伍，使之更好地服务于社会、服务于地方经济发展。 （乔桥 李晓光）

一线传真

武陟县电业局
配网抢修综合指挥系统投运

本报讯 “配网抢修综合指挥系统投运后，线路故障巡查处理时间由原来的平均 3 小时缩短到 30 分钟以内。”11 月 21 日，武陟县电业局配电中心主任郭东乐介绍。

据了解，该局建成投运的配网抢修综合指挥系统，融合了配网故障在线监测、配网地理信息、应急指挥、车载定位、集抄五大系统。当设备发生故障时，故障在线监测系统自动将采集数据上传至地理信息系统，并通过短信发布故障地段、故障类型等信息。接到信息后，应急指挥人员通过地理信息系统和车载定位系统，查找距离故障点最近的车辆，计算最佳行驶路径，下达巡检指令，并通过车载视频监控系统，随时调看车辆沿途路况。车辆到达故障现场后，车载视频和单兵作战系统利用 3G 无线网络实时回传巡查视频信息，协助线路管理人员根据周围环境状况制订抢修方案，就近安排人员、车辆和抢修物资。故障确定后，地理信息系统停电模拟功能自动确定最小停电范围，实施停电和抢修操作。

（许尧）

沁阳市电业局
积极备战冬季用电高峰

本报讯 11 月 21 日，沁阳市电业局输电部组织 14 名工作人员对 35 千伏向紫线进行登杆检查，清擦绝缘子，这是该局在冬季用电高峰期来临前，确保电网可靠供电的一项举措。

进入 11 月份以来，该局本着早谋划、早着手、早行动的原则，多管齐下，积极备战冬季用电高峰，一是充分利用当前施工作业的黄金期，坚持安全、质量、进度并重，加强内部管控和外部协调，加快农网改造升级步伐，增强电网承载能力，缓解冬季高峰期用电压力；二是针对电力设备隐患排查和电网度夏情况，结合电网度冬特点，科学编制检修计划，采取过程管控、监督考核、跟踪问效等方式，确保设备健康稳定运行；三是加强输、配电线路巡视，清理线路通道树障，提高电网调度水平；四是扎实开展度冬形势分析，提前制订工作方案和应急预案，做好电网出现覆冰、舞动、污闪的预防工作，加强内控机制建设，细化配变运维管理措施，有效防范运行风险，确保配网平稳度冬；五是加大对大客户的安全用电检查力度，对发现的问题进行全面梳理，发现设备隐患及时消除，确保电网稳定和安全可靠供电。

同时，该局认真落实各类抢修物资储备，做好突发事件的应急抢修准备工作，全方位做好电力保障工作，确保迎峰度冬期间电网安全稳定运行。 （李海洲）

博爱县电业局
全面部署有序用电工作

本报讯 11 月 20 日，博爱县电业局出台了《博爱电网 2013 年超计划及事故拉闸限电序位表》。其中显示，该县已有 28 家企业参与今冬有序用电错峰、避峰管理。

据了解，今年冬季博爱电网日最高负荷预计达 182.832 兆瓦左右，其中取暖负荷增速较快，预计最大可达 40 兆瓦左右，在极端天气、部分机组运行不稳定、部分电网主设备重载过载等特殊情况下，将会出现时段性、区域性电力供需紧张。

该局按照电力供应“有保有限”的原则，加强电网的科学调度，完善应急状态下有序用电预案，在确保居民和重要客户用电需求的前提下，优先保障党政机关、医院、学校、铁路等涉及公众利益和社会稳定的重要客户的用电需求，满足高危企业、重要企业及特殊行业安全生产用电，对经济产业结构中淘汰类、限制类的企业和高耗能、高排放的客户限制用电，并根据电网负荷缺口情况，及时向社会发布消息，降低舆情风险。同时，该局还组织共产党员服务队和“红叶”青年志愿者服务队，做好节能宣传和电力供应紧张时期的服务工作，强化抢修和 95598 服务热线坐席员力量，确保博爱电网安全运行和供用电秩序稳定。

（孙亚）

修武县电业局
助力新农村社区建设

本报讯 11 月 20 日，修武县电业局营销服务人员来到该县新市镇新型农村社区建设工地进行走访，了解社区工程建设进度及用电情况，实施动态跟踪服务，确保电力供应，助力新农村社区建设提速。

据悉，修武县共计规划布点建设新型农村社区 23 个，为确保新型农村社区建设推进过程中电力供应安全有序，该局及时与县委、县政府沟通联系，掌握新农村社区项目规划建设信息，加强与规划部门协调，超前谋划、提前介入，健全新农村社区建设项目档案；实施差异化服务，为项目报装用电开辟绿色通道，特事特办、急事急办，保障工程早用电、用好电。在建设中，该局主动跟踪新农村社区建设进度，做到受理答复、审核、检查、装表送电 4 个环节全面提速，并按照“一社区一方案”的原则编制保电应急预案；组织人员定期上门服务，及时发现和解决项目在用电过程中出现的难题，确保工程建设提速推进。

