



2013年焦作汽车4S店诚信度调查 颁奖盛典暨2014焦作新年车展将隆重举行

本报讯(记者石凯)12月25日,由《焦作日报》《焦作晚报》及焦作网联合主办的2013焦作汽车4S店诚信度调查活动正式公布获奖名单,东风日产焦作未来汽车销售服务有限公司等车商获得诚信车商称号。2014年元旦期间,诚信车商颁奖盛典暨2014焦作新年车展将在新山阳商城隆重举行。

本次汽车4S店诚信度调查活动是焦作日报社2013年推出的最受关注、民众参与度最高的一项大型调查活动,组委会通过邮寄、网络、短信等方式累计收到选票1万余张。经认真统计各车

商的投票得分情况,结合车商5年来的诚信经营记录,2013年度焦作诚信车商的获奖名单最终顺利出炉(名单详见附件)。

为了切实褒奖入选榜单的诚信车商,同时充分发挥诚信榜单在汽车消费领域的引导作用,2014年1月1日至1月3日,焦作日报社将在新山阳商城隆重举行2013年焦作汽车4S店诚信度调查颁奖盛典暨2014焦作新年车展活动。届时,所有获奖车商均将携旗下主力车型参与车展,为市民提供放心购车的良机。据悉,在颁奖盛典上,焦作日报社相关领导将对获奖单位进行授牌。

2013 焦作汽车4S店诚信度调查诚信车商名单		
焦作未来汽车销售服务有限公司(东风日产)	焦作交运集团富源汽车销售服务有限公司(长安福特)	
焦作市宝之华汽车销售服务有限公司(东风雪铁龙)	焦作交运集团富隆汽车销售服务有限公司(东风悦达起亚)	
焦作双达汽车销售服务有限公司(一汽马自达)	焦作市博大伟业汽车销售服务有限公司(北京现代)	
焦作金达汽车销售服务有限公司(海马福仕达)	焦作市鑫博大汽车贸易有限公司(华晨中华)	
焦作国华汽车销售服务有限公司(上海大众)	焦作市鑫博大汽车贸易有限公司(东风标致)	
焦作市富达诚汽车销售服务有限公司(广汽丰田)	焦作市鑫博大汽车贸易有限公司(长安轿车)	
焦作市金佳汽车贸易有限公司(长城汽车)	焦作市博大伟业汽车销售服务有限公司(通用五菱)	
焦作市锦田汽车销售服务有限公司(东风本田)	焦作市鑫达汽车销售服务有限公司(上海大众)	
焦作市乾博源物资贸易有限公司(比亚迪G3)	焦作市格德隆汽车贸易有限公司(长安铃木)	
焦作市乾博源物资贸易有限公司(东风风行)	焦作市鑫博大汽车贸易有限公司(长安马自达)	
焦作市中地汽车销售服务有限公司(东风风神)		(排名不分先后)

向全市人民承诺:放心消费 诚信服务



本报记者 石凯

关注消费者 服务全方位

——访焦作富达诚诚汽车销售服务有限公司总经理朱明涛

“近年来,国内汽车业处在快速发展、快速扩张的阶段,无论产品面向高端还是低端,企业口碑都是极为重要的一环,因为这和销售表现直接相关。要赢得好口碑,企业就必须讲诚信。”近日,在接受采访时,焦作富达诚诚汽车销售服务有限公司总经理朱明涛这样对记者说。

“能够在焦作日报社举办的2013焦作汽车4S店诚信度调查活动中当选诚信车商,这让我们感到很欣慰。”朱明涛说,“这说明市民不仅认可了我们的产品,更信得过我们的服务。”

据介绍,注重诚信是该公司对从上到下的所有员工的一致要求,从销售到售后的每一个环节,员工都谨守诚信原则来接待客户。比如,如今不少4S店都推出的到店加装服务,本来是一项满足客户需求的正常服务,但如果不如实告知加装详情,就侵犯了消费者的知情权。“所以,我们在提供此类加装服务时,就要求员工把所有加装部件信息详细告知客户,绝不混淆视听,让客户真正做到明白消费。”朱明涛说。

