



市住建局 送法进工地

本报讯(记者朱颖江、贾天罡)12月12日上午,虽然天气寒冷,但城际花园工地上的施工人员脸上则洋溢着暖暖的笑容。当天上午,60余名施工人员在听了市住建局法规科、建管科、市建设工程监察大队等部门工作人员的讲解后,了解了相关维权的法律法规,同时,他们还收到了爱心人士送来的棉衣。

活动当天,市住建局工作人员向该建筑工地的施工人员详细介绍了在务工时如何与用人单位签订劳动合同,在遭遇拖欠工资时如何维权等方面的法律法规,增强农民工的维权意识。我市“追梦公益”的爱心人士杨常珍、刘钦礼,当日还给施工人员送去了100多件棉衣。

市公交总公司 注重职工文化生活

本报讯(记者李秋)为进一步提升丰富职工文化生活,12月14日,市公交总公司邀请“焦作好声音”,为全体司乘人员进行文艺演出,让职工在紧张工作的同时放松心情。

今年年初以来,该公司通过举行岗位练兵、体育比赛、文艺演出等活动,不断丰富职工的文化生活,让职工在活动中放松心情,释放工作压力。

中站区国土分局 巡回执法保安全生产

本报讯(记者许伟涛 通讯员赵兴文)近日,中站区国土资源局把打击非法盗采作为安全生产大检查的重点工作,加大巡回执法力度,不断完善国土执法常态化工作机制。

该分局召开专题会议,详细部署安全大检查,针对机关内部,要求办公室牵头全面检查供电线路,及时更换老化电线,各科室要做到人走电断,防止短路事故发生。对于有证的3个采石场,联合区安检部门检查其生产设备安全情况,发现一起、整改一起,确保不留隐患。

据统计,此次联合行动共出动执法人员30余人、车辆4辆、挖掘机1台,强制拆除白灰窑4座、白研窑5座、非法加工点2处,有力地打击了“三不管”地带的非法行为,起到了较好的震慑效果,为今后管理和制止非法行为建立了完善的监管机制。

联合执法打击北山私采乱挖行为

本报讯(通讯员李恒永、蒋庆德)近日,博爱县国土局柏山国土所与中站区国土分局龙翔国土所联手执法,针对中站区与博爱县交界处的非法采矿点和非法矿产品加工点死灰复燃现象进行严厉打击,进一步巩固北山治理成果。

博爱县与中站区相邻,北部山区有多处非法采矿和非法矿产品加工点一时无法认定管辖权,管理起来很麻烦。我市北部山区生态环境治理工作开展以来,博爱县国土局和中站区国土分局多次协商,最近达成协议,对大沙河国土所与中站区国土分局龙翔国土所联手执法,针对中站区与博爱县交界处的非法采矿点和非法矿产品加工点死灰复燃现象进行严厉打击,进一步巩固北山治理成果。

截至今年10月份,我市共接待海内外游客2695.9万人次,旅游综合收入200.28亿元,同比分别增长14.2%和16.49%。

想群众所想 创宜居环境 市住建局完成年初承诺的十项民生工程

本报讯(记者高新忠 通讯员赵向东)近日,记者在市人民路景观苑小区看到,一辆流动售热服务车停在该小区门口,现场开展售热服务活动。“这样的便民服务活动真好,我们在小区就可购热,省去了很多麻烦。”一名小区居民说。

这是市绿源热力公司投资近25万元购置的流动服务车,在采暖期到小区开展流动服务。下一步,该公司还将到龙源国际、亿祥东郡

等小区开展巡回服务活动,方便小区居民购热。

这只是今年市住建局办理和延伸民生工程、民心工程的一个缩影,类似这样的惠民、利民、便民活动还有许多。今年年初以来,市住建局继续加大城区燃气管网建设改造力度,老城区燃气管网改造完成投资1400万元,改造中低压燃气管网50公里,占年任务的100%;改造小区28个,受益居民1.2万户;进一步加快供水管网建