此外，该局还突出抓好农村配电网改造，着力解决供电能力不足、电网“卡脖子”、供电能力低、安全性差等问题，使农村的供电设施有了极大地改善，进一步促进农村旅游开发、农业灌溉、农作物加工等行业的发展，对提高当地农民收入、加快产业形成奠定了坚实的基础，促进了县域新型农村社区建设又好又快发展。

（李建强）

图说

110 千伏天庆线顺利完工

割接线路

现场指挥

展放导线

固定引线

本报通讯员 李晓光 摄影报道

11 月 18 日 7 时，位于沁阳市紫黄路与焦克路的交叉口处响起了汽车的轰鸣声，焦作供电公司光源输电公司天庆项目部 20 多名员工在现场负责人的有序指挥下从车上卸下了导线及所用附件，为 110 千伏天庆线工程按时完工进行最后的冲刺。

天庆线是焦作供电公司为晋煤集团架设的一条专用线路，为确保企业生产不受影响，连日来，该公司员工在“突出重点，分段突击”施工方案的指导下，坚持“敢突击，打胜仗，保安全，保进度”的施工原则，在公司的统一调度下，与天气展开了时间争夺战。当天的工作任务是在 46 号与 49 号铁塔之间展放导线，同时也是这条线路的最后一项工作。为了确保工程如期完成，该公司充分发挥敢打硬仗、敢于拼搏、连续作战的精神，克服了天气变化和地形地貌带来的实际困难，对天庆线工程展开了连续冲刺。当天 16 时，随着最后一根导线的展放成功，110 千伏天庆线的所有工作已顺利完成。

调整位置

焦作供电信息

消除隐患 用电无忧

本报讯 截至 11 月 20 日，焦作供电公司全面完成了市区配变低压线路设备的巡视排查和公配变低压负荷的调整工作，累计消除供电隐患 112 处，为迎峰度冬打下了坚实的基础。

自今年 9 月份开始，该公司利用秋季用电负荷小，操作、抢修少的有利时机，对低压线路和设备进行“把脉问诊”，采取边排查、边登记、边整改的方法，分区域逐台区进行图纸核查、隐患排查、负荷转移等工作，确保设备安全度冬；重点对配变保险匹配情况和低压线路穿刺线夹、分支箱等易出现故障的部位进行检查、更换，将隐患消除在萌芽状态。同时，该公司根据迎峰度夏期间存在的配变重载、过载问题，安排专人逐台制订变压器调相或低压负荷转移方案，分组分批进行处理，并对医院、学校、商场等重要场所开展客户用电安全情况检查和分析，对排查出的隐患及运行方式缺陷及时补漏。其中，10 千伏丰东线担负着我市十几家企事业单位和 3000 余户居民的生产生活用电，随着城市的快速发展，线路用电负荷迅猛增加，迎峰度夏期间，这条线路已重载运行，一旦线路发生异常或故障，势必直接影响广大电力客户的正常用电，该公司于 9 月初开始，对这条线路进行全面改造。11 月 14 日，经过该公司 100 余名员工 2 个多月的奋战，10 千伏丰东线入地改造工程顺利完工，为辖区内企业和居民生活生产用电增添了安全可靠的保障。 （乔桥）

建立领导联系点制度

本报讯 11 月 20 日，焦作供电公司总经理赵建宾分别来到恩村供电所、检修班两个联系点，倾听员工心声，了解其工作状态和存在的困难，指导班组工作更好地开展。

为了加强各级领导和班组员工的联系与沟通，进一步畅通民主管理渠道，密切干群关系，焦作供电公司建立了领导联系点制度，要求领导班子成员、中层干部至少要在基层单位建立 2 个相应的联系点，通过与联系点结对子、深入联系点调查研究、参与各类活动等方式，全面掌握联系点在安全生产、优质服务等方面的情况，指导和帮助联系点解决存在的问题，以此作为提升向心力、汇集凝聚力的重要举措。

在与各班组建立联系的过程中，该公司要求每名领导都要带着问题下去，形成思路上来。通过实地走访、个别谈心、集中座谈等方式，认真听取联系点成员的意见与要求，及时发现基层班组在管理中存在的问题和不足，深入探讨新形势下各项工作的新思路、新形式和新方法，从而切实转变工作作风，促进安全生产经营和管理水平不断提高。 （李晓光）

优质服务打造电力品牌

孟州市电力公司
服务企业受欢迎

本报讯 “感谢电力公司的工作人员，不仅为我们提供可靠的供电服务，还给企业提供合理用电‘金点子’……”日前，河南省格林沃特净化器股份有限公司负责人说。这也是孟州市电力公司开展“服务企业电送暖”主题活动的一个缩影。

