

焦作中裕燃气有限公司

发展绿色能源 建设美丽焦作

本报讯（记者舒丰潍）今年以来，焦作中裕燃气有限公司积极响应市委、市政府关于加快经济转型、实现绿色发展的号召，以“发展清洁能源，成就美好生活”为使命，按照城乡建设三年大提升要求，加大投入解决中心城区燃气管网老化问题，不断提升为民供气服务水平。截至

城建三年大提升

供气篇

倾听建议 提升服务

本报记者 张璐

为什么水管有时会流出白色的水？怎样解决高层住宅水流小的问题？对孤寡老人能不能实行上门收水费……近日，市水务有限责任公司邀请市人大代表、政协委员、企业代表、社区代表和相关部门的负责同志召开2013年焦作水务用户座谈会暨行风评议座谈会。

“供水服务关系千家万户。如何进一步提升供水服务，请大家畅所欲言，对供水服务方面有什么想法和建议尽管提出来。”市水务公司副总经理涂铁炜说，只有通过反复征求意见，找准关键症结所在，便民服务才能跟上。

“水务公司应该多走进社区宣传节约用水，增强小区居民的节水意识。同时，要多与媒体结合，积极建立网络平台，形成‘节约用水，人人有责’的良好社会氛围。”来自东方红街道和平街社区的郑洁说。

“我们小区的水压不足，水流很小，能否解决一下。”家住市中医院附近的庞美英说。

“如果可以在火车站、汽车站、广场、景区等公共场所设立免费自来水饮用水点，将会提升城市整体形象，对打造宜居城市也会有很大帮助。”市人大代表董世坤说。

该公司工作人员快速记下每一条意见和建议。涂铁炜说：“感谢各位的宝贵意见，水务公司会将这些建议和意见进行研究，并逐一落实。”

据了解，今年水务公司不断拓宽用户诉求反馈通道，通过热线、座谈会、网络媒体、上级转办、民生直通车服务等形式开展为民服务，截至目前共受理供水方面民生资讯近3万条，接待来访、来电用户1.5万余次，解决用水问题近1万件。

今年10月底，该公司已完成28项改造置换项目，改造安装中、低压管线近50公里，完成预算投资1400万元，使近万户混合气用户用上了清洁高效的天然气。

中心城区燃气管网老化是困扰我市天然气事业发展的重要问题。自2009年开始，为了消除重大安全隐患，缓解高峰气小，同时优化能源消费结构，改善大气环境质量，市政府将老城区燃气管网改造项目列为十件实事之一，后又连续两年将其列为市政府十大民生工程，不断加快老城区燃气管网改造和置换工作进度。该公司董事长、总经理隋耀光说：“根据焦作市老城区燃气发展规划，天然气管网已从南、西方向进入老城区，

老城区全面实施天然气置换条件已基本具备。公司计划五年内概算投资1.6亿元，安全彻底地对老城区现有6.7万混合气用户实施天然气置换改造，使老城区燃气用户全部用上高效清洁的天然气。”

在加快推广天然气的同时，该公司不断提升服务水平，努力构建服务型企业。从2005年起，客户部员工利用休息日义务开展便民服务，从未间断过。特别是今年开展了多项便民、亲民、惠民服务活动，取得了良好效果，受到了用户的广泛好评和赞誉。截至10月底，该公司通过进社区开展便民服务活动18次，累计出动200余名工作人员、10余辆服务保障车，免费发放燃气胶管

5200多米、燃气胶管专用喉卡近万个、安全宣传手册6000余本、无纺布手提袋6000余个，提供咨询服务4000多次、民生调查问卷1600余份，户内维修470余次、维修灶具160余台，发现、消除隐患60余处。

与此同时，该公司根据管网和用户分布，今年把管理区域划分成人民、新华、解放3个区块，进一步提高抢修、抢险的快速反应能力，有利于用户报修、用户咨询等服务工作的开展。同时，把管线分布区域划分成20个巡检区块，提高员工管网及其设施的现场巡查、维护防范能力，确保能及早发现并消除隐患。该公司还非常注重弘扬中华民族尊老、爱老、助老的传统美德，对