设改造步伐,老城区供水管网改造完成投资1200万元,改造老城区供水管网35公里,占年任务的116%,共改造小区60个,受益居民1.7万户;城市集中供热面积不断扩大,投资2000万元完成了太行路和平衡集中供热管网工程。新增发展供热面积112万平方米,占年任务的280%,主要涉及四季花城、锦江现代城、正大花和苑等30个小区。截至目前,该局今年年初承诺群众的十项民生工程已全面完成。

在其他社会事业方面,市住建局开展城区防汛集中检查4次,下发防汛督查10份。本着“防大汛、抢大险”的原则,该局周密部署,整治险工险段15处,并集中对城区的群英河、普济河、瓮河等河道进行了清淤除障,确保城区安全度汛。

“建群众最想建的桥、修群众最想修的路、办群众最想办的事,是我市城乡建设工作的最大特

市新城水厂西区水源地被侵占

本报讯(记者李秋)近日,记者接到市民热线电话反映,位于解放区上白作街道小庄村西侧的水源地遭到破坏,当地村民在属于饮用水源一级保护区内建起了房屋,对城市供水安全构成一定威胁。

12月17日上午,记者随市水务有限责任公司的技术人员来到新城水厂水源保护区的西区水源地。记者看到,水源地北侧10余米长的围墙被毁坏,其中一户房屋的屋檐部分已建到水源地院内,还有许多新开辟的菜地。据了解,按照《焦作市城市供水管理办法》第五十二条规定,在城市供水管道及其附属设施的地标和地下规定的安全保护距离范围内,严禁修建任何建筑物、构筑物、堆放物料或进行其他危害供水设施的活动。

“新城水厂东小庄饮用水源一级保护区位于解放区上白作街道小庄村,共占地51169平方米,分为东、中、西三个水源地,其中新城水厂西区水源地位于西小庄村北,占地8620平方米,有供水井12眼。”市水务有限责任公司副总经理王智勇说,早在1995年,市政府已将该土地使用权划归该公司所有。同时,为保护水资源,防止投毒等破坏供水安全行为,该公司专门设置了围墙,将水源地封闭起来。

根据《饮用水水源保护区污染防治管理规定》,按照不同的水质标准和防护要求分级划分饮用水水源保护区,饮用水水源保护区一般分为一级保护区和二级保护区。饮用水地下水源地一级保护区位于开采井的周围,其作用是保证集水有一定滞后时间,以防止一般病原菌的污染。

新城水厂西区水源地为一级保护区。该《规定》第十九条明确规定,饮用水地下水源地各级保护区及准保护区内禁止建设与取水设施无关的建筑物。“现在的西区水源地如果受到污染,必将会使污染物沿地下水向中区、东区渗透,直接影响焦作市一半区域人口的用水安全。”王智勇说。

保护饮用水源地是确保全市人民群众喝上安全、放心、优质自来水的重要保障,希望相关部门尽快采取措施,及时有效地处理对饮用水源地构成威胁或造成污染的各类突发环境事件。

完善旅游基础设施 提升旅游服务水平

本报讯(记者高新忠)近日,记者在市长途汽车客运站右侧的旅游集散中心看到,几名工作人员正在自己的岗位上忙碌着,大厅内触摸式查询机、电脑、手机快速充电器、旅游资料架等旅游服务设施一应俱全。

近年来,我市以建设国际知名旅游城市为目标,不断加快硬件提升,构建现代旅游服务功能,2012年至今,已累计投入9265万元,完善全市旅游基础设施服务功能,有效提升了我市旅游服务水平。

按照《城市旅游集散中心设施及服务标准》,我市依托市长途汽车客运站,投资150余万元建设了二线城市旅游集散中心。该中心涵盖五大旅游服务功能,包括旅游团队集散功能、旅游交通运输功能、旅游信息咨询功能、旅游综合服务功能及旅游中介功能。大厅内划分为母婴候车区、旅游信息咨询区、旅游信息自助查询区、游客休息候车区、行政办公区、售票区等多个功能区,较好地实现了旅游集散中心和旅游咨询中心的社会功能,为游客提供一站式个性化旅游服务。