据悉，河南省格林沃特净化器股份有限公司位于孟州市高新开发区，被省发改委评为 2012 年河南省第二批重点建设项目。为确保格林沃特这样的企业客户冬季用电无忧，该公司在冬季用电高峰即将来临之前，及时组织大客户经理及技术人员深入企业，积极宣传如何错峰、避峰用电，安全用电知识及电费电价政策，倡导企业安全用电、科学用电，为企业提供技术和安全支撑。

截至目前，该公司共计走访企业 11 个，发放安全用电手册 600 份，为企业排查隐患 3 起，受到各企业负责人的欢迎。 （陈欢欢）

温县供电公司
零距离服务送温暖

本报讯 “电暖器能用了，屋子里暖和了，你们的服务真是太好了。”11 月 19 日，居住在温县惠民小区的残疾人张女士，对上门服务的温县供电公司共产党员服务队队员表示感谢。

入冬以来，气温逐渐下降，为此，张女士购买了一台电暖器，却不料因家中用电线路过细，电暖器无法使用。正在一家人一筹莫展之时，温县供电公司共产党员服务队在上门走访了解情况后，立即安排队员候江波、焦东营为张女士家中更换了用电线路和与电暖器匹配的插座，使电暖器派上了用场。

连日来，该公司共产党员服务队开展“天冷了，心暖了”走访服务活动，队员们分片包干，定人定责，深入辖区残疾人、孤寡老人、留守家庭等群体中排忧解难，提供“零距离”服务，用实际行动为他们送去了温暖。 （李云霞）

转变工作思路 提升服务水平

□郎林煜 王静晓

优质服务工作同安全生产一样，是效益工程、系统工程和民心工程。焦作供电公司坚持“你用电我用心”的服务理念，建立起一套“以责任制为核心，以同步管理为主线，以规范化、制度化为特征，以客户满意为标准”的优质服务常态运行机制，为服务地方经济发展、塑造公司良好社会形象奠定坚实的基础。

筑牢优质服务工作的“防火墙”

优质服务是企业中一个全方位、多角度、全员参与的系统工程。该公司领导高度重视优质服务工作，把优质服务和安全生产工作同安排、同部署、同考核、同奖惩，为供电服务工作高效、有序、协调推进提供坚强保证。该公司每一个部门和员工都牢固树立大服务理念，把优质服务与日常工作深度融合，坚持以人为本，为客户提供最科学、最合理、最贴心的服务方针，为执行服务提供相互协调、规范统一的行动指南，确保优质服务水平和效能全面提升。

在生产工作中，该公司各种作业活动都要符合安规的要求，并严格遵循国家电网公司“四个服务”和“三个十条”的要求，并按规定办事。《优质服务奖惩规定》贯彻“分级负责、以责论处、奖惩对应、重奖重罚”的原则，坚持精神鼓励与物质奖励相结合、思想教育与行政惩戒相结合的方针。同时，加强对供电优质服务工作的监督考核，充分利用考核结果，在奖金发放、评先推优等工作中体现差异化。

启动优质服务隐患的“扫雷器”

焦作供电公司始终坚持预防为主的原则，把工作做在前头，把矛盾化解在初始阶段和萌芽状态，减少违反优质服务的事件发生。2013 年迎峰度夏工作一结束，该公司立即开展“走百企进万家、倾听百姓心声、提升优质服务”主题活动，从公司领导、中层干部到基层客户经理全员参与，向广大用电客户发放征求意见表，与客户促膝交谈，了解客户生产生活用电情况及电力需求；特意为客户提供了含邮资的信封，客户可匿名填表，并通过邮寄的方式反馈结果，目的就是为了使优质服务工作关口前移；主动上门征求意见建议，发现优质服务工作中存在的短板，对经过努力能够解决的问题，要积极想办法解决、化解，对暂时难以解决的政策性问题，通过认真综合分析，写成有情况叙述、有分析、有对策的调查报告，为今后的工作决策提供依据。

铺好优质服务大道的“奠基石”

焦作供电公司借鉴安全生产百日考核，创新出台了优质服务百日考核机制。9 月 30 日，焦作供电公司举办了优质服务百日考核机制启动仪式，正式拉开优质服务百日考核的帷幕。此前，经过广泛征集意见建议和多次修改完善，出台了《国网焦作供电公司优质服务奖惩规定》，建立完善优质服务管理、考核机制制度。这既是公司着力转变作风、提高工作效率、提升服务水平的创新举措，又是强化三个建设，推动公司发展再上新台阶的重要手段。此外，焦作供电公司还制定了工作责任簿，对全市所有城区专变、配电台区及高低压线路全部实行户籍化、专人化、动态化、跟踪化运行维护与故障修复，并执行周通报、月公布的考核制度，提高了设备运行管理水平和供电服务水平。

优质服务是一项长期的工作，只有起点，没有终点。焦作供电公司全体干部职工调整工作思路，转变工作作风，像抓安全生产一样抓好优质服务工作；各部门之间加强组织协调，统一工作步调，履行监督职责，互通监督信息，全体干部职工部署协同、行动协同、效果协同，不断提升优质服务水平，确保公司优质服务长周期运行。

大家谈