孤寡老人实行“1+1”服务。即对孤寡老人燃气用户建立一加一服务档案，更好、更细致、更周到地为老人用气提供服务。

此外，该公司还利用燃气抄收、便民大厅、便民服务、直通车活动、媒体网络等，多渠道、多层次、多时段收集社情民意，对收集到的群众意见和建议逐条建立台账，认真进行整改，做到条条有回音、件件有着落、事事有结果，力求让用户满意。随着服务水平不断提升，该公司便民服务大厅被授予市住建局系统颁发的民生流动“金杯奖”，被市政府纠风办评为“全市创建群众满意基层站所活动先进单位”等荣誉称号。

市住建局

深入学习贯彻十八届三中全会精神

党的十八届三中全会精神。同时，向住建系统下发文件，要求各单位各部门开展学习活动，利用焦作建设网、简报和黑板报等平台，开展学习研讨，并建立大讲堂、学习园地和点将台等栏目。

为确保学习活动扎实有效开展，市住建局以焦作十大建设和城建三年大提升为主题，从营造浓厚的活动氛围入手，扎实抓好思想发动和学习调研工作，真正做到在学习中转变、在学习中调整、在学习中提升。

市住建局开展建筑安全生产大检查“回头看”活动

本报讯（记者高新忠）为进一步落实全省安全生产电视电话会议精神，近日，市住建局组织相关部门和企业部署大检查“回头看”活动，对所有施工企业和市区在建项目进行重点抽查，确保全市建筑生产安全有序。

该局组织召开了相关部门和企业参加的动员会，成立了以主管局长为组长、各职能部门负责人为成员的领导小组，明确各管理部门和参建单位的安全生产大检查责任，完善检查机制，制订详细的《建筑施工安全生产大检查“回头看”活动方案》，明确检查内容、标准和时限，确保安全生产大检查“回头看”活动取得实效。

在强化企业安全生产主体责任方面，该局要求企业认真开展自查自纠及隐患整改“回头看”活动，督促企业制订隐患整改“回头看”行动方案，并对所有在建项

目进行阶段性的自查自纠，建立台账。目前，企业第一阶段的自查自纠工作已结束，企业自查问题共320条，上报已整改169条。

该局还组织业务骨干、聘请相关专家成立三个检查组，对所有施工企业和市区的在建项目进行了重点抽查，对六县市政建设行政主管部门进行了督导。抽查主要包括企业是否开展了安全生产大检查“回头看”活动；企业对在建工程安全隐患检查记录情况是否完整；安全隐患是否建立了整改台账，制定了整改措施，落实了整改责任人和时限等内容。截至目前，检查组共抽查我市本地施工企业16家、外地施工企业20家、监理单位28家、在建工程项目63个，下达安全隐患整改指令书51份。同时，对3家安全隐患整改不落实、安全管理不负责任的企业进行了立案调查处理。

市水务公司

四年为低保户减免水费四万余元

本报讯（记者李秋）近年来，市水务有限责任公司注重关心困难群体，履行企业肩负的社会责任，自2010年起，已连续四年对城市低收入人群实施水量减免政策。

据悉，2010年水价调整后，为了不影响城市低收入家庭正常用水，该公司建立了对

低保户实施用水量减免的制度，对已经抄表到户的城镇低保户实行每季度减免5吨用水量的优惠措施，并且建立了对低保户实施水量减免的长效机制。四年来，该公司共计对874户低收入家庭实施了用水减免，减免水量17480立方米，减免金额41952元。

挺立康复医学新高地

——来自市慈善耳鼻喉医院现代康复医疗的报道

本报记者 陈作华

截瘫患者能够站立或行走，世人恐怕都会把这句话当成天方夜谭。

但是，这的确确成为现实。一位第三至第五胸椎粉碎性骨折的高位截瘫患者，就站立在人们面前。

这是我市第一例通过康复工程站立起来并达到社区步态(独立行走400米)标准的高位截瘫患者。而缔造这一神话的，就是焦作市慈善耳鼻喉医院。那么，作为一家专科医院，该院是如何走在全市现代康复医疗前列，如何创造了让截瘫患者站立并行走的奇迹呢？在此，让我们走进这家医院，走进该院的康复医学科。