在健全旅游信息咨询服务工作上,我市在火车站、主要商业街区、各主要景点设置了旅游信息咨询中



图为在焦作火车站广场东南角的旅游咨询服务中心内,工作人员正在给市民讲解触摸式旅游信息查询机的使用方法。本报记者 高新忠 摄

心,为游客提供投诉转办、旅游咨询、意见收集、自助查询等服务。在市区12个主要交通路口及繁华路段,依托交通岗亭设置旅游信息咨询点,摆放资料架、宣传资料,为游客提供更好的服务。

为给游客人焦提供提供系统的旅游信息导向,今年年初以来,我市新设立100余块旅游标识牌,遍布城区通往各景区的主要旅游交通道路及

城市道路。市公安局修整、新建道路交通指示牌200余块,并在通往景区的道路牌上增设了景区方向指示。通过进一步健全旅游服务设施,我市的旅游服务质量、旅游整体形象不断提升,全市旅游经济呈现良好发展态势。截至今年10月份,我市共接待海内外游客2695.9万人次,旅游综合收入200.28亿元,同比分别增长14.2%和16.49%。

内容提示 随着社会信息化发展的日新月异,“数字城市”“智慧城市”已成为城市发展的新兴模式和主流方向。如何利用有限的资源,通过“智慧城市”建设,让市民享受到更加优质的生活和服务,成为各部门、各行业、各领域当前的重要课题。作为“智慧城市”建设的一个重要组成部分,住房公积金管理将有哪些提升和亮点? 请看——

住房公积金管理向智慧服务迈进

本报记者 丰舒雅 本报通讯员 郎昆 实习生 廖俊

住房公积金,筑幸福之家,圆安居之梦。随着住房公积金在促进城镇住房消费、改善居民住房条件等方面的作用日益凸显,住房公积金制度的优越性被越来越多的职工所熟识,建缴职工人数不断增加。与此同时,日益加剧的住房金融市场竞争、业务的不断扩展以及群众对服务要求的不断提高等现实问题,对住房公积金管理提出了更高要求。

在我市提出打造“数字焦作”“智慧焦作”目标,并被确定为河南省“智慧城市”建设试点市后,市住房公积金管理中心快速行动,提出并启动了建设“数字公积金”项目,在吸取全国公积金业务系统的优点上,着重在公共服务、业务管理、风险防控、外联平台上实现突破,目前已经在设计上完成了几十项创新成果,全力打造高智能、高安全、便管理、零风险、完全拥有自主知识产权的数字化公积金系统,以快速融入“数字城市”“智慧城市”的建设之中。

打造安全高效的业务运行平台,公积金业务办理更便捷

为了满足服务缴存职工和城市发展的需求,提升信息化整体应用水平和服务管理水平,该中心决定自主研发新的核心业务系统,抽调60名业务骨干,组成财务、归集、支取和信贷4个业务需求组和一个督导评审组,还有一支由20名工程师组成的开发团队,驻地开发,驻地服务。

经过多轮研究和讨论,该中心确定了一系列新的业务流程和业务亮点。例如,财政单位的批量办理、资产保全、坏账处理、大财务的自动对账、财务凭证的自动提取与打印、大额资金的跨行调拨与实时清算等新的功能,这些功能都是当下公积金行业业务操作软件所不具备

的。此外,新业务系统也将增加跨管理部查询、异地购房提取、跨管理申请贷款、商转公积金贷款、夫妻离异再贷款、贷款保证金管理、跨管理部现金还款、跨管理部月冲还贷、跨管理部结清提取等业务。新流程不仅使公积金管理更加安全高效,更为广大职工提供了便利。新的业务系统预计明年6月上线。

