



中行焦作分行 多措并举提高业务分流率

本报讯 为进一步缓解网点客户排队现象,减轻柜面业务压力,提升服务质量,日前,中行焦作分行采取有效措施,提高网点自助设备的利用率,积极推进柜面业务分流,极大地提高了网点业务分流率。

该分行一是加强网点人员离柜业务知识培训和规范化管理,充分认识到发展电子银行业务的重要性,努力提高员工的电子银行业务知识和操作技能,并将其作为营销重点,找准突破口,抢占市场先机,加快离柜业务发展;二是充分发挥大堂经理的引导作用,指导客户正确操作自助设备,对不熟悉自助业务的客户进行耐心指导,并积极引导客户通过网银、手机银行、自助终端进行转账汇款、自助缴费、基金买卖等交易,提高电子银行使用率,减轻柜台压力;三是加强自助设备的日常维护和监控,出现问题及时向科技部门反馈,确保ATM、登折机、网上银行等自助机具的正常运行,为客户营造了良好的使用环境,确保业务可分流的快速发展;四是利用晨会、周会时间安排大堂经理和员工进行沟通,分享自助业务营销体会,促进分流工作有效开展。

(王风峻)

工行环城东路支行 抓好年末安全保卫工作

本报讯 临近年末,各项工作业务进入关键阶段,工行环城东路支行在网点持续装修的情况下,认真做好年末安全保卫工作,消除各类案件和事故隐患,确保营业网点及ATM机等自助设备安全。

一是增强员工的安全防范意识。该支行通过典型案例剖析,提醒员工时刻保持高度警惕,克服麻痹思想,不断增强安全防范意识和自我保护意识,牢固树立“安全促业务发展、安全促经营效益”的理念。

二是抓好网点、自助设备等重点区域的安全管理。该支行利用晨会时间让保卫专干对火灾预防、火警处置、火场自救等消防知识进行讲解;对各类抢劫案件的特点进行研究,并制定行之有效的处置方法,使员工在应对各类突发事件时做到冷静应对、处置得当,有效控制和避免事件恶化;加大对ATM机自助设备的巡查力度,加强对自助银行、自动柜员机的报警和监控设备进行检查与检测,确保其安全运行。

三是认真做好网点班前班后的安全检查工作。该支行严格落实现金区通勤门管理制度,非对外营业期间,营业网点大厅门必须锁闭,不得让无关人员借“装修工作需要”随意进入营业网点内,全力防范抢劫案件的发生。

(全广府)

节日刷卡有讲究 四个方面要注意



(本报资料图片)

临近年末,元旦、春节等节日将纷至沓来,在购物时,信用卡成为很多人的第一选择,但透支消费早晚都要还,如果一时疏忽忘记还款还可能产生不良记录。为此,笔者专门给大家总结了节日期间使用信用卡应注意的相关事宜。

遇大额消费 可调高临时额度

随着双节的到来,很多人的花销也将增加,如果你感到暂时囊中羞涩,可通过调高信用卡临时额度的方式来解燃眉之急。

据了解,目前很多商业银行都可以办理调高信用卡临时额度的业务,但所申请的临时额度根据持卡人的还款情况、征信记录以及平时刷卡消费情况的不同,各家银行略有区别。“我打算趁元旦期间商场搞活动时添置一些新家电,原本预算已超出了信用卡的透支额度,但现在不用为难了。”市民李小姐有两年的“卡龄”,平时购物经常刷卡,

并及时还款的行为为她赢得了良好的信用记录,前些天她收到了银行方面的短信,临时额度被上调了5000元。据某银行信用卡中心一位负责人介绍:“银行推出的这项工作,既可以由银行自动上调信用额度,也可以由持卡人主动申请,给持卡人带来更多的方便。”

分期还款 可缓解经济压力

一旦刷“爆”卡无力全额偿还,也可通过分期付款或最低还款的方式来缓解压力。

不过,无论选择分期还款还是最低额度还款都要额外支付一定金额。以分期还款为例,虽然不需要支付利息,但银行会收取相应的手续费,假设某持卡人分3期购买了一件2万元的商品,按照手续费率最低的银行2.6%计算,3个月下来刷卡人要为2万元额外支付560元的手续费;如果持卡人选择最低额度还款的方式,则需支付当期账单

所有交易款项的循环利息,同样以刷卡消费2万元、最低还款2000元为例,3个月下来要多支付千元利息。

临时额度 需要足额还清

不过,需要注意的是临时额度的还款,与平日信用卡的还款计算方式不同。若持卡人使用了临时额度消费,收到信用卡账单后,需要足额归还临时上调额度,若没有足额还款,不仅会产生滞纳金、利息和超限费,还会影响个人信用记录。