专科设立：锁定前沿学科目标

焦作市慈善耳鼻喉医院是一家以耳鼻喉和现代康复为特色的专科医院，隶属于河南省第二慈善医院。

突出专科特色、形成专科优势、打造专科品牌，该院自建院伊始，就制定了走医疗专科的发展思路。

面对老年社会的到来，发达国家已经走出了医疗与养老结合、养老与康复结合的路子。作为一家慈善医院，应积极承担社会责任，在改善老年人群生活质量、提高功能缺失者生活自理能力方面有所作为。基于这样一种认识，该院决定把现代康复医疗作为自己的重点专科之一。

康复医学是一门新兴学科，始于二战之后。它是一门以消除和减轻人的功能障碍，弥补和重建人的功能缺失，设法改善和提高人的各方面功能的医学学科，具体包括功能障碍的预防、诊断、评估、治疗、训练、代偿和重建等。现代康复医疗在我国起步仅有10年时间，且是一种多学科交叉的综合医学门类。它继临床医学、预防医学之后，被称为“第三医学”。在世界发达国家现代医学体系中，已把预防、医疗、康复相互联系，成为一个有机整体。

这是一门前沿学科，将其作为专科设置，既避免了在传统临床医疗方面与大型医院的竞争，又补充了市医疗专业的空缺与不足，市慈善耳鼻喉医院在确定了这样的目标后，便迈开了向“第三医学”进军的步伐。

异军突起：打造一流康复医疗平台

要做，就要做到一流。

该院成立了康复医学科，面向全国招聘现代康复医疗人才。很快，20多名康复医师和康复治疗师会聚该院。这些人全都毕业于正规院校的临床医学专业或康复治疗技术专业，其中一些人曾在北京中国康复研究中心、华西医科大学附属医院康复医学科、香港伊丽莎白医院康复医学部、威尔斯

亲王医院康复医学部等最具实力的医疗单位进修，具备了较为丰富的现代康复临床经验。

在组建起全市规模最大、实力最强的康复医疗队伍的同时，该院聘请国内一流康复专家，建立起了康复博士团队。国内康复医学领头人励建安的学生、南京中医药大学附属医院副院长朱毅博士，香港理工大学客座教授、广东工伤康复医院张志杰博士，广州中医药大学刘春龙教授等，都签约加入到该院的慈善康复救助行列。

康复博士团队定期或随时前来该院开展无偿技术指导和业务支持，他们手把手地传授治疗方法，把最前沿的康复治疗技术带到该院，使得这家医院能够最早接受、应用国际最先进的康复治疗技术成果。

既要有一流的医疗团队，也要有一流的医疗设施。该院建起2个康复治疗大厅，总面积800多平方米，按国际标准铺设塑胶地面，设置无障碍通道。康复病区设置床位86张，位居全市首位。

该院装备起最先进、最齐全的康复设备。在全市首家引进了全电脑控制的上肢康复工作站，让患者以游戏的方式代替了枯燥的作业疗法；装备了美国进口的四肢联动康复器，让患者得以有效训练核心肌群与肢体协调；购置了干涉波治疗仪，集干扰电、拔罐、热疗于一体，实现了运动系统疼痛的有效治疗……该院康复器材有200多件，可以满足各类康复治疗的、锻炼和作业康复需要。

康复工程：缔造截瘫患者站立的奇迹

今年年初以来，该院在我市首家开展了康复工程的临床应用。

康复工程是工程学在康复医学中的应用，是利用工程学的手段(假肢、矫形器、环境家居改造等)代偿、弥补患者功能的不足，并为患者最大限度地实现生活自理、回归社会创造条件的现代康复医学技术。