打造开放便民的公共服务平台,基本服务实现智能化

随着近年来移动通信技术、互联网技术、安全支付技术更加成熟的应用,住房公积金管理中心各项业务面临着受理及办理由传统的柜面办理向互联网办理、手机办理的变革。今年8月,该中心短信平台正式上线运行,内容包括缴存的实时到账、欠缴提醒;提取业务的申请受理、审批进度和资金到账;贷款业务的申请受理、审批意见、审批进度以及放款通知;贷后管理业务中还款是否成功、转入逾期或逾期管理等。

短信平台增强了审批工作的透明度,提高了群众的参与度和满意度。目前,该中心正在积极筹备的网上业务大厅,待明年上线运行以后,办事群众将可以足不出户地通过电脑、ipad、智能手机等移动终端办理各类公积金业务。此外,正在研发过程中的12329呼叫中心,预计明年1月底将上线试运行。该系统具备来电处理、工单查询、工单处理、短信管理等核心功能,正式运行后将提高来电处理效率,快速地解答用户问题、快速查询,软件直接通过短信、语音、邮件、微信等方式推送查询信息,快速得出相关报表以及满意度调查、及时反馈投诉情况,并且回访、通话质量、语音信息可监控。

依托网上服务大厅、呼叫中心等系统,市住房公积金管理中心将为客户提供更加主动、更加专业、更高质量的公积金服务,使“智慧”不仅仅是信息技术的智能化应用,还能让群众参与其中,享受到更多的便利和乐趣。

建设严格控制的风险管理平台,为住房公积金管理保驾护航

公积金行业接触的都是资金管理,对信息系统的安全需求要求较高。住房公积金由于其自身的特点,涉及多方利益关系,不仅容易受到黑客及不法分子的关注,也存在病毒、人员滥用、内部缺乏访问控制、存在网络设施与主机的漏洞等安全隐患,相应的技术手段也不完善。为此,该中心始终将信息安全体系建设融入信息化建设的规划、建设、运行和维护全过程,在硬件系统和软件系统上双管齐下,引入安全防护手段,强化信息系统的抗攻击能力,为上层应用系统提供可靠的运行环境,保障信息系统的高可用性和高完整性。

硬件方面,该中心从去年9月份开始建设标准化机房,11月投入使用,机房达到国家B级标准,实现了恒温、恒湿、防水、防火和防盗;网络增设防火墙、网闸等网络安全设备;同时配备设备监控系统,可以监控机房内部所有设备的运行情况,并且实现自动报警和故障提醒。此外,该中心正在筹建的同城灾备中心,在灾害发生时,可实现对中心IP地址、业务数据以及应用程序的全面接管,不间断地保障各项工作的开展。灾备中心预计明年年初即能投入使用。

软件方面,该中心在目前的公积金业务系统中制定合乎业务应用实际的、严谨的访问控制策略,仅允许授权用户访问被授权访问的资源,禁止越权访问和非法访问行为的发生。同时,该中心研发风险预警机制,对三大业务中的11项子业务进行了计算机系统控制,实现由程序设定各岗位界面的审批权限,建立了“人控”与“机控”并行的控制模式,业务差错和风险进一步降低。此外,电子档案系统、量化分析系统已上线运行,行政执法子系统、绩效考核子系统、内部监督稽核子系统和贷后管理子系统已列入计划,预计明年年底上线运行。这些科技项目的完成,将在防范风险方面发挥不可

估量的作用。

构建多渠道外联的数据交换平台,夯实住房公积金智慧服务基础

“智慧城市”的核心是信息融合和数据共享,数字公积金必不可少的条件也是要和房地产行业、人民银行、工商、公安、担保、社保等相关部门实现数据共享,建设一个外联信息平台。但是目前的现状是,各地“智慧城市”各业务系统自行其是,难以互联互通,形成了大量的信息化孤岛。该中心一直积极与相关部门沟通协调,希望尽早能与房地产交易系统、人民银行征信、社保系统、个人身份核查等系统联网,建设数据共享的信息平台,实现业务协同和互联互通,建立起住房公积金智慧服务基础,提高公积金业务办理效率,共同组成“智慧城市”的智慧应用服务。目前,该中心已与相关受托银行实现数据联网,为明年通过网银实现网上缴存等相关网上业务打下基础。届时,个人网上缴存、单位缴款网上托收、支取实时到账等功能将得以全面实现。