此外,在售后服务方面,该公司也要求技师100%保证使用原厂配件,不允许使用副厂配件,一旦发现违规,会对责任人给予严肃处理。“客户来4S店进行维修保养,看重的是服务品质,图的就是省心、放心。”朱明涛说,“因此,我们就必须全力满足客户的需求,无论是配件品质还服务水平都必须得到充分保障,做到丝毫不打折扣。”

要满足客户的多方位需求,不仅要提供过硬的服务保障,还要跟上客户消费方式的变化。“随着消费主体日趋年轻化,如今网络购物越来越普遍,汽车网购的需求也在不断增长。所以,我们专门为此成立了网络小组,每天上班时都有专人第一时间在线关注客户意向、回复客户咨询、跟踪客户订单,并针对网络购车推出专门的优惠措施。”朱明涛说,“虽然实行还不太久,但近期网络售车已经占我们销量的20%左右。由于具有自主性强、灵活性大、互动性强、便捷高效等诸多优势,汽车网购未来必然还会发挥更大的潜力。”

作为焦作日报社的长期合作单位,朱明涛对双方今后的合作寄予厚望:“借助报社的权威平台,我们有效推广了品牌形象,提升了企业的影响力。今后,我们期待双方继续加强合作,进一步达到互惠互利、双方共赢的目标。”

上图为朱明涛。 本报记者 石凯 摄

珍惜荣誉 再接再厉

——访焦作泉达集团副总经理兼集团VW品牌总经理冯攀



本报记者 石凯

“对于汽车经销商来说,诚信是立业之本。失去了诚信,也就丧失了客户,丧失了市场。因此,这次能够在报社举办的2013焦作汽车4S店诚信度调查活动中当选诚信车商,既是对我们的肯定,也是对我们的鞭策,感谢焦作日报社搭建的平台,也感谢市民多年来给予我们的信任。”近日,在接受记者采访时,焦

作泉达集团副总经理兼集团VW品牌总经理冯攀如是说。

对于此次活动,冯攀给予了高度评价:“对于所有车主和准车主来说,这项评选活动很有参考意义,为大家提供了一个权威的、可信的购车依据。不仅如此,对于经销商来说,这个活动也提供了一个展示、宣传品牌的平台,使业内各汽车品牌、各4S店有了一个学习比较的机会,起到了奖励先进、激励后进的作用。”

“对于上海大众这个品牌来说,从厂家到经销商都对客户满意度高度重视,制定了严格的考评措施和奖惩办法。”冯攀说,“我们的每一项考评措施都与员工的绩效考核全面挂钩,客户评价直接影响员工收入,因而起到了立竿见影的效果,在全体员工中形成了客户至上、用心服务的良好氛围。”

作为较早入驻我市的汽车经销商,泉达公司拥有众多用户也积累了极佳的口碑。对此,冯攀认为,这既是公司全体员工共同努力的结果,也离不开媒体多年来的大力支持。

“作为本地的权威媒体,《焦作日报》和《焦作晚报》影响力大、公信力强,《车时代》《车周刊》等版面是我们重要的宣传阵地,而报社开展的一系列大型车展活动更对我们的市场营销起到了重要促进作用。”冯攀说,“今后,希望报社继续在车商与消费者之间发挥桥梁和纽带作用,采取更多创新之举,促使市场更加活跃,从而让购销双方都从中受益。”

左上图冯攀。 本报记者 石凯 摄

焦作车市 销售顾问 风采展示



姓名:张小云 体重50公斤
身高:1.65米 爱好:逛街、旅游 星座:巨蟹座
座右铭:想到就能做到。
工作单位:焦作未来汽车销售服务有限公司
(图片由本报记者石凯摄)

东风 Honda 精彩礼到家

东风 Honda“感恩兑现季”日前正在火热进行中,不仅让更多人感受到了冬季的暖意,更激起了不少人的购车热情。

东风 Honda“免息俱到”全系车首付两成起,12-24期,免利息,免手续费,轻松将爱车领回家! CR-V:首付50%,12期,免利息,免手续费;CIVIC(思域)/SPIRIOR(思铂睿)/CIVIMO(思铭):首付20%-50%,12-24期,免利息,免手续费;ELYSION(艾力绅):首付50%,12-24期,免利息,免手续费;JADE(杰德):首付50%,12期,免利息,免手续费。