王艳飞，是一名年仅28岁的建筑工地农民工。因在一次高空作业时不慎跌落，造成第三至第五胸椎粉碎性骨折，从第六肋以下失去感觉和运动功能。去年11月，这位来自三门峡市农村的患者入住我市慈善耳鼻喉医院康复医学科，开始接受规范的康复治疗。

神经功能诱发治疗、大小便功能电刺激治疗、运动康复、针灸及药物治疗……经过半年的系列康复治疗 and 训练，这位患者于今年夏初已经可以自行坐起和上下轮椅。在此基础上，该院为他接受康复工程实现功能代偿联系爱心捐助事宜。在一位新加坡华裔爱心人士的资助下，医院斥资数万元为其量身定制了胸腰下肢助力器。

结合患者形体和功能条件，该院康复医师对助力器支点和重心进行反复精确调试，这位患者经过两周的步态和平衡训练后，终于实现了自行站立。又经过一个多月的适应性训练后，他借助助力器已经可以在房间内独立行走，如今已达

到社区步态能力。

作为全市唯一开展康复工程业务的医院，该院近一年来相继开展了腕手支具、膝踝足支具、胸腰骶髌膝踝足支具、肩托等康复工程业务，十几位患者借助相应辅具拥有了代偿功能。

“我们采取了医、治、护三位一体的国际最先进的康复医疗工作模式。评定、治疗、护理三方形成团队，紧密配合，这样对患者功能状态能作出最精确的判定，进而制订准确合理的康复治疗计划，使患者得到更加有效的功能恢复。”该院康复医学科主任杨峻峰说。

慈善爱心：送给患者希望的阳光

康复医疗的对象往往是脑血管意外、脊髓损伤之类的长期卧床患者，他们在前期治疗中大都耗尽了积蓄，处于因病返贫的状态。

为让更多的失能患者能够接受现代康复治疗，该院充分利用慈善医疗救助政策，并借助慈善同行医疗救助基金，对持有低保、特困、下岗证明和社区及民政部门证明的困难家庭患者给予慈善救助。同时，该院成立了慈善救助办公室，建立慈善救助信息发布平台，专门为贫困患者开展服务，向社会发布爱心求助信息。

王艳飞，就是一名没有任何医疗保障的患者。他每月的住院及治疗费用达到上万元，医院利用慈善救助基金，每月给予其补助8000多元。同时，医院安排他和家属在食堂免费就餐。如今，医院已为各类贫困患者支付慈善救助资金20余万元。

对失能患者的康复治疗，爱的抚慰与心理支持同样是重要组成部分。王艳飞曾几度因悲观绝望而情绪极不稳定，医务人员随时对其进行心理疏导，院领导几次对其家属做思想工作，病区全体医护人员纷纷自费给他和孩子购买水果、奶品、火腿肠、方便面等食品，补贴他们的生活所需。

一位刚刚服用期满的男子因脑出血偏瘫而住院治疗。他既没有家属陪护，也没有参加任何医保，甚至连换洗的衣服都没有。医院安排他免费就餐，总院“爱心超市”给他送来日常生活品，病房医护人员自发从家里给他拿来服装鞋袜。今年入秋之后，科主任杨峻峰专门给他带来一身保暖内衣。

一位脑出血患者，因后遗症而时常突然癫痫发作。治疗师和护理人员在来不及拿开口器的情况下，为防止他咬到舌头，就直接把自己的手掌小鱼际侧放到患者牙齿间。当手拿出来后，往往是一排血印。

“给患者献爱心的事情天天都会在病房里发生。康复病区的护士，在完成技术护理之余，经常给患者洗头、洗脚、擦身、理发、刮脸、洗衣服，她们默默承担了许多本该家属所做的事情。”康复病区护士长王春玲说。

“我们通过自己的努力和付出，改善患者身体功能，提高患者生活质量，就是在实践着‘慈心为民、善举济世’的办院宗旨。”该院医护人员这样说。



高位截瘫患者在此站立起来。

陈作华 摄