住房公积金是缴存职工改善居住条件、提高生活质量的重要保障。数字公积金将对公积金管理赋予更多智慧,改变“缴存-提取”“缴存-贷款”这种简单的使用方式,从为缴存人服务的角度实现制度创新、服务创新,让更多人感受到公积金带来的好处,实现企业单位应建尽建、为职工应缴尽缴,扩大住房公积金覆盖面;围绕百姓住房的不同需求,充分利用公积金使用条件,更多地提供便民服务,使公积金管理成为智慧公积金服务。

召开民主生活会议 听取意见和建议

本报讯(记者丰舒雅 通讯员郎昆)近日,市住房公积金管理中心召开专题民主生活会议,按照“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总要求,聚焦“四风”查摆问题,从思想深处剖析原因,以整风精神开展了批评与自我批评,明确了努力方向和整改措施。

为了开好民主生活会议,该中心党总支组织了学习了党的十八大重要文献、关于改进工作作风密切联系群众的“八项规定”、习近平总书记关于开展党的群众路线教育实践活动的重要讲话等一系列

重要内容,并广泛征求意见,逐级开展“一对一”谈心活动,主动听取大家的意见和建议,为开好民主生活会议奠定了良好基础。

该中心党总支书记赵海燕对中心领导班子提出了三点要求:一是心中要有目标,扎实干工作,力争到明年年底实现全国先进行列;二是班子成员要精诚团结,注重沟通和交流,率先垂范,做广大干部职工的表率;三是注重带好队伍,培养中层,充分调动大家的积极性,发挥大家的优势,推动公积金各项工作的开展。

呵护雏鹰 助力圆梦

本报讯(记者丰舒雅 通讯员郎昆)为响应“呵护雏鹰,助力圆梦”活动号召,12月11日上午,市住房公积金管理中心为沁阳市西向镇28名受助孩子捐赠了价值7000余元的羽绒服,为他们送去浓浓的暖意和关怀。

在此次活动中,该中心副主任郎鹏了解了受助孩子的学习和生活情况,鼓励他们克服困难,好好学习,努力做展翅高飞的雄鹰。据悉,在我市集中开展的“呵护雏鹰,助力圆梦”活动中,该中心团支与西向镇团委总结了“一对一”帮扶对子,通过电话、走访等形式了解了受助孩子的基本情况,制订了详细的帮扶计划,将长期关爱和资助这些特困学生,让他们在阳光健康的环境下茁壮成长。



图为该中心副主任郎鹏(左)正为受助女孩试穿新衣服。 赵丽 摄

工作变更后如何转移住房公积金?

问题提出:雷女士 问题陈述:我从2007年起在一个企业缴了两年住房公积金,后来到焦煤集团工作,焦煤集团又给我建了个账号,我怎么把以前账号里的钱转到现在的账号里?

行动记者:丰舒雅 行动结果:市住房公积金管理中心有关人员答复,雷女士需要提供以下材料进行办理:1.与原单位解除劳动关系证明原件、复印件一份;2.本人身份证原件、复印件一份;3.焦煤集团出具的缴存证明以及焦煤集团的公积金开户银行名称与银行账号(需加盖市住房公积金管理中心公章或专用章)。

异地调动工作后公积金多久到账?

问题提出:王先生 问题陈述:因工作调动,我原来在三门峡的公积金账户余额转入了焦作市住房公积金,请问多长时间可以到账?

行动记者:丰舒雅 行动结果:据市住房公积金管理中心工作人员介绍,跨地区银行转账需要一定的时间,该中心将在收到进账单后及时办理到账。如果王先生需要了解更多详细信息,可携带本人身份证到公积金服务大厅进行查询。

住房公积金 咨询电话:3388333 3388344 3388309 投诉电话:3388309 焦作日报社 焦作市住房公积金管理中心 办

咨询台