牢记日期 避免产生不良记录

对于一些刷卡成瘾的消费者,要在血拼时保持清醒头脑,牢记四个日期,即交易日、记账日、账单日以及还款日,并根据自身情况量力消费,以免产生不良记录。

腾讯

邮储银行焦作市分行

信用卡“邮礼”活动即将启动

本报讯 (记者孙阔河) 昨日,记者从邮储银行焦作市分行获悉,为了回馈广大客户,从2014年1月1日开始,该分行将启动为期3个月的激活“邮”礼、分享“邮”礼、推荐“邮”礼、关注“邮”礼四个主题的信用卡“邮礼”活动。

据了解,活动期间,首次成功申请邮储银行信用卡主卡(含联名卡)、附属卡并激活的新客户或在活动期前已成功申请,但在活动期间激活卡片的新客户,在本卡片激活后30天内(活动截止前)累计积分刷卡消费满1500元者,即可获赠礼品一份;邮

储银行信用卡客户每成功申请一笔分期业务(仅包括“笔笔分”和“任意分”),且期数在6期及以上的,按照分期金额档次获赠礼品一份;凡邮储银行信用卡客户,登录邮储银行信用卡官方页面,点击“河南推荐亲友办卡有礼”图标,填写推荐人信息及被推荐人信息,若被推荐人成功核发邮储银行信用卡主卡,则推荐人可获赠一份礼品或等值礼券一份;凡关注邮储银行信用卡微信服务号并认证成功成为邮储银行信用卡客户,可获赠礼品一份或等值礼券一份。

市农信社

加大信贷投入力度 助推小微企业发展

本报讯 今年年初以来,市农信社以服务小微企业、支持地方经济发展为工作的重中之重,大力构建小微企业金融服务体系,不断加大对小微企业的信贷投入力度,并取得积极成效。

截至目前,全市小微企业贷款户数为24132户,较今年年初

增加12148户;小微企业贷款余额为1326025万元,较今年年初增加479634万元;小微企业贷款增速为56.67%,高于各项贷款增速45.32个百分点;小微企业户数增幅达101.36%,小微企业贷款增量较去年同期增加276279万元,超额完成焦作银监局“两个高于”的工作目标。

(李松波)

建行焦作分行

积极应对节前业务高峰

本报讯 春节前是各家银行客户量和现金流最集中的时段,为了能给客户提供更加高效、快捷的金融服务,树立良好的企业形象,近日,建行焦作分行采取多项措施积极应对节前业务高峰。

该分行一是建立快速反应小组,利用远程监控系统监控网点客户流量,抽调有关部门的工作人员到有客户排队及等候时间长的网点,做好业务办理和分流工作,减少客户等待时间;二是快速调配网点资金,完善恶劣天气下押运应急预案,快速做好网点现金提缴和离行式自助设备的押运工作,确保网点正常营业;三是增设网点低柜和“立等窗口”,客户新开户及开户后小额存现分流在低柜办理,“立等窗口”办理小额及简单业务;四是增设大堂经理,加强与客户沟通,对能够通过自助设备及电子渠道办理的业务要及时引导与分流;五是加大现金库存,满足柜台和自助设备需求,针对性地开展对中高端客户的回访和维护工作,为大客户预约取款提供专人跟踪服务;六是完善自助设备应急处理机制,提高自助设备巡检频率,确保设备处于最佳状态。

(建宣)

统一思想 凝心聚力 建设国际知名旅游城市

联合国世界旅游组织专家莅焦调研

本报讯 (记者高新忠) 12月20日,应省旅游局邀请,我国著名旅游规划专家、联合国世界旅游组织旅游专家委员会委员徐汎女士一行来到我市,对我市进行了为期两天的专题调研。

在云台山景区,徐汎一行参观了云台山综合服务区、数字化信息中心,并到红石峡、茱萸峰、一斗水等景点进行考察,了解云台山的自然风光和文化旅游资源。景区工作人员向徐汎一行详细介绍了云台山在景区管理、市场营销,特别是在入境旅游市场开拓方面的具体做法和所取得的成绩。徐汎说,云台山不仅有独特的自然风光,还有深厚的文化

底蕴,这些丰富的旅游资源都是吸引入境旅游客源的优势所在,今后应加强对这些资源的差异化包装,以提升入境旅游市场份额。

随后,徐汎一行来到陈家沟太极拳博物馆、东沟、太极拳家庭授拳点、天才太极院等处进行了实地考察。在随后召开的座谈会上,徐汎就我市今后如何开展入境市场开拓、云台山和陈家沟景区如何进行科学开发建设,以实现健康、持续发展提出了很好的意见和建议。这些意见和建议将作为省旅游局制订河南省入境旅游市场中长期开发战略和促销推广规划的重要参考依据。

沁阳市旅游局 开展旅游车辆安全大检查

本报讯 (记者高新忠) 近日,沁阳市旅游局按照全市旅游行业安全生产“大排查、大整改”活动要求,对全市旅行社旅游租用车辆安全情况进行了检查。

检查组对旅行社保障旅行团乘车安全制度、旅游租用车辆安全制度、预防旅游交通事故安全预案及应对措施制定等方面进行了检查,重点对旅行社是否按照要求租用经交通运输管理部门核准的持