活动期间也可以通过置换获得最高3000元油卡好礼!置换CR-V和SPIRIOR(思铂睿)可以获得1500元油卡;置换CIVIC(思域)和CIVIMO(思铭)可以获得500元油卡;置换新概念轿车JADE(杰德)同样可以获得1000元油卡;置换ELYSION(艾力绅)则可以获得重磅的3000元油卡的惠赠。

考虑到巨大市场保有量,东风 Honda 特意推出了“3+1”呵护计划,为广大车主送出“3大回馈+1分关爱”的呵护,包括冬季免费专项检测+HDS健康检查,原厂导航地图升级优惠,思域车主回馈礼,以及由当地特约店提供的一份超值好礼,再次兑现客户关爱。

东风

“东风雪铁龙杯”2014新年车展 优惠史无前例

2652mm的超长轴距 1748mm的超宽车身
PM2.5过滤式电子空调系统和大尺码的天窗
1.6L CVVT连续可变进气正时系统
最大功率86kw/6000rpm
最大扭矩50N.m/4000rpm
5速手动/4速手自一体变速箱
麦弗逊式独立悬架+扭力梁非独立悬架

东风雪铁龙 焦作宝之华汽车销售服务有限公司 地址:焦作市丰收路中段666号 销售热线:03913699990

CS 新世嘉 C4L 新世嘉两厢 爱丽舍 C2

一汽欧朗两厢版河南上市

本报讯 日前,一汽欧朗两厢轿车在河南上市。此次一汽欧朗两厢轿车共携4款1.5L精品车型同步亮相,主要搭载5挡手动或4速自动变速箱,有4种车身颜色可选,目前河南消费者已经能在一汽轿车河南各奔腾经销商店品鉴购买。

欧朗两厢轿车基于经典德系平台,并在此基础上实现了车身强度、悬架调校、转向等多个部件的升级强化,对增加车辆内部空间、提升安全性、操控性和舒适性都有很好的助力作用;一汽欧朗两厢轿车在冲压、焊装、涂装等方面都采用了高品质制造工艺,并通过HPC重要质量控制点管理等方法严格控制产品质量,让车辆品质在成型前和量产前都得到充分保障;欧朗两厢轿车经过历时3年的专业测验验证,进行了包括整车14项近500万公里可靠性试验,4轮8000小时台架测试及耐久试验等多项针对性的专业测验,最大限度地保障了车辆品质。

(奔腾)

“东风雪铁龙杯” 2013年焦作汽车4S店诚信度调查颁奖盛典 暨2014焦作新年车展 即将登场

时间:2014年1月1日~3日 地址:焦作新山阳商城

★看车送啤酒.....

凡1月1日出生的市民,凭身份证或户口簿在车展期间到组委会办公处领取啤酒一箱。

★订车送油卡.....

凡现场订车的市民,凭订车协议或收据在车展期间到组委会办公处领取100元油卡一张(本人领取有效,每日只限前20名)。

1月1日~3日,新山阳商城将举办系列活动:

- 1.小商品博览会:1000多家商家推出10000余种特价商品;
- 2.第二届中华美食小吃节:美食品种有朝鲜族打糕、泰国榴莲酥、杭州香酥蟹、长沙臭豆腐、海南元宝蟹、开封灌汤包、重庆酸辣粉、天津十八街麻花、沙嘴鱿鱼、台湾泡泡茶、老北京梨汤等几十种美食;
- 3.玉器展:40余家玉器商家推出10000余种玉器、奇石、陶瓷等精美商品。



焦作新山阳商城
焦作宝之华汽车销售服务有限公司
焦作众德宝汽车销售服务有限公司

主 办:《焦作日报》《焦作晚报》、焦作网

媒体支持:《焦作日报》《焦作晚报》、焦作网、焦作手机报、焦作城市电视、焦作汽车网、104.4音乐广播

活动策划:焦作日报汽车·交通专刊部