有合法包车客运牌照的车辆,是否签订详细的租赁合同、合同中是否明确双方的权利义务和交通安全责任等问题进行了全面检查。

对检查中发现的问题,检查组已向相关旅行社下发了整改意见书,并要求其限期整改。同时,该局还与各旅行社签订了《旅行社旅游租用车辆安全承诺书》,确保旅行社旅游团队车辆使用安全。

修武县岸上乡 申报省级美丽乡村建设试点项目

本报讯 (记者高新忠) 昨日,记者从修武县旅游局获悉,修武县岸上乡岸上村申报省级美丽乡村建设试点项目,并已顺利通过省竞争性申报答辩和公示。

在申报工作中,岸上乡积极行动,搞好前期规划,提高试点项目财政资金使用效率。据了解,该项目拟计划投资2663.09万元,重点实施道路、垃圾治理、文化设施、街道绿化等工程。

的是建成一批基础设施便利、产业特色明显、生态环境优美、社会安定和谐、宜居宜业宜游的美丽乡村。

河南省云台山景区保护条例

2013年9月26日河南省第十二届人民代表大会常务委员会第四次会议通过

第四章 法律责任

第二十六条 违反本条例规定在重点保护区内有下列行为之一的,由景区管理委员会责令限期改正,可以按照下列规定处以罚款;造成损失的,应当依法予以赔偿:

(一)攀折林木花草的,处50元罚款;

(二)在非指定区域吸烟、用火的,处200元罚款;

(三)占道经营的,处500元罚款;

(四)圈占景点收费的,处5000元罚款;

(五)运入未经检疫的动植物或者引入新的物种的,处2000元以上5000元以下罚款。

第二十七条 违反本条例规定,未在指定地点和划定范围进行经营活动,或者有欺瞒和诱导游客、围追兜售、强买强卖、上路揽客

等扰乱景区秩序行为的,由云台山景区管理委员会处500元以上2000元以下罚款。违反治安管理条例的,由公安机关依法处罚。

第二十八条 在云台山景区重点保护区内进行开山、采石、开矿等开采活动的,由云台山景区管理委员会责令停止违法行为,限期恢复原状或者采取其他补救措施,没收违法所得,并处50万元以上100万元以下罚款。

在云台山景区重点保护区内挖沙、取土破坏景观的,由云台山景区管理委员会责令停止违法行为,限期恢复原状或者采取其他补救措施,没收违法所得,并处2000元以上1万元以下罚款。

第二十九条 未经云台山景区管理委员会审核,在云台山景区重点保护区内进行下列活动的,由云台山景区管理委员会责令停止

违法行为、限期恢复原状或者采取其他补救措施,有违法所得的予以没收,并处相应罚款;构成犯罪的,依法追究刑事责任:

- (一)摆摊设点的,处500元罚款;
- (二)从事餐饮、住宿、运输经营活动的,处3000元罚款;
- (三)采伐林木的,处所伐林木价值2至5倍罚款;
- (四)采集物种标本和野生药材的,处1000元罚款;
- (五)攀岩、滑翔活动或者拍摄影视剧、广告的,处2万元以上5万元以下罚款;
- (六)拓印碑碣石刻的,每处处2000元罚款。

第三十条 在建设控制区内有违反本条例第十五条、第十六条、第十九条规定行为的,由有关部门或云台山景区管理委员会

依法处罚。

第三十一条 违反本条例规定,县级以上人民政府及其有关部门有下列行为之一的,由其上级政府或主管部门对直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法给予行政处分;构成犯罪的,依法追究刑事责任:

- (一)违反景区规划设立各类开发区、工矿企业的;
- (二)擅自修改景区规划的;
- (三)违反景区规划,擅自批准建设、开采活动的;
- (四)不履行监督管理职责的其他行为。

第三十二条 违反本条例规定,云台山景区管理委员会有下列行为之一的,由设立该景区管理委员会的人民政府责令改正;情节严重的,对直接负责的主管人员和其他直接责任人员给予降级或者撤

职的处分;构成犯罪的,依法追究刑事责任;

- (一)在没有安全保障的区域开展游览活动的;
- (二)未设置或者未及时调整被破坏的景区路标、安全警示等标牌的;
- (三)发现违法行为不予制止查处的;
- (四)其他玩忽职守、滥用职权、徇私舞弊行为。

第三十三条 违反本条例规定的行为,法律、法规有处罚规定的,从其规定。

违反本条例规定的行为,有关部门已经依法予以处罚的,云台山景区管理委员会不再处罚。

第五章 附则

第三十四条 本条例自2013年12月1日起施行。(全文完)



焦作首部旅游微电影《爱如初见》将于二〇一四年一月一日全网上线,届时,广大网友可以在优酷、土豆、新浪视频、搜狐视频、酷等等多家热门网站进行观看。图为微电影《爱如初见》宣传海报。(本图由市旅游局提供)



焦作旅游微信平台



焦作旅游二二维码

